

توفير وسائل إقامة معقولة للنزلاء ذوي الإعاقات العقلية

1. ما المقصود بـ"وسائل الإقامة المعقولة" في السكن؟

في كاليفورنيا، يتطلب القانون الحكومي والفيديري أن يقدم مالكو المجمعات السكنية وموفرو السكن الآخرون "وسائل إقامة معقولة" و"تعديلات معقولة" للنزلاء ذوي الإعاقات، وذلك لمنحهم فرصًا متساوية في استخدام والاستمتاع بمسكن أو منطقة عامة.

تعد وسيلة الإقامة المعقولة تغييرًا في قواعد موفر السكن أو سياساته أو ممارساته، أو هي تغيير في طريقة تقديم خدمات الإسكان.

تتناقش صفحة الحقائق هذه أنواع وسائل الإقامة المعقولة، التي يُطلب من موفر السكن توفيرها لنزيل يعاني من إعاقة عقلية أو إعاقة إدراكية، وكيفية الاستجابة للطلب.

2. من موفرو السكن الذين يتعين عليهم الامتثال لقوانين الإسكان العادل؟

تسري قوانين الإسكان العادل الحكومية والفيديرية، التي تحمي الأشخاص ذوي الإعاقات، على موفري السكن العام وأي شخص يبيع أو يؤجر السكن، مثل وسطاء الرهن العقاري وسمسار العقارات. كما تسري هذه القوانين على مالكي المجمعات السكنية الخاصة، باستثناء هؤلاء الذين يملكون منزلًا عائليًا واحدًا يعيشون فيه ولا يؤجرون منه سوى غرفة واحدة.

3. ما أنواع وسائل الإقامة المعقولة التي يجب أن أقدمها للنزيل ذي الإعاقة العقلية أو الإدراكية؟

يجب أن تلبي طلب النزيل في الحصول على وسيلة إقامة معقولة، إذا كانت الإقامة من الممكن توفيرها ومفيدة وضرورية. ولكنك لا يلزمك توفير وسيلة الإقامة هذه، إذا كانت تؤدي إلى عبء مالي أو إداري غير معقول، أو تغير بشكل أساسي طبيعة خدمات الإسكان. يجب أن توفر وسائل الإقامة المعقولة على نفقتك الخاصة.

تشمل أمثلة وسائل الإقامة المعقولة التي قد توفرها لنزِيل أو نزِيل محتمل ذي إعاقة عقلية:

- أ السماح لنزِيل بالانتقال إلى وحدة سكنية أكثر هدوءًا لأن الضجيج يزيد من إعاقته.
- ب قبول إحالة من صاحب عمل أو أخصائي اجتماعي أثناء عملية التقديم، إذا لم يكن لدى المتقدم سجل إيجار حديث بسبب العلاج النفسي.
- ج مساعدة المتقدم في ملء طلب الإيجار.
- د التنازل عن قاعدة عدم اصطحاب الحيوانات الأليفة للسماح لنزِيل أو متقدم باصطحاب حيوان أليف مساعد في منزله. ولمزيد من المعلومات عن وسيلة الإقامة هذه، راجع صفحة الحقائق المتعلقة بمركز موارد الإعاقة *حقوق النزلاء ذوي الإعاقات العقلية في اصطحاب حيوانات أليفة لخدمتهم أو لمساعدتهم.*

4. متى يستطيع شخص ذو إعاقة أن يقدم طلبًا للحصول على وسيلة إقامة معقولة؟

بمقدور النزِيل أو المتقدم طلب وسيلة إقامة معقولة في أي مرحلة من وقت التقدم بالطلب حتى الخروج من السكن. وحتى لو تم البدء في إجراءات الإخلاء، لا يزال بإمكان النزِيل طلب وسائل إقامة معقولة تسمح له بالبقاء في السكن.

5. ما الطريقة التي ينبغي أن أستجيب بها لطلب الحصول على وسائل الإقامة المعقولة؟

يجب أن يشمل طلب النزِيل أو المتقدم للسكن للحصول على وسيلة راحة معقولة المعلومات التالية:

1. حقيقة أن الشخص يعاني من إعاقة.
2. وصف وسيلة الإقامة.
3. شرح لمدى المساعدة التي توفرها وسيلة الإقامة في العيش في أو التقدم للحصول على السكن. عادةً ما يكون طلب وسيلة الإقامة كتابيًا، ولكنها قد تأخذ أي شكل، بما في ذلك محادثة شخصية أو مكالمة هاتفية أو رسالة بريد صوتي. ومن المهم الاستجابة بسرعة لجميع الطلبات. وإذا طلب الشخص أن تستجيب له بحلول تاريخ معين وليس بمقدورك القيام بذلك، فيجب أن تخبر هذا الشخص بأنك تحتاج إلى مزيد من الوقت للاستجابة، وأن تخبره عن الوقت الذي يمكنه أن يتوقع فيه سماع ردك. إن التأخير غير المعقول في الاستجابة لطلب الحصول على وسيلة إقامة أو مناقشتها قد يُفهم على أنه رفض للطلب.

في الاستجابة لطلب الحصول على وسيلة إقامة، يمكنك أن تطلب من النزِيل أو المتقدم أنواعًا معينة من المعلومات الإضافية. وإذا لم تفهم شيئًا ما يتعلق بالطلب، فيمكنك أن تطلب توضيحه. كما يمكنك أن تطلب خطابًا من طبيب أو موفر خدمة آخر يؤكد أن الشخص يعاني من إعاقة، وأن وسيلة الإقامة المطلوبة ضرورية للشخص لكي يستخدم السكن أو يستمتع به. ولا يُتطلب من الشخص تزويدك بتشخيص محدد، أو نسخة من سجله الطبي، أو تصريح لك للتحدث مباشرةً إلى موفر خدمة طبية.

إذا كنت تعتقد أن طلب الحصول على وسيلة إقامة أمر غير معقول، فيجب أن تشرح السبب وتقترح حلاً. استمر في المحادثة حتى يتفق كلا الطرفين على أحد الحلول.

فنحن نرغب في أن تكون متواصلاً معنا! وبعد قراءة هذا البيان الواقعي، نرجو التفضل بالإجابة على هذا المسح القصير وإفادتنا بتعليقاتك.

النسخة الإنجليزية علي الرابط التالي:

<http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

النسخة الإسبانية علي الرابط التالي:

<http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form55/index.html>

هيئة خدمات الصحة العقلية بكاليفورنيا (CalMHSA) هي منظمة تعمل تحت إشراف حكومات المقاطعات، تعمل على تحسين نتائج الصحة العقلية للأفراد والأسر والمجتمعات. وتقوم المقاطعات بتمويل برامج الوقاية والتدخل المبكر، التي تنفذها هيئة خدمات الصحة العقلية بكاليفورنيا، بموجب قانون خدمات الصحة العقلية المعتمد من قبل الناخبين Prop. 63. Prop. 63 يوفر التمويل وإطار العمل اللازمين لتوسيع خدمات الصحة العقلية لتشمل الفئات السكانية المحرومة سابقاً وجميع المجتمعات المتنوعة في كاليفورنيا.

أراجع القانون الفيدرالي لتعديلات الإسكان العادل لعام 1988، 42 U.S.C. §§3601 et seq.، وقانون كاليفورنيا للتوظيف والإسكان العادل، والقانون الحكومي §§12900 et seq.، وقانون الأونروه، والقانون المدني §§51 et seq. وللحصول على مزيد من المعلومات عن هذه القوانين، راجع صفحات الحقائق المتعلقة بمركز موارد الإعاقة: حقوق الإسكان العادل للنزلاء ذوي الإعاقات العقلية في كاليفورنيا، وكيفية تحدي التمييز القائم على الإعاقة في الإسكان. أعلى الرغم من أن المشترين ذوي الإعاقات يحصلون أيضاً على الحماية بموجب هذه القوانين، إلا أن صفحة الحقائق هذه ستركز على توفير التعديلات المعقولة للنزلاء والمتقدمين للإيجار.

