



Клиентоориентированная психиатрическая помощь

Что такое «клиентоориентированная психиатрическая помощь»?

Психиатрическая помощь считается клиентоориентированной в том случае, когда сами получатели этой помощи (клиенты) играют главную роль в определении собственных потребностей, предпочтений и целей. Это означает, что вы сами определяете, в какой помощи вы нуждаетесь, в отличие от тех случаев, когда что «лучше» для вас решают специалисты психиатрической помощи. Таким образом, вы «берете на себя ответственность» за свою жизнь через принятие важных решений, которые касаются непосредственно вас.

В чем разница между «явно выраженными интересами» и «лучшими интересами»?

При оказании клиентоориентированных услуг соблюдаются «явно выраженные» вами интересы, в отличие от «лучших интересов», определенных специалистами психиатрической помощи. Такой подход утверждает ваше право на принятие решений относительно вашего собственного здоровья и право на ведение того образа жизни, который вы сами выберете. Он основывается на философии, принципах и практике «реабилитации», которая признает тот факт, что человек

может восстановиться после тяжелого психического заболевания и ему это удастся.

Что такое «реабилитационный подход»?

В рамках реабилитационного подхода специалисты прислушиваются к высказываемым вами потребностям и предпочтениям, понимая, что у разных людей есть разные личные цели и способности. Основываясь на ваших личных потребностях и интересах, специалисты помогут вам подобрать те услуги, которые, по их убеждению, будут вам полезны. Таким образом, специалист играет роль «консультанта», дающего рекомендации и обеспечивающего поддержку для достижения ваших целей. Получив эти сведения, вы сможете сами решать, какие действия предпринимать, и чем заниматься в жизни. Правильно работающая группа специалистов по реабилитации выслушивает цели клиента и обсуждает с ним возможные варианты помощи для их достижения.

Включает ли клиенториентированная психиатрическая помощь поддержку от людей, находящихся в схожей ситуации (поддержку «равных»)?

Да. Зачастую, поддержка «равных» является центральным фактором восстановления при оказании клиенториентированной помощи. Поддержка со стороны людей, находящихся в схожей ситуации в качестве клиентов психиатрической помощи, может дать вам новую информацию, навыки и знания, которые вам не в состоянии дать специалисты психиатрической помощи. Другими словами, у таких людей может быть личный опыт получения помощи, поскольку они сами были в подобной ситуации и получали помощь от психиатрической службы.

Могут ли родственники и друзья помочь в клиенториентированном процессе восстановления?

Да. Восстановление дает шанс на лучшее будущее. Предполагается, что люди способны преодолеть преграды и препятствия, которые

встречаются на и пути, и успешно это делают. Эту надежду в них могут вселить те, кто сам побывал в подобной ситуации, а также родные, друзья, социальные работники и другие. Клиенты могут предложить родным и друзьям оказать помощь в процессе восстановления.

Чем так важна клиенториентированная помощь?

Клиенториентированная помощь важна тем, что она позволяет вам самим управлять своей жизнью. Образно говоря, вы берете в руки штурвал и сами выбираете направление, в котором будет двигаться ваш процесс восстановления.

Мы хотим услышать ваше мнение! После ознакомления с этим информационным листком, пожалуйста, ответьте на вопросы короткой анкеты и поделитесь с нами своим мнением.

Анкета на английском языке:

<http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form54/index.html>

Анкета на испанском языке:

<http://fs12.formsite.com/disabilityrightsca/form55/index.html>

Программа APEDP (Stigma, Discrimination, Reduction and Advancing Policy to Eliminate Discrimination Program [Программа по уменьшению стигмы и дискриминации и совершенствованию нормативных актов с целью устранения дискриминации]) финансируется в рамках принятого голосованием Mental Health Services Act [Закона о психиатрической помощи] (Prop. 63 [Предложение №63]) и проводится под руководством CalMHSA (California Mental Health Services Authority [Калифорнийского Управления психиатрической помощи]). Окружные фонды MHSA поддерживают деятельность CalMHSA, органа, в который входят члены окружных правительств, и работа которого направлена на улучшение результатов оказания психиатрической помощи отдельным лицам, семьям и сообществам. CalMHSA предоставляет услуги и проводит просветительские программы на уровне штата, отдельных регионов и населенных пунктов. For more information, visit <http://www.calmhsa.org>.

