

Informe Semestral de Difusión de OCRA

1 de julio de 2023– 31 de diciembre de 2023

OCRA reconoce que los clientes son la base de nuestro trabajo. OCRA también reconoce que el acceso al idioma es una parte de la reducción de las disparidades en los servicios basadas en la raza y el origen étnico. Durante este período de revisión, OCRA continuó sus esfuerzos para empoderar a las comunidades étnicas y lingüísticas diversas brindándoles información sobre sus derechos legales y de servicios en su idioma preferido. OCRA también se centró en aumentar la difusión sobre las habilidades de autodefensa.

Los esfuerzos de difusión de OCRA incluyeron jornadas de puertas abiertas, ferias de recursos comunitarios, entrenamientos de autodefensa y entrenamientos sobre temas legales, todo en diferentes idiomas. El equipo de difusión estatal de OCRA planificó y celebró dos conferencias importantes durante este período de informe, tanto en persona como virtuales. La conferencia presencial se llevó a cabo en el valle central y contó con intérpretes de español. La conferencia virtual contó con intérpretes en vietnamita y japonés. Los clientes del centro regional y los líderes comunitarios ayudaron a planificar estos eventos y compartieron historias de autodefensa. Lea más sobre ambas conferencias a continuación.

Este informe semestral brinda información sobre los entrenamientos y presentaciones realizados entre el 1 de julio de 2023 y el 31 de diciembre de 2023. Durante este periodo, OCRA llevó a cabo 188 actividades de difusión y entrenamiento para 7.227 asistentes. Se trata de un aumento del 24,5 % en el número de actividades de difusión y 1.059 asistentes más en comparación con el mismo período de 2022.

En los últimos 6 meses, OCRA destacó la participación directa del cliente utilizando materiales de entrenamiento en autodefensa aprobados por el DDS. OCRA renovó su estructura de extensión para resaltar aún más su filosofía de que nuestro trabajo debe centrarse en el cliente. Todo el personal de OCRA ahora brindará 2 entrenamientos de autodefensa por año fiscal, que es el doble de lo que requirió OCRA en años anteriores.

Durante este período del informe, OCRA llevó a cabo 20 entrenamientos de autodefensa. Se trata de un aumento del 66,6 % con respecto al

mismo período de 2022. OCRA tiene la esperanza de que esta tendencia positiva continúe durante el próximo período de informe y más allá.

Entrenamientos sobre autodefensa

Cada oficina de la Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes (Office of Clients' Rights Advocacy, OCRA) realiza al menos dos entrenamientos sobre autodefensa por año de contrato. Los temas incluyen la preparación para emergencias, la autodefensa, los derechos de los clientes, el derecho a administrar el dinero, el derecho a votar, las opciones de vivienda en la comunidad y los derechos y las opciones laborales.

OCRA involucra a clientes de Inyo y del este del condado de Kern en entrenamientos de autodefensa en sus comunidades.

OCRA ha estado centrando sus esfuerzos de difusión en el este del condado de Kern para involucrar a la comunidad y compartir información sobre los derechos de los clientes. OCRA dio una presentación "No toques mi dinero" a los participantes del programa diurno en la ciudad de Bishop. Al día siguiente, OCRA jugó intensas rondas de Bingo de los derechos de los clientes con los asistentes al programa diurno en Ridgecrest. Los asistentes a ambos eventos participaron activamente para adquirir habilidades sobre cómo hacer valer sus derechos. OCRA realizó ambos eventos en inglés y español para 38 personas.



Fotografía: Imagen de Adeyinka Glover, defensora de los derechos de los clientes del Centro Regional de Kern, y Scott Barron, defensor de sus pares.

Difusión general

Los clientes y las familias del Centro Regional Valley Mountain aprenden sobre los recursos comunitarios.

Era un día brillante y soleado para la Feria de Recursos para Personas con Discapacidad del Centro Regional Valley Mountain (VMRC) en octubre de 2023. Los clientes y sus familiares vinieron a Modesto para disfrutar de un día lleno de diversión con juegos y comida de carnaval gratuitos. Todos los que asistieron obtuvieron un boleto gratis para una comida en uno de los camiones de comida del evento. Se ofrecieron algodón de azúcar y palomitas de maíz para comer mientras jugaban juegos de carnaval o hablaban con recursos comunitarios como OCRA.

La defensora de los derechos de los clientes, Colleen Yoder, y la defensora adjunta de los derechos de los clientes, Idalia Arroyo, hablaron con 200 clientes y familiares sobre los servicios gratuitos que ofrece

OCRA. La rueda de premios de OCRA permaneció ocupada todo el día mientras la gente giraba la rueda en busca de regalos de OCRA. A todos les encantó la rueda de premios, lo que animó a más personas a pasar por la mesa de recursos de OCRA. Fue una oportunidad fantástica para interactuar con la gente en un ambiente divertido. Muchas personas también se llevaron folletos de OCRA para ellos mismos e incluso para otros clientes del centro regional.

Además de OCRA, otros proveedores fueron el Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo, la Red de Recursos Familiares y el Consejo de Autodefensa 6, entre otros. Los clientes y sus familias conocieron a los proveedores y aprendieron sobre una variedad de servicios ofrecidos a través del centro regional. También hubo limpiezas dentales gratuitas disponibles para los niños, una clínica de vacunación y una sesión informativa sobre cómo trabajar mientras reciben beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario. ¡Chuck E. Cheese incluso apareció y posó para las fotos! La Feria de Recursos para Discapacitados de VMRC realmente tuvo algo para todos y fue una manera maravillosa de reunir a la comunidad para aprender y jugar.

OCRA se conecta con la comunidad con síndrome de Down de Inland Empire durante una divertida caminata por el parque.

El entusiasmo aumentaba en Central Park en Rancho Cucamonga en octubre de 2023. La gente estaba ansiosa por el inicio de la recaudación de fondos anual “Caminata por el parque” para apoyar el Centro de recursos familiares para el síndrome de Down (Centro). El Centro ayuda a mejorar las vidas de las personas con síndrome de Down y sus familias a través del apoyo, la educación y la defensa.

Los participantes disfrutaron de música, juegos, comida y manualidades. Bianca Rosales, asistente defensora de los derechos de los clientes para el Centro Regional Inland, atendió una mesa informativa promocionando OCRA durante la feria de recursos. También respondió preguntas y programó llamadas de seguimiento para completar consultas más detalladas y abordar las inquietudes específicas de cada persona.

Bianca también distribuyó publicaciones sobre beneficios públicos, educación especial, servicios de apoyo en el hogar y servicios de los centros regionales. Cada persona recibió obsequios de la marca OCRA con la información de contacto de OCRA, incluidos vasos, bolígrafos y

naipes. Después del evento, los líderes comunitarios se comunicaron con Bianca para programar capacitaciones futuras y obtener más información sobre los servicios de OCRA.



Fotografía: Bianca Rosales parada junto a Barbara Henry y su hijo David Williams frente a la mesa de recursos de OCRA en el parque.

OCRA asiste a la feria inaugural de recursos de salud mental en Occidental College en el Día Mundial de la Salud Mental.

En octubre de 2023, el defensor de los derechos de los clientes, Boanerges Rodríguez Orellana, y la defensora asociada de los derechos de los clientes, Ada Hamer, asistieron a la Feria de recursos de salud mental en Occidental College, en el noreste de Los Ángeles. Boanerges y Ada atienden a clientes del Centro Regional Frank D. Lanterman. La asambleísta Wendy Carrillo patrocinó el evento para crear conciencia sobre los problemas de salud mental.

La feria de recursos incluyó proveedores que ofrecieron sesiones de terapia en el lugar, grupos de defensa y apoyo de la comunidad local, atención informada sobre el trauma para sobrevivientes de violencia doméstica e información sobre el abuso de sustancias y su prevención. Los asistentes también aprendieron sobre el burnout y participaron en sesiones de meditación y ejercicios de respiración para abordar el estrés y la ansiedad.

Los organizadores esperaban que la feria de recursos redujera el estigma de las enfermedades mentales y aumentara el acceso a los servicios de salud mental para las comunidades desatendidas. Boanerges y Ada compartieron información sobre los servicios de OCRA. Estaban emocionadas por haberse conectado con la oficina de la asambleísta por

primera vez para este importante evento. Muchos asistentes se comunicaron con OCRA después del evento con preguntas sobre los servicios disponibles para sus seres queridos.

OCRA de San Diego se conecta con los socorristas.

OCRA se conectó recientemente con los socorristas que conforman el equipo del Plan de Acción de Recuperación del Bienestar (WRAP) en San Diego. Los socorristas trabajan con usuarios frecuentes de sistemas de emergencia. Muchos son clientes de los centros regionales con diagnósticos duales: salud mental y discapacidades del desarrollo. Buscaron en OCRA recursos para las personas que utilizan con frecuencia sus servicios. María Salas, asistente defensora de los derechos de los clientes, aprovechó la oportunidad para presentar "¿Qué es OCRA?" al grupo. El pequeño grupo hizo grandes preguntas y mencionó situaciones únicas en las que se encuentran sus clientes. El grupo estaba ansioso por recomendar a personas para abogacía. OCRA recibió nuevas incorporaciones gracias a este entrenamiento y los socorristas mostraron interés en futuras colaboraciones con OCRA.

Los proveedores de Medi-Cal aprenden sobre alternativas menos restrictivas a la curatela.

Gold Coast Health Plan (GCHP) invitó a OCRA a organizar un entrenamiento sobre alternativas a la curatela para sus empleados. GHCP opera el sistema de atención administrada Medi-Cal del condado de Ventura. La audiencia incluyó a 30 miembros del personal que trabajan principalmente con adultos jóvenes de entre 18 y 21 años con discapacidades. Los asistentes informaron que a menudo reciben preguntas de los pacientes y sus familias sobre cómo funciona una curatela y si es apropiada para su ser querido. Muchos de estos pacientes también son monolingües de español y/o mixteco y luchan por encontrar información y recursos que sean lingüística y culturalmente accesibles.

La defensora de los derechos de los clientes Melissa Maher y la defensora supervisora de los derechos de los clientes Kendra Wagner presentaron al personal de GCHP OCRA y su papel en la defensa de las personas con discapacidades del desarrollo. También resumieron cómo funciona una curatela, incluidas las nuevas leyes aprobadas para mejorar el sistema de curatela y promover alternativas a la curatela más efectivas y menos

restrictivas. Las alternativas incluían apoyo para la toma de decisiones y poderes de abogado.

Dado que los participantes trabajaban principalmente en el campo médico, Melissa y Kendra centraron la discusión en las directivas anticipadas de atención médica. También alentaron a la audiencia a visitar el sitio web de Disability Rights California para revisar su publicación sobre alternativas a la curatela. Pidieron a los participantes que compartieran la información de contacto de OCRA con las familias interesadas en aprender más sobre las alternativas a la curatela.

Difusión específica

Las comunidades destinatarias de OCRA en todo el estado son la comunidad asiática (incluidos chinos, japoneses, coreanos, vietnamitas, hmong, filipinos y polinesios), la comunidad negra o afroamericana, la comunidad latina y la comunidad nativa americana. Éstos son sólo algunos ejemplos del alcance objetivo de OCRA.

OCRA educa a las familias de habla hispana sobre los derechos de los clientes.

En agosto de 2023, la defensora de los derechos de los clientes, Wilmary Torres, que atiende a los clientes del Centro Regional North Los Angeles County, participó en el festival anual de educación cultural del centro regional para clientes monolingües de habla hispana y sus familias. La presentación se centró en cómo aumentar la conciencia cultural y seguir teniendo acceso a servicios y apoyo totalmente integrados en su comunidad local. Wilmary habló sobre cómo solicitar servicios a través del Plan de Programa Individual y cómo apelar cuando los centros regionales niegan la financiación de los servicios.

La presentación incluyó una descripción general de los cambios recientes en el proceso de audiencia imparcial del centro regional. Wilmary también brindó información sobre alternativas a la curatela, incluida la toma de decisiones con apoyo. La asistente defensora de los derechos de los clientes, Fátima Pérez, se unió a Wilmary durante la feria de recursos para responder preguntas sobre la presentación y repartir las publicaciones de educación especial y otros recursos de Disability Rights California. Los asistentes apreciaron la oportunidad de hablar directamente con Wilmary y Fátima sobre su situación específica.

Las familias de habla hispana aprenden sobre los beneficios de las cuentas CalABLE.

En septiembre de 2023, 58 personas participaron en una reunión de Zoom para conocer los beneficios de abrir una cuenta para Lograr una Mejor Experiencia de Vida (ABLE). María Rojas, asistente defensora de los derechos de los clientes del Centro Regional Orange County, brindó el entrenamiento en español. Explicó cómo las cuentas ABLE permiten a las personas con discapacidades ahorrar dinero sin perder la elegibilidad para los beneficios de Medi-Cal o del Seguro Social. María también aclaró que el IRS no grava el dinero en una cuenta ABLE si el titular de la cuenta usa el dinero para gastos calificados por discapacidad. Los gastos aceptables relacionados con la discapacidad pueden incluir alquiler o hipoteca y cualquier gasto relacionado con el hogar, transporte personal y compras relacionadas con su educación, salud o empleo.

María ayudó a la audiencia a visitar el sitio web de CalABLE para obtener una lista más amplia de gastos aprobados. También recomendó que los asistentes hablen con un agente de CalABLE si no están seguros de si un retiro o una compra es un gasto calificado por discapacidad para evitar sanciones. Los participantes también conocieron el máximo de depósito anual y vitalicio para 2023. María enfatizó que el límite de contribución puede cambiar cada año.

Al final del entrenamiento, María se vinculó al sitio web de CalABLE para que los asistentes pudieran revisar las preguntas frecuentes y obtener más información sobre estas útiles cuentas. Muchos en la audiencia estaban felices de saber cómo esta opción de ahorro puede mejorar la calidad de vida de sus seres queridos.

Día Del Campesino en Northern California.

El Consejo de Recursos Hispanos del Norte de California celebró el 31^o Día del Campesino el 1 de octubre de 2023. Más de 50 agencias se reunieron en Hamilton City Park en Chico para brindar recursos y servicios gratuitos a toda la comunidad, no solo a las familias latinas. Fue un evento empoderador donde las personas pudieron conectarse con los recursos que necesitan. Incluso se ofrecieron exámenes de salud, chequeos y vacunas contra la gripe gratuitos.

Todas las agencias se presentaron con coloridas decoraciones. Asistieron personas de todos los orígenes y edades. Frankie Delgado, asistente defensora de los derechos de los clientes del Centro Regional Far Northern, estaba feliz de ser parte del evento nuevamente. Las organizaciones compartieron información sobre lo que hacen, las pequeñas empresas vendieron una variedad de productos y los vendedores de alimentos vendieron deliciosas comidas y bebidas. También repartieron premios de rifas como bicicletas, sillas de auto y tarjetas de regalo de supermercados. Hubo música en vivo e increíbles bailarines folclóricos y aztecas. Aunque el evento no está dirigido únicamente a personas con discapacidades, los asistentes estaban interesados en saber más sobre lo que hace OCRA. Un coordinador de servicios del Centro Regional Far Northern dirige el consejo y OCRA asiste a las reuniones virtuales mensuales para mantenerse conectado con otras agencias en el norte de California.

OCRA organiza una conferencia virtual para clientes japoneses y vietnamitas.

El 29 de septiembre de 2023, OCRA organizó animados paneles de discusión sobre cómo reducir los desafíos que enfrentan los clientes japoneses y vietnamitas para obtener servicios y apoyo del centro regional. OCRA trabajó en estrecha colaboración con organizaciones comunitarias para obtener recomendaciones sobre el tema de la conferencia, temas de entrenamiento y cómo publicitar el evento. Un grupo focal también enfatizó la importancia de utilizar intérpretes culturalmente competentes durante el evento. El seminario web estatal, “Creciendo más fuertes juntos: Apoyo para los clientes japoneses y vietnamitas del centro regional” incluyó dos sesiones.

La primera sesión se centró en resaltar los tipos de servicios disponibles en el centro regional. La audiencia también aprendió cómo solicitar estos servicios en las reuniones del Plan de Programa Individual y qué hacer cuando el centro regional dice que no. Los participantes tuvieron la oportunidad de conocer a la alcaldesa de San Bernardino, Helen Tran. La alcaldesa Tran es la primera funcionaria asiático-estadounidense electa en la historia de San Bernardino y la primera alcaldesa vietnamita en los Estados Unidos. Habló de su pasión por los derechos de los niños con discapacidad y de cómo tener un sobrino con autismo ha afectado su vida pública y privada.

Durante la segunda sesión, la facilitadora independiente Reiko Umeda compartió su experiencia trabajando con clientes japoneses del centro regional interesados o inscritos en el programa de autodeterminación. También explicó las diferencias entre el sistema tradicional de centros regionales y el programa de autodeterminación. Evan Young y su madre Yuki compartieron cómo el programa de autodeterminación ha mejorado la calidad de vida de Evan al brindarle flexibilidad para encontrar servicios para acceder de manera segura a la comunidad y construir relaciones duraderas con sus compañeros. La audiencia también hizo preguntas al facilitador independiente y aprendieron unos de otros.

Los 142 asistentes apreciaron contar con intérpretes capacitados y materiales de conferencia en su idioma preferido. OCRA está trabajando con personas de estas comunidades para programar eventos de entrenamiento adicionales.



Fotografía: Evan Young y su madre Yuki comparten sus experiencias de autodeterminación en Zoom.



Fotografía: Imagen de la alcaldesa de San Bernardino, Helen Tran, sentada junto a una bandera estadounidense.

OCRA organiza una conferencia presencial en Central Valley.

Conocida como la “Puerta de entrada a las Secuoyas”, la ciudad de Tulare recibió gentilmente a OCRA para su conferencia presencial. OCRA organizó “Cultivando poder, fuerza y energía con clientes del centro regional con discapacidades del desarrollo en Central Valley” en el International Agri-Center® el 15 de noviembre de 2023. Todos recibieron una bolsa de mano, un bloc de notas y un bolígrafo con la marca OCRA al registrarse. Había interpretación en español disponible.

OCRA trabajó con organizaciones comunitarias y centros regionales para alentar a los clientes de Kern y del Centro Regional Central Valley y su círculo de apoyo a registrarse para el evento. Elizabeth Campos, coordinadora de difusión de OCRA en el norte de California, fue la maestra de ceremonias del día.

Todos los asistentes se unieron a la sesión inicial sobre cómo cambiar una cultura del “No” al “¡Sí, podemos!” En esta sesión, un panel de líderes de la comunidad de discapacitados, incluidos clientes y familiares del centro regional local, hablaron sobre las disparidades en el gasto del centro regional según la raza y el origen étnico. También sugirieron cómo navegar en sistemas desafiantes como los centros regionales, los distritos escolares, el programa de servicios de apoyo en el hogar y otros programas de beneficios públicos.

Cada participante eligió una sesión de mañana y de tarde entre una lista de 8 temas. Las sesiones incluyeron cómo solicitar servicios del centro regional a través del proceso del Plan de Programa Individual, servicios para jóvenes en edad de transición y preparación para una reunión del Plan de Educación Individualizado. Yolanda Cruz del Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo ofreció una capacitación interactiva sobre seguridad pública en la comunidad y en las interacciones con la policía para los clientes del centro regional.

La anterior directora de equidad del Departamento de Servicios de Desarrollo, Leinani Walters, se asoció con la especialista en programas comunitarios Sandra Coss para compartir los esfuerzos del DDS para promover el acceso a los servicios y la equidad para comunidades diversas. OCRA también ofreció dos sesiones de autodefensa para sus clientes. Uno se centró en prepararse para una emergencia. Los participantes aprendieron a armar un equipo de emergencia y a crear un

plan de evacuación adecuado. El otro era un bingo de derechos de los clientes. El público aprendió sobre sus derechos individuales mientras se divertía. Los participantes se conectaron con proveedores locales. Aprendieron sobre los servicios y apoyos disponibles en su comunidad local. Los asistentes también pudieron programar una cita individual con un abogado o defensor para discutir su problema legal específico. El ajetreado día terminó con una rifa y una discusión sobre lo que aprendió la gente.



Fotografía: Imagen del ganador de la rifa junto a la directora de OCRA, Shannon Cogan, sosteniendo su premio.



Fotografía: Foto de grupo del personal de Disability Rights California que ayudó durante la conferencia.



Fotografía: La coordinadora de difusión del norte de California, Elizabeth Campos, parada detrás de un atril en un escenario, participando como maestra de ceremonias.

Conclusión

La difusión juega un papel importante en el trabajo diario de OCRA. Durante los próximos 6 meses, OCRA participará en las reuniones anuales sobre disparidad en la compra de servicios del centro regional. Esto complementa nuestro trabajo continuo para mejorar el acceso al idioma y a los servicios para las comunidades desatendidas. El equipo de difusión de OCRA también planea organizar un evento en todo el estado durante el próximo período de informe, que será un seminario web sobre las relaciones entre hermanos y los clientes de los centros regionales.