

Informe Semestral de Difusión de la OCRA

Del 1 de julio de 2021 al 31 de diciembre de 2021

Los últimos seis meses han seguido siendo un desafío para las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo, y para OCRA. A pesar de estos desafíos, OCRA mantiene su compromiso de brindar servicios de calidad adaptados a las necesidades únicas de nuestros clientes. Este informe semestral proporciona información sobre las capacitaciones y presentaciones de difusión completadas durante un período de seis meses entre el 1 de julio de 2021 y el 31 de diciembre de 2021. Durante este periodo, OCRA llevó a cabo 144 capacitaciones y actividades de difusión para 4,355 asistentes. Esto representa una disminución de los asistentes y difusiones del mismo período de informe entre el 1 de julio de 2020 y el 31 de diciembre de 2020. OCRA sospecha que la disminución se debe en gran medida a la enfermedad y el agotamiento que muchos experimentan debido a la pandemia. De las 144 actividades y capacitaciones completadas durante este período de informe, el 27.08 por ciento estuvo dirigido a comunidades multiétnicas y lingüísticamente diversas.

Los datos reflejan un compromiso continuo de brindar un apoyo significativo a los grupos tradicionalmente desatendidos, especialmente durante este período pandémico de dos años. Entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2021, OCRA capacitó a 26 de las 53 organizaciones que recibieron subvenciones del DDS para abordar las disparidades en el sistema de centros regionales. OCRA respondió a las solicitudes específicas de estas organizaciones mediante la elaboración de presentaciones interactivas sobre temas relevantes a las condiciones cambiantes provocadas por la pandemia. OCRA espera mantener estas relaciones de colaboración y motivar a más personas a llamar a nuestras oficinas.

A medida que avanza la pandemia de COVID-19, OCRA trabaja arduamente para identificar formas creativas de permanecer conectados y receptivos a nuestros clientes. Por ejemplo, OCRA continuó organizando foros públicos con miembros de las comunidades latina y afroamericana para obtener una mejor comprensión de sus principales prioridades durante estos tiempos difíciles. Según sus comentarios, OCRA está planeando una conferencia dirigida a la comunidad afroamericana más adelante este año y abordará los temas solicitados por la comunidad. La comunidad latina solicitó capacitaciones interactivas en un "modelo de

aprender haciendo", que proporcionó nuestro personal. Durante una capacitación reciente a un grupo de habla hispana, los presentadores utilizaron un escenario hipotético y una meta real de un Programa de educación Individualizado para guiar la capacitación. El animado debate permitió a los participantes aprender unos de otros a medida que mejoraban sus habilidades de defensa.

El giro hacia el alcance virtual ayudó a los clientes de toda California a participar en la reciente conferencia de autodefensa de OCRA. OCRA planeó que la conferencia de autodefensa fuera un evento en persona en un día para hasta 150 consumidores en el sur de California. En cambio, 365 consumidores de todo el estado participaron en una conferencia virtual de 5 días. El uso de encuestas y salas de reuniones estimuló la interacción de los participantes. Se incluyen más detalles sobre esa conferencia están a continuación.

Durante este período de revisión, OCRA contrató a Elizabeth Campos como Coordinadora de Difusión del Norte de California. Sus fuertes lazos con la comunidad de personas con discapacidad serán un gran activo para los esfuerzos de difusión de OCRA en el futuro. Elizabeth trabajó para la Society for the Blind en Sacramento como su instructora de Orientación y Movilidad. Su perspectiva única sobre cómo conectarse con los clientes del centro regional que tienen impedimentos visuales ayudará al personal de OCRA en todo el estado a medida que se embarcan en sus nuevos planes de difusión de dos años. A continuación, se muestran ejemplos de las diferentes actividades de difusión que ofrecen las oficinas, incluidas presentaciones y capacitaciones de autodefensa, objetivas y generales.

Capacitaciones sobre autodefensa

Cada oficina de la Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes (Office of Clients' Rights Advocacy, OCRA) organiza al menos una capacitación sobre autodefensa por año de contrato. Los temas incluyen la preparación para emergencias, la autodefensa, los derechos de los clientes, el derecho a administrar el dinero, el derecho a votar, las opciones de vivienda en la comunidad y los derechos y las opciones laborales.

OCRA organiza una conferencia de autodefensa.

OCRA presentó la conferencia virtual "Tu voz tu elección: La defensa empieza por ti", para clientes y su círculo de apoyo cuando se canceló el

evento presencial debido a la COVID-19. La serie de capacitaciones de cinco días tuvo lugar durante la semana del 26 de julio de 2021 para coincidir con el 31° aniversario de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades. 365 participantes se unieron durante 5 días. Las capacitaciones sustantivas cubrieron una variedad de temas, incluida la historia del movimiento por los derechos de las personas con discapacidad, la preparación para emergencias, los servicios del Departamento de Rehabilitación y cómo relajarse en situaciones estresantes. Cada seminario web contó con un autodefensor que compartió sus experiencias personales con el tema de la sesión. Por ejemplo, el comediante y autodefensor Miguel Lugo hizo una presentación durante el seminario web sobre opciones de vida comunitaria. Habló sobre los desafíos que enfrentó cuando decidió mudarse de la casa de su familia a su propio departamento. Muchos en la audiencia tenían preguntas para Miguel. Los asistentes apreciaron su humor autocrítico al compartir su experiencia sobre este importante tema. La semana terminó con una feria de recursos. La feria se centró en los proveedores que ofrecen actividades recreativas para clientes de todo el estado.

Difusión general

OCRA se asocia con el Consejo estatal de discapacidades del desarrollo para la serie de capacitación en educación especial.

Clifford Black, defensor de los derechos de los clientes del Centro Regional Redwood Coast, colaboró con Julie Eby-McKenzie del Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo, para presentar una serie de defensa de la educación especial en tres partes. La serie incluyó estrategias prácticas sobre cómo usar el Programa de Educación Individualizado (IEP) para obtener servicios para alumnos de educación especial. Un director de educación especial de un distrito escolar local hizo una presentación sobre el uso de evaluaciones en el proceso del IEP. La serie terminó con una sesión sobre reclamos de cumplimiento estatal y audiencias de debido proceso. La audiencia disfrutó escuchando las diferentes perspectivas de cada presentador. Un representante de un Centro de planificación de recursos familiares local bromeó: "¿Entonces los padres deberían llamar a OCRA cuando quieran sacar las armas pesadas?" Dado el éxito de la serie, OCRA presentará una serie similar en español.

Los proveedores de servicios residenciales aprenden sobre los derechos de los clientes.

El Centro Regional del Este de Los Ángeles (ELARC) invitó al defensor de los derechos de los clientes, Alexander Scarlis, a presentar una capacitación sobre los derechos de los clientes para los proveedores de servicios residenciales. Los asistentes participaron en una animada discusión sobre cuándo se pueden negar los derechos personales de un residente, incluido el acceso a sus pertenencias personales, el uso del teléfono y el derecho a recibir visitas, por una buena causa. Los participantes aprendieron sobre el papel de OCRA para determinar si existe una buena causa para negar los derechos de un cliente. La audiencia aplicó lo que aprendió a situaciones hipotéticas complejas. Obtuvieron una comprensión más profunda de cómo completar la buena causa y el análisis menos restrictivo necesario para justificar la denegación de los derechos personales de los clientes. Esta capacitación interactiva culminó una colaboración positiva y productiva con ELARC para honrar los derechos de nuestros clientes compartidos.

OCRA organiza un seminario web interactivo sobre los beneficios públicos y la transición a la edad adulta.

La planificación de beneficios durante la transición a la edad adulta puede ser complicada sin una planificación suficiente. Muchos adultos jóvenes dependen de los beneficios públicos como su única fuente de ingresos y para la atención médica. El reciente seminario web sobre beneficios públicos de OCRA brindó consejos prácticos para que los adultos jóvenes mantengan y maximicen los beneficios del Seguro Social y Medi-Cal a medida que hacen la transición a la edad adulta. La asistente de la defensora de los derechos de los clientes, María Rojas, presentó los criterios de elegibilidad para los beneficios de Medi-Cal y del Seguro Social y cómo cumplir 18 años impacta estos beneficios. Los asistentes aprendieron qué evidencia se necesita para continuar con la elegibilidad a los 18 años y para cualquier redeterminación futura. Los participantes también aprendieron técnicas útiles para compartir registros de forma segura con el Seguro Social para ayudar a evitar el robo de identidad. La capacitación enfatizó la importancia de mantener copias de los registros presentados al Seguro Social y un registro de todas las comunicaciones con el personal del Seguro Social. La audiencia participante también estaba emocionada de saber cómo una cuenta CalABLE podría aumentar el monto del beneficio mensual. Los comentarios fueron positivos y OCRA se conectó con muchos participantes después del evento.

OCRA presenta una capacitación sobre los derechos de los clientes a la Agencia de servicios del comportamiento.

Diez proveedores de servicios del comportamiento se unieron con entusiasmo al seminario web interactivo de OCRA para conocer los derechos individuales de sus clientes y la responsabilidad legal de sus agencias para proteger esos derechos. Las defensoras de los derechos de los clientes Rachel Leach y Aimee Delgado disfrutaron respondiendo las preguntas contundentes y estimulantes de los proveedores de servicios. Un participante preguntó si un proveedor de hogar grupal puede desconectar Internet si un residente tiene comportamientos inapropiados. Otro asistente preguntó cuándo y si un proveedor de atención residencial puede llevarse las pertenencias personales de un residente. Los participantes hablaron sobre posibles soluciones a situaciones complejas de la vida real. Aprendieron estrategias para apoyar a los clientes utilizando intervenciones menos restrictivas y cómo educar mejor a sus clientes sobre sus derechos.

Difusión específica

Las comunidades objetivo de OCRA en todo el estado son la comunidad afroamericana, la comunidad latina, la comunidad nativa americana y la comunidad asiática, incluidos chinos, japoneses, coreanos, vietnamitas, hmong, filipinos y polinesios. De las 144 actividades y capacitaciones completadas durante este período de informe, el 27.08 por ciento estuvo dirigido a comunidades multiétnicas y lingüísticamente diversas.

OCRA ayuda a la comunidad latina a obtener información sobre vacunas.

Durante la pandemia de COVID-19, OCRA se asoció con organizaciones comunitarias para educar a las comunidades desatendidas sobre los beneficios de la vacunación. Frankie Delgado, defensora adjunto de los derechos de los clientes para los clientes del Centro Regional Far Northern, trabajó con el Consejo de Recursos Hispanos del Norte de California (HRCNC) y otras organizaciones comunitarias para promover varias clínicas de vacunas para la comunidad latina. Muchos en esta población desatendida recibieron información errónea sobre los riesgos y beneficios de la vacuna COVID-19. Con una subvención de \$5,000 de Anthem Blue Cross, HRCNC distribuyó tarjetas de regalo para comestibles a quienes optaron por vacunarse. Las dos primeras clínicas se llevaron a cabo en iglesias católicas en Chico después de la misa en español para

conectarse de manera más efectiva con la población objetivo. 71 personas fueron vacunadas en ambos eventos. Los participantes de la vacuna también recibieron folletos de OCRA en inglés y español. OCRA continúa trabajando con los colaboradores para promover clínicas adicionales.

La cumbre de educación especial enseña a la comunidad latina importantes habilidades de defensa.

La defensora estatal adjunta de los derechos de los clientes Beatriz Reyes y la abogada administradora Nancy McGee presentaron una capacitación sobre cómo resolver disputas con el distrito escolar para la comunidad latina en todo California. Esta sesión concluyó una cumbre virtual de educación especial patrocinada por Disability Rights California. El seminario web cubrió técnicas para impugnar la decisión de un distrito escolar, incluida la resolución informal de disputas, la mediación, el debido proceso y los reclamos de cumplimiento. Con esta información, los asistentes se sintieron empoderados para abogar por las necesidades educativas de sus hijos. Otras sesiones se enfocaron en los servicios de intervención temprana, conceptos básicos de educación especial, qué pueden hacer los padres si el comportamiento o la intimidación interfieren con la educación y cómo prepararse para la vida después de la escuela secundaria. ¡El conocimiento es poder!

OCRA se une al podcast para conectarse con la comunidad Latina.

Desde que la pandemia de COVID-19 suspendió las capacitaciones presenciales, OCRA ha trabajado arduamente para identificar formas creativas de mantenerse conectada con sus clientes. Muchos clientes del centro regional y sus familias usan plataformas de redes sociales para obtener información y conocer sus derechos. Mario Espinoza, defensor de los derechos de los clientes de los clientes del Centro Regional Kern, se unió al Podcast de Mariposa y al Grupo en vivo de Facebook para analizar cómo OCRA podría ayudar a los clientes del centro regional. La audiencia predominantemente de habla hispana aprendió sobre la elegibilidad y los servicios del centro regional, educación especial, Medi-Cal e IHSS. ¡La transmisión fue vista más de 200 veces!

Los residentes desatendidos de Blythe, California, obtienen acceso a las vacunas.

Disability Rights California (DRC) recibió recientemente una subvención para aumentar el acceso de la comunidad de personas con discapacidad a

las vacunas contra la COVID-19. Bianca Rosales, defensora adjunta de los derechos de los clientes para el Centro Regional Inland, atendió una mesa de información en la clínica de vacunación en Blythe, California. Los participantes de la clínica predominantemente de habla hispana podían seleccionar la vacuna de Pfizer o la de Johnson & Johnson. DRC trabajó en estrecha colaboración con el Consejo Estatal de Discapacidades del Desarrollo, Curative Clinics y la Escuela de la Raza para crear un ambiente divertido y relajado en el que vacunarse. El evento de dos días incluyó un camión de tacos y música de un DJ en vivo. No se requirió registro. Curative Clinics proporcionó personal experimentado familiarizado con la administración de inyecciones a personas con diferentes discapacidades. Después de vacunarse, los asistentes visitaron una sala de recursos para recoger mochilas gratuitas de preparación para emergencias, desinfectante de manos, libros infantiles y alimentos empaquetados. También recibieron folletos sobre programas y servicios comunitarios adicionales. Durante la feria de recursos, OCRA distribuyó botellas de agua reutilizables y folletos sobre OCRA y los servicios del centro regional. OCRA respondió preguntas de dos trabajadores en el evento sobre su renuencia a vacunarse. Después de discutir sus opciones, cada uno cambió de opinión y se vacunó.

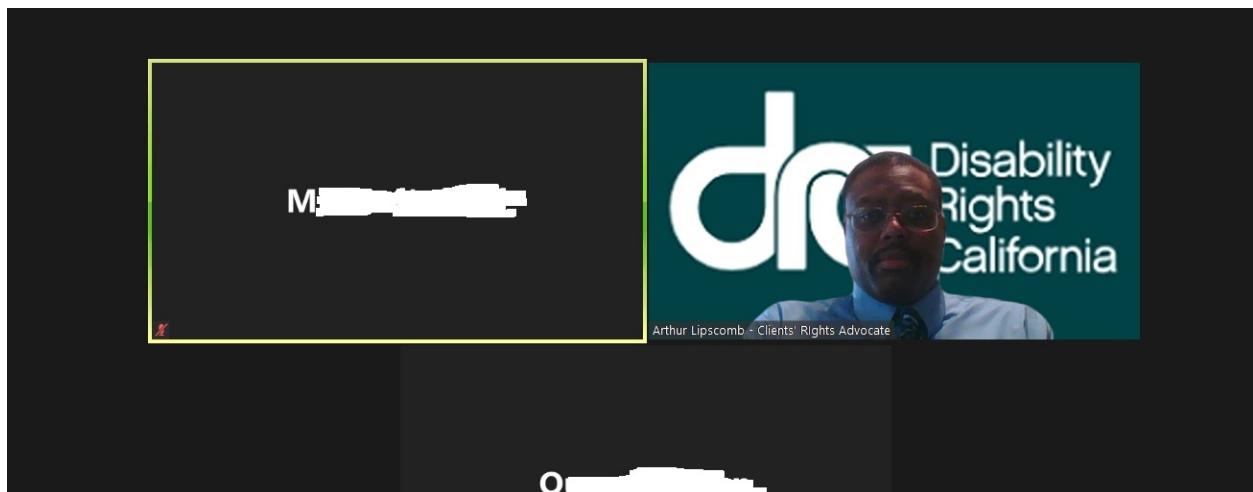
Las familias latinas se unen con entusiasmo al seminario web sobre las apelaciones de IHSS.

Mientras se ponía el sol en otro ajetreado día de trabajo y escuela, las familias latinas pospusieron la cena para unirse a un seminario web interactivo sobre las apelaciones de IHSS. El Centro de Recursos de Enfoque Familiar que atiende a las familias del Centro Regional del Condado Norte de Los Ángeles (North Los Angeles County Regional Center, NLACRC) invitó a la Defensora de los derechos de los clientes, Rachel Leach, a presentar este importante tema. Fátima Pérez, defensora adjunta de los derechos de los clientes de NLACRC, ayudó a Rachel con la interpretación para la audiencia de habla hispana. Los presentadores discutieron cómo la pandemia de COVID-19 afectó el proceso de apelación de IHSS. Los 30 participantes también aprendieron instrucciones paso a paso sobre cómo completar y enviar un formulario de solicitud de audiencia imparcial para apelar la decisión de un condado. Esta demostración visual ayudó a reducir la confusión sobre las diferentes secciones del formulario de apelación. Los participantes aprendieron consejos prácticos sobre cómo documentar la necesidad de servicios de

supervisión de protección. Muchos asistentes se sintieron más capacitados para defender a sus seres queridos después de la capacitación.

OCRA recibe a la comunidad asiática para aprender sobre la autodeterminación.

La sala de espera se llenó rápidamente con familias interesadas en aprender más sobre el Programa de Autodeterminación. Helping Hands East Bay invitó al abogado Arthur Lipscomb, defensor de los derechos de los clientes, a unirse a sus grupos de apoyo chino y vietnamita para explicar cómo el nuevo programa difiere del modelo tradicional de prestación de servicios del centro regional. Los asistentes discutieron los beneficios y desventajas de unirse al programa de autodeterminación. Cada capacitación incluyó tiempo para preguntas. OCRA ya ha programado capacitaciones adicionales con los grupos.



Fotografía: Imagen del abogado defensor de los derechos de los clientes Arthur Lipscomb presentando a través de Zoom.

Las familias latinxs aprenden sobre el restablecimiento del financiamiento para campamentos y servicios de recreación social.

A fines de diciembre de 2021, OCRA entregó una presentación muy esperada a 118 participantes de habla hispana de la comunidad latina. El seminario web explicó un cambio importante en la ley que puede ayudar a reducir las disparidades en los gastos del centro regional para las personas de color de bajos ingresos. Eva Casas-Sarmiento, abogada administradora, compartió que, a partir del 1 de julio de 2021, los centros regionales pueden reanudar el pago de campamentos, gastos educativos para niños de 3 a 17 años y terapias no médicas como arte, música, danza

y otras actividades recreativas. Los participantes aprendieron consejos prácticos sobre cómo solicitar estos nuevos servicios y qué hacer si se los niegan. Los proveedores de servicios de todo el estado también se unieron a la capacitación interactiva. Estaban interesados en saber cómo convertirse en proveedores según el código de servicio actualizado. Debido a su éxito, la OCRA ofrecerá la misma capacitación en otros idiomas.

Conclusión

A medida que la pandemia continúa afectando a niños, adultos, familias y personal del sistema de servicios para discapacidades del desarrollo, OCRA continuará identificando estrategias creativas para conectarse con los clientes y las familias a las que servimos. OCRA continuará buscando comentarios de las partes interesadas y grupos de la comunidad para garantizar que nuestros esfuerzos satisfagan las necesidades de las comunidades desatendidas y ayuden a cerrar la brecha de disparidad. La Unidad de Difusión de OCRA agradece la oportunidad de coordinar presentaciones y capacitaciones virtuales de difusión en todo el estado durante esta crisis de salud pública.