

**OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS
CLIENTES**

INFORME SEMESTRAL

1 de julio de 2023 - 31 de diciembre de 2023

**QUEJAS DE CONSUMIDORES PRESENTADAS ANTE EL
CONTRATISTA**

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 08/15/2023 (primer nivel)
RECLAMANTE (INICIALES): L.C.
OFICINA OCRA: IRC
CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación
ESTADO: Cerrado
RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 09/11/2023 (primer nivel)
RECLAMANTE (INICIALES): H.J.
OFICINA OCRA: FNRC
CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación
ESTADO: Cerrado
RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 09/20/2023 (primer nivel)
RECLAMANTE (INICIALES): M.T.
OFICINA OCRA: NBRC
CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación
ESTADO: Cerrado
RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 10/10/2023 (primer nivel)
RECLAMANTE (INICIALES): D.F.
OFICINA OCRA: RCEB
CARÁCTER DEL RECLAMO: Manejo del caso por parte de OCRA
ESTADO: Cerrado
RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 10/20/2023 (primer nivel)
RECLAMANTE (INICIALES): A. G.
OFICINA OCRA: ACRC
CARÁCTER DEL RECLAMO: Manejo del caso por parte de OCRA
ESTADO: Cerrado
RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 10/23/2023 (primer nivel)

RECLAMANTE (INICIALES): D.L.

OFICINA OCRA: KRC

CARÁCTER DEL RECLAMO: Falta de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: OCRA continuó evaluando el caso.