# OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES - INFORME SEMESTRAL (1 de julio de 2022 – 31 de diciembre de 2022)

## DENEGACIÓN DE DERECHOS DE LOS CLIENTES

**Centro regional:** **ELARC22-02**

Causa válida: I

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 28/04/2022

Fecha de revisión: 25/05/2022

Fecha de restablecimiento: 25/05/2022

**Centro regional:** **ELARC22-03**

Causa válida: I

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 19/10/2022

Fecha de revisión: 30/11/2022, 21/12/2022

Fecha de restablecimiento: En proceso

**Centro regional:** **FNRC22-01**

Causa válida: I

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 26/08/2022

Fecha de revisión: 25/09/2022, 25/10/2022

Fecha de restablecimiento: 26/10/2022

**Centro regional:** **NBRC22-01**

Causa válida: I, O

Derechos denegados: C

Fecha de inicio de la denegación: 29/06/2022

Fecha de revisión: 28/07/2022

Fecha de restablecimiento: 28/07/2022

**Centro regional:** **San Andreas, SARC 21-01**

Causa válida: I

Derechos denegados: P, S, L

Fecha de inicio de la denegación: 13/09/2021

Fecha de revisión: 13/10/2021, 21/8/2011, 13/12/2021, 06/1/2022, 07/2/2022, 22/6/2022, 19/7/22,22/8/22, 26/9/22, 28/11/22, 28/12/22

Fecha de restablecimiento: En proceso

**Centro regional:** **SARC22-01**

Causa válida: I

Derechos denegados: P, S

Fecha de inicio de la denegación: 17/07/2022

Fecha de revisión: 17/08/2022

Fecha de restablecimiento: 17/09/2022

**Derechos de los clientes:**

M = A conservar y gastar el dinero propio para satisfacer necesidades personales y ocasionales.

V = A recibir visitas todos los días.

C = A tener y usar ropa propia.

T = A tener acceso razonable a teléfonos, tanto para hacer como para recibir llamadas confidenciales, y a que se hagan llamadas para la persona, si lo solicita.

L = A enviar y recibir correspondencia sin que la abran y a tener acceso a materiales para escribir cartas, incluso una cantidad suficiente de sellos postales.

P = A conservar y usar bienes personales propios, incluidos los artículos de higiene.

S = A tener acceso a un espacio individual privado para guardar cosas.

**Buena causa para la denegación**

I=El ejercicio del derecho específico sería perjudicial para el cliente, o

O=Hay pruebas de que, si no se deniega el derecho, el ejercicio del cliente infringiría gravemente los derechos de los demás; o

D=La institución o el centro sufrirían graves daños materiales si se deniega el derecho.

NOTA: Autoridad citada 4504- Código de bienestar e instituciones