

OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES

INFORME SEMESTRAL

(1 de julio de 2023 – 31 de diciembre de 2023)

DENEGACIÓN DE DERECHOS DE LOS CLIENTES

Centro regional: ELARC23-01

Causa válida: I

Derechos denegados: P, S

Fecha de inicio de la denegación: 8/15/23

Fecha de revisión: 9/15/2023, 10/15/2023

Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: ELARC23-02

Causa válida: I

Derechos denegados: P, S

Fecha de inicio de la denegación: 11/6/23

Fecha de revisión: 12/6/23

Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: FNRC23-01

Causa válida: I

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 8/3/23

Fecha de revisión: 9/2/23

Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: HRC23-01

Causa válida: O

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 6/26/23

Fecha de revisión: 7/19/23

Fecha de restablecimiento: 8/11/23

Centro regional: HRC23-02

Causa válida: I
Derechos denegados: P, S
Fecha de inicio de la denegación: 8/15/23
Fecha de revisión: 9/15/23, 10/15/23
Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: IRC23-02

Causa válida: I
Derechos denegados: T
Fecha de inicio de la denegación: 9/25/23
Fecha de revisión: 9/25/2023, 10/25/2023
Fecha de restablecimiento: 10/25/23

Centro regional: IRC23-03

Causa válida: D
Derechos denegados: T
Fecha de inicio de la denegación: 11/6/23
Fecha de revisión: 11/16/23
Fecha de restablecimiento: 11/17/23

Centro regional: NBRC23-01

Causa válida: I
Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 9/14/23
Fecha de revisión: 10/17/23
Fecha de restablecimiento: El cliente renunció al derecho el 11/4/23.

Centro regional: NBRC23-02

Causa válida: I, O
Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 9/29/23
Fecha de revisión: 11/16/23
Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: NBRC23-03

Causa válida: I, O
Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 10/13/23
Fecha de revisión: 11/16/23
Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: NBRC23-04

Causa válida: I

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 10/19/23

Fecha de revisión: --

Fecha de restablecimiento: El cliente renunció al derecho el 11/13/23.

Centro regional: RCEB23-01

Causa válida: I

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 11/27/23

Fecha de revisión: --

Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: RCEB23-02

Causa válida: I

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 12/11/23

Fecha de revisión: --

Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: SCLARC23-01

Causa válida: O, I

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 5/15/23

Fecha de revisión: 6/20/23

Fecha de restablecimiento: 10/1/23

Centro regional: SDRC23-01

Causa válida: I, D

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 5/30/23

Fecha de revisión: 6/29/23

Fecha de restablecimiento: 6/29/23

Derechos de los clientes:

M = A conservar y gastar el dinero propio para satisfacer necesidades personales y ocasionales.

V = A recibir visitas todos los días.

C = A tener y usar ropa propia.

T = A tener acceso razonable a teléfonos, tanto para hacer como para recibir llamadas confidenciales, y a que se hagan llamadas para la persona, si lo solicita.

L = A enviar y recibir correspondencia sin que la abran y a tener acceso a materiales para escribir cartas, incluso una cantidad suficiente de sellos postales.

P = A conservar y usar bienes personales propios, incluidos los artículos de higiene.

S = A tener acceso a un espacio individual privado para guardar cosas.

Buena causa para la denegación

I=El ejercicio del derecho específico sería perjudicial para el cliente, o

O=Hay pruebas de que, si no se deniega el derecho, el ejercicio del cliente infringiría gravemente los derechos de los demás; o

D=La institución o el centro sufrirían graves daños materiales si se deniega el derecho.

NOTA: Autoridad citada 4504- Código de bienestar e instituciones