# OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES INFORME SEMESTRAL 1 DE JULIO DE 2022 – 31 DE DICIEMBRE DE 2022

## QUEJAS DE CONSUMIDORES PRESENTADAS ANTE EL CONTRATISTA

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 01/07/2022 (primer nivel)

RECLAMANTE (INICIALES): N.H.

OFICINA OCRA: FDLRC

CARÁCTER DEL RECLAMO: Negativa de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Proveer más servicios de OCRA

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 01/08/2022 (primer nivel)

RECLAMANTE (INICIALES): J.W.

OFICINA OCRA: RCOC

CARÁCTER DEL RECLAMO: Comunicación con la Oficina OCRA

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Acuerdo de adaptación de la comunicación para el cliente

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 09/08/2022 (primer nivel)

RECLAMANTE (INICIALES): T.B.

OFICINA OCRA: FNRC

CARÁCTER DEL RECLAMO: Negativa de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 22/02/2011 (primer nivel)

RECLAMANTE (INICIALES): R.C.

OFICINA OCRA: IRC

CARÁCTER DEL RECLAMO: Manejo del caso por parte de OCRA

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal

FECHA DE LA CARTA DE RESOLUCIÓN: 22/12/2022 (primer nivel)

RECLAMANTE (INICIALES): B.L.

OFICINA OCRA: WRC

CARÁCTER DEL RECLAMO: Negativa de representación

ESTADO: Cerrado

RESULTADO: Se ratificaron las acciones del personal