

Informe de defensa

Julio de 2021- Diciembre de 2021

Se modificaron todos los nombres para mantener la confidencialidad.

BENEFICIOS: PROGRAMA DE SERVICIOS DE APOYO EN EL HOGAR (IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES, IHSS)

Laura obtiene supervisión de protección y \$40,000 en pago retroactivo.

En 2020, la madre de Laura fue a una audiencia para obtener horas de preparación de comidas y supervisión de protección a través del programa IHSS. El juez de derecho administrativo falló a favor del condado, por lo que la madre de Laura llamó a OCRA para pedir ayuda. Completó un registro de peligros y lesiones que demostró que Laura no era capaz de autodirigirse y tenía comportamientos riesgosos y dañinos. Durante varios meses, OCRA revisó los registros y preparó declaraciones de apertura y cierre, preguntas directas y de contrainterrogatorio, y un resumen escrito. OCRA representó a Laura en su audiencia. Después de una larga espera de dos meses, el juez emitió una decisión acordando con OCRA y autorizando los servicios de supervisión de protección y preparación de comidas. El juez otorgó casi \$ 40.000 en pagos retroactivos.

El joven Henry obtiene IHSS.

La madre de Henry se comunicó con OCRA para obtener ayuda para obtener las horas de IHSS. Henry solo tiene 3 años. Cuando el trabajador social de IHSS realizó la evaluación inicial, determinó que Henry no necesitaba IHSS debido a su corta edad. La madre de Henry apeló la decisión. OCRA acordó brindar asistencia técnica a la madre de Henry para prepararla para la audiencia estatal. OCRA explicó las pautas apropiadas para la edad de IHSS y cómo se aplican a Henry. OCRA revisó las evaluaciones de terapia física y ocupacional de Henry y los informes de progreso que mostraron deficiencias en las actividades de la vida diaria, debido a su discapacidad y no a su edad. OCRA revisó cada categoría de IHSS con la madre de Henry para desarrollar una narración de cómo Henry cumple con la elegibilidad de IHSS y cuánto tiempo lleva cada tarea. OCRA preparó las pruebas, una declaración y ayudó a la madre de Henry a preparar su testimonio. El juez de derecho administrativo estuvo de

acuerdo con la madre de Henry y ordenó al IHSS que le proporcionara 25 horas y 15 minutos al mes. La madre de Henry también recibió un reembolso retroactivo de \$ 1,873. Ahora Henry tiene la ayuda que necesita para continuar viviendo de manera segura en su casa.

Craig obtiene supervisión de protección y beneficios retroactivos.

Craig es un joven que requiere una supervisión estrecha y constante para permanecer seguro en su hogar. A pesar de esta necesidad, el programa IHSS del condado continuó negándole los servicios de supervisión de protección a Craig. Craig llegó a OCRA con 54 horas de IHSS por mes y una fecha de audiencia pendiente. OCRA acordó representar a Craig. Dado que el condado dependía en gran medida de las metas del IEP de Craig, OCRA también representó a Craig en su reunión del IEP para aclarar sus necesidades y apoyos en la escuela. Con la representación de OCRA en su audiencia de IHSS, Craig ganó horas de supervisión de protección, además de sus otras horas de IHSS. Craig obtendrá 249 horas por mes, más \$ 42,120 en beneficios retroactivos.

Gina recibe IHSS para ayudarla a vivir en casa.

Gina tiene necesidades médicas complejas. Su madre le brinda atención continua para ayudar a Gina a vivir en casa. A Gina se le negó IHSS debido a la "consideración del patrocinador", donde el estado considera los ingresos y los recursos del patrocinador de Gina para determinar su elegibilidad para IHSS. OCRA ayudó a la madre de Gina a presentar una nueva solicitud y a explicarle al estado que el requisito de información de atribución del patrocinador está limitado a 3 años después de la entrada a los Estados Unidos y que ese período ya había pasado para Gina. OCRA preparó a la madre de Gina para explicar sus necesidades y representó a Gina en la evaluación en persona de IHSS. Como resultado, Gina calificó para IHSS y recibió 82 horas por mes.

BENEFICIOS: MEDI-CAL

La madre de Sarah supera el obstáculo burocrático.

La madre de Sarah, quien es también su co-conservadora, se comunicó con OCRA cuando Health Care Options (HCO) se negó a hablar con ella sobre el seguro médico de Sarah porque Sarah es adulta. Las personas llaman a HCO para inscribirse o cambiar su plan de atención administrada de Medi-Cal. La madre de Sarah envió cartas de tutela a HCO y el

formulario de representante autorizado MC-382 del DHCS por recomendación de OCRA. Uno de estos documentos por sí solo debería haber permitido que la madre de Sarah hablara con HCO. Pero ellos todavía se negaron a hablar con ella. Cuando OCRA se comunicó con HCO, los derivaron al Seguro Social, porque Sarah está en Medi-Cal vinculado a SSI. El Seguro Social le había dicho previamente a la madre de Sarah que no podían ayudarla. OCRA le explicó a HCO que el Seguro Social, como agencia federal, no puede ingresar una autorización en un sistema informático estatal. OCRA solicitó a HCO la pantalla específica en el sistema de Medi-Cal que identificaría a un representante autorizado. HCO declaró que es la "pantalla QD dentro de MEDS". Luego, OCRA se comunicó con el centro de servicio al cliente del condado, quien la derivó al Seguro Social. Después de que OCRA insistiera, el representante dijo que Sarah no tiene un expediente de Medi-Cal. OCRA explicó que HCO ya confirmó que Sarah está en el sistema de Medi-Cal. El representante volvió a mirar y dijo que la pantalla no mostraba ningún representante autorizado en su expediente. Luego, OCRA habló con la oficina local del condado que había recibido el formulario MC-382 de Sarah. Le solicitaron a OCRA que enviara el formulario por fax nuevamente. Un mes después, el formulario finalmente estaba en el sistema y el problema de Sarah se resolvió.

Medi-Cal de Jennifer finalmente se transfiere al nuevo condado.

Jennifer se mudó a un nuevo condado y necesitaba transferir su Medi-Cal. Durante seis meses, la familia de Jennifer intentó sin éxito que el condado procesara la transferencia. OCRA ayudó a Jennifer a comunicarse con un supervisor en la oficina de Medi-Cal del condado. OCRA explicó la demora al supervisor y solicitó que aprobaran la transferencia. Medi-Cal procesó el cambio y Jennifer ahora puede encontrar nuevos médicos.

BENEFICIOS: SEGURO SOCIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES (SOCIAL SECURITY DISABILITY INSURANCE, SSDI)

Tim obtiene beneficios, pago atrasado y se le exime del pago en exceso.

El padre de Tim se comunicó con OCRA cuando el Seguro Social canceló los beneficios de Tim y le atribuyó un pago en exceso de casi \$ 60,000. OCRA revisó los avisos, habló con el entrenador laboral y el empleador de

Tim para recopilar más información sobre su trabajo. OCRA solicitó al supervisor de Tim que completara un formulario sobre las adaptaciones de Tim en el trabajo. OCRA envió los documentos al Seguro Social que muestran que Tim todavía está discapacitado y aún debería recibir beneficios. OCRA solicitó: (1) eliminar completamente el pago en exceso; (2) iniciar sus pagos nuevamente; y (3) darle el pago atrasado. OCRA trabajó en estrecha colaboración con la oficina local del Seguro Social de Tim para solucionar el problema rápidamente, y así lo hicieron. Restablecieron sus beneficios, eliminaron su pago en exceso y emitieron beneficios por el tiempo que estuvo sin ellos por error.

El Seguro Social restablece los beneficios y elimina el pago en exceso de \$ 97.000.

Jennifer y su padre se comunicaron con OCRA cuando el Seguro Social le dijo a Jennifer que su beneficio de SSDI terminaría. Jennifer ya no trabajaba debido a su discapacidad, pero el Seguro Social revisó su historial laboral. El Seguro Social decidió que Jennifer dejó de calificar para SSDI hace 7 años porque pensaron que dejó de estar discapacitada. El Seguro Social dejó de pagarle a Jennifer su SSDI y determinó que tenía un pago en exceso de más de \$ 97,000. Exigieron que Jennifer devolviera el dinero en 30 días. OCRA ayudó a Jennifer a presentar una apelación y se comunicó con el empleador anterior de Jennifer para recopilar más información sobre sus ingresos y su entorno laboral. Luego, OCRA proporcionó información sobre el subsidio de trabajo y los ingresos de Jennifer al Seguro Social. Revirtieron la decisión y reconocieron que la discapacidad de Jennifer nunca terminó. También eliminaron el pago en exceso de \$ 97,000 de su cuenta, le otorgaron un pago atrasado de más de \$ 8,000 y restablecieron su pago mensual de beneficios SSDI.

**BENEFICIOS: INGRESO DE SEGURO SUPLEMENTARIO
(SUPPLEMENTAL SECURITY INCOME, SSI)**

Se restablecen los beneficios de SSI de James.

La madre de James llamó a OCRA para que la ayudara a comprender los avisos de pago en exceso de SSI y para que la representaran en una reunión del Seguro Social. Los beneficios del Seguro Social de James se detuvieron repentinamente, pero no estaba claro por qué. OCRA representó a James en una reunión con el Seguro Social. OCRA ayudó a la madre de James a comprender que necesitaba presentar ciertos

documentos para reiniciar los beneficios. Con la ayuda de OCRA, los beneficios de James se restablecieron sin saldo de pago en exceso.

Se descarta el pago en exceso de Helen y se restablece el beneficio de SSI.

Helen y su madre pidieron ayuda a OCRA para realizar una solicitud de reconsideración de pago en exceso que habían presentado ante el Seguro Social unos meses antes. OCRA ayudó a Helen a hacer un seguimiento con el Seguro Social y explicar por qué el pago en exceso de más de \$ 20,000 fue un error y que no contaba con recursos excesivos. Helen proporcionó pruebas de que transfirió correctamente los fondos, lo que provocó que tuviera un exceso de recursos en otra cuenta y que Helen no tenía acceso a esos fondos. El Seguro Social estuvo de acuerdo, restableció los beneficios de Helen y desestimó el pago en exceso.

Restablecimiento de SSI después de que el Seguro Social cometiera un error sobre los ingresos relacionados con la pandemia y las reglas de la cuenta de jubilación.

La madre de Samuel llamó a OCRA porque tenía un pago en exceso de SSI de más de \$ 4,000 y sus beneficios de SSI se habían terminado meses antes. Samuel es menor de edad y durante la pandemia de COVID-19, la madre de Samuel perdió su trabajo y obtuvo beneficios de desempleo. El alivio pandémico no es un ingreso, pero el Seguro Social decía incorrectamente que los beneficios de desempleo de la madre hacían que Samuel no fuera elegible para SSI. El Seguro Social también contó incorrectamente la cuenta de jubilación de la madre como un recurso, lo que también hizo que Samuel no fuera elegible para SSI. La madre de Samuel no cumplió con el plazo de 60 días para presentar una apelación, ya que estaba abrumada cuidando a Samuel en casa mientras su escuela estaba cerrada debido a la COVID-19. OCRA presentó una apelación tardía con buena causa en nombre de Samuel. El Seguro Social aceptó la apelación e inmediatamente acordó restablecer retroactivamente los beneficios de SSI de Samuel. Esta acción eliminó el pago en exceso de SSI y restableció sus beneficios mensuales nuevamente. El Seguro Social le devolvió a la madre de Samuel más de \$ 4,000 en beneficios de SSI. Se sintió aliviada y dijo que el dinero de SSI sería muy útil para pagar las facturas vencidas en las que incurrieron durante la pandemia.

VIVIENDA

OCRA ayuda al cliente a obtener acceso a su vivienda de la Sección 8.

El hermano de Aki contactó a OCRA cuando Aki se mudó. Aki necesitaba ayuda para poder usar su vale de la Sección 8 en el condado donde vive. OCRA revisó los documentos y escribió una carta pidiéndole al condado que emitió el vale que lo "portara" al condado en el que ahora vive Aki. La Autoridad de Vivienda aprobó la solicitud de portar el vale de elección de vivienda. Aki comenzó a buscar vivienda donde vive.

Nancy obtiene permisos de estacionamiento en su apartamento para el personal de SLS.

Nancy se puso en contacto con OCRA para obtener ayuda para obtener permisos de estacionamiento para su personal de vivienda asistida. Nancy explicó que sus carros estaban siendo remolcados, aunque estaban estacionados en su espacio asignado. El complejo de apartamentos no tiene estacionamiento para invitados. La gerencia negó verbalmente los permisos de estacionamiento para el personal de Nancy y le preocupaba que renunciaran porque sus carros serían remolcados. Nancy también pidió que una persona de apoyo la acompañara cuando hablara con la gerencia, pero la gerencia dijo que no. Con la información que proporcionó Nancy, OCRA ayudó a Nancy a redactar una solicitud de adaptación razonable. En la solicitud, pidió que se permitiera al personal estacionarse en su lugar de estacionamiento designado. Explicó que necesitaba apoyo para vivir de forma independiente y entregó una carta de apoyo de su psiquiatra. La solicitud también pedía a la gerencia que respetara su solicitud relacionada con la discapacidad de que alguien estuviera con ella cuando hablara con el personal del complejo. Al día siguiente, la gerencia le dijo a Nancy que su solicitud había sido aprobada, que el personal recibiría pases de estacionamiento y que podría tener a alguien con ella durante cualquier interacción con el personal del complejo.

DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN

Los participantes aprenden sobre la votación en la elección revocatoria.

A medida que se acercaba la destitución del gobernador Gavin Newsom, OCRA trabajó arduamente para educar a las personas con discapacidades sobre su derecho al voto. Scott Barron, defensor de pares de OCRA,

colaboró con Gabe Taylor, defensor del derecho al voto de Disability Rights California, en una capacitación sobre estrategias para hacer que la elección revocatoria de septiembre fuera más accesible. Los 26 participantes del programa del día Easter Seals aprendieron sobre el propósito de la elección de destitución. Gabe también revisó los plazos importantes de las elecciones, incluida la fecha límite para registrarse para votar. Scott recordó a los asistentes que Access Paratransit en el condado de Los Ángeles ofrece transporte gratuito a las urnas el día de las elecciones. También sugirió que las personas que obtienen los servicios del centro regional agreguen por escrito en su Plan de programa individual detalles sobre el tipo de apoyo que necesitan para votar. Gabe y Scott cubrieron el proceso para votar por correo y cómo ubicar el buzón más cercano del condado de Los Ángeles para su boleta. Los presentadores alentaron a los participantes a comunicarse con la línea directa de votación de Disability Rights California si tenían preguntas o problemas con el proceso de votación. La audiencia disfrutó aprendiendo formas de asegurarse de que su voto contara en esta importante elección.

AUTONOMÍA PERSONAL

Mike consigue que la corte retire a su tutor con la ayuda de OCRA.

Sam era el cotutor de Mike y el beneficiario representante de sus beneficios del Seguro Social. Sam recibió el cheque de estímulo del gobierno de Mike, pero se negó a dárselo. Mike le pidió a OCRA que ayudara a eliminar a Sam como su co-curador y beneficiario. OCRA contactó a Sam y le dijo que le diera a Mike su dinero de estímulo. OCRA también se puso en contacto con el investigador de la corte local para hablar sobre las preocupaciones de Mike. El investigador de la corte estuvo de acuerdo con OCRA en que Sam no podía quedarse con el dinero de estímulo de Mike. Debido al comportamiento de Sam como tutor de Mike, el tribunal lo destituyó como cotutor. OCRA también le pidió al departamento de fraude del Seguro Social que abriera un caso para investigar a Sam por acceder al dinero de Mike como beneficiario y no dárselo. OCRA también solicitó al Seguro Social que elimine a Sam como representante del beneficiario.

CENTRO REGIONAL: INTEGRACIÓN CON LA COMUNIDAD

Jack se muda a la comunidad.

Jack ingresó a una instalación cerrada debido a su agresividad y uso de drogas. Quería ir a un entorno menos restrictivo lo antes posible. Esperaba terminar la escuela y tener un trabajo estable. OCRA asistió a las reuniones, revisó las evaluaciones y abogó por que se mudara a una instalación menos restrictiva. Después de nueve meses, Jack finalmente se mudó de la instalación cerrada. Ahora vive en un hogar sin alcohol (sober living home) y logró su objetivo de vivir en un entorno menos restrictivo.

Un esfuerzo de equipo asegura una ubicación justa para Edgar.

Edgar es un anciano con varios diagnósticos de salud mental. En la década de 1980, fue declarado no culpable por demencia después de un incidente en su hogar de ancianos. Fue internado en un Hospital Estatal. Durante más de 30 años, Edgar estuvo entre el Hospital Estatal, la comunidad y de regreso. Después de que se recomendara nuevamente a Edgar para tratamiento ambulatorio el año pasado, su defensor público reconoció un patrón y se comunicó con OCRA para obtener ayuda. OCRA tuvo una videoconferencia con Edgar y revisó los registros. Mientras tanto, el defensor público de Edgar reclutó a un neuropsicólogo para realizar una evaluación y redactar un informe. El informe detallaba los diagnósticos de Edgar y recomendaba encarecidamente ubicarlo en un entorno comunitario. OCRA programó una reunión de IPP para reflejar el objetivo de la ubicación en la comunidad. OCRA también redactó una carta para el juez en el caso de Edgar que detalla su necesidad de atención especial y describe los tipos de ubicaciones disponibles para los clientes del centro regional. Cuando llegó el momento de renovar la colocación de Edgar en el hospital, el defensor público de Edgar convenció al fiscal de distrito de retirar la petición con algunas condiciones. Aunque la pandemia de COVID-19 ha creado obstáculos, Edgar se está reuniendo con instalaciones residenciales con buenas perspectivas para finalmente tener una oportunidad justa de ubicación en la comunidad.

Mateo regresa a la comunidad después de 2 años y medio en instalaciones cerradas.

Mateo tuvo una segunda internación en la Institución para Enfermedades Mentales (IMD, por sus siglas en inglés), y aunque sus comportamientos eran poco frecuentes, a menudo eran relativamente severos y en su mayoría involucraban destrucción de propiedad. Cuando OCRA preguntó qué había cambiado en su nueva ubicación, Mateo explicó que había

encontrado una novia, una compañera de residencia. Mateo compartió que destruyó la propiedad porque estaba frustrado porque él y su novia no tenían privacidad. OCRA habló con el equipo de IBSP de Mateo y recomendó actualizar su plan de comportamiento con estrategias que respeten los derechos de privacidad de la pareja. OCRA también identificó una violación de los derechos de Mateo en su contrato de comportamiento que restringía su acceso a cigarrillos. El IMD dijo que Mateo perdió sus privilegios de fumar debido a un comportamiento inseguro. OCRA explicó que Mateo tiene un derecho personal a sus posesiones de acuerdo a la ley y los derechos personales no pueden ser tratados como privilegios a ganar. OCRA abogó con el director y administrador del programa de la instalación. Poco después de la llamada de OCRA al administrador, la instalación dijo que Mateo estaba listo para ser dado de alta. Después de una evaluación de los servicios de vivienda con apoyo y varios meses de capacitación cruzada, Mateo hizo la transición a su propio apartamento y con entusiasmo le dio un recorrido a OCRA.

Beth asegura con éxito la ubicación en la comunidad.

Beth es una mujer de 38 años con esquizofrenia y discapacidad intelectual leve. Beth vivía en un centro de salud mental. Muchos clientes de centros regionales luchan en este tipo de instalaciones porque el personal de las instalaciones no comprende las discapacidades del desarrollo. Beth no fue la excepción. En lugar de enviar a Beth a otra instalación, el equipo de IPP de Beth la llevó a un hogar estatal de estabilización, entrenamiento, asistencia y reintegración (STAR), para recibir tratamiento de crisis. OCRA se involucró en el caso de Beth en su primer día en la casa STAR y asistió a sus reuniones mensuales durante su estadía. Beth es una fuerte defensora de sí misma, especialmente sobre sus dos pasiones favoritas: el café y las compras. Aprovechó las salidas comunitarias para divertirse después del trabajo y demostrar su capacidad para vivir de forma segura en la comunidad. Su progreso lento pero constante en 2021 reflejó la capacidad de Beth para tener éxito cuando se le presenta la oportunidad. Como era de esperar, el progreso de Beth fue notado por un hogar grupal más cercano a su casa. Una mañana con el café en la mano, Beth se marchó a su nuevo hogar.

CENTRO REGIONAL: ELEGIBILIDAD

Amanda califica para el Centro Regional.

Amanda buscó la ayuda de OCRA ya que pronto superaría la edad del sistema de hogares de acogida y no tendría esos apoyos. Cuando vivía en otro condado, Amanda solicitó, pero se le negó, la elegibilidad del centro regional. Después de que Amanda fuera diagnosticada recientemente, OCRA trabajó con ella para volver a solicitar los servicios del centro regional. El centro regional rechazó a Amanda fundándose en el rechazo anterior. OCRA preparó y presentó una carta de opinión que resume la nueva evidencia de Amanda y destaca por qué Amanda debería ser elegible. OCRA trabajó en estrecha colaboración con los especialistas de admisión del centro regional para coordinar el intercambio de documentos y ayudar con las citas y el transporte para una nueva ronda de evaluaciones. Se determinó que Amanda era elegible para los servicios del centro regional cinco meses después de volver a presentar la solicitud. Amanda ahora recibirá servicios del centro regional para su discapacidad del desarrollo, lo cual es especialmente importante ya que ya no cuenta con el apoyo de un hogar de acogida.

CENTRO REGIONAL: SERVICIOS

Nikki agrega objetivos laborales y sociales a su IPP.

Nikki tuvo un caso abierto con OCRA durante 2 años. Ella es sorda y ciega. Estuvo en una instalación cerrada durante un año, con OCRA asistiendo a sus muchas reuniones de IPP y de equipo. OCRA ayudó a Nikki en su transición de regreso a la comunidad. Ahora que vive con su madre, expresó con vehemencia sus objetivos de trabajar y tener un bebé. OCRA abogó por ella y consiguió que Nikki fuera remitida al Departamento de Rehabilitación para trabajar. El centro regional también agregó objetivos educativos socio-sexuales al IPP de Nikki debido a la defensa de OCRA.

Araceli recupera sus servicios de lenguaje de señas americano.

Después de que el centro regional suspendiera los servicios de instrucción del Lenguaje de señas americano (ASL) de Araceli, ella y su madre se comunicaron con OCRA. OCRA aconsejó a Araceli que apelara la suspensión a pesar de que el centro regional no proporcionó la notificación adecuada. OCRA se comunicó con el centro regional, que explicó las inquietudes relacionadas con la licencia, el seguro y la configuración del proveedor de ASL como proveedor del centro regional. El centro regional informó que estaban buscando un proveedor de reemplazo y le indicó a Araceli que explorara una lista de servicios genéricos. OCRA señaló que el

centro regional no proporcionó un servicio acordado en el IPP y la obligación del centro regional de ayudar a obtener servicios genéricos. OCRA también revisó algunos de los servicios genéricos ofrecidos y encontró que algunos no eran gratuitos. En una reunión posterior del IPP, el centro regional anunció que contrataría a un proveedor de habilidades para la vida independiente que supiera ASL. Araceli y su equipo aceptaron esta solución.

OCRA ayuda a Sean a obtener los servicios de apoyo necesarios para asistir a la universidad.

Sean se inscribió en un colegio universitario comunitario y necesitaba apoyo relacionado con su discapacidad para participar en sus clases. Debido a que Sean no tenía servicios de apoyo, no pudo terminar sus clases del semestre. Sean se comunicó con OCRA para obtener ayuda. Se suponía que Sean tenía que usar los servicios diurnos personalizados proporcionados por el centro regional para ayudarlo a navegar en el colegio universitario comunitario, pero no habían comenzado. OCRA se puso en contacto con el centro regional y abogó por el inicio de los Servicios diurnos personalizados. A los cuatro días de la llamada inicial de OCRA al centro regional, Sean comenzó a trabajar con la agencia Tailored Day Services. Sean ahora tiene el apoyo que necesita para asistir a la universidad el próximo semestre.

David obtiene relevo para su hijo que recibe servicios de Intervención Temprana.

David solicitó servicios de relevo al coordinador de servicios de Intervención Temprana de su hijo varias veces durante seis meses. Cada vez que solicitó el relevo, el coordinador de servicios le dijo que el centro regional nunca brinda relevo a las familias con niños en el programa de Intervención Temprana. El centro regional no proporcionó ningún aviso de acción ni explicó su derecho a apelar la denegación. David se puso en contacto con OCRA y le explicó que su esposa trabajaba a tiempo completo y que su hijo se levantaba todas las noches gritando, tenía que alimentarse constantemente día y noche debido a una afección médica y recibía terapias intensivas en varios lugares durante el día. David también era responsable del cuidado de su otro hijo, lo que incluía llevarlo y traerlo de la escuela. David y su esposa trabajaron juntos para satisfacer las necesidades de sus hijos, pero estaban exhaustos y tenían sus propios problemas de salud. OCRA aconsejó a David que programara una reunión

con el coordinador de servicios y el supervisor para hablar sobre el relevo. Después de explicar las condiciones médicas y de desarrollo de su hijo, y la falta de sueño adecuado que estaba afectando la salud de ambos padres, el centro regional acordó brindar servicios de relevo.

Bethany continúa su programa de maestría.

Bethany llamó a OCRA para pedir apoyo después de que su proveedor de servicios de vida con apoyo renunciara repentinamente. El coordinador de servicios del centro regional de Bethany no pudo encontrar rápidamente otro proveedor y Bethany se quedó sin el apoyo que necesitaba para seguir viviendo en su propio apartamento. Bethany estaba molesta con el centro regional porque la única opción que encontraron para ella fue mudarse a un hogar temporal de pensión y cuidado. Bethany también estaba estresada porque tenía exámenes finales en poco tiempo y no estaba recibiendo el apoyo que necesitaba para completar su trabajo de curso para continuar con su programa. Bethany temía no cumplir con las expectativas y tendría que abandonar el programa y empezar de nuevo. OCRA intervino para ayudar a Bethany a solicitar una reunión de IPP de emergencia. El centro regional llevó a cabo la reunión dentro de los 7 días y OCRA apoyó a Bethany mientras exploraba las opciones de ubicación y los nuevos proveedores de servicios de vida con apoyo. El centro regional acordó financiar la mudanza de Bethany a una nueva ciudad con los servicios y apoyos que necesitaba para continuar con su programa de maestría en la universidad. Bethany ahora vive de forma independiente con apoyo. Recientemente comenzó una pasantía para continuar logrando sus metas educativas.

Helen mantiene sus horas de asistencia personal.

Helen y su familia se mudaron recientemente a una nueva área de captación del centro regional. La madre de Helen se comunicó con OCRA porque el nuevo centro regional redujo considerablemente las horas de asistencia personal de Helen. OCRA asesoró a la familia de Helen sobre cómo mantener sus 234 horas al mes de asistencia personal. OCRA brindó a los padres de Helen información sobre su derecho a recibir un aviso de acción 30 días antes de un cambio en el servicio, derechos de audiencia imparcial y que todas las comunicaciones de los clientes al centro regional y cualquier agencia deben ser por escrito. La familia abogó con éxito por la restauración total de las horas de asistencia personal de Helen.

OCRA ayuda a Rafael a obtener un nuevo proveedor de servicios de vida independiente.

Antes de la pandemia de COVID-19, Rafael recibía servicios de apoyo de un proveedor de servicios de vida independiente. Sin embargo, durante la pandemia, el proveedor de servicios no pudo satisfacer las necesidades de Rafael de manera segura y Rafael se quedó sin servicios. Durante más de un año, Rafael tuvo múltiples coordinadores de servicios y ningún apoyo constante de administración de casos para ayudarlo a encontrar un nuevo proveedor. Después de mucha frustración, Rafael llamó a OCRA para pedir ayuda. OCRA le informó sobre su derecho a recibir un aviso previo antes de que se realice un cambio o terminación de los servicios y la obligación del centro regional de asegurar los servicios de acuerdo con su IPP. OCRA logró que el centro regional restableciera los servicios de Rafael con una llamada. OCRA abogó por el envío inmediato de paquetes de referencia a las agencias. Como resultado, Rafael sigue viviendo de forma independiente con apoyo.

Leo supera una dificultad para su autodeterminación.

Leo es un niño de 5 años con autismo que recientemente ingresó al programa de autodeterminación. El presupuesto de Leo era muy mínimo y no consideró sus necesidades insatisfechas. Los padres de Leo se comunicaron con OCRA para pedir ayuda después de que su coordinador de servicios denegara su solicitud de agregar terapia con caballos y musicoterapia al presupuesto de autodeterminación de Leo. Los padres de Leo investigaron e identificaron cómo ambos tratamientos satisfacerían las necesidades sociales, lingüísticas, emocionales y cognitivas de Leo. OCRA abogó para que su centro regional revisara la necesidad insatisfecha y ajustara el presupuesto de Leo en consecuencia. OCRA también solicitó al centro regional que considere los cambios recientes a la ley, lo que permite que los centros regionales compren servicios sociales y recreativos. Después de hablar con los directores del centro regional, el presupuesto de Leo reflejó sus necesidades. Leo ahora está avanzando con el programa de autodeterminación.

Saul recibe ABA y otros servicios necesarios del Centro Regional.

Saul es un joven de 16 años con epilepsia y discapacidad intelectual. Tenía comportamientos muy agresivos y recientemente necesitó servicios de intervención en crisis. OCRA representó a Saul y sus padres en varias

reuniones con el centro regional. El equipo discutió la necesidad de Saul de la terapia de Análisis de comportamiento aplicado (ABA) y otros servicios. El centro regional acordó una provisión de cortesía de un proveedor para que Saul pueda recibir terapia conductual y otros servicios necesarios del proveedor de su elección.

EDUCACIÓN ESPECIAL

June recibe 300 horas de servicios de educación compensatoria.

June es una alumna de escuela primaria que casi no recibió servicios de educación especial durante la pandemia de COVID-19. OCRA ayudó a la madre de June a redactar y presentar un reclamo de cumplimiento contra el distrito escolar por no implementar el IEP de June. El distrito escolar acordó proporcionar 300 horas de servicios de educación compensatoria. El distrito escolar también acordó brindar los servicios durante 18 meses en lugar de los típicos 12 meses, por lo que June no se vio abrumada en el transcurso de un año. June recibirá los servicios de educación especial que necesita.

Sam recibe instrucción en el hogar y el hospital.

La madre de Sam primero solicitó un estudio independiente del distrito escolar porque no quería que Sam asistiera a clases en persona durante la pandemia de COVID-19. Asistir a la escuela en persona era arriesgado debido a los problemas médicos de Sam. OCRA representó a Sam en dos reuniones del IEP. Durante la primera reunión, el equipo acordó que el estudio independiente no sería apropiado para Sam. De acuerdo a los diagnósticos médicos de Sam, OCRA preguntó acerca de la instrucción en el hogar y el hospital. OCRA representó a Sam en una segunda reunión para negociar la ubicación. El distrito escolar estuvo de acuerdo en que Sam calificaba para recibir instrucción en el hogar y en el hospital.

Una llamada permite que David acceda a un programa de aprendizaje remoto seguro.

La familia de David no quería que se expusiera a un mayor riesgo de contraer el virus COVID-19. Llamaron a OCRA para pedir ayuda para que David participara en un programa de aprendizaje remoto en lugar de la instrucción en persona. El coordinador de servicios de David refirió a la familia a OCRA porque David asiste a una escuela primaria que no le ofrecería la opción de aprender en línea. Después de una breve llamada

de admisión con la familia de David, OCRA acordó comunicarse con la escuela para obtener más información. OCRA resolvió los problemas de David con una llamada después de intercambiar información con la escuela. La escuela llevó a cabo rápidamente una reunión del IEP para permitir que David se quedara en la escuela de su elección y aprendiera desde casa con servicios y apoyos. David ahora puede continuar aprendiendo mientras se mantiene seguro en su propia casa.

Adam mantiene su elegibilidad para educación especial.

La madre de Adam se comunicó con OCRA después de que el distrito cambiara su IEP a un plan 504 sin su consentimiento. El distrito argumentó que Adam ya no era elegible para educación especial después de revisar los resultados de sus evaluaciones trienales en 2019. OCRA recomendó a la madre de Adam que solicitara más evaluaciones y el distrito accedió a realizarlas. OCRA representó a Adam en una reunión del IEP. Las nuevas evaluaciones establecieron que Adam seguía siendo elegible y necesitaba servicios de educación especial. El distrito restableció sus servicios de IEP y recomendó más servicios, incluida la terapia ocupacional. Adam ahora puede regresar a la escuela con los apoyos y servicios necesarios para ayudarlo a acceder a su educación.

Se solicita que el distrito escolar proporcione la interpretación adecuada después de que OCRA redactó un reclamo de cumplimiento.

La madre de Rosalina llamó a OCRA después de que el distrito escolar proporcionara un intérprete por solo 30 minutos durante su reunión anual del IEP. La intérprete le dijo a la madre que solo podía hacer preguntas de "sí" o "no" ya que no tenían suficiente tiempo. La madre de Rosalina habla español monolingüe y necesita un intérprete para participar en las reuniones del IEP. OCRA ayudó a la madre de Rosalina a redactar un reclamo de cumplimiento de educación especial para que ella lo presentara al Departamento de Educación de California. El reclamo solicitaba al estado que ordenara al distrito escolar a proporcionar tiempo suficiente para las reuniones del IEP con interpretación en el futuro. Después de que la madre de Rosalina presentara la denuncia, el distrito escolar inmediatamente reprogramó la reunión del IEP con el tiempo adecuado para un intérprete. La madre de Rosalina pudo participar significativamente en la reunión del IEP y abogar por los servicios de educación especial para su hija.

Sergio obtiene estudios independientes sin renunciar a sus derechos de educación especial.

La madre de Sergio se comunicó con OCRA después de que su distrito escolar le pidiera que firmara un acuerdo de "mediación" antes de inscribir a Sergio en estudio independiente. OCRA revisó el convenio y determinó que renunciaba ampliamente a su derecho a reclamar en virtud de varias leyes: la ley de educación especial estatal y federal, la Ley de Estadounidenses con Discapacidades y la Sección 504. La madre de Sergio decidió no firmar ese convenio por recomendación de OCRA. OCRA escribió una carta al distrito solicitando la reunión del IEP requerida para discutir el estudio independiente, un diagnóstico/ubicación temporal en estudio independiente en espera de la reunión del IEP y una copia del acuerdo de estudio independiente requerido por la ley estatal. El distrito estuvo de acuerdo con todas las solicitudes de OCRA. OCRA no pudo representarlo en una reunión posterior del IEP, pero la madre de Sergio encontró otro representante y logró obtener los servicios de estudio independiente del IEP de Sergio.

Mateo asistirá al jardín de infantes a tiempo completo.

Los padres de Mateo se comunicaron con OCRA, preocupados por si Mateo podría ir a la escuela más de un día a la semana en el jardín de infantes. Mateo casi había terminado su año de transición al jardín de infantes, pero se había limitado todo el año a asistir a la escuela solo un día a la semana. La escuela rural le dijo a la familia que esto se debía a que Mateo necesitaba un asistente para acceder a su educación, pero tenían poco personal. Los padres de Mateo son hispanohablantes monolingües y tuvieron problemas para obtener información de la escuela y abogar por los derechos educativos de Mateo. OCRA se comunicó con los administradores del distrito escolar y convocó una reunión cuando el año académico actual estaba por terminar. En esa reunión, los padres de Mateo hicieron todas sus preguntas y el equipo estableció una nueva forma de comunicarse. La escuela respondió a la defensa de OCRA desarrollando un plan para el próximo año académico. Mateo asistiría a la escuela en otro sitio, que se determinará una vez que el nuevo consorcio de educación especial para escuelas rurales pequeñas determine dónde se llevarán a cabo las clases especiales diurnas. Mateo recibiría transporte de educación especial y otros servicios y apoyos. La escuela realizó otra reunión a fines del verano para discutir el plan para el próximo año con los padres de Mateo y responder sus preguntas.

Andrew obtiene estudios independientes.

La madre de Andrew quería inscribir a Andrew en un programa de estudios independientes. La condición médica de Andrew lo hace vulnerable a infecciones de las vías respiratorias superiores. El distrito escolar negó su solicitud varias veces y los amenazó con una audiencia de debido proceso porque la madre de Andrew lo mantenía en casa por su propia seguridad. OCRA representó a la madre de Andrew en una reunión de memorando de entendimiento con el supervisor de educación especial. En la reunión, el supervisor negó la solicitud de estudios independientes de Andrew. Luego, OCRA se asoció con la unidad de defensa legal de DRC y presentó una orden judicial temporal que fue otorgada. La orden judicial obligó a la escuela a proporcionar a Andrew estudios independientes bajo la ley del Proyecto de Ley 130 de la Asamblea (AB 130).