

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes
 Informe anual: del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021
 Informe por situación de vivienda

Equipo de la solicitud de servicio (SR)	Situación de vivienda de la solicitud de servicio (SR)	Cantidad de solicitudes de servicio
ACRC	TOTAL	663
ACRC	Establecimiento de alojamiento y atención	11
ACRC	Centro para el desarrollo	34
ACRC	Hogar de acogida	2
ACRC	Hogar grupal	29
ACRC	Sin hogar	1
ACRC	Vivienda independiente	74
ACRC	Establecimiento de cuidados intermedios	6
ACRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	4
ACRC	Otra	1
ACRC	Hogar de los padres u otros familiares	495
ACRC	Ala de psiquiatría en un hospital general	2
ACRC	Escuela residencial	2
ACRC	Centro de enfermería especializada	2
CIT	TOTAL	24
CIT	Hogar grupal para niños	1
CIT	Centro para el desarrollo	6
CIT	Hogar grupal	6

CIT	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	4
CIT	Vivienda independiente	2
CIT	Otra	2
CIT	Hogar de los padres u otros familiares	1
CIT	Ala de psiquiatría en un hospital general	2
CVRC	TOTAL	275
CVRC	Hogar grupal para niños	1
CVRC	Centro para el desarrollo	7
CVRC	Hogar de familia de acogida	1
CVRC	Hogar grupal	16
CVRC	Sin hogar	7
CVRC	Vivienda independiente	16
CVRC	Establecimiento de cuidados intermedios	10
CVRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	3
CVRC	Otra	7
CVRC	Hogar de los padres u otros familiares	197
CVRC	Escuela residencial	2
CVRC	Centro de enfermería especializada	4
CVRC	Desconocido	4
ELARC	TOTAL	449
ELARC	Hogar de familia de acogida	1

ELARC	Hospital general	1
ELARC	Hogar grupal	15
ELARC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	9
ELARC	Vivienda independiente	45
ELARC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	3
ELARC	Otra	3
ELARC	Hogar de los padres u otros familiares	363
ELARC	Ala de psiquiatría en un hospital general	1
ELARC	Centro de enfermería especializada	1
ELARC	Desconocido	7
FDLRC	TOTAL	323
FDLRC	Establecimiento de alojamiento y atención	3
FDLRC	Hogar de familia de acogida	3
FDLRC	Hospital general	1
FDLRC	Hogar grupal	12
FDLRC	Sin hogar	1
FDLRC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	4
FDLRC	Vivienda independiente	18
FDLRC	Establecimiento de cuidados intermedios	1

FDLRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	2
FDLRC	Otra	13
FDLRC	Hogar de los padres u otros familiares	263
FDLRC	Escuela residencial	2
FNRC	TOTAL	462
FNRC	Hogar grupal para niños	1
FNRC	Centro para el desarrollo	10
FNRC	Hogar de acogida	3
FNRC	Hospital general	7
FNRC	Hogar grupal	29
FNRC	Sin hogar	2
FNRC	Vivienda independiente	84
FNRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	6
FNRC	Otra	18
FNRC	Hogar de los padres u otros familiares	299
FNRC	Escuela residencial	2
FNRC	Desconocido	1
GGRC	TOTAL	361
GGRC	Hogar grupal para niños	1
GGRC	Centro para el desarrollo	8
GGRC	Hogar de familia de acogida	11
GGRC	Hospital general	1
GGRC	Hogar grupal	32
GGRC	Sin hogar	5

GGRC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	4
GGRC	Vivienda independiente	49
GGRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	2
GGRC	Otra	3
GGRC	Hogar de los padres u otros familiares	232
GGRC	Ala de psiquiatría en un hospital general	1
GGRC	Centro de enfermería especializada	9
GGRC	Desconocido	3
HRC	TOTAL	246
HRC	Hogar de familia de acogida	2
HRC	Hogar grupal	11
HRC	Sin hogar	1
HRC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	1
HRC	Vivienda independiente	30
HRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	5
HRC	Otra	1
HRC	Hogar de los padres u otros familiares	194
HRC	Desconocido	1
IRC	TOTAL	413

IRC	Establecimiento de alojamiento y atención	11
IRC	Centro para el desarrollo	1
IRC	Hogar de acogida	3
IRC	Hospital general	4
IRC	Hogar grupal	72
IRC	Vivienda independiente	34
IRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	3
IRC	Otra	4
IRC	Hogar de los padres u otros familiares	277
IRC	Ala de psiquiatría en un hospital general	1
IRC	Centro de enfermería especializada	2
IRC	Desconocido	1
KRC	TOTAL	283
KRC	Centro para el desarrollo	4
KRC	Hogar grupal	22
KRC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	1
KRC	Vivienda independiente	49
KRC	Establecimiento de cuidados intermedios	18
KRC	Hogar de los padres u otros familiares	188

KRC	Ala de psiquiatría en un hospital general	1
NBRC	TOTAL	575
NBRC	Establecimiento de alojamiento y atención	5
NBRC	Centro para el desarrollo	10
NBRC	Hogar de acogida	1
NBRC	Hogar grupal	76
NBRC	Centro domiciliario de rehabilitación	2
NBRC	Sin hogar	17
NBRC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	6
NBRC	Vivienda independiente	88
NBRC	Establecimiento de cuidados intermedios	5
NBRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	3
NBRC	Otra	20
NBRC	Hogar de los padres u otros familiares	339
NBRC	Ala de psiquiatría en un hospital general	2
NBRC	Centro de enfermería especializada	1
NLACRC	TOTAL	442
NLACRC	Establecimiento de alojamiento y atención	1
NLACRC	Centro para el desarrollo	4

NLACRC	Hogar de familia de acogida	1
NLACRC	Hogar grupal	33
NLACRC	Sin hogar	2
NLACRC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	7
NLACRC	Vivienda independiente	40
NLACRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	3
NLACRC	Otra	13
NLACRC	Hogar de los padres u otros familiares	326
NLACRC	Ala de psiquiatría en un hospital general	3
NLACRC	Escuela residencial	1
NLACRC	Centro de enfermería especializada	5
NLACRC	Desconocido	3
RCEB	TOTAL	495
RCEB	Establecimiento de alojamiento y atención	2
RCEB	Hogar grupal para niños	5
RCEB	Centro para el desarrollo	10
RCEB	Hospital general	3
RCEB	Hogar grupal	84
RCEB	Sin hogar	4
RCEB	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	4

RCEB	Vivienda independiente	76
RCEB	Establecimiento de cuidados intermedios	4
RCEB	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	12
RCEB	Otra	1
RCEB	Hogar de los padres u otros familiares	282
RCEB	Ala de psiquiatría en un hospital general	4
RCEB	Escuela residencial	3
RCEB	Centro de enfermería especializada	1
RCOC	TOTAL	374
RCOC	Hogar grupal para niños	1
RCOC	Centro para el desarrollo	4
RCOC	Hogar de familia de acogida	1
RCOC	Hospital general	1
RCOC	Hogar grupal	8
RCOC	Sin hogar	2
RCOC	Vivienda independiente	24
RCOC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	5
RCOC	Otra	3
RCOC	Hogar de los padres u otros familiares	324
RCOC	Ala de psiquiatría en un hospital general	1
RCRC	TOTAL	249

RCRC	Centro para el desarrollo	1
RCRC	Hospital general	2
RCRC	Hogar grupal	3
RCRC	Sin hogar	1
RCRC	Vivienda independiente	79
RCRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	7
RCRC	Hogar de los padres u otros familiares	149
RCRC	Escuela residencial	3
RCRC	Centro de enfermería especializada	3
RCRC	Desconocido	1
SARC	TOTAL	422
SARC	Establecimiento de alojamiento y atención	1
SARC	Hogar grupal para niños	13
SARC	Centro para el desarrollo	4
SARC	Hospital general	4
SARC	Hogar grupal	88
SARC	Centro domiciliario de rehabilitación	1
SARC	Sin hogar	1
SARC	Vivienda independiente	38
SARC	Establecimiento de cuidados intermedios	4
SARC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	1
SARC	Otra	1

SARC	Hogar de los padres u otros familiares	264
SARC	Escuela residencial	1
SARC	Desconocido	1
SCLARC	TOTAL	218
SCLARC	Centro para el desarrollo	1
SCLARC	Hogar de familia de acogida	7
SCLARC	Hospital general	1
SCLARC	Hogar grupal	12
SCLARC	Sin hogar	2
SCLARC	Vivienda independiente	14
SCLARC	Establecimiento de cuidados intermedios	2
SCLARC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	1
SCLARC	Hogar de los padres u otros familiares	176
SCLARC	Ala de psiquiatría en un hospital general	2
SDRC	TOTAL	323
SDRC	Hogar grupal para niños	1
SDRC	Centro para el desarrollo	5
SDRC	Hogar de familia de acogida	4
SDRC	Hogar grupal	42
SDRC	Sin hogar	2
SDRC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	1

SDRC	Vivienda independiente	16
SDRC	Establecimiento de cuidados intermedios	1
SDRC	Otra	2
SDRC	Hogar de los padres u otros familiares	247
SDRC	Ala de psiquiatría en un hospital general	1
SDRC	Centro de enfermería especializada	1
SGPRC	TOTAL	423
SGPRC	Establecimiento de alojamiento y atención	2
SGPRC	Hogar grupal	17
SGPRC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	12
SGPRC	Vivienda independiente	21
SGPRC	Establecimiento de cuidados intermedios	1
SGPRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	1
SGPRC	Otra	14
SGPRC	Hogar de los padres u otros familiares	353
SGPRC	Centro de enfermería especializada	1
SGPRC	Desconocido	1
TCRC	TOTAL	280
TCRC	Centro para el desarrollo	2

TCRC	Hogar grupal	34
TCRC	Sin hogar	4
TCRC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	4
TCRC	Vivienda independiente	47
TCRC	Establecimiento de cuidados intermedios	1
TCRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	1
TCRC	Otra	3
TCRC	Hogar de los padres u otros familiares	183
TCRC	Ala de psiquiatría en un hospital general	1
VMRC	TOTAL	424
VMRC	Establecimiento de alojamiento y atención	2
VMRC	Hogar grupal para niños	9
VMRC	Centro para el desarrollo	7
VMRC	Hogar de acogida	1
VMRC	Hospital general	2
VMRC	Hogar grupal	39
VMRC	Centro domiciliario de rehabilitación	1
VMRC	Sin hogar	2
VMRC	Vivienda independiente	36
VMRC	Establecimiento de cuidados intermedios	1

VMRC	Hogar de los padres u otros familiares	323
VMRC	Ala de psiquiatría en un hospital general	1
WRC	TOTAL	431
WRC	Centro para el desarrollo	2
WRC	Hogar de acogida	3
WRC	Hogar de familia de acogida	1
WRC	Hogar grupal	39
WRC	Sin hogar	5
WRC	Institución para enfermedades mentales o centro de rehabilitación de salud mental	1
WRC	Vivienda independiente	70
WRC	Establecimiento de cuidados intermedios	1
WRC	Cárcel, prisión o establecimiento de detención	1
WRC	Otra	2
WRC	Hogar de los padres u otros familiares	301
WRC	Desconocido	5
Total del informe		8,155