

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes
 Informe anual: del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021
 Informe por origen étnico

Equipo de la solicitud de servicio (SR)	Origen étnico del cliente	Cantidad de clientes
ACRC	TOTAL	440
ACRC	Origen étnico desconocido	8
ACRC	Hispano/latino	112
ACRC	No hispano ni latino	320
CIT	TOTAL	24
CIT	Hispano/latino	7
CIT	No hispano ni latino	17
CVRC	TOTAL	153
CVRC	Origen étnico desconocido	7
CVRC	Hispano/latino	80
CVRC	No hispano ni latino	66
ELARC	TOTAL	322
ELARC	Origen étnico desconocido	19
ELARC	Hispano/latino	225
ELARC	No hispano ni latino	78
FDLRC	TOTAL	159
FDLRC	Hispano/latino	101
FDLRC	No hispano ni latino	58
FNRC	TOTAL	331
FNRC	Origen étnico desconocido	4
FNRC	Hispano/latino	72
FNRC	No hispano ni latino	255

GGRC	TOTAL	183
GGRC	Origen étnico desconocido	2
GGRC	Hispano/latino	51
GGRC	No hispano ni latino	130
HRC	TOTAL	117
HRC	Origen étnico desconocido	1
HRC	Hispano/latino	54
HRC	No hispano ni latino	62
IRC	TOTAL	339
IRC	Origen étnico desconocido	9
IRC	Hispano/latino	172
IRC	No hispano ni latino	158
KRC	TOTAL	181
KRC	Origen étnico desconocido	12
KRC	Hispano/latino	95
KRC	No hispano ni latino	74
NBRC	TOTAL	327
NBRC	Origen étnico desconocido	1
NBRC	Hispano/latino	132
NBRC	No hispano ni latino	194
NLACRC	TOTAL	322
NLACRC	Origen étnico desconocido	12
NLACRC	Hispano/latino	158
NLACRC	No hispano ni latino	152
RCEB	TOTAL	305
RCEB	Origen étnico desconocido	2
RCEB	Hispano/latino	108
RCEB	No hispano ni latino	195

RCOC	TOTAL	201
RCOC	Hispano/latino	99
RCOC	No hispano ni latino	102
RCRC	TOTAL	157
RCRC	Origen étnico desconocido	3
RCRC	Hispano/latino	37
RCRC	No hispano ni latino	117
SARC	TOTAL	279
SARC	Origen étnico desconocido	5
SARC	Hispano/latino	126
SARC	No hispano ni latino	148
SCLARC	TOTAL	167
SCLARC	Origen étnico desconocido	1
SCLARC	Hispano/latino	126
SCLARC	No hispano ni latino	40
SDRC	TOTAL	216
SDRC	Origen étnico desconocido	2
SDRC	Hispano/latino	109
SDRC	No hispano ni latino	105
SGPRC	TOTAL	265
SGPRC	Hispano/latino	163
SGPRC	No hispano ni latino	102
TCRC	TOTAL	169
TCRC	Origen étnico desconocido	13
TCRC	Hispano/latino	59
TCRC	No hispano ni latino	97
VMRC	TOTAL	328
VMRC	Origen étnico desconocido	3

VMRC	Hispano/latino	126
VMRC	No hispano ni latino	199
WRC	TOTAL	284
WRC	Origen étnico desconocido	10
WRC	Hispano/latino	89
WRC	No hispano ni latino	185
Total del informe		5,248