

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes
Informe semestral del 1 de julio de 2021 al 31 de diciembre de 2021
Informe por discapacidad

Equipo de la solicitud de servicio (SR)	Discapacidad del cliente	Cantidad de clientes
ACRC	TOTAL	273
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
ACRC	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	19
ACRC	Autismo (IDD)	147
ACRC	Parálisis cerebral (IDD)	26
ACRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	2
ACRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	3
ACRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
ACRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	6
ACRC	Programa de inicio temprano (IDD)	6
ACRC	Epilepsia (IDD)	8
ACRC	Discapacidad intelectual (IDD)	88
ACRC	Sin IDD (requiere explicación)	3
ACRC	Desconocido	1
CIT	TOTAL	19
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
CIT	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	1
CIT	Parálisis cerebral (IDD)	1
CIT	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	1

CIT	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	9
CIT	Epilepsia (IDD)	2
CIT	Discapacidad intelectual (IDD)	7
CIT	Sin IDD (requiere explicación)	1
CVRC	TOTAL	83
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	7
CVRC	Autismo (IDD)	30
CVRC	Parálisis cerebral (IDD)	5
CVRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
CVRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	2
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	2
CVRC	Discapacidad intelectual (IDD)	32
CVRC	Sin IDD (requiere explicación)	13
ELARC	TOTAL	202
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	3
ELARC	Autismo (IDD)	109
ELARC	Parálisis cerebral (IDD)	12
ELARC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
ELARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	7

ELARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	3
ELARC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
ELARC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	14
ELARC	Epilepsia (IDD)	7
ELARC	Discapacidad intelectual (IDD)	69
ELARC	Sin IDD (requiere explicación)	10
FDLRC	TOTAL	92
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
FDLRC		4
FDLRC	Autismo (IDD)	50
FDLRC	Parálisis cerebral (IDD)	7
FDLRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	2
FDLRC	Programa de inicio temprano (IDD)	3
FDLRC	Epilepsia (IDD)	4
FDLRC	Discapacidad intelectual (IDD)	31
FDLRC	Sin IDD (requiere explicación)	5
FDLRC	Desconocido	2
FNRC	TOTAL	228
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
FNRC		8
FNRC	Autismo (IDD)	95
FNRC	Parálisis cerebral (IDD)	6

FNRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
FNRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	6
FNRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
FNRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	22
FNRC	Programa de inicio temprano (IDD)	3
FNRC	Epilepsia (IDD)	6
FNRC	Discapacidad intelectual (IDD)	78
FNRC	Sin IDD (requiere explicación)	13
GGRC	TOTAL	103
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	7
GGRC	Autismo (IDD)	38
GGRC	Parálisis cerebral (IDD)	8
GGRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	2
GGRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
GGRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
GGRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	7
GGRC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
GGRC	Epilepsia (IDD)	2
GGRC	Discapacidad intelectual (IDD)	42
GGRC	Sin IDD (requiere explicación)	9
HRC	TOTAL	100

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	10
HRC		
HRC	Autismo (IDD)	57
HRC	Parálisis cerebral (IDD)	10
HRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
HRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	3
HRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	3
HRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	6
HRC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
HRC	Epilepsia (IDD)	1
HRC	Discapacidad intelectual (IDD)	33
IRC	TOTAL	144
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	6
IRC		
IRC	Autismo (IDD)	85
IRC	Parálisis cerebral (IDD)	17
IRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	2
IRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
IRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	12
IRC		

IRC	Programa de inicio temprano (IDD)	1
IRC	Epilepsia (IDD)	17
IRC	Discapacidad intelectual (IDD)	47
IRC	Sin IDD (requiere explicación)	2
IRC	Desconocido	1
KRC	TOTAL	130
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
KRC		1
KRC	Autismo (IDD)	55
KRC	Parálisis cerebral (IDD)	4
KRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
KRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	6
KRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
KRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
KRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	3
KRC	Epilepsia (IDD)	6
KRC	Discapacidad intelectual (IDD)	53
KRC	Sin IDD (requiere explicación)	6
KRC	Desconocido	2
NBRC	TOTAL	196
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
NBRC		16
NBRC	Autismo (IDD)	77

NBRC	Parálisis cerebral (IDD)	7
NBRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	4
NBRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	7
NBRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
NBRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
NBRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	12
NBRC	Programa de inicio temprano (IDD)	6
NBRC	Epilepsia (IDD)	6
NBRC	Discapacidad intelectual (IDD)	85
NBRC	Sin IDD (requiere explicación)	7
NBRC	Desconocido	2
NLACRC	TOTAL	163
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	5
NLACRC	Autismo (IDD)	69
NLACRC	Parálisis cerebral (IDD)	16
NLACRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	6
NLACRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	4
NLACRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	4
NLACRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	9
NLACRC	Epilepsia (IDD)	4
NLACRC	Discapacidad intelectual (IDD)	49

NLACRC	Sin IDD (requiere explicación)	11
NLACRC	Desconocido	2
RCEB	TOTAL	161
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	5
RCEB	Autismo (IDD)	68
RCEB	Parálisis cerebral (IDD)	15
RCEB	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	3
RCEB	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	4
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	14
RCEB	Programa de inicio temprano (IDD)	5
RCEB	Epilepsia (IDD)	4
RCEB	Discapacidad intelectual (IDD)	69
RCEB	Sin IDD (requiere explicación)	1
RCEB	Desconocido	1
RCOC	TOTAL	105
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	9
RCOC	Autismo (IDD)	56
RCOC	Parálisis cerebral (IDD)	5
RCOC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
RCOC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	18

RCOC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
RCOC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	4
RCOC	Programa de inicio temprano (IDD)	1
RCOC	Epilepsia (IDD)	3
RCOC	Discapacidad intelectual (IDD)	21
RCOC	Desconocido	1
RCRC	TOTAL	148
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
RCRC	Autismo (IDD)	10
RCRC	Parálisis cerebral (IDD)	63
RCRC		8
RCRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
RCRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	7
RCRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
RCRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
RCRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	7
RCRC	Epilepsia (IDD)	9
RCRC	Discapacidad intelectual (IDD)	42
RCRC	Sin IDD (requiere explicación)	16
RCRC	Desconocido	7
SARC	TOTAL	191

SARC	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	9
SARC	Autismo (IDD)	108
SARC	Parálisis cerebral (IDD)	15
SARC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
SARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	2
SARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
SARC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
SARC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	8
SARC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
SARC	Epilepsia (IDD)	11
SARC	Discapacidad intelectual (IDD)	58
SARC	Sin IDD (requiere explicación)	4
SARC	Desconocido	1
SCLARC	TOTAL	95
SCLARC	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	3
SCLARC	Autismo (IDD)	49
SCLARC	Parálisis cerebral (IDD)	6
SCLARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	5
SCLARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2

SCLARC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	10
SCLARC	Epilepsia (IDD)	2
SCLARC	Discapacidad intelectual (IDD)	25
SCLARC	Sin IDD (requiere explicación)	3
SCLARC	Desconocido	1
SDRC	TOTAL	125
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
SDRC		1
SDRC	Autismo (IDD)	62
SDRC	Parálisis cerebral (IDD)	19
SDRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	5
SDRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	3
SDRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
SDRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	5
SDRC	Epilepsia (IDD)	10
SDRC	Discapacidad intelectual (IDD)	60
SDRC	Sin IDD (requiere explicación)	2
SGPRC	TOTAL	153
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
SGPRC		4
SGPRC	Autismo (IDD)	72
SGPRC	Parálisis cerebral (IDD)	8

SGPRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
SGPRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	1
SGPRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	5
SGPRC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
SGPRC	Epilepsia (IDD)	9
SGPRC	Discapacidad intelectual (IDD)	68
SGPRC	Sin IDD (requiere explicación)	2
SGPRC	Desconocido	1
TCRC	TOTAL	115
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
TCRC		5
TCRC	Autismo (IDD)	61
TCRC	Parálisis cerebral (IDD)	8
TCRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
TCRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	6
TCRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
TCRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	6
TCRC	Programa de inicio temprano (IDD)	3
TCRC	Epilepsia (IDD)	8
TCRC	Discapacidad intelectual (IDD)	29
TCRC	Sin IDD (requiere explicación)	10
TCRC	Desconocido	1
VMRC	TOTAL	206

VMRC	Autismo (IDD)	102
VMRC	Parálisis cerebral (IDD)	12
VMRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
VMRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	5
VMRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
VMRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
VMRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	14
VMRC	Epilepsia (IDD)	22
VMRC	Discapacidad intelectual (IDD)	91
VMRC	Sin IDD (requiere explicación)	3
WRC	TOTAL	172
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
WRC		10
WRC	Autismo (IDD)	97
WRC	Parálisis cerebral (IDD)	15
WRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	4
WRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
WRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
WRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	10
WRC	Programa de inicio temprano (IDD)	4
WRC	Epilepsia (IDD)	10
WRC	Discapacidad intelectual (IDD)	49

WRC

Desconocido

1

Total del informe

3,198