

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes
Informe anual: del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021
Informe por discapacidad

ACRC	TOTAL	440
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
ACRC		31
ACRC	Autismo (IDD)	247
ACRC	Parálisis cerebral (IDD)	30
ACRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
ACRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	7
ACRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
ACRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	18
ACRC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
ACRC	Epilepsia (IDD)	15
ACRC	Discapacidad intelectual (IDD)	135
ACRC	Sin IDD (requiere explicación)	6
ACRC	Desconocido	2
CIT	TOTAL	24
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
CIT		1
CIT	Parálisis cerebral (IDD)	1
CIT	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	1
CIT	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	12
CIT	Epilepsia (IDD)	2
CIT	Discapacidad intelectual (IDD)	10
CIT	Sin IDD (requiere explicación)	1
CVRC	TOTAL	153
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
CVRC		9

CVRC	Autismo (IDD)	49
CVRC	Parálisis cerebral (IDD)	7
CVRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
CVRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	2
CVRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
CVRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
CVRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	11
CVRC	Epilepsia (IDD)	4
CVRC	Discapacidad intelectual (IDD)	54
CVRC	Sin IDD (requiere explicación)	29
CVRC	Desconocido	8
ELARC	TOTAL	322
ELARC	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	6
ELARC	Autismo (IDD)	177
ELARC	Parálisis cerebral (IDD)	14
ELARC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
ELARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	3
ELARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	3
ELARC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
ELARC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	13
ELARC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
ELARC	Epilepsia (IDD)	16
ELARC	Discapacidad intelectual (IDD)	118
ELARC	Sin IDD (requiere explicación)	14
ELARC	Desconocido	3
FDLRC	TOTAL	159
FDLRC	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	5

FDLRC	Autismo (IDD)	97
FDLRC	Parálisis cerebral (IDD)	6
FDLRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	4
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	5
FDLRC	Epilepsia (IDD)	6
FDLRC	Discapacidad intelectual (IDD)	52
FDLRC	Sin IDD (requiere explicación)	3
FDLRC	Desconocido	2
FNRC	TOTAL	331

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	15
FNRC	Autismo (IDD)	127
FNRC	Parálisis cerebral (IDD)	19
	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	5
FNRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	14
	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	3
FNRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	27
FNRC	Programa de inicio temprano (IDD)	5
FNRC	Epilepsia (IDD)	19
FNRC	Discapacidad intelectual (IDD)	109
FNRC	Sin IDD (requiere explicación)	19
FNRC	Desconocido	1
GGRC	TOTAL	183

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	21
GGRC	Autismo (IDD)	66
GGRC	Parálisis cerebral (IDD)	13
GGRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	4
	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1

GGRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	3
GGRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	9
GGRC	Programa de inicio temprano (IDD)	6
GGRC	Epilepsia (IDD)	7
GGRC	Discapacidad intelectual (IDD)	74
GGRC	Sin IDD (requiere explicación)	12
GGRC	Desconocido	1
HRC	TOTAL	117

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	12
HRC	Autismo (IDD)	66
HRC	Parálisis cerebral (IDD)	10
HRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
HRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	2
HRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	4
HRC	Programa de inicio temprano (IDD)	5
HRC	Epilepsia (IDD)	2
HRC	Discapacidad intelectual (IDD)	35
IRC	TOTAL	339

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	15
IRC	Autismo (IDD)	171
IRC	Parálisis cerebral (IDD)	36
IRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
IRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	10
IRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
IRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
IRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	17
IRC	Programa de inicio temprano (IDD)	2

IRC	Epilepsia (IDD)	29
IRC	Discapacidad intelectual (IDD)	135
IRC	Sin IDD (requiere explicación)	4
IRC	Desconocido	3
KRC	TOTAL	181

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
KRC	Autismo (IDD)	8
KRC	Parálisis cerebral (IDD)	82
KRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	12
KRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	4
KRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
KRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	2
KRC	Epilepsia (IDD)	6
KRC	Discapacidad intelectual (IDD)	4
KRC	Sin IDD (requiere explicación)	63
KRC	Desconocido	4
NBRC	TOTAL	5

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
NBRC	Autismo (IDD)	25
NBRC	Parálisis cerebral (IDD)	120
NBRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	21
NBRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	11
NBRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	21
NBRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
NBRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	2
NBRC	Programa de inicio temprano (IDD)	33
NBRC	Epilepsia (IDD)	8
NBRC	Discapacidad intelectual (IDD)	3
NBRC		122

NBRC	Sin IDD (requiere explicación)	9
NLACRC	TOTAL	322
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	10
NLACRC	Autismo (IDD)	157
NLACRC	Parálisis cerebral (IDD)	28
NLACRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	11
NLACRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
NLACRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	3
NLACRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	11
NLACRC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
NLACRC	Epilepsia (IDD)	10
NLACRC	Discapacidad intelectual (IDD)	90
NLACRC	Sin IDD (requiere explicación)	13
NLACRC	Desconocido	11
RCEB	TOTAL	305
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	14
RCEB	Autismo (IDD)	153
RCEB	Parálisis cerebral (IDD)	33
RCEB	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	4
RCEB	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	6
RCEB	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
RCEB	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	18
RCEB	Programa de inicio temprano (IDD)	4
RCEB	Epilepsia (IDD)	9
RCEB	Discapacidad intelectual (IDD)	102
RCEB	Sin IDD (requiere explicación)	4
RCEB	Desconocido	1
RCOC	TOTAL	201

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
RCOC		34
RCOC	Autismo (IDD)	93
RCOC	Parálisis cerebral (IDD)	15
RCOC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	21
RCOC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
RCOC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
RCOC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	7
RCOC	Programa de inicio temprano (IDD)	1
RCOC	Epilepsia (IDD)	4
RCOC	Discapacidad intelectual (IDD)	25
RCOC	Sin IDD (requiere explicación)	11
RCOC	Desconocido	1
RCRC	TOTAL	157

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	
RCRC		12
RCRC	Autismo (IDD)	66
RCRC	Parálisis cerebral (IDD)	14
RCRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	5
RCRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	11
RCRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
RCRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	3
RCRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	12
RCRC	Programa de inicio temprano (IDD)	1
RCRC	Epilepsia (IDD)	3
RCRC	Discapacidad intelectual (IDD)	37
RCRC	Sin IDD (requiere explicación)	14
RCRC	Desconocido	7
SARC	TOTAL	279

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	18
SARC	Autismo (IDD)	134
SARC	Parálisis cerebral (IDD)	20
SARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	3
SARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
SARC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
SARC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	10
SARC	Programa de inicio temprano (IDD)	3
SARC	Epilepsia (IDD)	21
SARC	Discapacidad intelectual (IDD)	96
SARC	Sin IDD (requiere explicación)	5
SARC	Desconocido	1
SCLARC	TOTAL	167
SCLARC	Autismo (IDD)	81
SCLARC	Parálisis cerebral (IDD)	10
SCLARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	12
SCLARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	5
SCLARC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	4
SCLARC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	10
SCLARC	Programa de inicio temprano (IDD)	1
SCLARC	Epilepsia (IDD)	2
SCLARC	Discapacidad intelectual (IDD)	53
SCLARC	Sin IDD (requiere explicación)	7
SDRC	TOTAL	216
SDRC	Autismo (IDD)	105
SDRC	Parálisis cerebral (IDD)	27
SDRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	15
SDRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	5
SDRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
SDRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	11

SDRC	Programa de inicio temprano (IDD)	1
SDRC	Epilepsia (IDD)	9
SDRC	Discapacidad intelectual (IDD)	84
SDRC	Sin IDD (requiere explicación)	2
SDRC	Desconocido	4
SGPRC	TOTAL	265

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	5
SGPRC	Autismo (IDD)	129
SGPRC	Parálisis cerebral (IDD)	19
SGPRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
SGPRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	3
SGPRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	7
SGPRC	Programa de inicio temprano (IDD)	14
SGPRC	Epilepsia (IDD)	18
SGPRC	Discapacidad intelectual (IDD)	115
SGPRC	Desconocido	1
TCRC	TOTAL	169

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	13
TCRC	Autismo (IDD)	78
TCRC	Parálisis cerebral (IDD)	10
TCRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	4
TCRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	13
TCRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
TCRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	4
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	20
TCRC	Programa de inicio temprano (IDD)	3
TCRC	Epilepsia (IDD)	13

TCRC	Discapacidad intelectual (IDD)	55
TCRC	Sin IDD (requiere explicación)	5
TCRC	Desconocido	1
VMRC	TOTAL	328

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	5
VMRC	Autismo (IDD)	144
VMRC	Parálisis cerebral (IDD)	15
VMRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
VMRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	12
VMRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	5
VMRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	5
VMRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	21
VMRC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
VMRC	Epilepsia (IDD)	31
VMRC	Discapacidad intelectual (IDD)	167
VMRC	Sin IDD (requiere explicación)	1
VMRC	Desconocido	4
WRC	TOTAL	284

	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	15
WRC	Autismo (IDD)	137
WRC	Parálisis cerebral (IDD)	26
WRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
WRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	16
WRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
WRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	3
WRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	18
WRC	Programa de inicio temprano (IDD)	9

WRC	Epilepsia (IDD)	16
WRC	Discapacidad intelectual (IDD)	92
WRC	Sin IDD (requiere explicación)	1
WRC	Desconocido	2
Total del informe		5,248