

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes
 Anual - 1 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023
 Informe por Discapacidad

Informe

| Equipo de solicitud de servicio (SR) | Discapacidad del cliente | Cantidad de clientes |
|--------------------------------------|---|----------------------|
| ACRC | TOTAL | 446 |
| ACRC | Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD]) | 35 |
| ACRC | Autismo (IDD) | 258 |
| ACRC | Parálisis cerebral (IDD) | 30 |
| ACRC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 3 |
| ACRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 6 |
| ACRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 1 |
| ACRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 1 |
| ACRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 11 |
| ACRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 6 |
| ACRC | Epilepsia (IDD) | 20 |
| ACRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 126 |
| ACRC | Sin IDD (requiere explicación) | 9 |
| CVRC | TOTAL | 181 |
| CVRC | Quinta categoría (IDD) | 10 |
| CVRC | Autismo (IDD) | 79 |
| CVRC | Parálisis cerebral (IDD) | 10 |

| | | |
|--------------|---|------------|
| CVRC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 2 |
| CVRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 3 |
| CVRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 2 |
| CVRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 2 |
| CVRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 14 |
| CVRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 1 |
| CVRC | Epilepsia (IDD) | 3 |
| CVRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 45 |
| CVRC | Sin IDD (requiere explicación) | 31 |
| CVRC | Desconocido | 1 |
| ELARC | TOTAL | 345 |
| ELARC | Quinta categoría (IDD) | 10 |
| ELARC | Autismo (IDD) | 167 |
| ELARC | Parálisis cerebral (IDD) | 20 |
| ELARC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 13 |
| ELARC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 4 |
| ELARC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 2 |
| ELARC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 21 |
| ELARC | Programa de inicio temprano (IDD) | 5 |
| ELARC | Epilepsia (IDD) | 14 |
| ELARC | Discapacidad intelectual (IDD) | 99 |
| ELARC | Sin IDD (requiere explicación) | 21 |
| ELARC | Desconocido | 4 |

| | | |
|--------------|---|------------|
| FDLRC | TOTAL | 127 |
| FDLRC | Quinta categoría (IDD) | 3 |
| FDLRC | Autismo (IDD) | 88 |
| FDLRC | Parálisis cerebral (IDD) | 9 |
| FDLRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 1 |
| FDLRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 1 |
| FDLRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 2 |
| FDLRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 3 |
| FDLRC | Epilepsia (IDD) | 2 |
| FDLRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 30 |
| FDLRC | Sin IDD (requiere explicación) | 1 |
| FDLRC | Desconocido | 1 |
| FNRC | TOTAL | 402 |
| FNRC | Quinta categoría (IDD) | 13 |
| FNRC | Autismo (IDD) | 163 |
| FNRC | Parálisis cerebral (IDD) | 26 |
| FNRC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 6 |
| FNRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 10 |
| FNRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 2 |
| FNRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 3 |
| FNRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 29 |
| FNRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 4 |
| FNRC | Epilepsia (IDD) | 15 |
| FNRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 118 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| FNRC | Sin IDD (requiere explicación) | 44 |
| FNRC | Desconocido | 2 |
| GGRC | TOTAL | 173 |
| GGRC | Quinta categoría (IDD) | 13 |
| GGRC | Autismo (IDD) | 72 |
| GGRC | Parálisis cerebral (IDD) | 11 |
| GGRC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 1 |
| GGRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 5 |
| GGRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 1 |
| GGRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 3 |
| GGRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 12 |
| GGRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 1 |
| GGRC | Epilepsia (IDD) | 3 |
| GGRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 68 |
| GGRC | Sin IDD (requiere explicación) | 14 |
| HRC | TOTAL | 182 |
| HRC | Quinta categoría (IDD) | 15 |
| HRC | Autismo (IDD) | 101 |
| HRC | Parálisis cerebral (IDD) | 15 |
| HRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 4 |
| HRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 2 |
| HRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 3 |
| HRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 6 |

| | | |
|------------|---|------------|
| HRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 7 |
| HRC | Epilepsia (IDD) | 2 |
| HRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 51 |
| HRC | Sin IDD (requiere explicación) | 3 |
| IRC | TOTAL | 239 |
| IRC | Quinta categoría (IDD) | 14 |
| IRC | Autismo (IDD) | 120 |
| IRC | Parálisis cerebral (IDD) | 26 |
| IRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 3 |
| IRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 4 |
| IRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 13 |
| IRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 4 |
| IRC | Epilepsia (IDD) | 15 |
| IRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 89 |
| IRC | Sin IDD (requiere explicación) | 7 |
| IRC | Desconocido | 2 |
| KRC | TOTAL | 205 |
| KRC | Quinta categoría (IDD) | 8 |
| KRC | Autismo (IDD) | 87 |
| KRC | Parálisis cerebral (IDD) | 11 |
| KRC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 2 |
| KRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 10 |
| KRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 3 |

| | | |
|---------------|---|------------|
| KRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 8 |
| KRC | Epilepsia (IDD) | 6 |
| KRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 85 |
| KRC | Sin IDD (requiere explicación) | 7 |
| KRC | Desconocido | 1 |
| NBRC | TOTAL | 409 |
| NBRC | Quinta categoría (IDD) | 21 |
| NBRC | Autismo (IDD) | 169 |
| NBRC | Parálisis cerebral (IDD) | 22 |
| NBRC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 6 |
| NBRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 19 |
| NBRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 4 |
| NBRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 1 |
| NBRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 26 |
| NBRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 3 |
| NBRC | Epilepsia (IDD) | 5 |
| NBRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 158 |
| NBRC | Sin IDD (requiere explicación) | 17 |
| NLACRC | TOTAL | 204 |
| NLACRC | Quinta categoría (IDD) | 9 |
| NLACRC | Autismo (IDD) | 112 |
| NLACRC | Parálisis cerebral (IDD) | 16 |
| NLACRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 3 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| NLACRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 5 |
| NLACRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 1 |
| NLACRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 7 |
| NLACRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 2 |
| NLACRC | Epilepsia (IDD) | 5 |
| NLACRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 55 |
| NLACRC | Sin IDD (requiere explicación) | 7 |
| NLACRC | Desconocido | 2 |
| RCEB | TOTAL | 298 |
| RCEB | Quinta categoría (IDD) | 9 |
| RCEB | Autismo (IDD) | 147 |
| RCEB | Parálisis cerebral (IDD) | 31 |
| RCEB | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 4 |
| RCEB | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 12 |
| RCEB | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 1 |
| RCEB | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 28 |
| RCEB | Programa de inicio temprano (IDD) | 3 |
| RCEB | Epilepsia (IDD) | 13 |
| RCEB | Discapacidad intelectual (IDD) | 99 |
| RCEB | Sin IDD (requiere explicación) | 7 |
| RCOC | TOTAL | 202 |
| RCOC | Quinta categoría IDD) | 22 |
| RCOC | Autismo (IDD) | 113 |
| RCOC | Parálisis cerebral (IDD) | 10 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| RCOC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 2 |
| RCOC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 20 |
| RCOC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 3 |
| RCOC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 3 |
| RCOC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 13 |
| RCOC | Epilepsia (IDD) | 6 |
| RCOC | Discapacidad intelectual (IDD) | 20 |
| RCOC | Sin IDD (requiere explicación) | 10 |
| RCRC | TOTAL | 219 |
| RCRC | Quinta categoría (IDD) | 6 |
| RCRC | Autismo (IDD) | 101 |
| RCRC | Parálisis cerebral (IDD) | 8 |
| RCRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 9 |
| RCRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 1 |
| RCRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 6 |
| RCRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 13 |
| RCRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 3 |
| RCRC | Epilepsia (IDD) | 7 |
| RCRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 62 |
| RCRC | Sin IDD (requiere explicación) | 32 |
| RCRC | Desconocido | 3 |
| SARC | TOTAL | 350 |
| SARC | Quinta categoría (IDD) | 34 |

| | | |
|---------------|---|------------|
| SARC | Autismo (IDD) | 185 |
| SARC | Parálisis cerebral (IDD) | 28 |
| SARC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 1 |
| SARC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 4 |
| SARC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 3 |
| SARC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 1 |
| SARC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 7 |
| SARC | Programa de inicio temprano (IDD) | 6 |
| SARC | Epilepsia (IDD) | 15 |
| SARC | Discapacidad intelectual (IDD) | 102 |
| SARC | Sin IDD (requiere explicación) | 4 |
| SARC | Desconocido | 2 |
| SCLARC | TOTAL | 173 |
| SCLARC | Quinta categoría (IDD) | 5 |
| SCLARC | Autismo (IDD) | 79 |
| SCLARC | Parálisis cerebral (IDD) | 8 |
| SCLARC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 1 |
| SCLARC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 12 |
| SCLARC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 2 |
| SCLARC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 1 |
| SCLARC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 11 |
| SCLARC | Epilepsia (IDD) | 6 |

| | | |
|--------------|---|------------|
| SCLARC | Discapacidad intelectual (IDD) | 56 |
| SCLARC | Sin IDD (requiere explicación) | 10 |
| SCLARC | Desconocido | 1 |
| SDRC | TOTAL | 500 |
| SDRC | Quinta categoría (IDD) | 4 |
| SDRC | Autismo (IDD) | 273 |
| SDRC | Parálisis cerebral (IDD) | 32 |
| SDRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 51 |
| SDRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 5 |
| SDRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 2 |
| SDRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 26 |
| SDRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 5 |
| SDRC | Epilepsia (IDD) | 21 |
| SDRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 185 |
| SDRC | Sin IDD (requiere explicación) | 12 |
| SDRC | Desconocido | 1 |
| SGPRC | TOTAL | 251 |
| SGPRC | Quinta categoría (IDD) | 2 |
| SGPRC | Autismo (IDD) | 125 |
| SGPRC | Parálisis cerebral (IDD) | 20 |
| SGPRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 3 |
| SGPRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 1 |
| SGPRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 7 |
| SGPRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 5 |
| SGPRC | Epilepsia (IDD) | 16 |

| | | |
|-------------|---|------------|
| SGPRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 106 |
| SGPRC | Sin IDD (requiere explicación) | 3 |
| TCRC | TOTAL | 254 |
| TCRC | Quinta categoría (IDD) | 9 |
| TCRC | Autismo (IDD) | 115 |
| TCRC | Parálisis cerebral (IDD) | 22 |
| TCRC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 5 |
| TCRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 26 |
| TCRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 3 |
| TCRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 4 |
| TCRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 15 |
| TCRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 2 |
| TCRC | Epilepsia (IDD) | 11 |
| TCRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 75 |
| TCRC | Sin IDD (requiere explicación) | 19 |
| TCRC | Desconocido | 1 |
| VMRC | TOTAL | 354 |
| VMRC | Quinta categoría (IDD) | 11 |
| VMRC | Autismo (IDD) | 157 |
| VMRC | Parálisis cerebral (IDD) | 18 |
| VMRC | Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD) | 2 |
| VMRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 18 |
| VMRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 10 |

| | | |
|--------------------------|---|--------------|
| VMRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 7 |
| VMRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 22 |
| VMRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 2 |
| VMRC | Epilepsia (IDD) | 16 |
| VMRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 133 |
| VMRC | Sin IDD (requiere explicación) | 11 |
| WRC | TOTAL | 347 |
| WRC | Quinta categoría (IDD) | 19 |
| WRC | Autismo (IDD) | 170 |
| WRC | Parálisis cerebral (IDD) | 30 |
| WRC | Diagnóstico doble: Autismo (IDD) | 25 |
| WRC | Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD) | 6 |
| WRC | Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD) | 5 |
| WRC | Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD) | 17 |
| WRC | Programa de inicio temprano (IDD) | 11 |
| WRC | Epilepsia (IDD) | 21 |
| WRC | Discapacidad intelectual (IDD) | 105 |
| WRC | Sin IDD (requiere explicación) | 2 |
| WRC | Desconocido | 1 |
| Total del informe | | 5,848 |