

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes  
 Anual - 1 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023  
 Informe por Discapacidad

Informe

Equipo de solicitud de servicio (SR)	Discapacidad del cliente	Cantidad de clientes
<b>ACRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>446</b>
ACRC	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])	35
ACRC	Autismo (IDD)	258
ACRC	Parálisis cerebral (IDD)	30
ACRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	3
ACRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	6
ACRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
ACRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
ACRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	11
ACRC	Programa de inicio temprano (IDD)	6
ACRC	Epilepsia (IDD)	20
ACRC	Discapacidad intelectual (IDD)	126
ACRC	Sin IDD (requiere explicación)	9
<b>CVRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>181</b>
CVRC	Quinta categoría (IDD)	10
CVRC	Autismo (IDD)	79
CVRC	Parálisis cerebral (IDD)	10

CVRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
CVRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	3
CVRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
CVRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
CVRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	14
CVRC	Programa de inicio temprano (IDD)	1
CVRC	Epilepsia (IDD)	3
CVRC	Discapacidad intelectual (IDD)	45
CVRC	Sin IDD (requiere explicación)	31
CVRC	Desconocido	1
<b>ELARC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>345</b>
ELARC	Quinta categoría (IDD)	10
ELARC	Autismo (IDD)	167
ELARC	Parálisis cerebral (IDD)	20
ELARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	13
ELARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	4
ELARC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
ELARC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	21
ELARC	Programa de inicio temprano (IDD)	5
ELARC	Epilepsia (IDD)	14
ELARC	Discapacidad intelectual (IDD)	99
ELARC	Sin IDD (requiere explicación)	21
ELARC	Desconocido	4

<b>FDLRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>127</b>
FDLRC	Quinta categoría (IDD)	3
FDLRC	Autismo (IDD)	88
FDLRC	Parálisis cerebral (IDD)	9
FDLRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	1
FDLRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
FDLRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	2
FDLRC	Programa de inicio temprano (IDD)	3
FDLRC	Epilepsia (IDD)	2
FDLRC	Discapacidad intelectual (IDD)	30
FDLRC	Sin IDD (requiere explicación)	1
FDLRC	Desconocido	1
<b>FNRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>402</b>
FNRC	Quinta categoría (IDD)	13
FNRC	Autismo (IDD)	163
FNRC	Parálisis cerebral (IDD)	26
FNRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	6
FNRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	10
FNRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
FNRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	3
FNRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	29
FNRC	Programa de inicio temprano (IDD)	4
FNRC	Epilepsia (IDD)	15
FNRC	Discapacidad intelectual (IDD)	118

FNRC	Sin IDD (requiere explicación)	44
FNRC	Desconocido	2
<b>GGRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>173</b>
GGRC	Quinta categoría (IDD)	13
GGRC	Autismo (IDD)	72
GGRC	Parálisis cerebral (IDD)	11
GGRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
GGRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	5
GGRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
GGRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	3
GGRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	12
GGRC	Programa de inicio temprano (IDD)	1
GGRC	Epilepsia (IDD)	3
GGRC	Discapacidad intelectual (IDD)	68
GGRC	Sin IDD (requiere explicación)	14
<b>HRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>182</b>
HRC	Quinta categoría (IDD)	15
HRC	Autismo (IDD)	101
HRC	Parálisis cerebral (IDD)	15
HRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	4
HRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
HRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	3
HRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	6

HRC	Programa de inicio temprano (IDD)	7
HRC	Epilepsia (IDD)	2
HRC	Discapacidad intelectual (IDD)	51
HRC	Sin IDD (requiere explicación)	3
<b>IRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>239</b>
IRC	Quinta categoría (IDD)	14
IRC	Autismo (IDD)	120
IRC	Parálisis cerebral (IDD)	26
IRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	3
IRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	4
IRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	13
IRC	Programa de inicio temprano (IDD)	4
IRC	Epilepsia (IDD)	15
IRC	Discapacidad intelectual (IDD)	89
IRC	Sin IDD (requiere explicación)	7
IRC	Desconocido	2
<b>KRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>205</b>
KRC	Quinta categoría (IDD)	8
KRC	Autismo (IDD)	87
KRC	Parálisis cerebral (IDD)	11
KRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
KRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	10
KRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	3

KRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	8
KRC	Epilepsia (IDD)	6
KRC	Discapacidad intelectual (IDD)	85
KRC	Sin IDD (requiere explicación)	7
KRC	Desconocido	1
<b>NBRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>409</b>
NBRC	Quinta categoría (IDD)	21
NBRC	Autismo (IDD)	169
NBRC	Parálisis cerebral (IDD)	22
NBRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	6
NBRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	19
NBRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	4
NBRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
NBRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	26
NBRC	Programa de inicio temprano (IDD)	3
NBRC	Epilepsia (IDD)	5
NBRC	Discapacidad intelectual (IDD)	158
NBRC	Sin IDD (requiere explicación)	17
<b>NLACRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>204</b>
NLACRC	Quinta categoría (IDD)	9
NLACRC	Autismo (IDD)	112
NLACRC	Parálisis cerebral (IDD)	16
NLACRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	3

NLACRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	5
NLACRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
NLACRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	7
NLACRC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
NLACRC	Epilepsia (IDD)	5
NLACRC	Discapacidad intelectual (IDD)	55
NLACRC	Sin IDD (requiere explicación)	7
NLACRC	Desconocido	2
<b>RCEB</b>	<b>TOTAL</b>	<b>298</b>
RCEB	Quinta categoría (IDD)	9
RCEB	Autismo (IDD)	147
RCEB	Parálisis cerebral (IDD)	31
RCEB	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	4
RCEB	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	12
RCEB	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
RCEB	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	28
RCEB	Programa de inicio temprano (IDD)	3
RCEB	Epilepsia (IDD)	13
RCEB	Discapacidad intelectual (IDD)	99
RCEB	Sin IDD (requiere explicación)	7
<b>RCOC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>202</b>
RCOC	Quinta categoría IDD)	22
RCOC	Autismo (IDD)	113
RCOC	Parálisis cerebral (IDD)	10

RCOC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
RCOC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	20
RCOC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	3
RCOC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	3
RCOC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	13
RCOC	Epilepsia (IDD)	6
RCOC	Discapacidad intelectual (IDD)	20
RCOC	Sin IDD (requiere explicación)	10
<b>RCRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>219</b>
RCRC	Quinta categoría (IDD)	6
RCRC	Autismo (IDD)	101
RCRC	Parálisis cerebral (IDD)	8
RCRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	9
RCRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	1
RCRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	6
RCRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	13
RCRC	Programa de inicio temprano (IDD)	3
RCRC	Epilepsia (IDD)	7
RCRC	Discapacidad intelectual (IDD)	62
RCRC	Sin IDD (requiere explicación)	32
RCRC	Desconocido	3
<b>SARC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>350</b>
SARC	Quinta categoría (IDD)	34

SARC	Autismo (IDD)	185
SARC	Parálisis cerebral (IDD)	28
SARC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
SARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	4
SARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	3
SARC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
SARC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	7
SARC	Programa de inicio temprano (IDD)	6
SARC	Epilepsia (IDD)	15
SARC	Discapacidad intelectual (IDD)	102
SARC	Sin IDD (requiere explicación)	4
SARC	Desconocido	2
<b>SCLARC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>173</b>
SCLARC	Quinta categoría (IDD)	5
SCLARC	Autismo (IDD)	79
SCLARC	Parálisis cerebral (IDD)	8
SCLARC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	1
SCLARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	12
SCLARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	2
SCLARC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
SCLARC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	11
SCLARC	Epilepsia (IDD)	6

SCLARC	Discapacidad intelectual (IDD)	56
SCLARC	Sin IDD (requiere explicación)	10
SCLARC	Desconocido	1
<b>SDRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>500</b>
SDRC	Quinta categoría (IDD)	4
SDRC	Autismo (IDD)	273
SDRC	Parálisis cerebral (IDD)	32
SDRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	51
SDRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	5
SDRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	2
SDRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	26
SDRC	Programa de inicio temprano (IDD)	5
SDRC	Epilepsia (IDD)	21
SDRC	Discapacidad intelectual (IDD)	185
SDRC	Sin IDD (requiere explicación)	12
SDRC	Desconocido	1
<b>SGPRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>251</b>
SGPRC	Quinta categoría (IDD)	2
SGPRC	Autismo (IDD)	125
SGPRC	Parálisis cerebral (IDD)	20
SGPRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	3
SGPRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	1
SGPRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	7
SGPRC	Programa de inicio temprano (IDD)	5
SGPRC	Epilepsia (IDD)	16

SGPRC	Discapacidad intelectual (IDD)	106
SGPRC	Sin IDD (requiere explicación)	3
<b>TCRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>254</b>
TCRC	Quinta categoría (IDD)	9
TCRC	Autismo (IDD)	115
TCRC	Parálisis cerebral (IDD)	22
TCRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	5
TCRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	26
TCRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	3
TCRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	4
TCRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	15
TCRC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
TCRC	Epilepsia (IDD)	11
TCRC	Discapacidad intelectual (IDD)	75
TCRC	Sin IDD (requiere explicación)	19
TCRC	Desconocido	1
<b>VMRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>354</b>
VMRC	Quinta categoría (IDD)	11
VMRC	Autismo (IDD)	157
VMRC	Parálisis cerebral (IDD)	18
VMRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)	2
VMRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	18
VMRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	10

VMRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	7
VMRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	22
VMRC	Programa de inicio temprano (IDD)	2
VMRC	Epilepsia (IDD)	16
VMRC	Discapacidad intelectual (IDD)	133
VMRC	Sin IDD (requiere explicación)	11
<b>WRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>347</b>
WRC	Quinta categoría (IDD)	19
WRC	Autismo (IDD)	170
WRC	Parálisis cerebral (IDD)	30
WRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)	25
WRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)	6
WRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)	5
WRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)	17
WRC	Programa de inicio temprano (IDD)	11
WRC	Epilepsia (IDD)	21
WRC	Discapacidad intelectual (IDD)	105
WRC	Sin IDD (requiere explicación)	2
WRC	Desconocido	1
<b>Total del informe</b>		<b>5,848</b>