

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes
Informe semestral del 1 de julio de 2021 al 31 de diciembre
Informe por idioma del cliente

**Equipo de la solicitud de
servicio (SR)**

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

CIT

CIT

CIT

CIT

CVRC

CVRC

CVRC

ELARC

ELARC

ELARC

ELARC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

Idioma del cliente

TOTAL

Inglés

Ruso

Español

TOTAL

Inglés

Lenguaje de señas de

EE.UU.

Español

TOTAL

Inglés

Español

TOTAL

Inglés

Español

Desconocido

TOTAL

Inglés

Coreano

Español

TOTAL

Inglés

Español

Desconocido

TOTAL

Inglés

Lenguaje de señas de

EE.UU.

Chino (Otro)

Ruso

Español

Tagalo

HRC

HRC

HRC

HRC

IRC

IRC

IRC

KRC

KRC

KRC

NBRC

NBRC

NBRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

RCEB

RCEB

RCEB

RCEB

RCOC

RCOC

RCOC

RCOC

RCRC

RCRC

RCRC

SARC

SARC

SARC

SCLARC

SCLARC

SCLARC

SDRC

SDRC

SDRC

SGPRC

SGPRC

SGPRC

TOTAL

Inglés

Japonés

Español

TOTAL

Inglés

Chino (Otro)

Español

TOTAL

Inglés

Español

Vietnamita

TOTAL

Inglés

Español

TOTAL

Inglés

Español

TOTAL

Inglés

Español

TOTAL

Inglés

Español

TOTAL

Inglés

Chino (Cantonés)

SGPRC
SGPRC
SGPRC
TCRC
TCRC

TCRC
TCRC
TCRC

VMRC
VMRC
VMRC
VMRC

WRC
WRC
WRC

Total del informe

Chino (Mandarín)
Coreano
Español
TOTAL
Inglés
Lenguaje de señas de
EE.UU.
Español
Desconocido
TOTAL
Inglés
Español
Vietnamita
TOTAL
Inglés
Español

bre de 2021

Cantidad de clientes

273

250

3

20

19

17

1

1

83

69

14

202

173

28

1

92

58

1

33

228

217

10

1

103

93

1

1

1

6

1

100

87

1

12

144

131

13

130

99

31

196

153

43

163

132

31

161

145

1

15

105

78

26

1

148

135

13

191

162

29

95

64

31

125

124

1

153

118

1

1
1
32
115
106

1
7
1
206
177
28
1
172
158
14
3,198