

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes
 Anual - 1 de julio de 2022 al 30 de junio de 2023
 Informe por Idioma

Informe

Equipo de solicitud de servicio (SR)	Idioma del cliente	Cantidad de clientes
ACRC	TOTAL	446
ACRC	Inglés	420
ACRC	Farsi	2
ACRC	Ruso	1
ACRC	Español	23
CVRC	TOTAL	181
CVRC	Inglés	141
CVRC	Español	40
ELARC	TOTAL	345
ELARC	Inglés	290
ELARC	Lenguaje de señas de EE.UU.	1
ELARC	Chino (Cantonés)	3
ELARC	Chino (Mandarín)	1
ELARC	Español	40
ELARC	Desconocido	10
FDLRC	TOTAL	127
FDLRC	Inglés	93
FDLRC	Español	34
FNRC	TOTAL	402
FNRC	Inglés	390
FNRC	Hmong	1
FNRC	Español	11

GGRC	TOTAL	173
GGRC	Inglés	155
GGRC	Lenguaje de señas de EE.UU.	2
GGRC	Chino (Cantonés)	1
GGRC	Chino (Mandarín)	1
GGRC	Español	13
GGRC	Desconocido	1
HRC	TOTAL	182
HRC	Inglés	166
HRC	Japonés	1
HRC	Español	15
IRC	TOTAL	239
IRC	Inglés	229
IRC	Lenguaje de señas de EE.UU.	1
IRC	Español	8
IRC	Desconocido	1
KRC	TOTAL	205
KRC	Inglés	177
KRC	Español	27
KRC	Desconocido	1
NBRC	TOTAL	409
NBRC	Inglés	289
NBRC	Árabe	1
NBRC	Español	119
NLACRC	TOTAL	204
NLACRC	Inglés	176
NLACRC	Español	28
RCEB	TOTAL	298

RCEB	Inglés	273
RCEB	Chino (Cantonés)	1
RCEB	Chino (Otro)	1
RCEB	Español	22
RCEB	Desconocido	1
RCOC	TOTAL	202
RCOC	Inglés	167
RCOC	Español	34
RCOC	Vietnamita	1
RCRC	TOTAL	219
RCRC	Inglés	210
RCRC	Español	9
SARC	TOTAL	350
SARC	Inglés	294
SARC	Lenguaje de señas de EE.UU.	1
SARC	Chino (Cantonés)	1
SARC	Japonés	1
SARC	Español	51
SARC	Vietnamita	2
SCLARC	TOTAL	173
SCLARC	Inglés	136
SCLARC	Español	37
SDRC	TOTAL	500
SDRC	Inglés	465
SDRC	San Juan Paiute del Sur	1
SDRC	Español	34
SGPRC	TOTAL	251
SGPRC	Inglés	210

SGPRC	Chino (Cantonés)	1
SGPRC	Chino (Mandarín)	3
SGPRC	Japonés	1
SGPRC	Español	35
SGPRC	Vietnamita	1
TCRC	TOTAL	254
TCRC	Inglés	241
TCRC	Español	13
VMRC	TOTAL	354
VMRC	Inglés	278
VMRC	Chino (Mandarín)	1
VMRC	Punjabí	1
VMRC	Español	73
VMRC	Vietnamita	1
WRC	TOTAL	347
WRC	Inglés	312
WRC	Farsi	2
WRC	Japonés	2
WRC	Coreano	1
WRC	Español	30
Total del informe		5,848