

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes  
 Informe semestral del 1 de julio de 2021 al 31 de diciembre de 2021  
 Informe por edad

<b>Equipo de la solicitud de servicio (SR)</b>	<b>Total por rango de edad</b>	<b>Cantidad de clientes</b>
<b>ACRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>273</b>
ACRC	00-02 años	3
ACRC	03-17 años	176
ACRC	18-22 años	34
ACRC	23-40 años	38
ACRC	41-50 años	8
ACRC	51 años o más	14
<b>CIT</b>	<b>TOTAL</b>	<b>19</b>
CIT	03-17 años	1
CIT	18-22 años	2
CIT	23-40 años	11
CIT	41-50 años	2
CIT	51 años o más	3
<b>CVRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>83</b>
CVRC	00-02 años	2
CVRC	03-17 años	28
CVRC	18-22 años	20
CVRC	23-40 años	23
CVRC	41-50 años	1
CVRC	51 años o más	9
<b>ELARC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>202</b>
ELARC	00-02 años	2

ELARC	03-17 años	88
ELARC	18-22 años	36
ELARC	23-40 años	52
ELARC	41-50 años	13
ELARC	51 años o más	11
<b>FDLRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>92</b>
FDLRC	00-02 años	1
FDLRC	03-17 años	49
FDLRC	18-22 años	15
FDLRC	23-40 años	18
FDLRC	41-50 años	6
FDLRC	51 años o más	3
<b>FNRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>228</b>
FNRC	00-02 años	2
FNRC	03-17 años	100
FNRC	18-22 años	23
FNRC	23-40 años	54
FNRC	41-50 años	22
FNRC	51 años o más	27
<b>GGRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>103</b>
GGRC	00-02 años	3
GGRC	03-17 años	26
GGRC	18-22 años	13
GGRC	23-40 años	37
GGRC	41-50 años	13
GGRC	51 años o más	11
<b>HRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

HRC	03-17 años	48
HRC	18-22 años	15
HRC	23-40 años	24
HRC	41-50 años	9
HRC	51 años o más	4
<b>IRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>144</b>
IRC	03-17 años	55
IRC	18-22 años	26
IRC	23-40 años	46
IRC	41-50 años	8
IRC	51 años o más	9
<b>KRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>130</b>
KRC	03-17 años	59
KRC	18-22 años	23
KRC	23-40 años	33
KRC	41-50 años	8
KRC	51 años o más	7
<b>NBRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>196</b>
NBRC	00-02 años	3
NBRC	03-17 años	61
NBRC	18-22 años	41
NBRC	23-40 años	53
NBRC	41-50 años	21
NBRC	51 años o más	17
<b>NLACRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>163</b>
NLACRC	00-02 años	2
NLACRC	03-17 años	49

NLACRC	18-22 años	44
NLACRC	23-40 años	45
NLACRC	41-50 años	12
NLACRC	51 años o más	11
<b>RCEB</b>	<b>TOTAL</b>	<b>161</b>
RCEB	00-02 años	3
RCEB	03-17 años	47
RCEB	18-22 años	27
RCEB	23-40 años	60
RCEB	41-50 años	10
RCEB	51 años o más	14
<b>RCOC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>105</b>
RCOC	00-02 años	2
RCOC	03-17 años	37
RCOC	18-22 años	20
RCOC	23-40 años	32
RCOC	41-50 años	6
RCOC	51 años o más	8
<b>RCRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>148</b>
RCRC	03-17 años	58
RCRC	18-22 años	26
RCRC	23-40 años	30
RCRC	41-50 años	20
RCRC	51 años o más	14
<b>SARC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>191</b>
SARC	00-02 años	1
SARC	03-17 años	75

SARC	18-22 años	30
SARC	23-40 años	55
SARC	41-50 años	10
SARC	51 años o más	20
<b>SCLARC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>95</b>
SCLARC	03-17 años	45
SCLARC	18-22 años	16
SCLARC	23-40 años	26
SCLARC	41-50 años	6
SCLARC	51 años o más	2
<b>SDRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>125</b>
SDRC	00-02 años	1
SDRC	03-17 años	49
SDRC	18-22 años	27
SDRC	23-40 años	30
SDRC	41-50 años	9
SDRC	51 años o más	9
<b>SGPRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>153</b>
SGPRC	00-02 años	1
SGPRC	03-17 años	53
SGPRC	18-22 años	33
SGPRC	23-40 años	42
SGPRC	41-50 años	11
SGPRC	51 años o más	13
<b>TCRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>115</b>
TCRC	03-17 años	38
TCRC	18-22 años	13

TCRC	23-40 años	40
TCRC	41-50 años	10
TCRC	51 años o más	14
<b>VMRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>206</b>
VMRC	00-02 años	2
VMRC	03-17 años	88
VMRC	18-22 años	58
VMRC	23-40 años	40
VMRC	41-50 años	7
VMRC	51 años o más	11
<b>WRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>172</b>
WRC	00-02 años	5
WRC	03-17 años	58
WRC	18-22 años	26
WRC	23-40 años	53
WRC	41-50 años	9
WRC	51 años o más	21
<b>Total del informe</b>		<b>3,198</b>