

Pub#F127.14 Arabic – March, 2020

حقوق الأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو

حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة الذهنية وإعاقات النمو الذين يعيشون بمفردهم أو مع العائلة في ظل وباء فيروس كورونا (COVID-19)

*سيتم تحديث هذه الصفحة عند توفر المزيد من المعلومات

تم التحديث في 23 مارس 2020

إن بيان الحقائق هذا مخصص للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية وإعاقات النمو الذين يعيشون بمفردهم أو مع العائلة ويحصلون على خدمات من "المراكز الإقليمية".

ما المقصود بالمراكز الإقليمية؟

المركز الإقليمي هو نقطة الاتصال الرئيسية للحصول على الخدمات والدعم. يمكنك العثور على معلومات الاتصال بالمراكز الإقليمية على هذا الرابط:

<https://www.dds.ca.gov/rc/listings/>

كيف يمكن أن تساعدني المراكز الإقليمية في الاستعداد لتفشي وباء COVID-19؟

حان الوقت للتخطيط لحالات الطوارئ مثل تفشي وباء COVID-19. اتصل بمنسق خدمات المركز الإقليمي. اطلب منه مساعدتك في وضع خطة في حال تعذر على مزودي الرعاية مساعدتك بسبب تفشي وباء COVID-19. يمكنك أن تسأل عما سيحدث إذا كنت تحضر برنامجاً حالياً ويفيدك فريق البرنامج أنه يجب إيقافه.

مزود خدمات الدعم المنزلي ومزودو الرعاية الآخرون: ما هي خطتي؟ وما الذي يمكن أن يفعله المركز الإقليمي؟

إذا كنت تعتمد على مزودي خدمات الدعم المنزلي أو مزودي الرعاية الآخرين الذين لا يحصلون على مدفوعات المركز الإقليمي، فاطلب من مزودي الرعاية مساعدتك في وضع خطة إذا لم يعد بإمكانهم توفير الخدمات لك.

يمكنك أيضًا أن تطلب من منسق خدمة المركز الإقليمي الخاص بك مساعدتك في وضع خطة؛ وذلك لأن المركز الإقليمي يمكنه الدفع مقابل خدمات مختلفة إذا لم يعد مزود خدمات IHSS متاحًا. تشمل هذه الخدمات ما يلي:

- خدمات المرافقة الشخصية أو التدبير المنزلي: تشبه هذه الخدمات إلى حد كبير خدمات IHSS. وتدفع المراكز الإقليمية مقابلها، وليس المقاطعة.
- الراحة: تساعد هذه الخدمة مزود الرعاية على تقديم الدعم لك من خلال التأكد من قدرته على أخذ فترات استراحة.
- مهارات العيش المستقل أو خدمات العيش المدعوم: تساعد هذه الخدمات الأشخاص على العيش بشكل مستقل قدر الإمكان في منازلهم مع الدعم الذي يحتاجونه.

استفسر من مركزك الإقليمي عن هذه الخيارات والخيارات الأخرى التي قد تكون متاحة. يمكن تقديم بعض هذه الخدمات من قبل أفراد العائلة أو زملاء السكن الذين يعيشون معك بالفعل.

ما هو دور إدارة كاليفورنيا لخدمات ذوي إعاقات النمو؟

إدارة كاليفورنيا لخدمات ذوي إعاقات النمو هي الوكالة الحكومية المسؤولة عن جميع المراكز الإقليمية البالغ عددها 21 مركزًا. تسمى هذه الوكالة أحيانًا DDS.

تستطيع إدارة DDS تقديم توجيهات العمل للمراكز الإقليمية. بسبب وباء COVID-19، أبلغت DDS المراكز الإقليمية بالتأكد من أن الأشخاص الذين يتلقون خدمات المراكز الإقليمية يتمتعون بالصحة والأمان. على سبيل المثال:

- أكدت إدارة DDS للمراكز الإقليمية أنه يجوز عدم الاجتماع مع الأشخاص وجهًا لوجه. وبدلاً من ذلك، يمكن للمراكز الإقليمية استخدام التكنولوجيا، مثل الهواتف، ومكالمات الفيديو، وSkype، وFaceTime. يمكنك التحدث إلى مركزك الإقليمي حول هذه الخيارات وطريقة تطبيقها.
- لقد منحت إدارة DDS المراكز الإقليمية القدرة على دفع المزيد من الأموال لمزودي الخدمات للحفاظ على صحة وسلامة الأشخاص في ظل تفشي وباء COVID-19. وهذا ما يسمى "استثناء الإعفاء من خدمات الصحة والسلامة". اسأل مركزك الإقليمي عما إذا كان هذا الخيار متاحًا لك.

كيف يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات عن حقوقي؟

إذا كانت لديك استفسارات حول حقوقك القانونية، أو إذا لم يساعدك المركز الإقليمي في الاستعداد لتفشي وباء COVID-19:

- فاتصل على خط الضم لمؤسسة DRC على الرقم: 1-800-776-5746.
- اتصل بمكتب حقوق العملاء والدفاع عنهم (OCRA) في مؤسسة DRC على الرقم:
 - شمال كاليفورنيا 1-800-390-7032 (خدمة الهاتف النصي للضم 877-669-6023)
 - جنوب كاليفورنيا 1-866-833-6712 (خدمة الهاتف النصي للضم 877-669-6023)