

Pub#F127.04 Chinese – March 2020

IDD 人士享有的权利

独居或与家人一起生活的智力和发育障碍者在**新冠肺炎疫情（COVID-19）**期间的权利

**如有更多信息，本页将会更新*

更新于 2020 年 3 月 23 日

针对独居或与家人一起生活并从“区域中心”获得服务的智障和发育障碍者。

什么是区域中心？

区域中心是您获取服务和支持的主要联系点。您可访问以下链接找到区域中心的联系信息：<https://www.dds.ca.gov/rc/listings/>

区域中心如何帮助我应对 COVID-19？

现在是制定 COVID-19 应急方案的好时机。请与您的区域中心服务协调员联系。请他们帮助您制定计划，以避免您的照顾者由于 COVID-19 而无法为您提供帮助。您可以询问如果您参加的某个计划即将终止，您能做什么。

IHSS 和其他护理提供者：我的计划是什么，区域可以做什么？

如果您是 IHSS 受益人或您参与的计划不在区域中心的支付范围内，可请无法继续为您提供服务的看护人帮助您制定计划。

您还可以请您的区域中心服务协调员帮助您制定计划。这是因为如果您的 **IHSS** 看护人无法继续为您提供服务，区域中心可以为其他服务支付费用。这些服务包括：

- 私人护理人员或家政服务：这些服务类似于 **IHSS**。他们由区域中心而不是县支付费用。
- 喘息服务：该服务确保您的看护人可以得到休息，从而更好地为您提供帮助。
- 独立生活技能或辅助生活服务：这些服务可帮助人们在必要的支持下，尽可能在自己家中独立生活。

向您的区域中心询问这些选项以及其他可用选项。其中一些服务可由与您一起生活的家庭成员或室友提供。

州发展服务部的作用是什么？

发展服务部是一个负责所有 21 个区域中心的州立机构。该机构也称为 **DDS**。

DDS 有权向区域中心下达行动指示。在 **COVID-19** 疫情期间，**DDS** 要求区域中心确保接收区域中心服务的人员的健康与安全。例如：

- **DDS** 告诉区域中心可以不与人见面。改用电话、视频会议、**Skype** 和 **FaceTime** 等技术进行沟通。您可以与您的区域中心讨论这些选项及其工作方式。
- 由于 **COVID-19**，**DDS** 规定区域中心有权向提供商支付更多费用，以保护人们的健康和安全。这称为“健康与安全豁免”。询问您的区域中心是否可以选择此项。

如何进一步了解我的权利？

如果您对自己的合法权利有疑问或区域中心没有帮助您为应对 **COVID-19** 做准备，请：

- 致电 **DRC** 热线：1-800-776-5746。
- 致电 **DRC** 客户权益维护办公室（**OCRA**）：
 - 北加州：1-800-390-7032 (TTY 877-669-6023)

- 南加州: 1-866-833-6712 (TTY 877-669-6023)