

Pub#F125.16 Farsi – March, 2020

سلامت روان

کروناویروس (COVID-19) سلامت روان

*در صورت دسترسی به اطلاعات بیشتر، این صفحه به روزرسانی خواهد شد

به روزرسانی شده در تاریخ 23 مارس، 2020

این نشریه برای افراد دچار ناتوانی ذهنی است که مبتلا به COVID-19 شده اند.

دسترسی به داروی روانپزشکی

برخی از برنامه‌های سلامت به شما امکان سفارش دارو از طریق نامه را می‌دهند. برای کسب اطلاعات درباره سفارش دارو از طریق نامه با طرح سلامت خود تماس بگیرید. می‌توانید طرح مراقبت مدیریت شده خود را در اینجا ببینید:

<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx>

اگر Medi-Cal طرح "هزینه در ازای خدمات" دریافت می‌کنید، داروخانه‌های محلی را جستجو کنید. ببینید که کدام داروخانه‌ها Medi-Cal و تحویل از طریق نامه را می‌پذیرند.

همچنین می‌توانید خدمات تحویل داروی آنلاین را پیدا کنید.

ممکن است لازم باشد که داروها را حضوری تحویل بگیرید. در این صورت، داروخانه‌هایی را جستجو کنید که امکان تحویل در خودرو یا تحویل گرفتن در کنار پیاده‌رو را دارند. ممکن است به کمک اعضای خانواده، دوست یا همسایه نیاز داشته باشید. دستورالعمل‌های سلامت عمومی محلی را جستجو و دنبال کنید.

دریافت زودهنگام داروهای روانپزشکی

Medi-Cal به داروخانه‌ها امکان تحویل ذخیره تا سقف 100 روز را برای اکثر داروها می‌دهد.

<https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Managed-Care-COVID-19-Memo-031620.pdf>

ممکن است داروهای خاصی پیش از تاریخ اتمام آنها ارائه شوند. مادامی که 75 درصد زمان بین تاریخ آخرین دریافت نسخه و دریافت نسخه جدید طی شده باشد، داروها مجدداً قابل ارائه هستند.

<https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Managed-Care-COVID-19-Memo-031620.pdf>

افرادی فقط دارای Medicare هستند نیز می‌توانند داروها را به صورت زود هنگام مجدداً دریافت کنند. همچنین می‌توانید از داروخانه درخواست کنید حداکثر داروی ذخیره را که تحت برنامه شما امکانپذیر است، تحویل دهند.

<https://www.cms.gov/files/document/hpms-memo-covid-information-plans.pdf>

داروخانه‌ها باید در شرایط اورژانسی داروها را تأمین کنند. داروخانه‌ها می‌توانند داروهای اورژانسی را برای بیماران مبتلا به COVID-19 ارائه دهند. برای کسب اطلاعات بیشتر: http://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/newsroom_30366.asp

دسترسی به تله‌هلت و تله‌سایک

می‌توانید از طریق تماس تلفنی یا ویدئوکنفرانس آنلاین با یک پزشک یا درمانگر صحبت کنید. اگر به دلیل COVID-19 نگران ملاقات حضوری هستید، اینگونه امکان دریافت مراقبت را دارید. ملاقات تلفنی یا آنلاین باید درست مانند ملاقات حضوری تحت پوشش بیمه باشد.

از <https://www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/TelehealthFAQ.aspx> ارائه‌دهنده خود درباره دسترسی به امکانات تله‌هلت و تله‌سایک سؤال کنید.

شکایات و درخواست‌های تجدیدنظر

در صورتی که در بیمارستان روانپزشکی ایالتی ساکن هستید، حق طرح شکایت نسبت به بیمارستان ایالتی را دارید. می‌توانید برای محافظت از خود در برابر COVID-19 درخواست کمک کنید، از قبیل درخواست اقلام بهداشتی شخصی، فاصله گذاری اجتماعی از سایر بیماران و ملاقات ویدئویی و تلفنی. در صورتی که احساس می‌کنید بیمارستان برای محافظت از شما کمک نمی‌کند، می‌توانید درخواست تریخیص برای رفتن به محیط اجتماعی بدهید.

مدافع حقوق بیماران می‌تواند به شما کمک کند. جهت دریافت کمک از مدافع حقوق بیماران، با دفتر حقوق بیماران کالیفرنیا (COPR) به شماره 1-916-504-5810 تماس بگیرید.

در صورتی که از خدمات مراقبتی یک ارائه‌دهنده شهرستان رضایت ندارید، می‌توانید شکایت طرح کنید. می‌توانید در دفتر یا اداره ارائه‌دهنده خود فرم شکایت پر کنید. همچنین می‌توانید تماس بگیرید. ارائه‌دهنده باید در طی 60 روز به شکایت شما پاسخ دهد.

در صورتی که با تصمیم دفتر شهرستان درباره مزایای خود موافق نیستید، می‌توانید "درخواست تجدیدنظر" را مطرح کنید. برای مثال، در صورتی که دفتر شهرستان خدمات شما را خاتمه دهد یا از پرداخت برای خدماتی امتناع کند، می‌توانید درخواست تجدیدنظر بدهید. با تصمیم دفتر شهرستان،

"اعلامیه اقدام" نیز دریافت خواهید کرد. باید درخواست تجدیدنظر خود را طی 60 روز مطرح کنید. همچنین می‌توانید درخواست تجدیدنظر تسریع شده بدهید.

مدافع حقوق بیماران شهرستان می‌تواند در این فرآیند به شما کمک کند. فهرستی از تمامی مدافعان برای هر شهرستان در اینجا ارائه شده است:

<https://www.disabilityrightsca.org/system/files?file=file-attachments/2019PRADirectoryAccessible.pdf>

اطلاعات بیشتر درباره شکایات و درخواست‌های تجدیدنظر شهرستان در این آدرس موجود است:
<https://www.disabilityrightsca.org/publications/county-mental-health-plan-mhp-grievances-appeals-and-fair-hearings>

منابع سلامت روان

شیوع COVID-19 می‌تواند موجب اضطراب و نگرانی شود. افرادی که دچار مشکلات زمینه‌ای سلامت روان هستند باید درمان را ادامه دهند. در صورتی که متوجه علائم جدید یا تشدید علائم شدید با پزشک خود تماس بگیرید. منابع بیشتر شامل موارد ذیل است:

مرکز تماس Peer-Run Warm Line: 1-855-845-7415. برای هر شخصی در کالیفرنیا که در پی حمایت عاطفی است، این منابع غیر اورژانسی در دسترس است.

مرکز تماس ملی پیشگیری از خودکشی: 1-800-273-8255.

برای افراد دچار درد و اندوه، به صورت شبانه‌روزی در هفت روز هفته خدمات حمایتی رایگان و محرمانه ارائه می‌دهد.

CDC: اطلاعات مربوط به مدیریت اضطراب و نگرانی

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/managing-stress-anxiety.html>

SAMHSA: نکاتی برای فاصله‌گذاری اجتماعی، قرنطینه و ایزوله

<https://store.samhsa.gov/system/files/sma14-4894.pdf>

در صورتی که سؤال داشتید، باید با چه کسی تماس بگیرید؟

در صورتی که سؤالی درباره حقوق قانونی خود دارید، با خط ورودی DRC به شماره (800) 776-5746 تماس بگیرید.

در صورتی که در بیمارستان روانپزشکی ساکن هستید، می‌توانید با دفتر حقوق بیماران کالیفرنیا (COPR) به شماره 1-916-504-5810 تماس بگیرید.

برای کسب اطلاعات درباره Medi-Cal، با مرکز تماس راهنمای ارائه‌دهنده و اعضای Medi-Cal به شماره (800) 541-5555 تماس بگیرید.

سؤالات رایج درباره مزایای داروخانه Medi-Cal در اینجا پاسخ داده شده است:

<https://www.dhcs.ca.gov/provgovpart/pharmacy/Pages/PharmFAQ.aspx>