

Pub#F125.07 Russian – March, 2020

Психическое здоровье

Психическое здоровье в связи с пандемией коронавируса (COVID-19)

**Эта страница будет обновляться по мере поступления дальнейшей информации*

Последнее обновление: 23 марта 2020 г.

Данная публикация предназначена для лиц с инвалидностью по психическому заболеванию, затронутых пандемией COVID-19.

Доступ к лекарствам, применяемым в психиатрии

Некоторые программы медицинского обслуживания предоставляют возможность заказывать лекарственные препараты по почте. Обратитесь к представителю, ответственному за ваш план медицинского обслуживания, чтобы получить информацию о способах заказа лекарств по почте. Вы можете найти ваш план регулируемого медицинского обслуживания здесь:

<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx>

Если ваш план Medi-Cal предполагает оплату отдельных услуг (Fee for Service), просмотрите местные аптеки. Узнайте, какие местные аптеки сотрудничают с Medi-Cal и отправляют заказы по почте.

Вы также можете воспользоваться онлайн-услугами доставки лекарств.

Возможно, вам потребуется забрать лекарства лично. В этом случае найдите аптеки с пунктами, в которых можно забрать заказы, не выходя из машины, или пунктами самовывоза у обочины. Возможно, вам понадобится обратиться за помощью в доставке заказа к члену

вашей семьи, близкому человеку или соседу. Ознакомьтесь и соблюдайте местные нормы обеспечения здоровья населения.

Заблаговременное получение лекарств, применяемых в психиатрии

Программа Medi-Cal разрешает аптекам выдавать большинство лекарств в объёме, необходимом на 100 дней.

<https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Managed-Care-COVID-19-Memo-031620.pdf>

Определённые лекарства могут выдаваться до того момента, как они у вас закончатся. Лекарственные препараты могут выдаваться, если прошло 75 процентов времени с момента, когда вам в первый раз выдали лекарство по рецепту, до следующей предполагаемой даты выдачи.

<https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Managed-Care-COVID-19-Memo-031620.pdf>

Участники программы Medicare также могут повторно получать необходимые лекарства раньше срока. Вы также можете попросить аптеку выдать вам максимально возможный объём нужного лекарственного препарата согласно вашему плану медицинского обслуживания.

<https://www.cms.gov/files/document/hpms-memo-covid-information-plans.pdf>

Аптеки должны предоставлять лекарства в экстренной ситуации. Аптеки могут предоставлять лекарства, необходимые для неотложной медицинской помощи пациентам, заразившимся COVID-19. Более подробную информации см. на сайте: http://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/newsroom_30366.asp

Доступ к услугам телемедицины и телепсихиатрии

У вас может иметься возможность пообщаться со врачом или терапевтом по телефону или посредством видеоконференцсвязи онлайн. Это дает возможность получить необходимое вам обслуживание, если вы волнуетесь из-за того, что вам придётся лично встречаться с другими людьми во время пандемии COVID-19.

Консультации врачей по телефону или онлайн также должны покрываться программой медицинского страхования, как и личные

приёмы.

<https://www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/TelehealthFAQ.aspx>

Узнайте у вашего поставщика услуг, имеется ли возможность приёма у врача посредством телемедицины или телепсихиатрии.

Претензии и апелляции

Если вы находитесь в психиатрической клинике штата, вы имеете право подать жалобу в клинику штата. Вы можете запросить помощь в защите вас от COVID-19, такую, как предоставление вам приспособлений для личной гигиены, социальное дистанцирование от других пациентов и видео- или телефонные посещения. Если вы полагаете, что учреждение не помогает защитить вас, то вы можете запросить выписку из больницы для помещения в сообщество.

Вы можете обратиться за помощью к специалисту по защите прав пациентов. Для этого позвоните в Калифорнийское управление по защите прав пациентов (California Office of Patients' Rights, COPR) по номеру 1-916-504-5810.

Если вас не устраивает обслуживание окружного поставщика услуг, вы можете подать «претензию». Вы можете заполнить форму претензии в офисе или учреждении вашего поставщика услуг. Вы также можете позвонить по телефону. Поставщики услуг должны ответить на вашу претензию в течение 60 дней.

Если вы не согласны с решением округа по поводу предоставляемых вам услуг, вы можете подать «апелляцию». Например, вы можете подать апелляцию, если округ прекращает предоставлять вам услуги или отказывается оплатить услугу. Вы получите «Уведомление о действии» с решением округа. Вы должны подать апелляцию в течение 60 дней. Вы также можете запросить рассмотрение апелляции по ускоренной процедуре.

Окружной специалист по защите прав пациентов может помочь вам в этом процессе. Со списком всех специалистов по защите прав в каждом округе можно ознакомиться здесь:

<https://www.disabilityrightsca.org/system/files?file=file-attachments/2019PRADirectoryAccessible.pdf>

Более подробную информацию о подаче претензий и апелляций в округе можно получить здесь:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/county-mental-health-plan-mhp-grievances-appeals-and-fair-hearings>

Источники информации о психическом здоровье

Вспышка пандемии COVID-19 может вызвать различные переживания и беспокойство. Лицам, у которых уже имеются психические заболевания, необходимо продолжать лечение. Обратитесь к врачу, если вам стало известно о новых или ухудшающихся симптомах.

Дополнительные ресурсы:

Горячая линия поддержки лиц с аналогичными заболеваниями (Peer-Run Warm Line): 1-855-845-7415. Это ресурс неэкстренной помощи для всех в Калифорнии, кому нужна эмоциональная поддержка.

Национальная линия жизни по предотвращению суицидов (National Suicide Prevention Lifeline): 1-800-273-8255.

Круглосуточная, бесплатная и анонимная поддержка для людей, испытывающих отчаяние или сильный стресс.

Центр по контролю и профилактике заболеваний (CDC): Информация о том, как справиться с беспокойством и стрессом

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/managing-stress-anxiety.html>

Управление службами наркологической и психиатрической помощи (SAMHSA): Советы по социальному дистанцированию, карантину и самоизоляции

<https://store.samhsa.gov/system/files/sma14-4894.pdf>

Куда обращаться при наличии вопросов

Если у вас есть вопрос о ваших законных правах, позвоните на линию приёма заявок DRC по номеру (800) 776-5746.

Если Вы находитесь в психиатрической клинике штата, Вы можете обратиться в Калифорнийское управление по защите прав пациентов (California Office of Patients' Rights, COPR) по телефону 1-916-504-5810.

Если у вас есть вопросы в связи с программой Medi-Cal, позвоните на горячую линию участников и поставщиков услуг по программе Medi-Cal по номеру (800) 541-5555.

Ответы на общие вопросы по медицинской помощи в рамках Medi-Cal по аптекам можно получить здесь:

<https://www.dhcs.ca.gov/provgovpart/pharmacy/Pages/PharmFAQ.aspx>