

## Pub#F125.04 Chinese – March, 2020

### 心理健康

### 新冠肺炎（COVID-19）健康

*\*如有更多信息，本页将会更新*

更新于 2020 年 3 月 23 日

针对受 COVID-19 影响的精神障碍人士。

### 获得精神类药品

一些保健服务提供商提供药品配送。请与您的保健服务提供商联系，获取药品配送的信息。您可在此处找到您的托管式护理计

划：<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx>

如果您收到涵盖“服务费”的 Medi-Cal，请查询当地药房。查看哪些药房接受 Medi-Cal 并可配送药品。

您也可以在线查找药品配送服务。

您可能需要亲自取药。如果您必须亲自取药，请查找哪些药房有免下车窗口或路边取药窗口。您可能需要家人、朋友或邻居帮助。查找并遵循当地公共卫生准则。

### 尽早服用精神类药品

Medi-Cal 允许药房最多 100 天的用量（针对大多数药品）。

<https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Managed-Care-COVID-19-Memo-031620.pdf>

某些药品可在服用完之前补充。两次处方之间的时间间隔过去 75%后，可重新加药。

<https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Managed-Care-COVID-19-Memo-031620.pdf>

仅拥有 Medicare 的人也可以提前补药。您也可以请药房提供计划下的最大药量。<https://www.cms.gov/files/document/hpms-memo-covid-information-plans.pdf>

紧急情况下药房必须提供药品。药房可能会为受 COVID-19 影响的患者提供紧急药品。了解更多信息：[http://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/newsroom\\_30366.asp](http://files.medi-cal.ca.gov/pubsdoco/newsroom/newsroom_30366.asp)

### 获得远程医疗（Telehealth）和远程心理诊疗（Telepsych）

您也可以通过电话或在线视频会议与医生或治疗师沟通。此举可避免面对面接触，减少 COVID-19 感染风险。与面诊一样，电话或在线诊疗也在保险覆盖范围内。

<https://www.dhcs.ca.gov/provgovpart/Pages/TelehealthFAQ.aspx> 询问您的提供商是否可以使用远程医疗或远程心理诊疗。

### 投诉与申诉

如果您是州立精神病院的住院患者，您有权向州立医院提出投诉。您可以请求帮助，保护自己免受 COVID-19 感染，例如要求提供个人卫生用品，与其他患者保持距离以及视频或电话诊疗。如果您认为医院无法保护您，您可以要求出院，转至社区医院。

患者权益维护人员可为您提供帮助。要获得患者权益维护人员的帮助，请致电 1-916-504-5810，联系加利福尼亚患者权益办公室（COPR）。

如果您对县医疗服务提供商的医疗服务不满意，可以提出投诉。您可以在提供商的办公室或机构中填写投诉表。您也可以拨打电话。提供商必须在 60 天内回应您的投诉。

如果您不同意所在县关于您福利的决定，可以提起“申诉”。例如，如果您所在县终止您的服务或拒绝为服务付费，您可以提出申诉。您会收到一份《行动通知》，告诉您该县的决定。您必须在 60 天内提出申诉。您也可以要求加急申诉。

县级患者权益维护人员可以在整个过程中为您提供帮助。以下是各县的权益维护人员目录：

<https://www.disabilityrightsca.org/system/files?file=file-attachments/2019PRADirectoryAccessible.pdf>

More information about county grievances and appeals is available here:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/county-mental-health-plan-mhp-grievances-appeals-and-fair-hearings>

## 心理健康资源

COVID-19 的爆发可能导致压力和焦虑。精神疾病患者应继续接受治疗。如果您发现新症状的或恶化症状，请致电您的医生。其他资源包括：

Peer-Run Warm Line 热线：1-855-845-7415. 这是非紧急资源，面向加州寻求情感支持的人。

国家预防自杀热线：1-800-273-8255

为有困难的人提供全天候、免费和保密的支持。

CDC：有关焦虑和压力管理的信息

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/prepare/managing-stress-anxiety.html>

SAMHSA: 社交距离与隔离检疫建议

<https://store.samhsa.gov/system/files/sma14-4894.pdf>

## 问题咨询

如果您对您的合法权益有任何疑问，请致电 DRC：(800) 776-5746

如果您是州立精神病院的住院患者，可致电加利福尼亚患者权益办公室（COPR）：1-916-504-5810

有关 Medi-Cal 的问题，请致电 Medi-Cal 会员和服务提供商热线：(800)541-5555。

常见 Medi-Cal 药房福利问题回答如下：

<https://www.dhcs.ca.gov/provgovpart/pharmacy/Pages/PharmFAQ.aspx>

