

Pub#F121.01, March 2020

*Esta publicación está actualizada al 20 de marzo de 2020. Para obtener más información acerca del COVID-19, visite <https://www.disabilityrightsca.org/post/announcement-coronavirus-and-how-disability-rights-california-can-help-you> y <https://www.covid19.ca.gov/healthcare/>

COVID-19 (Coronavirus) – Acceso a medicamentos si tiene Medi-Cal

Este documento está dirigido a las personas que poseen Medi-Cal y no saben cómo obtendrán sus medicamentos.

En esta hoja informativa, obtendrá la siguiente información:

- Cómo obtener sus medicamentos
- Cómo aprovisionarse de medicamentos
- Otras preguntas

Acceso a medicamentos

Es posible que pueda hacer que le envíen los medicamentos a domicilio. No hay servicios de entrega a domicilio en línea. Comuníquese con su plan médico para obtener información sobre cómo puede pedir que se los envíen.

Puede buscar su plan de atención administrada aquí:

<https://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MMCDHealthPlanDir.aspx>

Si tiene un plan de Medi-Cal por servicio prestado, busque cuáles son las farmacias locales que aceptan Medi-Cal y realizan envíos por correo. En el caso de que tenga que pasar a retirar sus medicamentos, busque farmacias con servicio de atención por ventanilla desde el auto o en la acera. Es posible que deba pedirle a un familiar, amigo o vecino que lo ayuden con esto.

Cómo aprovisionarse de medicamentos

Medi-Cal permite que las farmacias entreguen suministros de hasta 10 días de la mayoría de los medicamentos.¹ Además, si transcurrió el 75 % de los días desde que encargó su receta, es posible que pueda pedir una repetición de varios medicamentos.² Asegúrese de tener suficientes medicamentos para varios meses.

Las farmacias deben proveer medicamentos en caso de emergencia. Pueden entregar medicamentos de emergencia para pacientes afectados por el COVID-19. Para obtener más información, visite http://files.medical.ca.gov/pubsdoco/newsroom/newsroom_30366.asp

Otras preguntas

Para preguntas generales sobre beneficios de Medi-Cal relacionados con farmacias, visite <https://www.dhcs.ca.gov/provgovpart/pharmacy/Pages/PharmFAQ.aspx>

Para obtener información adicional sobre farmacias, comuníquese con un miembro de Medi-Cal y con la línea de asistencia telefónica para proveedores al (800) 541-5555.

Si tiene dudas sobre sus derechos legales, llame a la línea de atención telefónica de DRC al (800) 776-5746.

¹ <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Managed-Care-COVID-19-Memo-031620.pdf>

² <https://www.dhcs.ca.gov/Documents/COVID-19/Managed-Care-COVID-19-Memo-031620.pdf>