



منظومة كاليفورنيا للحماية والدفاع

صحيفة حقائق عن التمييز ضد الإعاقة: الخدمات المقدمة بواسطة أمتراك (Amtrak)

فبراير ١٨، ٢٠١٨، مطبوعة رقم #F117.14

سياسات Amtrak للركاب من ذوي الإعاقة

قامت Amtrak بنشر السياسات التالية المتعلقة بعدم التمييز على موقعهم الإلكتروني:

- امثالاً للقوانين واللوائح الفيدرالية والخاصة بالولاية ومن ضمنها قانون الأمريكيان من ذوي الإعاقة (ADA, Americans with Disabilities Act)، تحرم Amtrak التمييز بناءً على الإعاقة في برامجها وخدماتها وأنشطتها في المجال العام.
- ترحب Amtrak بالعملاء من ذوي الإعاقات وتسعد بتقديم خدمات إضافية (دون أي تكاليف زائدة) لهؤلاء الركاب (على سبيل المثال عند المقعد أو خدمات الوجبات للغرف أو المساعدة في الركوب).

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/non-discrimination-policy?content=Non-DiscriminationPolicy>

قامت Amtrak أيضًا بنشر سياسات محددة بخصوص الركاب من ذوي الإعاقات. يتضمن هذا:

- خدمات نقل يسهل الوصول إليه

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/making-reservations-for-passengers-with-a-disability?content=MakingReservationsforPassengerswithaDisability>

- الوصول إلى المحطات

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/station-accessibility?content=StationAccessibility>

- السفر مع رفيق سفر أو مرافق

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/accessible-travel-with-companion-attendant?content=TravelingwithaCompanion/Attendant>

- خدمات أجهزة الحركة ذات العجلات

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/wheeled-mobility-device-services?content=WheeledMobilityDeviceServices>

- أجهزة الأكسجين

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/use-of-oxygen-equipment?content=OxygenEquipment>

- حيوانات الخدمة

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/service-animals?content=ServiceAnimals>

- خدمات الوجبات للركاب لأصحاب الإعاقة

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/meal-services-for-passengers-with-a-disability?content=MealServiceforPassengerswithaDisability>

- طلبات السفر سهل الوصول

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/accessible-travel-request?content=AccessibleTravelRequests>

قوانين التمييز ضد الإعاقة

يحرم البند الثاني من قانون (ADA, Americans with Disabilities Act) والفقرة رقم ٥٠٤ من قانون إعادة التأهيل لعام ١٩٧٣ (Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973) على الهيئات العامة التمييز ضد الأشخاص من ذوي الإعاقات بناءً على الإعاقة. يتضمن البند الثاني على وجه الخصوص Amtrak على أنها هيئة عامة، مما يعني أنها أيضًا تقع تحت نطاق الفقرة رقم ٥٠٤. وبالرغم من ذلك، وعلى عكس أغلب الهيئات العامة التابعة لإجراءات إدارة العدل، تتبع Amtrak إجراءات معمول بها من قبل إدارة النقل. بناءً على خط سير القطار قد تنطبق بعض قوانين الولايات المحلية المتعلقة بالتمييز مثل قانون أونرو للحقوق المدنية (Unruh Civil Rights Act) .

الشكاوى الإدارية

إذا كنت تعتقد أنه تم التمييز ضدك بناءً على الإعاقة من قبل Amtrak يمكنك أن تقدم شكوى لـ Amtrak أو لإدارة السكك الحديدية الفيدرالية

(FRA, Federal Railroad Administration) مكتب الحقوق المدنية Office of Civil Rights.

يمكنك أن تتواصل مع منسق Amtrak's ADA للاستفسار أو لتقديم شكوى. تتوفر معلومات عن كيفية التواصل مع منسق ADA على هذا الرابط:

<https://www.amtrak.com/non-discrimination-policy>

The FRA Office of Civil Rights هي الهيئة المسؤولة على تطبيق إجراءات عدم التمييز الخاصة بإدارة النقل في السكك الحديدية. يمكنك الحصول على التعليمات المتعلقة بتقديم شكوى هنا مع FRA على الرابط التالي:

<https://www.fra.dot.gov/Page/P0578>

المقاضاة

يمكن للدعوات القضائية الخاصة المساهمة في إعمال القانون عند حدوث المخالفات المرتكبة ضد القوانين المناقشة أعلاه. فضلاً يرجى الانتباه أن القوانين التي تحدد الوقت المقرر لرفع الدعاوي تقوم بتحديد الوقت المسموح فيه بالقيام بالمقاضاة، وأنه من الممكن أن تفقد المستحقات إذا لم تتحرك في خلال الوقت المقرر لرفع الدعوى المناسب. قد يطلب منك أيضاً أن تقدم مطالبة طبقاً لقانون دعاوى المسؤولية التقصيرية الفيدرالية (Federal Tort Claims Act) في خلال 6 شهور من تاريخ واقعة التمييز وقبل التقديم على مطالبة تتعلق بالتلفيات في المحكمة. من المهم أن تتناقش مع محامي بخصوص هذه المواعيد النهائية إذا كنت تفكر في مقاضاة Amtrak.

نرغب في السماع منك! فضلًا قم بإكمال الاستبيان التالي بخصوص مطبوعاتنا وأخبرنا برأيك
فيما نفعل! قم [\[بملاً الاستبيان\]](#)

للمساعدة القانونية اتصل على رقم 800-776-5746 أو قم بملاً [استمارة طلب مساعدة](#). لكل
الأغراض الأخرى قم بالإتصال على 916-504-5800 (في شمال كاليفورنيا)،
213-213-8000 (في جنوب كاليفورنيا).

يتم تمويل *Disability Rights California* بواسطة مصادر متنوعة، للحصول على قائمة كاملة
بالممولين قم بزيارة الموقع التالي:
[http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAnd
Contracts.html](http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html).