



Система правовой защиты и помощи штата Калифорния

Информационный бюллетень о дискриминации на основе ограниченных возможностей: услуги, предоставляемые компанией Amtrak

Февраль 2018 г., Выпуск № F117.07

Политика компании Amtrak по отношению к лицам с ограниченными возможностями

Компания Amtrak разместила следующую политику недискриминации на своем сайте:

- В соответствии с нормативно-правовыми актами штата и федеральными нормативно-правовыми актами, включая Закон о защите прав американских граждан с ограниченными возможностями (ADA, Americans with Disabilities Act), компания Amtrak запрещает дискриминацию на основе ограниченных возможностей в рамках своих программ, услуг и мероприятий, направленных на широкую публику.
- Компания Amtrak приветствует клиентов с ограниченными возможностями и с удовольствием предоставляет таким пассажирам дополнительные (бесплатные) услуги (такие как обслуживание едой у кресла или в купе или помощь при посадке).

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/non-discrimination-policy?content=Non-DiscriminationPolicy>

Компания Amtrak также разместила конкретную политику в отношении пассажиров с ограниченными возможностями. Эта политика включает в себя:

- Услуги доступного проезда
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/making-reservations-for-passengers-with-a-disability?content=MakingReservationsforPassengerswithaDisability>
- Доступность железнодорожных вокзалов
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/station-accessibility?content=StationAccessibility>
- Проезд с попутчиком/сопровождающим лицом
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/accessible-travel-with-companion-attendant?content=TravelingwithaCompanion/Attendant>
- Услуги, связанные с колесными средствами передвижения
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/wheeled-mobility-device-services?content=WheeledMobilityDeviceServices>
- Кислородное оборудование
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/use-of-oxygen-equipment?content=OxygenEquipment>
- Животные-поводыри
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/service-animals?content=ServiceAnimals>

- Услуги по питанию для пассажиров с ограниченными возможностями
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/meal-services-for-passengers-with-a-disability?content=MealServiceforPassengerswithaDisability>
- Просьбы, связанные с доступностью проезда
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/accessible-travel-request?content=AccessibleTravelRequests>

Законы о дискриминации на основе ограниченных возможностей

Раздел II Закона о защите прав американских граждан с ограниченными возможностями (ADA, Americans with Disabilities Act) и Раздел 504 Закона о реабилитации лиц с ограниченными возможностями 1973 года (Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973) запрещают дискриминацию со стороны публичных учреждений в отношении лиц с ограниченными возможностями на основе ограниченных возможностей. Раздел II конкретно включает компанию Amtrak в раздел публичных учреждений, на которые распространяется действие этого закона, а следовательно, на эту компанию также распространяется действие Раздела 504. Вместе с тем, в отличие от большинства публичных учреждений, на которые распространяется действие положений, установленных Министерством юстиции (Department of Justice), действия компании Amtrak регулируются положениями, установленными Министерством транспорта (Department of Transportation). В зависимости от маршрута поезда, могут быть также применимы законы штата о дискриминации, такие как Закон Унру о гражданских правах (Unruh Civil Rights Act).

Административные жалобы

Если вы считаете, что вы подверглись дискриминации со стороны компании Amtrak на основе ограниченных возможностей, вы можете подать жалобу в компанию Amtrak или в Управление по гражданским

правам Федеральной администрации железных дорог (FRA, Federal Railroad Administration).

Вы можете связаться с координатором Закона ADA компании Amtrak, чтобы сделать запрос или подать жалобу. Информацию о том, как вы можете связаться с координатором Закона ADA компании Amtrak, вы найдете здесь: <https://www.amtrak.com/non-discrimination-policy>.

Управление по гражданским правам Администрации FRA выполняет роль учреждения, ответственного за обеспечение выполнения положений Министерства транспорта о недискриминации на железных дорогах. Инструкцию по подаче жалобы в Администрацию FRA вы найдете здесь:

<https://www.fra.dot.gov/Page/P0578>.

Судебное разбирательство

Компенсация за нарушения вышеупомянутых законов может также взыскиваться путем частных исков. Пожалуйста, имейте в виду, что закон об исковой давности ограничивает сроки подачи иска, и что есть вероятность того, что вы можете проиграть иск, если не подадите его в установленные соответствующим законом сроки. Не исключено, что вам также потребуется подать иск в рамках Закона о нарушениях законных прав федеральными органами (Federal Tort Claims Act) в течение шести месяцев с момента совершения акта дискриминации, прежде чем вы сможете подать иск о возмещении убытков в суд. Вам следует обсудить данные сроки с юристом, если вы думаете о том, чтобы начать судебный процесс против компании Amtrak.

Мы хотим услышать ваше мнение! Пожалуйста, заполните
нижеследующий опросник о наших изданиях и сообщите нам ваше
мнение о нашей работе! [\[Заполнить опросник\]](#)

Для получения юридической помощи звоните по телефону 800-776-
5746 или заполните [форму запроса о помощи](#). По всем другим
вопросам звоните по телефону 916-504-5800 (северная Калифорния);
213-213-8000 (южная Калифорния).

*Агентство Disability Rights California получает финансирование из
различных источников, полный список спонсоров можно найти на
сайте [http://www.disabilityrightsca.org/
Documents/ListofGrantsAndContracts.html](http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html).*