



加利福尼亚州保护和倡导系统

残障歧视概况介绍：Amtrak提供的服务

2018年2月，出版 #F117.04

Amtrak 残障乘客政策

Amtrak在其官网上发布了以下非歧视政策：

- 为遵守包括美国残疾人法案（ADA, Americans with Disabilities Act）的州和联邦法律法规定，Amtrak禁止在其公共项目、服务和活动中歧视残障乘客。
- Amtrak欢迎残障客户，乐意为这些乘客提供额外服务（无需额外费用）（如座位上或室内餐饮服务或登车协助）。

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/non-discrimination-policy?content=Non-DiscriminationPolicy>

Amtrak还发布了有关残障乘客的具体政策。它们包括：

- 无障碍旅行服务
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/making-reservations-for-passengers-with-a-disability?content=MakingReservationsforPassengerswithADisability>

- 站台无障碍
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/station-accessibility?content=StationAccessibility>
- 和伴侣/助理一起旅行
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/accessible-travel-with-companion-attendant?content=TravelingwithaCompanion/Attendant>
- 轮椅设备服务
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/wheeled-mobility-device-services?content=WheeledMobilityDeviceServices>
- 氧气设备
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/use-of-oxygen-equipment?content=OxygenEquipment>
- 服务性动物
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/service-animals?content=ServiceAnimals>
- 残障乘客客制的餐饮服务
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/meal-services-for-passengers-with-a-disability?content=MealServiceforPassengerswithaDisability>

- 无障碍旅行申请
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/accessible-travel-request?content=AccessibleTravelRequests>

残疾歧视法律

美国残疾人法案（ADA, Americans with Disabilities Act）第二款和1973年《康复法案》第504（Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973）节禁止公共实体因残障而歧视残疾人。 第II款特别将Amtrak作为公共实体，这意味着它也包含在第504节中。 但是，Amtrak受交通部规定的管辖，与大多数受司法部规定的公共实体不同。 根据不同的列车路线，恩如民权法案（Unruh Civil Rights Act）等州歧视法律也可能适用。

行政投诉

如果您认为Amtrak因残障而歧视您，您可以向Amtrak或联邦铁路管理局（FRA, Federal Railroad Administration）民权办公室提出投诉。

您可以联系Amtrak的ADA协调员进行查询或提出投诉。 有关如何联系ADA协调员的信息如下：

<https://www.amtrak.com/non-discrimination-policy>.

FRA民权办公室是负责执行交通部关于铁路的非歧视条例的机构。 您可以在此处找到有关向FRA提交投诉的说明：

<https://www.fra.dot.gov/Page/P0578>.

诉讼

违反上述法律的行为也可以通过私人诉讼来执行。 请注意诉讼时效，如果您不在适当诉讼时效范围内行事，

您可能会失去索赔。 在向法院提出损害赔偿要求之前，您可能还需要在歧视之日起六个月内根据联邦侵权索赔法（Federal Tort Claims Act）提出索赔。 如果您正在考虑对Amtrak提起诉讼，请与律师讨论这些截止日期，这很重要。

我们希望收到您的反馈！请完成以下关于我们出版物的问卷，并告知我们做得如何！ [[完成问卷](#)]

如需法律援助，请致电800-776-5746或填写 [援助申请表](#)。如有其他需求，请致电916-504-5800（北加州）；213-213-8000（南加州）。

Disability Rights California 由各种来源提供资助，如需资助者的完整名单，请访问 <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.