



캘리포니아 보호 및 옹호 시스템

장애 차별 정보 자료: 앰트랙 (Amtrak) 제공 서비스

2018년 2월 출판 #F117.03

장애가 있는 승객을 위한 앰트랙 (Amtrak) 정책

앰트랙은 자사 웹사이트에 다음과 같은 차별 금지 정책을 게시하였습니다.

- 앰트랙은 미국 장애인법(ADA, Americans with Disabilities Act)을 포함하여 주 및 연방 법률과 규정을 준수하여 대중을 위한 프로그램, 서비스 및 활동에서 장애를 근거로 한 차별을 금지합니다.
- 앰트랙은 장애인 고객을 환영하며 승객에게(추가 비용없이) 추가 서비스(예: 좌석 또는 객실 식사 서비스 또는 탑승 지원)를 제공하게 되어 기쁘게 생각합니다.

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/non-discrimination-policy?content=Non-DiscriminationPolicy>

앰트랙은 장애인 승객에 관한 특정 정책 또한 게시하였습니다. 이는 다음이 포함됩니다.

- 접근 가능한 여행 서비스

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/making-reservations-for-passengers-with-a-disability?content=MakingReservationsforPassengerswithaDisability>

- 내선 접근성

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/station-accessibility?content=StationAccessibility>

- 동반자/수행자와 함께 여행하기

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/accessible-travel-with-companion-attendant?content=TravelingwithaCompanion/Attendant>

- 바퀴달린 이동장치 서비스

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/wheeled-mobility-device-services?content=WheeledMobilityDeviceServices>

- 산소 장비

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/use-of-oxygen-equipment?content=OxygenEquipment>

- 서비스 동물

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/service-animals?content=ServiceAnimals>

- 장애인 승객을 위한 식사 서비스

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/meal-services-for-passengers-with-a-disability?content=MealServiceforPassengerswithaDisability>

- 접근 가능한 여행 요청

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/accessible-travel-request?content=AccessibleTravelRequests>

장애인 차별 금지법

미국장애인법(ADA, Americans with Disabilities Act)의 표제II와 1973년 재활법 504 (Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973) 항은 공공 단체가 장애를 이유로 장애인을 차별하는 것을 금지합니다. 표제II는 구체적으로 앰트랙을 공공 단체 대상으로 포함하는데, 이는 504항에 해당된다는 것을 의미합니다. 그러나 대부분의 공공 기관이 법무부에서 제정된 규정을 따르는 것과는 달리 앰트랙은 교통부의 규정에 의해 관리됩니다. 기차의 경로에 따라, 언러 민권법(Unruh Civil Rights Act)과 같은 주 차별 법률이 적용될 수도 있습니다.

행정 고발

귀하의 장애를 이유로 앰트랙이 차별을 했다고 생각되시면 앰트랙이나 연방철도국(FRA, Federal Railroad Administration) 민권 사무소에 불만을 제기 할 수 있습니다.

앰트랙의 ADA 코디네이터에게 문의하거나 불만을 제기할 수 있습니다.

ADA 코디네이터에게 연락하는 방법은 다음과 같습니다.

<https://www.amtrak.com/non-discrimination-policy>.

FRA 민권 사무실은 교통부의 철도 차별 금지 규정을 집행하는 기관입니다.

FRA에 불만 제기 지침을 다음에서 찾을 수 있습니다.

<https://www.fra.dot.gov/Page/P0578>.

소송

위에 언급된 법률의 위반은 민간 소송을 통해 시행 될 수도 있습니다. 소송 제기 기간을 제한하고 적용 가능한 법령의 범위 내에서 행동하지 않으면 권리를 상실할 수 있다는 제한 사항이 있음을 주지하십시오. 또한 법원에서 연방불법행위청구법에 (Federal Tort Claims Act) 따라 손해 배상을 청구하기 전에 차별 대우 일로부터 6 개월 이내에 청구를 제기해야 할 수도 있습니다. 앰트랙에 대한 소송 제기를 고려하고 있다면 변호사와 상의하여 마감 시간을 논의하는 것이 중요합니다.

저희는 여러분의 의견을 듣고 싶습니다! 저희 출판물에 대한 설문조사를 완료하시고 저희가 어떻게 하고 있는지 알려주십시오! [\[설문조사에 참여하기\]](#)

법적인 도움을 받으려면 800-776-5746으로 전화하거나 [도움요청양식](#)을 작성하십시오. 기타 다른 용건에 대해서는 916-504-5800(북가주)으로 전화하십시오. 213-213-8000(남가주)

*Disability Rights California*는 다양한 출처에서 자금을 지원받습니다. 기부자 목록 전체를 보기 원하시면 다음으로 가십시오.

[http://www.disabilityrightsca.org/
Documents/ListofGrantsAndContracts.html](http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html).