



*Sistema de protección y defensa de California*

# Hoja informativa sobre discriminación por motivos de discapacidad: servicios prestados por Amtrak

---

*Febrero de 2018, Pub. núm. F117.02*

## **Políticas de Amtrak sobre pasajeros con discapacidades**

Amtrak ha publicado la siguiente política de no discriminación en su sitio web:

- En cumplimiento de las leyes y normativas estatales y federales, incluida la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA, Americans with Disabilities Act), Amtrak prohíbe la discriminación por motivos de discapacidad en sus programas, servicios y actividades orientadas al público.
- Amtrak da la bienvenida a los clientes con discapacidades y se complace en ofrecer servicios adicionales (sin costo extra) para dichos pasajeros (como servicio de comida en el asiento o en la habitación o asistencia para el embarque).

<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/non-discrimination-policy?content=Non-DiscriminationPolicy>

Amtrak también ha publicado políticas específicas sobre los pasajeros con discapacidades. Entre ellas:

- Servicios de transporte accesibles  
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/making-reservations-for-passengers-with-a-disability?content=MakingReservationsforPassengerswithaDisability>

- Accesibilidad en las estaciones  
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/station-accessibility?content=StationAccessibility>
- Viaje con acompañante/ayudante  
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/accessible-travel-with-companion-attendant?content=TravelingwithaCompanion/Attendant>
- Servicios para dispositivos de movilidad con ruedas  
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/wheeled-mobility-device-services?content=WheeledMobilityDeviceServices>
- Equipos de oxígeno  
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/use-of-oxygen-equipment?content=OxygenEquipment>
- Animales de servicio  
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/service-animals?content=ServiceAnimals>
- Servicio de comidas para pasajeros con una discapacidad  
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/meal-services-for-passengers-with-a-disability?content=MealServiceforPassengerswithaDisability>
- Solicitudes de transporte accesible  
<https://www.amtrak.com/planning-booking/accessible-travel-services/accessible-travel-request?content=AccessibleTravelRequests>

## **Leyes contra la discriminación por discapacidad**

El Título II de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA, Americans with Disabilities Act) y la sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 (Section 504 of the Rehabilitation Act of 1973) prohíben a las entidades públicas discriminar contra las personas con discapacidades por motivos de discapacidad. El Título II menciona específicamente a Amtrak como una entidad pública cubierta, lo que significa que también está cubierta por la sección 504. Sin embargo, a diferencia de la mayoría de las entidades públicas, las cuales están sujetas a normativas establecidas por el Departamento de Justicia, Amtrak se rige por las normativas establecidas por el Departamento de Transporte. Dependiendo de la ruta ferroviaria, también podrían corresponder leyes estatales contra la discriminación, como la Ley Unruh de Derechos Civiles (Unruh Civil Rights Act).

## **Quejas administrativas**

Si cree que Amtrak ha discriminado en contra suya por motivos de discapacidad, puede presentar una queja ante Amtrak o ante la Oficina de Derechos Civiles de la Administración Ferroviaria Federal (FRA, Federal Railroad Administration).

Puede comunicarse con el coordinador de ADA de Amtrak para indagar o para presentar una queja. Puede informarse sobre cómo comunicarse con el coordinador de la ADA aquí: <https://www.amtrak.com/non-discrimination-policy>.

La Oficina de Derechos Civiles de la FRA es el organismo responsable del cumplimiento de las normativas contra la discriminación en el transporte ferroviario del Departamento de Transporte. Puede consultar las instrucciones para presentar una queja ante la FRA aquí:

<https://www.fra.dot.gov/Page/P0578>.

## Demandas

Las infracciones de las leyes aquí mencionadas también pueden denunciarse mediante demandas privadas. Tenga en cuenta que existen plazos de prescripción que limitan el tiempo durante el que se puede presentar una demanda y que podría perder sus demandas si no actúa dentro de estos. También se le puede exigir que presente una denuncia conforme a la Ley Federal sobre Denuncias por Agravios (Federal Tort Claims Act) en un plazo de seis meses después de la fecha en la que ocurra la discriminación, antes de que pueda presentar una denuncia por daños y perjuicios ante un tribunal. Es importante que hable sobre estos plazos con un abogado si está considerando la posibilidad de presentar una denuncia contra Amtrak.

---

¡Queremos conocer su opinión! Por favor, complete el cuestionario siguiente sobre nuestras publicaciones y díganos que tal lo estamos haciendo. [\[Participe en el cuestionario\]](#)

Para recibir asistencia legal llame al 800-776-5746 o complete un [formulario de solicitud de asistencia](#). Para cualquier otro propósito, llame al 916-504-5800 (norte de CA); 213-213-8000 (sur de CA).

*El financiamiento de Disability Rights California proviene de diversas fuentes, para obtener una lista completa, visite <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.*