



캘리포니아주 권익보호 및 옹호 시스템

직업 재활 서비스 케이스 종료 사실 보고서

2015 년 11 월, 간행물 #F074.03 - Korean

재활국(DOR, Department of Rehabilitation)에서 제 케이스가 종료되었다고 말하는 것은 어떤 의미입니까?

케이스 종료는 DOR 이 더 이상 직업재활서비스를 제공하지 않기로 결정한 것을 의미합니다. 캘리포니아주 규제 법령(C.C.R., California Code of Regulations) 조항 7179 ~ 7181.1 에서는 케이스 종료에 관련된 DOR 과 고객의 책임을 기술하고 있습니다.

DOR 은 언제 내 케이스를 종료할 수 있습니까?

법에 의거, DOR 은 다음과 같은 경우 귀하의 케이스를 종료할 수 있습니다.

- 귀하의 작업 목표를 달성했거나 직업을 유지하는 데 DOR 서비스가 더 이상 필요 없거나 DOR 에서 귀하의 고용을 위한 개별계획(IPE, Individualized Plan for Employment)의 합의된 모든 서비스를 제공한 경우,
- 귀하의 장애가 너무 심각해서 DOR 서비스로부터 혜택을 받을 수 없는 경우 등, 특정 기준에 의거 DOR 서비스에 대한 자격대상이 아닌 것으로 판명되는 경우,

- DOR 프로그램에 참여하지 않거나 어떠한 이유로 DOR 프로그램에 참여할 수 없는 경우. 그 예로 합리적인 지원시설에도 불구하고 DOR 의 프로그램에 참여할 수 없는 심각한 질병이 있는 경우, 자격대상 판정 여부를 위한 DOR 요구 평가에 참여를 거부하거나 참여할 수 없는 경우, DOR 에 현재 귀하의 연락 가능한 정보가 없거나 귀하를 찾을 수 없는 경우, 병원이나 감옥과 같은 기관에 장기간 수용된 경우, 또는 DOR 서비스를 이용하는 도중 범죄행위에 연루된 경우.

DOR 이 내 케이스를 종료시킬 지 어떻게 알 수 있습니까?

DOR 은 서면 통지서로 귀하의 케이스가 종료되었음을 알려야 합니다. 이 통지서에는 왜 귀하의 케이스가 종료되었는지, 조정, 행정상의 검토, 공정한 심의회 프로세스, 고객 지원 프로그램(CAP, Client Assistance Program)에 관한 정보를 포함하는 청원권리에 대한 정보 등이 포함되어야 합니다.

내 케이스의 종료에 대한 DOR 의 결정에 동의하지 않는 경우 어떻게 해야 합니까?

DOR 은 여러 단계의 청원 절차를 제공합니다. 청원의 첫 번째 단계는 귀하의 재활 상담사 및/또는 해당 상담사의 상사와 귀하의 케이스 종료에 관해 얘기하는 것입니다. 예를 들어 귀하의 DOR 케이스가 귀하를 찾지 못해서 종료되었으나 나중에 DOR 과 연락이 된 경우, 또는 귀하가 거주하는 시설에서 귀하의 IPE 목표에 대한 진전을 이루었으나 DOR 에서 해당 진전을 알지 못하는 상황에 이 프로세스가 적용될 수 있습니다. DOR 은 귀하가 요청을 하고 귀하의 케이스가 지난 12 개월 이내에 종료된 경우,

귀하의 종료된 케이스를 검토해야 합니다. 일부 상황에서, DOR 은 귀하가 IPE 목표에 대한 진전을 이루거나 DOR 의 요청을 준수할 준비가 되어 있음을 보여주는 경우 귀하의 케이스를 다시 재개합니다.

귀하의 케이스를 종료하는 DOR 의 결정에 동의하지 못하시면, DOR 의 결정으로부터 1 년 이내에 DOR 지역 관리자(District Administrator)에게 행정상의 검토를 요청하거나, 중재 및/또는 공정한 심의회 개최를 요구할 수도 있습니다. 귀하의 상황에 적용될 수 있는 청원권리와 일정에 대한 자세한 정보는 DOR 의 링크에서 확인하십시오.

<http://www.rehab.cahwnet.gov/Appeals/FairHearForms.html#DR107>.

내 케이스가 종료된 후 DOR 서비스를 다시 신청할 수 있습니까?

네, DOR 로부터 다시 서비스가 필요하면 서비스를 다시 신청할 수 있습니다. DOR 은 자격대상 판정을 하고 새로운 IPE 를 개발하도록 도와드립니다.

또한 DOR 은 DOR 서비스 재신청 시 서비스에 대한 귀하의 자격여부를 판정하기 위해 귀하의 이전 DOR 케이스 파일의 정보를 고려할 수도 있습니다. DOR 자격 대상에 관한 정보가 필요하시면, Eligibility for Vocational Rehabilitation Services 라는 제목의 CAP 사실 보고서를 참조하십시오: <http://www.disabilityrightsca.org/pubs/F06601.pdf>

Disability Rights California 는 다양한 출처로부터 자금 후원을 받습니다.

자금 후원처의 전체 목록은 <http://www.disabilityrightsca.org/>

[Documents/ListofGrantsAndContracts.html](http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html) 에서 볼 수 있습니다.