

Программа оказания услуг на дому (In-Home Supportive Services): Деятельность по борьбе с МОШЕННИЧЕСТВОМ

Июнь 2018 г., публ. № F008.07 - Russian

Данная публикация поясняет действия, которые региональные сотрудники программы оказания услуг на дому (IHSS) могут предпринять, чтобы предотвратить мошенничество и гарантировать, что услуги получают только те лица, которые имеет на них право, и что такие лица получают только предусмотренные услуги.

I. Предыстория

В ответ на новые требования, нацеленные на предотвращение мошенничества, улучшение здоровья пациентов и повышение безопасности, Управление социального обеспечения штата Калифорния (CDSS) разработало универсальные для всего штата протоколы о посещениях на дому без предварительного уведомления, адресных рассылках поставщикам IHSS, дактилоскопии и проверке криминального прошлого, а также изменениях в расписании. (Разделы Кодекса по охране благополучия и контролю над учреждениями 12305.7(e)(2), 12305.7(h), 12305.71(c)(3), 12305.71(c)(5), 12305.82). Каждый округ разработал свою собственную политику и процедуры, которые направлены на внедрение универсальных для всего штата протоколов.

II. Что такое мошенничество в рамках программы оказания услуг на дому?

Мошенничество в рамках программы оказания услуг на дому — это намеренная попытка некоторых поставщиков медицинских услуг, а иногда и пациентов, получить неавторизованные платежи или льготы от программы. Данное мошенничество может принимать разные формы, но самые распространенные случаи включают в себя выставление счетов за непредоставленные услуги или выставление счетов за уход за большим количеством пациентов, чем было обслужено.

III. Протоколы для предотвращения мошенничества при оказании услуг на дому

a. Адресные рассылки поставщикам услуг

Письменные уведомления могут быть направлены поставщикам, которые заявляют о большем количестве часов предоставленных услуг в месяц; работают более чем с одним пациентом; нестабильно предоставляют расписания; часто запрашивают замену расписания; сами являются пациентами по программе оказания услуг на дому; или направляют плату за оказанные услуги на дому за пределы штата. В уведомлениях указывается причина, по которой поставщик получил данное уведомление (например, один из пунктов, указанных выше); кроме того, уведомления содержат информацию о надлежащих правилах и требованиях к оказанию медицинских услуг на дому, а также указывают последствия невыполнения данных требований. (Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями, раздел 12305.71.)

b. Визиты на дом без предварительного уведомления (UHV)

Визиты на дом без предварительного уведомления — это незапланированные посещения обученного персонала программы по оказанию медицинских услуг на дому пациентам из группы высокого риска. Дата и время визита при этом не сообщаются пациенту или поставщику услуг. Во время визита сотрудник программы подтверждает получение и качество предоставленных услуг, подтверждает хорошее состояние пациента и кратко обсуждает возникшие проблемы. Если пациент не может, не хочет принимать незапланированные визиты на дом или недоступен, необходимо

попробовать осуществить, по крайней мере, две попытки посещения, выполнить два телефонных звонка и написать одно письмо за последующие 45–60 дней. (Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями, раздел 12305.71(c)(3)).

с. Усиленная координация по вопросам обнаружения и предотвращения мошенничества по всему штату

Управление социального обеспечения штата, Департамент здравоохранения, Министерство юстиции, отделы социального обеспечения округа, окружные районные юридические отделения и любые другие организации, которые могут быть вовлечены в программу по оказанию медицинских услуг на дому (IHSS) и/или процесс обнаружения и предотвращения мошенничества, будут сотрудничать в данном направлении и проводить расследования. Если был выявлен случай предположительного мошенничества, окружные сотрудники обязаны заполнить форму и предоставить жалобу о подозрении в мошенничестве (SOC 2248) авторизованным сотрудникам для рассмотрения и определения того, является ли данный случай мошенничеством. Случаи мошенничества направляются в правоохранительные органы для расследования. (Кодекс по охране благополучия и контролю над учреждениями, раздел 12305.82.)

d. Проведение дактилоскопии и проверки криминального прошлого социальных работников

Все социальные работники обязаны пройти проверку на выявление криминального прошлого, которая включает также и проведение дактилоскопической экспертизы.

e. Соглашение о вступлении в программу по оказанию медицинских услуг на дому для поставщиков

Поставщики должны предоставлять подписанное соглашение о вступлении в программу (SOC 846), подтверждающее, что они проинформированы о последствиях мошенничества в рамках программы по оказанию медицинских услуг на дому (IHSS). Соглашение также утверждает, что поставщик, обвиненный в предоставлении заведомо ложной информации о расписании, обязан

вернуть полученную переплату, включая административный штраф от 500 до 1000 долларов за каждый случай мошенничества.

IV. Что мне следует делать?

Если вы считаете, что данные изменения в законе некорректны или имеют дискриминационный характер, вы можете подать иск о назначении беспристрастных слушаний, выполнив инструкции, обозначенные на обратной стороне уведомления. Вы также можете заполнить форму и подать жалобу о дискриминации в Управление социального обеспечения штата (CDSS) по электронной почте, письмом или по телефону:

California Department of Social Services
744 P Street, M.S. 8-16-70
Sacramento, CA 95814
Телефон: (916) 654-2107
E-mail: crb@dss.ca.gov
Факс: (916) 653-9332

Форма жалобы на дискриминацию доступна онлайн по ссылке <http://www.cdss.ca.gov/Reporting/File-a-Complaint/Discrimination-Complaints>. Форму нельзя подать онлайн. Пожалуйста, распечатайте, заполните и отправьте форму в Управление социального обеспечения штата (CDSS) по электронной почте, письмом или по телефону.

V. Опротестовывал ли Калифорнийский центр правовой защиты инвалидов (Disability Rights California) данные изменения?

Да, Калифорнийский центр правовой защиты инвалидов (Disability Rights California) опротестовал данные изменения. Однако они были приняты вопреки нашим возражениям и возражениям многих других юристов. Мы выступили против принятия данных изменений по следующим причинам.

- Данные изменения являются неправомерными по отношению к потребителям и поставщикам программы IHSS. На потребителей и поставщиков ложится дополнительное бремя предоставления доказательств, что не приносит никакой пользы штату. Новые процедуры дорогостоящие и требуют

значительных временных затрат, и, как следствие, могут осложнить потребителям программы IHSS процесс поиска квалифицированных социальных работников.

- Данные в отчетах, подтверждающие случаи мошенничества в рамках программы IHSS, значительно преувеличены, и поэтому принятые изменения являются не только юридическим бременем для административных структур штата, но и базируются на недостоверной информации.
- Процесс внедрения изменений потребует больших затрат и будет достаточно трудным, поскольку Калифорния сокращает расходы на программы социальной защиты.
- Принятие данных изменений приведет не к снижению расходов, а к появлению бюрократических преград, из-за которых люди, нуждающиеся в услугах программы IHSS, не будут их получать.

Мы хотим услышать ваше мнение! Пожалуйста, заполните эту анкету о публикациях, чтобы дать нам отзыв о нашей работе!

[\[Принять участие в опросе\]](#)

Для получения юридической помощи обратитесь по номеру 800-776-5746 или заполните [форму заявления](#). По любым другим вопросам звоните по номеру 916-504-5800 (Северная Калифорния); 213-213-8000 (Южная Калифорния).

Калифорнийский центр правовой защиты инвалидов финансируется из многих источников; полный список спонсоров опубликован по адресу: <http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>.