

## 家庭支持服务： 反欺诈活动

*2018年6月, Pub. #F008.04 – Simplified Chinese*

本刊物解释了为了防止欺诈以及确保只有合格IHSS接受者才可以接受服务、并且只获得他们有权获取的服务，家庭支持服务（IHSS）的县工作人员可能会采取的行动。

### I. 背景

为了响应旨在防止欺诈和改善接受者健康及安全的新要求，加利福尼亚州社会服务部（CDSS）为突击家访、向IHSS提供者发送定向邮件、指纹识别和背景检查、以及时间表更改等制定了统一的全州方案。（WIC章节12305.7(e)(2)、12305.7(h)、12305.71(c)(3)、12305.71(c)(5)、12305.82）。每个县都制定了自己的政策和程序来解决如何实施全州统一方案的问题。

### II. 什么是IHSS欺诈？

IHSS欺诈是某些提供者或接受者为从IHSS计划中非法牟利而进行的故意行为。这类欺诈有很多种形式，但最常见的包括提供者故意就尚进行的服务向消费者收费，或者向超出其承受数量上限的接受者收费。

### III. 防IHSS欺诈方案

#### a. 向提供者发送定向邮件

可向以下提供者发送书面通知：宣称的每月服务时间过多；为超过一位接受者提供服务；提交的时间表不一致；过度要求更换时间表；本身就是IHSS的接受者；或要求将他们的IHSS薪水发送到州外地址。通知中提供了提供

者会收到该通知的理由（即上文中对计划完整性的担忧之一），向提供者告知正确的 IHSS 规定和要求，并且表达不遵守这些规定和要求的后果。

（WIC 章节 12305.71）

#### **b. 突击家访（UHV）**

UHV 是指由经过培训的县 IHSS 员工对某些高风险 IHSS 接受者进行计划外的家庭访问。访问的日期和时间不会透露给接受者或提供者。访问时，县工作人员会确认服务的接受情况和质量，确认接受者的健康情况，并和接受者们就任何担忧进行简单讨论。如果接受者没有能力、没有办法或不愿意参加 UHV，该县会被要求在接下来的 45-60 天内再进行至少两次以上的访问尝试、至少两次电话访问、以及一封书面信件作为随访。（WIC 章节 12305.71(c)(3)）。

#### **c. 加强全州范围的欺诈侦查和预防协调**

CDSS、卫生保健服务部（DHCS）、司法部（DOJ）、县福利部门、县地区检察官办公室以及任何参与 IHSS 计划和/或欺诈侦查及预防的机构，都将就欺诈转介和调查进行合作。如果发现了疑似欺诈的事件，县工作人员必须向指定工作人员提交疑似欺诈投诉表（SOC 2248），用于进行审查投诉并确定其是否为欺诈转介。欺诈转介被送往执法机构进行欺诈调查。（WIC 章节 12305.82）

#### **d. 提供者的指纹识别和犯罪背景调查**

所有提供者都被要求进行指纹识别并接受犯罪背景调查流程。

#### **e. IHSS 提供者注册协议**

提供者被要求提交一份提供者注册协议（SOC 846），承认他们已被告知了进行 IHSS 欺诈的后果。此协议还声明了对于被判定以欺诈手段在其时间表上报告信息的提供者，应交出所有多收的款项，并且包括每项欺诈行为 500 美元至 1000 美元的民事罚款。

### **IV. 我该怎么做？**

如果您认为法律中的这些变更被不正确地应用或应用方式具有歧视性，您可以通过填写“受理通知”背面的说明来申请公平听证会。您还可以通过电子邮件、书面邮件或电话向 **CDSS** 提交歧视投诉表：

加利福尼亚社会服务部——民事权利  
744 P Street, M.S.8-16-70  
Sacramento, CA 95814  
电话：(916) 654-2107  
电子邮箱：[crb@dss.ca.gov](mailto:crb@dss.ca.gov)  
传真：(916) 653-9332

歧视投诉表可登陆以下地址在线获取：  
<http://www.cdss.ca.gov/Reporting/File-a-Complaint/Discrimination-Complaints>。表格无法在线提交。请打印表格，填写完毕，然后通过电子邮件、邮件或传真提交至 **CDSS**。

**V. 加利福尼亚州残疾人权利协会是否反对这些变更？**

是的，加利福尼亚州残疾人权利协会反对这些变更。他们忽略了我们的反对意见还有许多其他提倡者的反对意见。我们出于以下理由反对这些变更：

- 这些变更对于 **IHSS** 接受者和提供者来说是不公平的。他们为接受者和提供者增加了额外负担，却不能为本州带来任何显著利益。新的程序昂贵而耗时，并且因此会让 **IHSS** 接受者寻找合格的提供者变得前所未有的艰难。
- **IHSS** 欺诈的报告被极大地夸大，因此将要实施的这些变更不仅为各县行政管理增添了负担，而且并非基于强大的合理基础。
- 在加利福尼亚正在削减所需安全网计划的时刻，这些变更代价昂贵并且难以实施。
- 除非施加官僚负担迫使有资格获得 **IHSS** 的人停止获得他们所需的服务，否则这些变更不会带来任何成本节约作用。

---

我们期待您的意见！请填写有关我们刊物的以下调查问卷，让我们知道我们的服务是否完善！[填写调查问卷](#)

法律援助请致电 800-776-5746 或填写[援助申请表](#)。如有其他需求，请致电：916-504-5800（北加州）；213-213-8000（南加州）。

加利福尼亚州残疾人权利协会由多种资源资助，完整的资助人名单请登陆<http://www.disabilityrightsca.org/Documents/ListofGrantsAndContracts.html>。