

Informe anual de divulgación de la Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes

Del 1 de julio de 2024 al 30 de junio de 2025

Este informe de divulgación proporciona información sobre la participación de la comunidad desde el 1 de julio de 2024 hasta el 30 de junio de 2025. Durante este periodo, la Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes (Office of Clients' Rights Advocacy, OCRA) llevó a cabo 458 actividades de divulgación y entrenamientos para 16,607 asistentes. Esto representa un aumento del 8.5 % en las actividades de divulgación y un aumento del 7.4 % en la cantidad de asistentes con respecto al periodo de reporte anual anterior. Tenemos una alta demanda pública para entrenamientos y los defensores de OCRA están satisfaciendo esta demanda con entusiasmo y creatividad.

Integrar la divulgación y la participación de la comunidad en nuestro trabajo de maneras nuevas y más efectivas sigue siendo una prioridad para OCRA. Durante este periodo de revisión, OCRA reestructuró las actividades de divulgación y la participación de la comunidad en respuesta al personal y la comunidad. El personal de OCRA colabora con otros programas de Disability Rights California (DRC) y organizaciones de defensa comunitaria para planificar los eventos y las presentaciones a nivel estatal que la comunidad del centro regional solicita. Las oficinas locales de la OCRA siempre han participado, y seguirán participando, en entrenamientos locales de divulgación y autodefensa de acuerdo con las preferencias y necesidades individuales de sus comunidades locales.

Resumen

A medida que nos comprometemos con la comunidad, OCRA utiliza varias herramientas para permanecer comprometidos con nuestros principios fundamentales. OCRA valora estar orientada al cliente, promover la autodefensa, tener presencia local y defender los derechos de las comunidades tradicionalmente desatendidas.

OCRA utiliza estrategias de compromiso creativo y entrenamientos

Las actividades de divulgación y participación comunitaria de OCRA se basan en las necesidades expresadas de los clientes, sus familias y sus proveedores de servicios. Para OCRA, escuchar y responder a la

comunidad del centro regional significa decidir qué temas de capacitación son una prioridad y qué método de aprendizaje es mejor en función de las necesidades individuales. El año pasado, el personal de OCRA realizó entrenamientos sobre una amplia gama de temas seleccionados por miembros de la comunidad y ofreció varios métodos, tales como: entrenamientos en el formato tradicional de conferencias, presentaciones en panel para escuchar y compartir, sesiones interactivas tipo taller y consultas individuales tipo clínica. A continuación, se presentan artículos de divulgación que describen ejemplos de participación comunitaria: jugar juegos para aprender sobre derechos y servicios; incorporar entrenamientos de autodefensa en el currículo de las universidades comunitarias; y una “Serie de organización de carpetas” de talleres en persona para que las familias aprendan a organizar sus registros y aboguen por los servicios utilizando esos valiosos registros.

OCRA amplía las opciones de entrenamientos sobre autodefensa

Con el aporte del par defensor de OCRA y los grupos focales de los centros regionales, OCRA amplió la gama de módulos de entrenamientos sobre autodefensa para incluir dos nuevos temas relevantes para los eventos y los desarrollos actuales. El año pasado, el Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) lanzó una nueva plantilla del Plan de Programa Individual (Individual Program Plan, IPP) que los centros regionales comenzaron a utilizar en enero de 2025. Para prepararse para la reunión del IPP, OCRA ahora ofrece una opción de capacitación sobre autodefensa llamada “Planificar mi propia reunión”.

Los ciudadanos de California han experimentado un tremendo estrés y trauma debido a desastres naturales como incendios e inundaciones importantes. Para abordar el estrés y el trauma, OCRA agregó la opción de capacitación sobre autodefensa enfocada en “Estrés y relajación”. Estos dos nuevos módulos de capacitación utilizan el modelo “pensar, planificar, hacer” promovido por los auto defensores.

OCRA apoya a clientes de centros regionales de comunidades desatendidas

El sistema de prestación de servicios de centros regionales de California enfrentó cuestionamientos intensos cuando el equipo del Plan maestro estatal de servicios de desarrollo, varias fuerzas de trabajo estatales y el

público examinaron su efectividad. Testimonios públicos de clientes y familias de centros regionales expusieron las disparidades en los gastos de adquisición de servicios (Purchase of Service, POS) de larga data basadas en la raza y el origen étnico. Las disparidades empeorarán a medida que los recortes a Medi-Cal amenazan con impactar de nuevo de manera desproporcionada a las comunidades de color de bajos ingresos. OCRA sigue firme en el compromiso de desarrollar guías y materiales lingüísticos y culturalmente apropiados para informar a la comunidad del centro regional sobre los cambios en las leyes que afectan los servicios y los derechos legales.

Entrenamientos sobre autodefensa

Cada oficina de OCRA organiza al menos dos entrenamientos sobre autodefensa por año de contrato. Muchas oficinas ofrecen más de dos. Todo el resto del personal, incluido el personal administrativo, de todo el estado y de gestión, también realizan entrenamientos de autodefensa. Los temas incluyen: preparación para emergencias, audiencias imparciales, derechos de los clientes, administración del dinero, derechos de voto, opciones de vida comunitaria, comenzar una microempresa, estar tranquilo y relajado, y liderar la propia reunión de equipo.

Entre el 1 de julio de 2024 y el 30 de junio de 2025, OCRA realizó 101 entrenamientos sobre autodefensa, en comparación con las 67 del año anterior. Esto indica un aumento del 50.7 % en comparación con periodo de informe del año anterior. Del total de 458 actividades de divulgación, 101 (22 %) fueron entrenamientos sobre autodefensa.

OCRA habla sobre los derechos de los clientes jugando al Bingo híbrido

Enero de 2025 marcó un hecho sin precedentes para el personal de OCRA que presta servicios a los clientes del Centro Regional del Este de Los Ángeles (Eastern Los Angeles Regional Center, ELARC). Alexander Scarlis, defensor de los derechos de los clientes, y Eduardo Sandoval, defensor asistente de los derechos de los clientes, presentaron por primera vez una versión híbrida del entrenamiento sobre autodefensa “Bingo sobre los derechos de los clientes”. Scott Barron, par defensor de la OCRA, asesoró al equipo en la preparación para el entrenamiento. También ayudó con los participantes virtuales de forma remota, mientras que Alexander y Eduardo se presentaron en persona en la reunión del Comité Asesor del

Consumidor. Alexander comenzó con una explicación de cómo jugar el Bingo híbrido para aquellos que estaban en línea y para quienes asistieron en persona. Los participantes virtuales debían hacer clic en las imágenes de la tarjeta en un tablero de Bingo creado y monitoreado por OCRA.

Alexander analizó las imágenes de los derechos de los clientes en la tarjeta mientras que Eduardo y Scott aportaban más información. El equipo decidió jugar Bingo de cartón lleno, por lo que el juego duró casi 1.5 horas y se usaron las 30 tarjetas de derechos de los clientes. Los derechos abordaban temas como las decisiones que podemos tomar en áreas como la salud, la educación, las finanzas, las relaciones, la comunicación, la recreación, el voto y la religión. Alexander también explicó cómo algunos derechos se restringen a través de la curatela, los representantes del Seguro Social autorizados para recibir pagos o una denegación de derechos para aquellos que viven en hogares grupales o centros de salud. Hubo ganadores del Bingo y premios, pero, lo que es más importante, los participantes se fueron comprendiendo sus derechos y sabiendo que pueden llamar a OCRA si alguien les quita esos derechos.

OCRA enseña a los residentes de hogares grupales sobre la prevención del abuso económico

En marzo de 2025, OCRA llevó a cabo una sesión de capacitación atractiva e informativa sobre la prevención y la denuncia de abusos económicos a los residentes de un hogar grupal de Mars. En la sesión, se informó a los residentes cómo protegerse de la explotación financiera, se les enseñó a reconocer las señales de advertencia y a saber a quién acudir en busca de ayuda. OCRA aconsejó a los residentes sobre la importancia de ser cautelosos al compartir información financiera personal, y les advirtió específicamente que no deben sentir obligación de dar dinero a vendedores por teléfono o a cuidadores, amigos o familiares. También se alentó a los residentes a ser cautelosos al hacer préstamos personales.

A lo largo de la sesión, los residentes compartieron ejemplos de personas en las que confían para obtener ayuda, incluido el personal del hogar y los miembros de la familia. Los residentes también contaron en qué les gusta gastar su dinero, o si prefieren ahorrarlo. La sesión fue una experiencia de aprendizaje valiosa y los residentes se sintieron capacitados para contactar a OCRA para obtener ayuda, si fuera necesario. Al final de la capacitación, OCRA entregó a los participantes folletos y bolígrafos con la información de contacto para que pudieran comunicarse con OCRA.

OCRA y los estudiantes hacen un juego de roles sobre mudarse a la comunidad

En abril de 2025, OCRA visitó La Sierra High School para facilitar la capacitación sobre autodefensa para los estudiantes que se preparaban para mudarse a la comunidad cuando fueran adultos. Scott Barron, par defensor, y Rachel Llanos, asistente de admisión, se reunieron con 13 estudiantes en la biblioteca de la escuela. Scott y Rachel usaron el juego de roles para que el encuentro fuera divertido y fácil de entender. Rachel interpretó a una adulta joven y Scott interpretó al defensor. Juntos representaron situaciones de la vida real e hicieron preguntas sobre empleo, conducción, dinero y vida independiente. Los estudiantes se involucraron, hicieron preguntas y compartieron sus pensamientos. Luego, se dividieron en dos grupos. Un grupo desempeñó el papel de defensor y el otro interpretó a personas que querían mudarse.

El grupo conversó sobre temas importantes de la vida, como el presupuesto, la compra de comestibles, la limpieza de la casa y la comprensión de diferentes tipos de contratos de alquiler. Un estudiante practicó cómo decirle a su madre que quería mudarse y vivir solo. Rachel fingió ser su madre y lo ayudó a pensar en lo que necesitaría, como trabajo, vivienda y transporte. Rachel le brindó apoyo al cliente para que analizara todos los pros y contras de vivir de forma independiente.

Un maestro habló sobre las expectativas culturales y cómo, en algunas culturas, no se alienta a los adultos jóvenes con discapacidades a mudarse de su hogar parental. Rachel contó su propia experiencia de crecer en un ambiente estricto. Y les recordó a los participantes que, si bien el apoyo de sus seres queridos es importante, cada persona tiene el derecho de tomar sus propias decisiones. Después de la presentación, los estudiantes, con orgullo, invitaron a Scott y Rachel a su cafetería dirigida por estudiantes. Prepararon café, les explicaron el menú y les mostraron sus habilidades laborales.

Los clientes de Easter Seals en Norwalk aprenden a sentirse tranquilos y relajados

En junio de 2025, Scott Barron, par defensor, y Yesennia Sandoval, defensora asistente de los derechos de los clientes, visitaron a los clientes de Easter Seals en Norwalk para conversar sobre cómo sentir tranquilidad y relajación. OCRA comenzó demostrando un ejercicio de respiración. Este

ejercicio es el método 4-7-8, en el que la audiencia inhala durante 4 segundos, mantiene la respiración durante 7 segundos y exhala durante 8 segundos. Si le resulta cómodo, el público puede cerrar los ojos y repetirlo 3 veces. Este ejercicio de respiración enseña una manera de calmarse al controlar la respiración en situaciones estresantes.

A continuación, Scott y Yesennia mostraron una plantilla en pantalla con ejemplos de situaciones en las que podrían sentirse estresados y lo que pueden hacer para sobrellevar el problema. La plantilla de trabajo se dividió en tres secciones: “pensar, planificar, hacer”. Los participantes voluntarios compartieron cosas que los hacían sentir estresados, como el trabajo, el tráfico, las grandes multitudes y las interacciones con personas con las que no se sienten cómodos. El grupo decidió planificar un viaje a la playa para reducir el estrés. También discutieron sobre transporte, dinero y elementos esenciales. Compartieron cómo llevar a cabo el plan: establecer una fecha, escribirla en un calendario e invitar a otros.

Los presentadores también mostraron un video de una mujer con una discapacidad del desarrollo haciendo un recado, todo lo que hizo para prepararse para ello y cómo evitó estresarse. Este video ayudó a los participantes a entender mejor cómo prepararse para una salida sin sentir estrés.

El último fue un ejercicio relajante en el que los participantes pusieron el pulgar entre los puños y apoyaron las manos sobre las piernas mientras hacían inhalaciones y exhalaciones largas. Los presentadores entregaron pelotas antiestrés a todos al final, y disfrutaron el regalo.



Fotografía: Imagen de una pelota antiestrés amarilla brillante con cara feliz.

Atención individualizada de OCRA ayuda al cliente a prepararse para vivir en un hogar grupal

Después de completar una admisión con un cliente, Bianca Rosales, defensora asistente de derechos de los clientes, se dio cuenta de que el cliente se beneficiaría de la oportunidad de aprender sobre sus derechos en un entorno individualizado. Bianca y el cliente jugaron un divertido juego de Bingo de derechos de los clientes para aprender más sobre sus derechos y cómo pueden hacer que el sistema funcione a su favor. La persona de apoyo del cliente contó que le preocupa la capacidad del cliente para vivir de forma independiente luego de que la persona de apoyo fallezca. El cliente quería realizar este entrenamiento para aprender más sobre sus derechos y cómo abogar por sí mismo en el futuro. Quería empoderarse con conocimiento, pero también quería empezar a aprender en un entorno individualizado porque no se sentía cómodo con el cambio y con los grupos. Esto era ideal para el cliente al que le encanta jugar al Bingo. El cliente disfrutó de participar en la capacitación y le interesa aprender más sobre la autodefensa y la toma de decisiones en el futuro.

OCRA enseña los derechos de los clientes con un juego de bingo

Kristin Zlogar, defensora de los derechos de los clientes del Centro Regional Golden Gate (Golden Gate Regional Center, GGRC), y Gina Gheno, asistente principal de admisión, dirigieron un divertido y atractivo juego híbrido de Bingo de los derechos de los clientes durante una reunión mensual del Consejo Comunitario en el Centro de Recreación y Rehabilitación de Pomeroy. Kristin participó en persona, mientras que Gina colaboró de forma remota. El par defensor Scott Barron también se unió de forma remota para ayudar con la capacitación. Alrededor de 30 participantes asistieron en persona, y uno se unió de forma remota.

Los participantes aprendieron sobre los servicios de OCRA antes de comenzar el juego de Bingo. Estaban emocionados por conocer sus derechos y compartieron con entusiasmo ejemplos de la vida real de lo que esos derechos significaban para ellos. Gina y Scott se turnaron para resumir las respuestas de la audiencia y añadieron sus propios ejemplos para asegurarse de que todos entendieran lo que significaban esos derechos.

Después de que alguien ganó la primera ronda de Bingo con 5 casillas seguidas, la sala clamó para jugar otra ronda. El entrenamiento de una hora y media le brindó a Kristin el tiempo suficiente para abordar toda la lista de derechos de los clientes. Si bien nadie quería que el juego terminara, los participantes salieron de la reunión sintiéndose informados, empoderados y confiados para hacer valer y ejercer sus derechos todos los días.

Los miembros del Comité Asesor del Consumidor aprenden cómo mantenerse a salvo en una emergencia

OCRA y el Comité Asesor del Consumidor del Centro Regional Westside (Westside Regional Center) se reunieron durante varias horas para hablar sobre formas creativas de prepararse para una emergencia. Los miembros del comité solicitaron este importante entrenamiento después de los recientes incendios forestales en el área de Los Ángeles y la constante amenaza de desastres naturales en California. Pidieron el entrenamiento para compartir sus conocimientos sobre la preparación para emergencias con otros clientes de los centros regionales. El entrenamiento abordó otras emergencias y cómo hacer un plan si los teléfonos celulares, Internet u otros dispositivos electrónicos no funcionan. Si bien el tema era serio, el grupo disfrutó de una conversación optimista y enriquecedora sobre las necesidades de las personas con discapacidades en una emergencia. Los participantes practicaron maneras de prepararse y analizaron qué cosas debería incluir un bolso para emergencias. El grupo también discutió el desarrollo de un sistema de amigos para asegurarse de que todos tengan a alguien con quien comunicarse durante una emergencia.

Divulgación y eventos en la comunidad

OCRA se asocia con la Coalición de Familias Tribales de California y los Indios Federados de la Rancharía Graton para realizar un entrenamiento tribal

En enero de 2025, Disability Rights California (DRC), incluida OCRA, se asoció con la Coalición de Familias Tribales de California (California Tribal Families Coalition, CTFC) y los Indios Federados de la Rancharía Graton para realizar una capacitación de un día. El entrenamiento se llamó “Defender a las familias nativas con escuelas y centros regionales”.

La defensora de los derechos de los clientes mayores de OCRA, Yulahlia Hernandez, y la defensora de los derechos de los clientes, Annie Breuer, presentaron el entrenamiento juntamente con la defensora de asuntos multiculturales de DRC, Jesse Lara, y la abogada de la CTFC y Equal Justice Works, Bre Bollig. Los presentadores detallaron el acceso a los centros regionales y a los servicios de educación especial. Alrededor de 40 trabajadores sociales tribales del programa de Asistencia temporal tribal para familias necesitadas de los Indios Federados de la Ranchería Graton asistieron a la capacitación realizada en el condado de Sonoma. Representantes de DRC, OCRA y la CTFC colaboraron para crear una presentación adaptada a las necesidades de la comunidad tribal local.

El entrenamiento abordó la elegibilidad y el camino a los servicios para jóvenes tribales en centros regionales y en sistemas escolares en todo California. Se prestó especial atención a la manera en que los defensores tribales pueden aumentar la participación de las tribus y defender mejor a los jóvenes tribales en cuestiones de educación especial y centros regionales. El entrenamiento fue interactivo y los asistentes hicieron preguntas y compartieron comentarios sobre el acceso a los centros regionales y los servicios de educación especial durante todo el día.

DRC y OCRA tuvieron el honor de haber participado en este importante día con la CTFC y los Indios Federados de la Ranchería Graton. Los presentadores esperan que continúen las asociaciones con la comunidad tribal para fortalecer el acceso a los centros regionales y a los servicios de educación especial para los jóvenes tribales.

OCRA celebra el trabajo de superhéroes realizado por los clientes del centro regional y los proveedores de servicios

La defensora de los derechos de los clientes Stephanie Krol Vieira y la defensora asistente de los derechos de los clientes Maria Martinez participaron felizmente en tres festivales de verano, con temática de superhéroes, para capacitar a los clientes de los centros regionales sobre los servicios de OCRA. Estos eventos de superhéroes se realizaron en las zonas de influencia del Centro Regional San Andreas (San Andreas Regional Center, SARC) de los condados de Santa Cruz, San Jose y Salinas. Durante estos eventos, Stephanie y María se pusieron sus mejores capas de superhéroes y conocieron a cientos de clientes del Centro Regional San Andreas y sus familias. Los asistentes disfrutaron aprendiendo más sobre cómo la OCRA puede ayudarlos con una variedad

de asuntos legales. Después de los festivales, varios clientes nuevos se contactaron con OCRA para pedir ayuda. Stephanie y Maria también se conectaron con los proveedores de centros regionales y les explicaron en qué consiste la ayuda que OCRA puede proporcionar a sus clientes.

OCRA asiste al Ayuntamiento junto con el centro regional, el DDS y el personal de hogares grupales

OCRA se unió a representantes del Departamento de Servicios de Desarrollo y al personal de un hogar grupal recientemente inaugurado para llevar a cabo una reunión en el ayuntamiento en la oficina satélite de Watsonville del Centro Regional San Andreas, con el fin de abordar las preocupaciones del vecindario donde se encuentra el hogar grupal. La tensión era alta, ya que los miembros de la comunidad consideraban que el centro regional había ignorado sus preocupaciones. El centro regional invitó a la defensora de los derechos de los clientes Natima Neily a explicar cuáles son los derechos legales de las personas con discapacidades del desarrollo, incluido su derecho a vivir en su comunidad en el entorno menos restrictivo. Originalmente programada para durar una hora, la discusión se prolongó por casi tres horas, ya que todos se comprometieron a reconocer las preocupaciones de la comunidad y trabajar en colaboración para identificar soluciones que ayuden a las personas con discapacidades del desarrollo a sentirse bienvenidas y parte de la comunidad.

La serie de organización de carpetas de OCRA ayuda a las familias a organizarse, empoderarse y defenderse

Recientemente, OCRA completó la primera de las tres sesiones en persona de una serie de carpetas llamada “Organizarse, empoderarse y defenderse”, en la oficina para los clientes del Centro Regional de Harbor (Harbor Regional Center, HRC). Esta serie se diseñó para apoyar a las familias proporcionándoles herramientas prácticas para que puedan tomar el control de los sistemas de servicios a través de la organización práctica, la orientación personalizada y el aumento de las habilidades de defensa. Cada sesión se centra en un tema clave. En la primera, se presentan estrategias básicas de organización y se enseña a los participantes a clasificar y mantener registros de la educación especial, el centro regional, Medi-Cal y otros servicios. La segunda sesión trata sobre los Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Supportive Services, IHSS), incluida la supervisión preventiva, las autoevaluaciones y los registros de peligros.

Mediante la creación de un espacio en persona consistente y acogedor, OCRA brindó apoyo individual adaptado a la situación de cada familia. Las personas llevaron los documentos reales y recibieron ayuda para organizar las carpetas y entender cómo usar los materiales en la defensa de la vida real. El personal de OCRA también revisó las autoevaluaciones de los IHSS y la supervisión preventiva, dando a las familias la oportunidad de hacer preguntas y generar confianza en el uso de estas herramientas. Las familias se fueron de cada sesión no solo con una carpeta organizada, sino con más claridad y empoderamiento. Un participante compartió: “Fue muy útil tener a alguien que me ayudara a organizar los registros porque me había costado mucho hacerlo por mi cuenta... Acabo de enterarme de la existencia de su oficina, y fue bueno saber dónde podía encontrar sus publicaciones, se ven muy útiles”. La serie de organización de carpetas ha demostrado ser un modelo poderoso para lograr un compromiso significativo. OCRA espera expandir la serie con nuevos temas, incluida la educación especial y la defensa de los centros regionales, con el mismo objetivo de ayudar a las familias a organizarse, empoderarse y defenderse.

OCRA participa en el quinto Powwow anual en la Universidad de Santa Clara

En mayo de 2025, la Universidad de Santa Clara y la Coalición Nativa Americana para el Cambio organizaron su quinto Powwow anual. El evento se realizó en los Jardines de San Ignacio en el campus de la Universidad de Santa Clara. La tribu Muwekma Ohlone originalmente vivía en lo que ahora es el campus. Este evento da a las tribus nativas americanas la oportunidad de socializar y celebrar las tradiciones culturales. Bailarines de todas las edades vestidos con trajes coloridos compitieron por premios durante todo el día. Los vendedores ofrecían una variedad de artículos hechos a mano, como joyas y ropa. OCRA aportó un puesto de información con folletos que destacaban sus servicios y otros programas de Disability Rights California, donde los visitantes podían girar una rueda colorida y ganar una bolsa llena de premios y aprender sobre los servicios de OCRA.



Fotografía: Sylvia Kennedy, defensora de los derechos de los clientes, de pie junto a una colorida rueda de premios detrás de una mesa con un mantel rojo en la quinta edición anual del Powwow.

Si bien el evento no se centró en la discapacidad, OCRA reconoce que la comunidad nativa americana está desatendida y que espera desarrollar conexiones.



Fotografía: Una persona bailando con un colorido chal en el quinto Powwow anual.

OCRA alienta a la comunidad a asistir a la reunión pública de partes interesadas del SCLARC sobre la adquisición de servicios

En marzo de 2025, OCRA realizó la presentación “Equidad en la adquisición de servicios en centros regionales” ante el grupo de apoyo de padres de habla hispana llamado Grupo de Apoyo Ángeles sin Límites. Este grupo se reúne todos los meses e invita regularmente a oradores para que compartan información sobre temas relacionados con la discapacidad. El grupo crea un ambiente de apoyo donde las personas comparten abiertamente experiencias personales. Los participantes se llamaban “compañera” o “compañero”, lo que refleja la camaradería y la confianza mutua. Su vínculo se expandía más allá de las conversaciones sobre sus hijos, y asumía una cualidad familiar que reveló una preocupación genuina por las vidas de los demás.

El asistente del defensor de los derechos de los clientes, Henry Melendez, llevó a cabo la capacitación en español. Revisó los datos de adquisición de servicios del Centro Regional Centro Sur de Los Ángeles (South Central Los Angeles RC, SCLARC), destacando las disparidades significativas en la asignación de servicios entre los clientes, llamando la atención sobre cómo se asignan los servicios en base a la raza, el origen étnico, el idioma y otros factores. Al desglosar los datos de una manera clara y entendible, Henry ayudó a los padres a reconocer cómo estas desigualdades sistémicas podrían afectar a los niños y las familias. Muchos hicieron preguntas reflexivas y contaron historias personales que mostraban las disparidades que destacaban los datos. Compartieron experiencias de primera mano sobre necesidades insatisfechas y barreras para acceder a los servicios para sus hijos.

Henry explicó que la próxima reunión de partes interesadas será un lugar para expresar esas preocupaciones y propuestas directamente a los representantes de los centros regionales. Alentó a los padres a asistir, destacando que este foro está diseñado específicamente para que las personas compartan perspectivas, aboguen por el cambio y hagan que el sistema rinda cuentas. OCRA ofreció consejos prácticos sobre cómo expresar sus preocupaciones de manera efectiva durante la reunión pública, alentándolos a hablar con confianza y claridad. También enfatizó la importancia de contar con un sistema de apoyo y explicó que no están solos para defenderse.

La comunidad de atención médica aprende sobre OCRA

En junio de 2025, la directora adjunta de OCRA, Kendra Wagner, y la asistente defensora de los derechos de los clientes, Frankie Delgado, ofrecieron una capacitación virtual al personal de Gold Coast Health Plan sobre cómo OCRA puede ayudar a las personas interesadas en calificar para los servicios de los centros regionales. La audiencia incluyó personal de los equipos de gestión del plan de salud, el Programa de educación para la salud, el Programa de gestión de utilización, salud conductual y departamentos de farmacia. Todos los asistentes trabajan con clientes en la zona de influencia del Centro Regional de los Tres Condados (Tri-Counties Regional Center, TCRC). La presentación fue un éxito y OCRA fue invitada a regresar para dictar otros entrenamientos significativos en el futuro.

El personal de Futures Explored aprende sobre los derechos de las personas bajo curatela

Futures Explored invitó a Kelsey Handcock, defensora de los derechos de los clientes, a presentar una capacitación significativa sobre los derechos de las personas bajo curatela. La oficina de Kesley presta servicios a clientes del Centro Regional de Alta California (Alta California Regional Center, ACRC). Futures Explored ofrece a sus miembros actividades sociales, recreativas y voluntarias para ayudar a desarrollar habilidades para la vida y participar en sus comunidades locales. Kelsey presentó información sobre los diferentes tipos de curatelas y los derechos de las personas bajo curatela, y contó cómo el personal puede ayudar a las personas en su programa a proteger sus derechos y vivir la vida de la manera más independiente posible. OCRA realizó esta animada discusión con 70 participantes que aprendieron cómo desafiar una curatela y cómo proteger las elecciones de una persona bajo curatela. OCRA repartió folletos y entregó recursos para que el personal los distribuyera a los miembros de sus programas. Las encuestas de la capacitación mostraron que todos los participantes aprendieron algo nuevo y consideraron que la capacitación fue excelente y útil. Una participante estaba agradecida de que Kelsey usara parte de su experiencia de la vida real porque eso le permitió identificarse con ella, en lugar de mostrarse “profesional”.

OCRA brinda un entrenamiento de CalABLE al grupo de apoyo de padres de habla hispana en Napa

En mayo de 2025, OCRA proporciono un entrenamiento significativo sobre las cuentas de CalABLE a familias de habla hispana en Napa. Yulahlia Hernández, defensora de los derechos de los clientes mayores, y Annie Breuer, defensora de los derechos de los clientes, dieron un entrenamiento en ParentsCAN en Napa. ParentsCAN es un centro de recursos familiares establecido en Napa que coordina muchos grupos de apoyo de padres para familias que tienen niños con discapacidades. OCRA colaboró con ParentsCAN para realizar este entrenamiento sobre CalABLE durante uno de los grupos de apoyo de padres de habla hispana que tienen hijos con autismo. OCRA asistió a su nueva oficina en Napa. La oficina siempre está llena de defensores de padres, familias, auto defensores y niños. En el vestíbulo principal, hay una gran zona de juegos para niños llena de libros, juguetes y equipo para escalar. A menudo, ofrecen servicios de cuidado de niños para las familias cuando realizan reuniones de grupos de apoyo de padres. Durante el entrenamiento, OCRA proporcionó información en español sobre las cuentas de CalABLE, cómo se pueden mantener los beneficios del Ingreso del Seguro Suplementario (Supplemental Security Income, SSI) y ahorrar dinero, cómo abrir una cuenta y qué gastos se pueden pagar con ella. Las familias tenían preguntas y hubo una discusión activa durante todo el entrenamiento. OCRA agradece la oportunidad de proporcionar información sobre las cuentas de CalABLE a las familias de habla hispana en Napa. Esperamos continuar nuestra colaboración con ParentsCAN para ayudar a las familias en Napa.



Fotografía: La defensora de los derechos de los clientes mayores, Yuhlahlia Hernandez, y la defensora de los derechos de los clientes, Annie Breuer, de pie con los asistentes a la capacitación de CalAble.

Conclusión

Durante este período de revisión, el gobierno federal y estatal pronosticó drásticas reducciones en la atención médica y los beneficios públicos. Se necesita un mayor compromiso con la comunidad para hacer crecer el movimiento de discapacidad de California a fin de proteger los derechos legales y de servicio de los clientes de los centros regionales, especialmente las comunidades de bajos ingresos y los inmigrantes de color. OCRA está lista para enfrentar los desafíos futuros uniéndose con los clientes de los centros regionales, los familiares y los proveedores de servicios para alcanzar el objetivo común de preservar los servicios valiosos y los derechos humanos básicos.