

Informe de defensa

De enero a junio de 2025

Se modificaron todos los nombres para mantener la confidencialidad.

BENEFICIOS: PROGRAMA DE SERVICIOS DE APOYO EN EL HOGAR (IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES, IHSS)

Samuel recibe 222 horas por mes de servicios de apoyo en el hogar

La madre de Samuel se puso en contacto con OCRA para que la ayudara a obtener la calificación de Samuel para la supervisión preventiva mediante el Programa de servicios de apoyo en el hogar (In Home Support Services, IHSS). Ella había presentado una apelación cuando el condado denegó la supervisión preventiva. OCRA ayudó a la madre de Samuel a solicitar una renuncia condicional de la apelación, lo que permitió que el condado realizara una reevaluación. OCRA reunió los registros del centro regional, la escuela y los médicos. También se reunió con la madre de Samuel para prepararla para la reevaluación. OCRA asistió a la reevaluación del hogar para asegurarse de que el trabajador social del condado hiciera las preguntas apropiadas y la madre de Samuel entendiera el proceso. Después de la reevaluación, el condado le concedió a Samuel un total de 222 horas al mes de IHSS, ya que requiere supervisión preventiva para permanecer seguro en su casa. La madre de Samuel también recibió pagos retroactivos por un total de \$41,757. Ahora Samuel tiene el apoyo que necesita para permanecer a salvo en su casa.

Ken tiene 283 horas de IHSS al mes

La madre de Ken se puso en contacto con OCRA cuando el condado le propuso reducir las horas de IHSS de 283 a 108 horas por mes, lo que finalizaría la supervisión preventiva. Ken había estado recibiendo 283 horas de IHSS por mes, incluida la supervisión preventiva, durante los últimos 15 años. Su condición no había cambiado. OCRA trabajó junto con la madre de Ken para obtener registros médicos y del centro regional que documentaran las necesidades de Ken. Los registros demostraron que, contrariamente a la alegación del condado, Ken no había mejorado y continuaba necesitando supervisión constante. Ken solicitó una audiencia

y OCRA aceptó representarlo. OCRA negoció con el especialista en apelaciones del condado, quien acordó que el trabajador social del condado debería realizar otra evaluación del hogar. Dos defensores de OCRA asistieron a la reevaluación, uno en persona y otro de forma virtual. Después de esa reevaluación, el trabajador social de IHSS emitió un nuevo aviso para restaurar las 283 horas de IHSS por mes que recibía Ken.

Brandon y Michael mantienen las horas máximas de IHSS

Brandon y Michael, dos hermanos jóvenes, recibieron el número máximo de horas de IHSS con fines de cuidado personal y supervisión preventiva. Cuando se mudaron con su madre soltera a un nuevo condado, este condado los evaluó y determinó que necesitaban 0 horas de IHSS, a pesar de sus múltiples discapacidades y necesidades médicas significativas. La terminación de todas las horas de IHSS por parte del condado puso a ambos niños en riesgo significativo de ser ubicados fuera del hogar. OCRA acordó representar a los hermanos en una audiencia de IHSS. OCRA revisó los registros médicos, escolares y del centro regional, y además preparó a su madre para la audiencia. También preparó y presentó informes en los que se detallaba cada área de necesidad de los hermanos, y proporcionó documentación de apoyo. En la audiencia, la trabajadora social admitió que no hizo preguntas durante la evaluación de los niños. Y reconoció haber determinado que ambos niños eran elegibles en dos categorías, pero que redujo las horas a cero porque el condado quería denegar los IHSS. En la audiencia, el condado admitió que no podía cumplir con la carga de probar un cambio de circunstancia y acordó proporcionar el máximo de 283 horas por mes, incluida la supervisión preventiva, para ambos niños. Brandon y Michael consiguieron mantener las horas de IHSS que ambos necesitan para vivir en su casa con su familia.

BENEFICIOS: MEDI-CAL

Samuel consigue mantener las horas de servicio de enfermería

Samuel necesita recibir servicios de enfermería y apoyo las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los padres de Samuel llamaron a OCRA porque Medi-Cal quería reducir las horas de enfermería. Medi-Cal les

informó que reducirá las horas de enfermería sin enviar un aviso por escrito o la posibilidad de apelar. OCRA les brindó a los padres de Samuel información sobre la presentación de una apelación basada en una notificación presunta, ya que no se envió un aviso real. OCRA investigó las decisiones tomadas en audiencias relacionadas con la financiación de horas de enfermería por parte de los centros regionales en casos en los que Medi-Cal implementó un cambio. OCRA compartió con los padres de Samuel comentarios claros sobre las decisiones anteriores del juez y las expectativas realistas sobre la posibilidad de conseguir que el centro regional financie tantas horas de enfermería como sea posible. Siguiendo el consejo de OCRA, los padres de Samuel hablaron directamente con Medi-Cal y explicaron que necesitan todas las horas posibles. El organismo de enfermería acordó continuar financiando más de 600 horas al mes para Samuel.

OCRA elimina una deuda de \$10,000 por servicios de Medi-Cal

La familia de Carmen se puso en contacto con OCRA después de recibir una factura de más de \$10,000 por los servicios de comportamiento que recibió a través de la atención administrada de Medi-Cal. El proveedor de servicios de comportamiento de Carmen continuó brindándole servicios hasta los 24 años, aunque Medi-Cal solo cubre los servicios conductuales hasta los 21 años. El proveedor envió muchas facturas y cartas en las que amenazaba con enviar a Carmen a cobranza por los \$10,000 adeudados. OCRA primero intentó comunicarse con el proveedor para resolver el problema de manera informal, explicándole que no puede enviarle facturas a Carmen por servicios cubiertos por Medi-Cal conforme a las normas sobre facturación de saldos. El proveedor dejó de comunicarse con OCRA. Entonces, OCRA presentó una queja de atención administrada de Medi-Cal contra la agencia del proveedor. En la queja, OCRA explicó que Carmen nunca fue notificada por la agencia proveedora de que no sería elegible para los servicios de análisis conductual aplicado (Applied Behavior Analysis, ABA) después de los 21 años. OCRA explicó que es ilegal que el proveedor de servicios de comportamiento le facture a Carmen porque ningún beneficiario de Medi-Cal puede recibir facturas por la atención médica recibida. Después de presentar la queja, OCRA se comunicó ampliamente con el Departamento Legal de la compañía de atención administrada de Medi-Cal. Eventualmente, se eliminaron las

facturas emitidas por el proveedor a nombre de Carmen. Carmen y su familia se sienten aliviados de que ya no tienen una deuda médica por \$10,000.

Tina finalmente puede obtener atención médica

El plan de Medi-Cal de Tina finalizó hace años. Tina siempre tuvo trabajo y no entendía por qué la cobertura de Medi-Cal había finalizado de repente. No sabía cómo recuperar el plan de Medi-Cal. Tina le pidió a OCRA que la ayudara a solicitar Medi-Cal y esta la ayudó a obtener los documentos y enviarlos en línea. Sin embargo, la solicitud de Medi-Cal fue denegada erróneamente. OCRA aceptó representar a Tina y apelar la denegación. OCRA apeló oportunamente y negoció con el condado para identificar el programa de Medi-Cal adecuado para Tina. Además, presentó más documentos y explicó qué programa de Medi-Cal debería considerarse, ya que Tina tiene trabajo. Como resultado, se determinó que Tina era elegible para Medi-Cal dentro del programa correcto: el Programa del 250 % para Trabajadores con Discapacidades. Tina encontró un médico nuevo y está recibiendo la atención médica atrasada.

Grant obtiene acceso a atención médica asequible

La madre de Grant se puso en contacto con OCRA para obtener ayuda con un gran costo compartido de Medi-Cal. El condado envió un aviso para informar que Grant tenía costos compartidos cada mes que debía pagar antes de poder usar la cobertura de Medi-Cal. Grant tenía costo compartido por los beneficios derivados del Seguro Social familiar a través de su padre. Aunque es menor de edad y tiene una exención por la cual los ingresos de sus padres no cuentan, Medi-Cal considera sus propios beneficios del Seguro Social como ingresos para Medi-Cal. La existencia del costo compartido efectivamente significó que no podía usar Medi-Cal, lo que le impidió acceder a apoyos críticos, incluida la terapia de ABA. OCRA representó a Grant y presentó una solicitud de audiencia estatal. OCRA abogó con el especialista en apelaciones del condado e identificó la cobertura de seguro suplementario necesaria. Si Grant compra un seguro, su ingreso contable se reduce por el monto de la prima del seguro. Estos cambios permitieron volver a calcular la elegibilidad de Grant para Medi-Cal y poner su ingreso mensual bajo el límite de Medi-Cal, lo que eliminó el costo compartido. A través de Medi-Cal y de forma gratuita, ahora Grant puede recibir los apoyos críticos que le permitirán prosperar en su casa, en la comunidad y en la escuela.

BENEFICIOS: SEGURO SOCIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES (SOCIAL SECURITY DISABILITY INSURANCE, SSDI)

El cliente recibe pagos críticos de SSDI mientras que OCRA apela

Jeffrey tiene un seguro social para personas con discapacidades (Social Security Disability Insurance, SSDI) y trabaja en una tienda de comestibles. Tiene servicios de empleo con apoyo a través del centro regional. Jeffrey vive de forma independiente y depende de los beneficios del SSDI para pagar el alquiler y los servicios. Jeffrey llamó a OCRA para solicitar ayuda cuando los beneficios del SSDI cesaron y recibió un aviso del Seguro Social en el que se le informaba que debía más de \$38,000. El Seguro Social expresó que Jeffrey ganaba demasiado dinero en el trabajo, y que ya no consideraban que tuviera discapacidades o fuera elegible para recibir los beneficios del SSDI. Sin el SSDI, Jeffrey podría perder su vivienda. OCRA ayudó a Jeffrey a presentar una solicitud de recurso de

reconsideración y lo representó. OCRA recopiló información sobre los servicios de empleo con apoyo para demostrar que tenía un “subsidio de trabajo”, lo que significa que no todos sus ingresos deberían considerarse al determinar la elegibilidad para el SSDI. Después de intentar trabajar junto con la oficina local del Seguro Social durante meses sin llegar a una resolución, OCRA se puso en contacto con el coordinador regional de incentivos laborales del área del Seguro Social. Después de explicar la situación de Jeffrey y el riesgo de perder la vivienda, el Seguro Social implementó “pagos críticos” para que Jeffrey pudiera obtener los beneficios del SSDI mientras esperaba que se resolviera la apelación. El Seguro Social finalmente emitió una decisión de apelación favorable para Jeffrey. Se restableció el beneficio mensual del SSDI, se eliminó el sobrepago de \$38,000 y le realizaron un pago retroactivo de más de \$15,000. Jeffrey estaba aliviado por el restablecimiento de los beneficios de SSDI. Conservó su vivienda durante la apelación debido a los pagos críticos.

La madre de Ethan recibe ayuda para prepararse para una audiencia del Seguro Social

La madre de Ethan se puso en contacto con OCRA porque el Seguro Social le denegó los beneficios para hijos adultos con discapacidades. El Seguro Social alegó que no calificó porque ganaba demasiado dinero y, por lo tanto, no tenía una discapacidad. OCRA revisó las ganancias de Ethan y determinó que el Seguro Social calculó erróneamente las ganancias. OCRA compartió con la madre de Ethan las reglas y los argumentos, y proporcionó un documento con el cálculo adecuado de las ganancias para que lo presentara en la audiencia. OCRA le aconsejó a la madre de Ethan que obtuviera evidencia de los subsidios para reflejar los apoyos laborales que Ethan obtuvo en el trabajo y le entregó los formularios específicos que necesitaba. Con esta información y los documentos de apoyo, la madre de Ethan se sintió preparada para desafiar la decisión del Seguro Social en la audiencia.

BENEFICIOS: INGRESO DEL SEGURO SUPLEMENTARIO (SUPPLEMENTAL SECURITY INCOME, SSI)

OCRA ayuda al cliente a recuperar los beneficios para niños y aumentar el SSI

Charlie tiene 18 años y vive con su madre. La madre de Charlie también tiene una discapacidad y recibe beneficios del Ingreso del Seguro Suplementario (Supplemental Security Income, SSI). Charlie participa en un programa de transición de educación especial, que continuará hasta los 22 años porque obtendrá un certificado de finalización a través de su IEP. Cuando Charlie cumplió 18 años y se convirtió en adulto, el Seguro Social canceló los beneficios de la infancia. OCRA ayudó a Charlie a presentar una solicitud de recurso de reconsideración, ya que los estudiantes en programas de transición de educación especial pueden continuar recibiendo beneficios de la infancia mientras están en la escuela. Mientras revisaba el caso de Charlie, OCRA también notó que sus beneficios de SSI se redujeron debido a las reglas de ayuda y manutención no monetarias. Dado que la madre de Charlie también recibe beneficios del SSI, se considera un “hogar de asistencia pública” para propósitos del SSI y Charlie debería recibir la cantidad máxima de beneficios. OCRA ayudó a Charlie a presentar una segunda apelación sobre los beneficios del SSI. OCRA contactó al Seguro Social por teléfono, fax y en persona muchas veces, pero nunca obtuvo una decisión sobre las dos apelaciones de Charlie. Después de 6 meses sin resolución, OCRA ayudó a Charlie a contactar a la oficina del congresista local para presentar una investigación del Congreso sobre las apelaciones. Los beneficios de la infancia de Charlie fueron restablecidos poco después de que se presentó la investigación del Congreso. Los beneficios del SSI de Charlie se incrementaron de inmediato, y recibió un pago de SSI retroactivo justo antes de las vacaciones de invierno.

En la audiencia de sobrepago de SSI, Hanna recibe una decisión favorable

La madre de Hanna contactó a OCRA sobre un sobrepago del SSI de \$9,000. Desde el Seguro Social, informaron que le pagaron en exceso a Hanna, una niña, durante más de un año y medio. También finalizaron sus beneficios. Antes de comunicarse con OCRA, la madre de Hanna

presentó una solicitud de recurso de reconsideración y asistió a una reunión informal. El Seguro Social denegó la apelación. OCRA acordó ayudar a la madre de Hanna a prepararse para una audiencia con un juez. OCRA investigó y asesoró a la madre sobre las disposiciones de la ley. También revisó los documentos preparados por la madre de Hanna y sugirió formas de expresar claramente su posición. La madre se sintió cómoda al asistir a la audiencia después de prepararse con OCRA. Después de la audiencia, Hanna recibió una decisión favorable. El juez estuvo de acuerdo en que Hanna solo superó el límite de recursos durante un mes, lo que la madre de Hanna intentó expresar en las etapas anteriores de apelación. Como resultado, su sobrepago se redujo significativamente. Esta decisión le confirmó a la madre de Hanna que estaba administrando correctamente los beneficios de su hija.

Vanna recibe una decisión favorable en la audiencia del SSI

Vanna recibió el SSI cuando era niña. Cuando Vanna cumplió 18 años, el Seguro Social la evaluó conforme a las reglas del SSI para adultos y finalizó sus beneficios. La madre de Vanna apeló y se presentó en una audiencia administrativa con ella. El juez pospuso la audiencia y les recomendó que buscaran un abogado. Vanna no pudo encontrar un abogado que la ayudara. Su madre, que solo hablaba español, contactó a OCRA para obtener ayuda. OCRA reunió registros del centro regional, escolares y médicos, y aceptó representarla. Preparó el testimonio directo con la madre y la cuñada de Vanna, y las preguntas del contrainterrogatorio para hacerle al experto profesional y al experto médico en la audiencia. Después de la audiencia, Vanna recibió una decisión totalmente favorable con la que se restauraron los beneficios del SSI.

DERECHOS CIVILES

OCRA ayuda a Lucinda a obtener una adaptación razonable para el tribunal

Lucinda tuvo que asistir a una mediación ordenada por el tribunal por su caso de custodia y visitas. Al principio, el tribunal denegó su solicitud para que una persona de apoyo asistiera a la mediación con ella. Lucinda se puso en contacto con OCRA para obtener ayuda porque no sabía por qué el tribunal había denegado la solicitud. Sentía que no podía asistir a la

mediación sin el apoyo del asistente de capacidades de vida independiente. El asistente la ayuda a comunicarse y realizar otras tareas relacionadas con su discapacidad. OCRA le brindó a Lucinda la información de contacto de la Oficina de Cumplimiento de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA) del Tribunal y el formulario MC-410 apropiado para solicitar de adaptación razonable. Lucinda presentó el formulario y el tribunal le concedió la solicitud de una adaptación razonable. Lucinda se sintió apoyada y empoderada para asistir a la mediación con el asistente de ILS.

DIFUSIÓN Y ENTRENAMIENTO

Negocios antes del café: los estudiantes aprenden sobre microempresas

En enero de 2025, el abogado sénior Bebo Saab y el par defensor Scott Barron presentaron un entrenamiento actualizado sobre microempresas a 20 estudiantes de La Sierra/La Vista High School en Fullerton, un programa para jóvenes con discapacidades en edad de transición. A fin de preparar a los estudiantes para el tema, todos compartieron sus aficiones, gustos y aversiones. Algunos estudiantes contaron que les gustaría comenzar un club de baile. El profesor contó que la escuela tiene su propia microempresa, una cafetería en el campus donde entregan pedidos a compañeros y maestros. Los estudiantes discutieron sobre los problemas que les preocupaban y cómo resolverlos. Usando estas dos ideas, los estudiantes comenzaron a discutir cómo crear un plan de negocios que incluyera sus metas y estrategias. Bebo y Scott analizaron las buenas prácticas comerciales, como ser paciente y cauteloso, no asumir demasiadas responsabilidades a la vez, y ser responsable y valiente. Los estudiantes hablaron sobre cómo evitar posibles errores, como la falta de un plan de negocios claro y el deseo de hacer todo uno mismo. Los estudiantes aprendieron cómo el Departamento de Rehabilitación y los centros regionales pueden ayudarles a iniciar una microempresa. Los estudiantes compartieron comentarios y se comprometieron. Después del entrenamiento, el maestro invitó a los miembros de OCRA a la cafetería para que probaran el Spanish Latte, el café más vendido en el campus.

CENTRO REGIONAL: INTEGRACIÓN CON LA COMUNIDAD

Mark pronto se mudará al lugar correcto en la comunidad

Mark llamó a OCRA para que lo ayudara con una situación de vivienda confusa. Mark recibió información contradictoria del administrador de su hogar grupal y del centro regional sobre dónde debería vivir. OCRA habló con miembros del equipo del Plan de Programa Individual (Individual Program Plan, IPP) de Mark para ayudar a resolverlo. OCRA averiguó qué había sucedido y se lo explicó a Mark. El propietario de la vivienda de Mark y el centro regional habían cometido una serie de errores, lo que llevó a que Mark se mudara a la casa equivocada. El centro regional emitió un Plan de Medidas Correctivas para el hogar para ayudar a Mark a llegar al lugar correcto. Después de estas discusiones, Mark entendió los pasos necesarios a seguir para asegurarse de estar viviendo en el lugar correcto en la comunidad.

Mary regresa a casa

El Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS) contactó a OCRA para ayudar a Mary. El centro de enfermería especializada donde Mary se alojaba se negó a darle el alta para que regresara a su casa. OCRA visitó a Mary varias veces. Y trabajó junto al centro regional para asegurarse de que Mary tuviera el equipo médico para el alta. Se aseguró de que el centro de enfermería especializada completara la planificación y el papeleo del alta. Después de la intervención de OCRA y el centro regional, la instalación cooperó con los requisitos para el alta y Mary regresó a su casa.

CENTRO REGIONAL: ELEGIBILIDAD

Evan es elegible según el centro regional

La hermana de Evan se puso en contacto con OCRA para pedir ayuda después de que el centro regional le denegara la elegibilidad. A Evan se le había denegado la elegibilidad porque, aunque el centro regional estuvo de acuerdo en que tiene autismo, no estaban de acuerdo en que fuera significativamente discapacitante. Evan y su hermana ya habían apelado la decisión. Los únicos documentos de apoyo que tenía eran la evaluación que había sido completada por el propio experto del centro regional, un diagnóstico reciente de autismo y un Programa de Educación

Individualizado (Individualized Education Program, IEP) de diez años de antigüedad. OCRA revisó estos registros y escribió una declaración de posición en la que destacó cómo la propia evaluación del centro regional demostraba que Evan tiene una discapacidad significativa en, al menos, tres áreas principales de la vida. OCRA representó a Evan en la reunión informal. Al día siguiente de la reunión informal, el centro regional determinó que es elegible para recibir servicios. Evan desarrollará su primer IPP para obtener los servicios que necesita.

Jackson obtiene servicios del centro regional

Jackson es un adulto de mediana edad que tuvo cáncer cuando era bebé. El tratamiento para salvarle la vida resultó en una discapacidad del desarrollo. Jackson recibió servicios de educación especial cuando estaba en la escuela debido a su discapacidad. Jackson solicitó los servicios del centro regional varias veces cuando era adulto y se denegaron porque, según el centro regional, no tenía una discapacidad del desarrollo significativa. OCRA solicitó y revisó el archivo del centro regional de Jackson, incluida la evaluación del centro regional. OCRA también consultó a un psicólogo licenciado para que revisara los registros y proporcionara su opinión profesional con respecto a la elegibilidad de Jackson. El consultor escribió una carta al centro regional en la que indicaba que, con base en la evaluación del propio centro regional, Jackson debería ser considerado elegible. OCRA ayudó a Jackson a volver a solicitar los servicios del centro regional con la carta del consultor. El centro regional completó una nueva admisión y decidió que Jackson es elegible para recibir los servicios del centro regional. Ahora está asistiendo a un programa diurno y obteniendo otros servicios que necesita para prosperar.

CENTRO REGIONAL: SERVICIOS

OCRA elimina la deuda con el hogar grupal, restaura el dinero de gastos personales y ocasionales, y ayuda al cliente a volver a solicitar el SSI

La hermana de Rachel se puso en contacto con OCRA porque estaba preocupada de que Rachel, que vive en un hogar grupal y recibe beneficios del Seguro Social, no estaba recibiendo el dinero para gastos

personales y ocasionales (P&I). En el hogar grupal también le dijeron a Rachel que les debía dinero por habitación y comida. Después de revisar los avisos del Seguro Social y los registros del centro regional, OCRA descubrió que el centro regional ayudó a Rachel a solicitar beneficios del SSI en el pasado, pero se le denegaron. OCRA revisó sus ingresos y recursos anteriores y determinó que no habría sido elegible para el SSI cuando el centro regional la ayudó a solicitarlo. El centro regional había establecido su contrato de alquiler con el hogar grupal asumiendo que recibiría el SSI. Como no estaba recibiendo el SSI, estaba acumulando una deuda. OCRA asistió a una reunión de IPP con el cliente y abogó para que el centro regional cubriera todos los costos anteriores relacionados con la habitación, la comida y el dinero para P&I, porque ella no era elegible para el SSI en el momento en que la ayudaron a solicitarlo. OCRA ayudó a Rachel a solicitar el SSI, ya que ahora es elegible. Rachel y su hermana estaban agradecidas de no deber dinero al hogar grupal y de que obtendrá el dinero para P&I para gastar en artículos pequeños. Pronto comenzará a recibir beneficios del SSI.

Marisol está encaminada a asistir a un programa diurno

Marisol y su madre llamaron a OCRA para que las ayudara a conectarse con el centro regional para ingresar a Marisol a un programa diurno. Marisol no tenía un coordinador de servicios asignado. La madre de Marisol había llamado al centro regional, pero no le devolvieron la llamada en más de un mes. OCRA se comunicó con el centro regional para pedirles que le asignaran un coordinador de servicios a Marisol y que realizaran una reunión de IPP para analizar la asignación a un programa diurno. OCRA asistió a la reunión de IPP con Marisol y su madre. En la reunión de IPP, el centro regional y Marisol eligieron un programa diurno al que le gustaría asistir. Marisol hará amigos y aprenderá nuevas habilidades.

Jordana sigue recibiendo terapia ocupacional y del habla cuando el centro regional otorga una exención en el programa de autodeterminación

Jordana es una persona menor de edad que recibió servicios de terapia ocupacional y del habla en el centro regional cuando los servicios no estaban disponibles en ningún otro lugar. A menudo, esto se denomina

falta de servicios genéricos. El centro regional pagó estos servicios durante más de un año dentro del modelo de servicio tradicional. Cuando el padre de Jordana quiso ingresar en el modelo del Programa de autodeterminación (Self-Determination Program, SDP), su facilitador independiente dijo que Jordana ya no podía recibir estas terapias del centro regional. La madre de Jordana llamó a OCRA para solicitar ayuda. OCRA revisó el plan de gastos propuesto por Jordana y luego se puso en contacto con el centro regional. Según el centro regional, las definiciones de servicio del SDP les impedían financiar las terapias de Jordana. OCRA solicitó al centro regional que financiara el servicio fuera del programa SDP para evitar que Jordana perdiera sus terapias. El centro regional acordó otorgar una exención. La familia de Jordana continuó con su transición al programa SDP, mientras que Jordana continuó recibiendo los servicios de terapia ocupacional y del habla.

Justin consigue alimentos y una vivienda habitable

Justin llamó a OCRA porque se quedó sin beneficios alimenticios, solo le quedaba un dólar del SSI y las ratas en su vivienda temporal estaban comiendo el único pan y la mantequilla de maní que tenía. Él y su coordinador de apoyo ante crisis intentaron comunicarse con el centro regional y un prestador que recientemente realizó una evaluación de servicios de vida independiente, pero nadie devolvió la llamada. OCRA presentó una queja sobre las ratas ante el Departamento de Salud del condado y localizó despensas de alimentos a poca distancia. Justin dijo que no pudo descubrir cómo llegar allí él mismo debido a su discapacidad. Su coordinador de apoyo ante crisis no presta servicios directos, por lo que no pudo llevarlo. OCRA se puso en contacto con el centro regional, donde dijeron que el proveedor de habilidades de vida independiente decidió no prestarle servicios a Justin. El centro regional estaba tratando de encontrar un nuevo hogar u otro prestador. Al día siguiente, el centro regional le entregó comida a Justin a través de un prestador de hogares grupales que también lo recibió unos días después como residente.

Larry ingresa a un nuevo programa diurno

Larry vive con sus padres y le gusta ir a la comunidad y pasar tiempo con otras personas. Larry quería unirse a un programa diurno para pasar tiempo con otras personas, pero tenía dificultades para encontrar un

programa con personal que pudiera satisfacer sus necesidades. No tuvo un programa diurno durante 6 meses. OCRA asistió a una reunión de IPP con Larry para analizar sus necesidades y el deseo de asistir a un programa diurno. El centro regional acordó ayudarlo a entrar en un nuevo programa diurno, y Larry comenzó la semana siguiente. Larry comenzó el nuevo programa diurno y está disfrutando de estar de vuelta en la comunidad pasando tiempo con otras personas.

Oliver puede seguir nadando

Oliver comenzó a tomar clases de natación en julio de 2023 para aumentar su integración y socialización en la comunidad. Antes de las clases de natación, Oliver se sentía incómodo estando en público o cerca de cualquier persona que no fueran sus padres. Los padres de Oliver se dieron cuenta de que le encantaba jugar en el agua y solicitaron al centro regional fondos de recreación social para que tomara clases diarias de natación y así aumentar su socialización, brindarle oportunidades para hacer ejercicio y ayudarlo a obtener habilidades vitales para prosperar en su comunidad. Se aprobaron las lecciones de natación de Oliver. Debido a la práctica consistente, Oliver ha asistido a reuniones familiares sin angustia. Dos años más tarde, el centro regional abruptamente emitió una Notificación de resolución para terminar las clases de natación. La familia apeló y contactó a OCRA. OCRA representó a Oliver en la apelación en la reunión informal y la mediación con el centro regional. En la mediación, la familia describió elocuentemente cuán beneficiosas habían sido las clases para su hijo, mientras que OCRA refutó legalmente cada excusa del centro regional para finalizar las clases. En última instancia, el centro regional acordó continuar financiando las clases de natación. Oliver seguirá nadando y se sentirá más cómodo en la comunidad entre sus compañeros.

Mary se representa a sí misma y presenta una queja por trato inapropiado

Mary es una fuerte e intensa defensora de sí misma que tiene parálisis cerebral y recibe servicios de vida con apoyo a través de su centro regional. Ella informó muchas veces que su cuidador primario se comportaba de maneras poco profesionales y descuidadas y le negaba el derecho a ser tratada con dignidad y respeto. Desde el centro regional de Mary, dijeron que conocían la existencia de un conflicto entre Mary y su

personal, pero que había pocos proveedores en su área. Dadas las necesidades de apoyo intensivo de Mary, el centro regional no creía que fuera posible eliminar el organismo de servicios de apoyo para la vida y seguir brindándole los servicios esenciales en su IPP. Mary no les creyó. Con la ayuda de OCRA, Mary presentó una queja en la que menciona los momentos y brinda ejemplos del maltrato que experimentó con un miembro del personal en particular. Después de varias semanas de ansiedad, el centro regional confirmó las violaciones de derechos que Mary esbozó en su queja. También ordenaron entrenamiento para el personal del organismo de servicios de apoyo para la vida y confirmaron la implementación de cambios en el cronograma de apoyo de Mary para reasignar al miembro problemático del personal. Mary todavía está trabajando con el centro regional y el organismo para coordinar el cambio de personal. Su caso demuestra que las personas pueden usar la ley para defenderse del maltrato y abogar por sus derechos.

Kate asistirá al campamento que elija este verano

Kate es una adolescente con autismo inscrita en el Programa de autodeterminación. Su madre llamó a OCRA para pedir ayuda después de que el centro regional se negara a financiar el campamento de recreación social elegido por Kate. Kate estaba decepcionada porque había estado ansiosa de asistir a ese campamento, que brindaba servicios a clientes de varios centros regionales. OCRA solicitó una audiencia imparcial, abogando por su derecho a participar en el campamento y destacando su derecho a elegir el campamento como afiliada al programa de autodeterminación. El centro regional compartió una razón en la notificación, y una razón diferente en la reunión informal. Después de la reunión informal, el centro regional compartió una nueva razón en su carta. OCRA y la familia de Kate participaron en un proceso de mediación con el centro regional. Después de responder a varios argumentos diferentes, OCRA y el centro regional llegaron a un acuerdo favorable. Kate ahora tiene la oportunidad de asistir al campamento que eligió.

Brittany recibe un reembolso del centro regional por servicios dentales

Brittany es una adulta con una condición médica que afecta enormemente los dientes. Sus padres se pusieron en contacto con OCRA porque el

centro regional no pagaría el tratamiento de restauración de los dientes. Su discapacidad hizo que el esmalte dental se debilitara, lo que luego deterioró los dientes. Esto llevó a Brittany a contraer una infección maxilar grave. El centro regional acordó pagar solo por la extracción de los dientes deteriorados y colocar coronas en los dos dientes restantes. Los padres de Brittany no querían que tuviera solo dos dientes. En su lugar, decidieron pagar el tratamiento de restauración a un costo de \$25,000. El centro regional primero denegó la solicitud de reembolso de sus padres. Luego, los padres solicitaron una audiencia imparcial. OCRA acordó representar a Brittany durante todo el proceso de la audiencia. Después de 4 horas de mediación, Brittany y el centro regional, con la ayuda de OCRA, llegaron a un acuerdo. El centro regional acordó reembolsar a sus padres \$15,000 del total de \$25,000 que pagaron por los servicios dentales que recibió Brittany. Los padres de Brittany estaban conformes con esta resolución porque garantizaba un monto de reembolso, les ahorra el tiempo y el estrés de una audiencia justa, y les permitía centrarse en las necesidades médicas continuas de Brittany. Brittany no ha tenido más infecciones en la boca y usa sus dientes restaurados para comer y beber sin problemas.

EDUCACIÓN ESPECIAL

Lily recibe consejos sobre la ayuda alimentaria a través del proceso del IEP

Los padres de Lily se pusieron en contacto con OCRA para obtener ayuda con la alimentación de su hija en la escuela. Lily tiene parálisis cerebral. Desde la escuela, les informaron que ya no la alimentarán, pero invitaron a sus padres a asistir a la escuela y alimentarla ellos mismos. Los padres de Lily cuestionaron si la escuela podría negarse a alimentarla cuando el IEP ya incluía apoyo alimentario. OCRA revisó el IEP de Lily y descubrió que no incluía instrucciones con respecto a la alimentación. Los padres enviaron varios documentos para demostrar que Lily necesitaba apoyo con la alimentación. En esos materiales, OCRA encontró una nota del médico en la que afirmaba que Lily necesita ayuda para alimentarse debido a su discapacidad. OCRA recomendó que sus padres soliciten una reunión del IEP y una enmienda que incluya la nota del médico y las instrucciones detalladas de alimentación. OCRA explicó que, si el IEP incluye apoyo alimentario, la escuela debe respetarlo. OCRA también brindó a los

padres información sobre cómo presentar una queja de cumplimiento ante el Departamento de Educación de California, si la escuela no respeta el IEP.

Travis obtiene apoyo en una escuela nueva después de la reunión del IEP

La madre de Travis se puso en contacto con OCRA porque no había asistido a la escuela durante varios meses debido al trauma emocional causado por el acoso escolar. OCRA asistió a una reunión del IEP de dos partes que llevó al distrito escolar a ofrecer que Travis asistiera a una nueva escuela. Durante la reunión, OCRA habló directamente en español con la madre de Travis para explicarle las ofertas y las opciones propuestas por el distrito escolar. Desde el distrito, también acordaron proporcionarle transporte en autobús, un servicio nuevo. OCRA también consiguió que la escuela autorizara dos evaluaciones socioemocionales y conductuales para determinar con qué otro apoyo Travis podría beneficiarse. Travis pronto regresará a la escuela y recibirá la educación a la que tiene derecho.

Kramer asiste con éxito a un día completo en la escuela

Kramer estaba teniendo dificultades con desafíos de comportamiento que interferían con su educación. La respuesta del distrito escolar fue asignarlo a un horario diurno más corto. La madre de Kramer se puso en contacto con OCRA porque el distrito escolar estaba denegando la solicitud de servicios de apoyo para Kramer para que pudiera asistir a un día completo de clases. El distrito escolar siguió llamando a su madre para que lo recogiera temprano, lo que le impidió conservar su empleo. OCRA asistió a la reunión del IEP de Kramer y abogó por un asistente individual, servicios de comportamiento y la creación de un Plan de intervención de en la conducta (Behavior Intervention Plan, BIP) para Kramer. El distrito escolar estuvo de acuerdo con el BIP, el asistente individual y los servicios de comportamiento. Kramer ahora puede ir a la escuela durante todo el día, incluido el cuidado después de la escuela, y su madre ha vuelto a trabajar a tiempo completo. Los comportamientos de Kramer han mejorado y ahora está avanzando en las interacciones académicas y sociales.

Red consigue una mejor colocación en la escuela con servicios de transporte

Red estaba teniendo dificultades en la escuela y presentaba comportamientos desafiantes, como huir y ser físicamente agresivo. En lugar de proporcionar apoyo para abordar adecuadamente los comportamientos de Red, la escuela estaba haciendo que su madre fuera a clase con él. Durante más de 2 meses, la madre de Red lo llevó a clase, actuó como su ayudante y trató de integrarlo en la clase. A pesar de los intentos de su madre, Red estaba fallando. OCRA representó a Red en dos reuniones del IEP. El distrito escolar finalmente acordó trasladarlo a una nueva escuela que pudiera satisfacer mejor sus necesidades. También acordaron proporcionarle el transporte a la nueva escuela. Además, el distrito escolar acordó completar una Evaluación educativa independiente para completar una Evaluación de comportamiento funcional. Desde que cambió de escuela, Red ha estado prosperando en su nueva clase. Le encanta su nueva escuela y ya no tiene los mismos desafíos de comportamiento.

OCRA ayuda a los estudiantes a recibir apoyo educativo especializado

La madre de Francisco pidió apoyo individualizado del distrito escolar y recibió una carta de denegación escrita. La madre de Francisco contactó a OCRA para obtener ayuda para obtener apoyo individualizado en el aula. La madre de Francisco también quería que el distrito escolar colocara un ascensor en el salón de clases y entrenara al personal. OCRA representó a Francisco en tres reuniones del equipo del IEP. El distrito escolar acordó darle apoyo individualizado. OCRA identificó varias áreas más en las que Francisco necesitaba ayuda para acceder la educación. Después de las 3 reuniones, el distrito escolar acordó brindarle a Francisco Comunicación Alternativa y Aumentativa, terapia del habla, terapia física, terapia ocupacional, educación física adaptada y servicios de enfermería. También acordaron proporcionarle 60 minutos mensuales de servicios oftalmológicos. El distrito escolar también confirmó que hay un ascensor en el aula y que todo el personal recibirá entrenamiento sobre cómo usarlo.

Guillermo regresa a la escuela

Guillermo fue víctima de acoso escolar. También fue acusado de repartir drogas y lo suspendieron de la escuela. Se negó a regresar a la escuela debido al acoso escolar. OCRA representó a Guillermo en una reunión del IEP. OCRA abogó por un horario modificado, más servicios relacionados y evaluaciones de comportamiento para abordar sus necesidades educativas. Además, OCRA logró que la escuela admitiera que Guillermo tenía un botiquín de primeros auxilios, que no tenía drogas ilegales, y que otro estudiante sacó ibuprofeno del botiquín de primeros auxilios a pesar de que Guillermo le dijo que no lo hiciera. Guillermo regresó a la escuela con un horario modificado, se le realizará una evaluación del comportamiento e irá a la escuela de verano.

Katie se siente empoderada en la reunión del IEP y podrá probar las clases en línea

La madre de Katie contactó a OCRA para que ayudara a Katie a regresar a la escuela. Katie se negaba a entrar en el salón de clases. Como tiene casi 18 años, OCRA habló con ella sobre lo que quería. OCRA representó a Katie en una reunión del IEP para ayudarla a expresar lo que quería de su educación. Durante la reunión, Katie y su madre no estuvieron de acuerdo con los próximos pasos. Su madre quería que fuera a la escuela en persona mediante la colocación en una clase diurna especial, mientras que Katie prefería probar las clases en línea. El equipo del IEP y la madre discutieron la colocación. Katie participó en la conversación y reiteradamente expresó su deseo de asistir a clases en línea. OCRA habló con la madre y le explicó en qué consisten las clases en línea. OCRA también explicó que el equipo podría volver a analizar el asunto si el aprendizaje en línea no funcionaba, o si era necesario hacer otros cambios. Finalmente, la madre de Katie estuvo de acuerdo en que debería probar las clases en línea. Katie ahora está facultada para abogar por sí misma y ser una participante contribuyente en las reuniones del IEP.