

**Oficina de Defensa de los Derechos de los (**  
**Informe anual del 1 de julio de 2021 al 30 de**  
**Informe por tipo de servicio**

**Equipo de la solicitud de servicio (SR)**

**ACRC**

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

**CVRC**

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

**ELARC**

ELARC

ELARC

ELARC

ELARC

ELARC

**FDLRC**

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

**FNRC**

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

**GGRC**

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

**HRC**

HRC

HRC

HRC

HRC

HRC

HRC

HRC

HRC

**IRC**

IRC

IRC

IRC

IRC

IRC

IRC

IRC

**KRC**

KRC

KRC

KRC

KRC

KRC

KRC

**NBRC**

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

**NLACRC**

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

**RCEB**

RCEB

RCEB

RCEB

RCEB

RCEB

RCEB

RCEB

**RCOC**

RCOC

RCOC

RCOC

RCOC

RCOC

RCOC

**RCRC**

RCRC

RCRC

RCRC

RCRC

RCRC

RCRC

**SARC**

SARC

SARC

SARC  
SARC  
SARC

SARC  
**SCLARC**  
SCLARC  
SCLARC

SCLARC  
SCLARC  
SCLARC

SCLARC

SCLARC  
**SDRC**  
SDRC  
SDRC

SDRC  
SDRC  
SDRC

SDRC

SDRC  
**SGPRC**  
SGPRC  
SGPRC

SGPRC  
SGPRC  
SGPRC

SGPRC

SGPRC

**TCRC**  
TCRC  
TCRC

TCRC  
TCRC  
TCRC

TCRC

TCRC  
**VMRC**  
VMRC  
VMRC

VMRC  
VMRC  
VMRC

VMRC  
**WRC**  
WRC  
WRC

WRC  
WRC  
WRC

WRC

WRC

**Total del informe**

## **Cientes**

**junio de 2022**

### **Tipo de solicitud de servicio (SR)**

#### **TOTAL**

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

#### **TOTAL**

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

#### **TOTAL**

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

#### **TOTAL**

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

**TOTAL**

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

10 - Decisión de la audiencia administrativa

**TOTAL**

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

**TOTAL**

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

08 - Mediación/Caso de resolución de disputas alternativa

10 - Decisión de la audiencia  
administrativa

**TOTAL**

01 - Información o derivación  
03 - Asesoramiento y consejos  
04 - Caso de servicio de gestión de  
expedientes  
05 - Caso de evaluación  
06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación  
09 - Caso de audiencia administrativa o  
reclamo

**TOTAL**

01 - Información o derivación  
03 - Asesoramiento y consejos  
04 - Caso de servicio de gestión de  
expedientes  
05 - Caso de evaluación  
06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

**TOTAL**

01 - Información o derivación  
03 - Asesoramiento y consejos  
04 - Caso de servicio de gestión de  
expedientes  
05 - Caso de evaluación  
06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

**TOTAL**

01 - Información o derivación  
03 - Asesoramiento y consejos  
04 - Caso de servicio de gestión de  
expedientes  
05 - Caso de evaluación  
06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación  
09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo  
10 - Decisión de la audiencia administrativa

**TOTAL**

01 - Información o derivación  
03 - Asesoramiento y consejos  
04 - Caso de servicio de gestión de expedientes  
05 - Caso de evaluación  
06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación  
09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

**TOTAL**

01 - Información o derivación  
03 - Asesoramiento y consejos  
04 - Caso de servicio de gestión de expedientes  
05 - Caso de evaluación  
06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

**TOTAL**

01 - Información o derivación  
03 - Asesoramiento y consejos  
04 - Caso de servicio de gestión de expedientes  
05 - Caso de evaluación  
06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

**TOTAL**

01 - Información o derivación  
03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

**TOTAL**

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

**TOTAL**

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

**TOTAL**

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

**TOTAL**

- 01 - Información o derivación
- 03 - Asesoramiento y consejos
- 04 - Caso de servicio de gestión de expedientes
- 05 - Caso de evaluación
- 06 - Caso de asistencia técnica

- 07 - Caso de negociación o mediación
- 10 - Decisión de la audiencia administrativa

**TOTAL**

- 01 - Información o derivación
- 03 - Asesoramiento y consejos
- 04 - Caso de servicio de gestión de expedientes
- 05 - Caso de evaluación
- 06 - Caso de asistencia técnica

- 07 - Caso de negociación o mediación

**TOTAL**

- 01 - Información o derivación
- 03 - Asesoramiento y consejos
- 04 - Caso de servicio de gestión de expedientes
- 05 - Caso de evaluación
- 06 - Caso de asistencia técnica

- 07 - Caso de negociación o mediación
- 09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

**Cantidad de solicitudes de servicio**

**648**

249

342

17

3

8

26

3

**211**

57

117

11

3

12

11

**503**

156

277

29

13

28

**238**

45

127

40

2

5

18

1

**575**

243

127

140

7

20

35

2

1

**409**

205

113

35

11

26

19

**293**

73

120

30

4

26

38

1

1  
**320**  
131  
85

53  
10  
23

17

1  
**359**  
140  
163

37  
6  
1

12  
**690**  
249  
246

92  
11  
28

64  
**350**  
97  
177

22  
6  
17

28

2

1

**448**

164

142

62

8

5

64

3

**340**

64

221

22

10

4

19

**384**

192

124

35

3

15

15

**460**

133

208

47

7

42

23

**260**

81

107

47

3

4

17

1

**376**

80

179

37

26

26

27

1

**394**

156

153

20

4

14

42

5

**282**

90

141

15

7

4

24

1

**425**

158

162

21

8

62

14

**421**

141

148

63

24

6

38

1

**8,386**