

Oficina de Defensa de los Derechos de los (
Informe anual del 1 de julio de 2021 al 30 de
Informe por tipo de servicio

Equipo de la solicitud de servicio (SR)

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

ELARC

ELARC

ELARC

ELARC

ELARC

ELARC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FDLRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

FNRC

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

GGRC

HRC

HRC

HRC

HRC

HRC

HRC

HRC

HRC

HRC

IRC

IRC

IRC

IRC

IRC

IRC

IRC

IRC

KRC

KRC

KRC

KRC

KRC

KRC

KRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

RCEB

RCEB

RCEB

RCEB

RCEB

RCEB

RCEB

RCEB

RCOC

RCOC

RCOC

RCOC

RCOC

RCOC

RCOC

RCRC

RCRC

RCRC

RCRC

RCRC

RCRC

RCRC

SARC

SARC

SARC

SARC
SARC
SARC

SARC
SCLARC
SCLARC
SCLARC

SCLARC
SCLARC
SCLARC

SCLARC

SCLARC
SDRC
SDRC
SDRC

SDRC
SDRC
SDRC

SDRC

SDRC
SGPRC
SGPRC
SGPRC

SGPRC
SGPRC
SGPRC

SGPRC

SGPRC

TCRC
TCRC
TCRC

TCRC
TCRC
TCRC

TCRC

TCRC
VMRC
VMRC
VMRC

VMRC
VMRC
VMRC

VMRC
WRC
WRC
WRC

WRC
WRC
WRC

WRC

WRC

Total del informe

Clientes

junio de 2022

Tipo de solicitud de servicio (SR)

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

10 - Decisión de la audiencia administrativa

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

08 - Mediación/Caso de resolución de disputas alternativa

10 - Decisión de la audiencia
administrativa

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de
expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o
reclamo

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de
expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de
expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de
expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación
09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo
10 - Decisión de la audiencia administrativa

TOTAL

01 - Información o derivación
03 - Asesoramiento y consejos
04 - Caso de servicio de gestión de expedientes
05 - Caso de evaluación
06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación
09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

TOTAL

01 - Información o derivación
03 - Asesoramiento y consejos
04 - Caso de servicio de gestión de expedientes
05 - Caso de evaluación
06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

TOTAL

01 - Información o derivación
03 - Asesoramiento y consejos
04 - Caso de servicio de gestión de expedientes
05 - Caso de evaluación
06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

TOTAL

01 - Información o derivación
03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

TOTAL

01 - Información o derivación

03 - Asesoramiento y consejos

04 - Caso de servicio de gestión de expedientes

05 - Caso de evaluación

06 - Caso de asistencia técnica

07 - Caso de negociación o mediación

09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

TOTAL

- 01 - Información o derivación
- 03 - Asesoramiento y consejos
- 04 - Caso de servicio de gestión de expedientes
- 05 - Caso de evaluación
- 06 - Caso de asistencia técnica

- 07 - Caso de negociación o mediación
- 10 - Decisión de la audiencia administrativa

TOTAL

- 01 - Información o derivación
- 03 - Asesoramiento y consejos
- 04 - Caso de servicio de gestión de expedientes
- 05 - Caso de evaluación
- 06 - Caso de asistencia técnica

- 07 - Caso de negociación o mediación

TOTAL

- 01 - Información o derivación
- 03 - Asesoramiento y consejos
- 04 - Caso de servicio de gestión de expedientes
- 05 - Caso de evaluación
- 06 - Caso de asistencia técnica

- 07 - Caso de negociación o mediación
- 09 - Caso de audiencia administrativa o reclamo

Cantidad de solicitudes de servicio

648

249

342

17

3

8

26

3

211

57

117

11

3

12

11

503

156

277

29

13

28

238

45

127

40

2

5

18

1

575

243

127

140

7

20

35

2

1

409

205

113

35

11

26

19

293

73

120

30

4

26

38

1

1
320
131
85

53
10
23

17

1
359
140
163

37
6
1

12
690
249
246

92
11
28

64
350
97
177

22
6
17

28

2

1

448

164

142

62

8

5

64

3

340

64

221

22

10

4

19

384

192

124

35

3

15

15

460

133

208

47

7

42

23

260

81

107

47

3

4

17

1

376

80

179

37

26

26

27

1

394

156

153

20

4

14

42

5

282

90

141

15

7

4

24

1

425

158

162

21

8

62

14

421

141

148

63

24

6

38

1

8,386