

**Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes**  
**Informe anual del 1 de julio de 2021 al 30 de junio de 2022**  
**Informe por Tipo de SR Información y derivación y Total por motivo del cierre**

<b>SR Razón para el cierre</b>	<b>Cantidad de solicitudes de servicio</b>	<b>Cantidad de clientes</b>
A - Persona no elegible para OCRA	129	127
B - Asunto no elegible para OCRA	210	204
C - Asunto no relacionado con discapacidad	46	46
D - Conflicto de intereses	11	11
E - Incapaz de comunicarse después de la admisión	68	65
F - Incapaz de obtener el consentimiento requerido	73	70
G - La persona que llamó informó que el asunto fue resuelto	93	93
H - La persona que llamó solamente pidió información/derivación/publicación	482	441
I - Revisión IBSP o Evaluación Integral, sin medidas subsiguientes	126	37
J - SUNSHINE o revisión SIR, sin medidas subsiguientes	35	34
K - Otros recursos de defensa disponibles	36	34
L - Recursos limitados para un servicio de mayor nivel	41	39
<b>Total del informe</b>	<b>1,350</b>	<b>1,131</b>