

Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes
Informe anual del 1 de julio de 2021 al 30 de junio de 2022
Informe por Discapacidad

**Equipo de la solicitud de
servicio (SR)**

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

ACRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

CVRC

Discapacidad del cliente

TOTAL

Quinta categoría (discapacidades
intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or
Developmental Disabilities, IDD])

Autismo (IDD)

Parálisis cerebral (IDD)

Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)

Diagnóstico doble: Autismo (IDD)

Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)

Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)

Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual
(IDD)

Programa de inicio temprano (IDD)

Epilepsia (IDD)

Discapacidad intelectual (IDD)

Sin IDD (requiere explicación)

Desconocido

TOTAL

Quinta categoría (discapacidades
intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or
Developmental Disabilities, IDD])

Autismo (IDD)

Parálisis cerebral (IDD)

Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)

Diagnóstico doble: Autismo (IDD)

Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)

Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)

Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual
(IDD)

Epilepsia (IDD)

Discapacidad intelectual (IDD)

CVRC	Sin IDD (requiere explicación)
ELARC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
ELARC	Autismo (IDD)
ELARC	Parálisis cerebral (IDD)
ELARC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
ELARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
ELARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
ELARC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
ELARC	Programa de inicio temprano (IDD)
ELARC	Epilepsia (IDD)
ELARC	Discapacidad intelectual (IDD)
ELARC	Sin IDD (requiere explicación)
FDLRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
FDLRC	Autismo (IDD)
FDLRC	Parálisis cerebral (IDD)
FDLRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
FDLRC	Programa de inicio temprano (IDD)
FDLRC	Epilepsia (IDD)
FDLRC	Discapacidad intelectual (IDD)
FDLRC	Sin IDD (requiere explicación)
FDLRC	Desconocido
FNRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
FNRC	Autismo (IDD)
FNRC	Parálisis cerebral (IDD)
FNRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)

FNRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
FNRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
FNRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
FNRC	Programa de inicio temprano (IDD)
FNRC	Epilepsia (IDD)
FNRC	Discapacidad intelectual (IDD)
FNRC	Sin IDD (requiere explicación)
GGRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
GGRC	Autismo (IDD)
GGRC	Parálisis cerebral (IDD)
GGRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
GGRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
GGRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
GGRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
GGRC	Programa de inicio temprano (IDD)
GGRC	Epilepsia (IDD)
GGRC	Discapacidad intelectual (IDD)
GGRC	Sin IDD (requiere explicación)
HRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
HRC	Autismo (IDD)
HRC	Parálisis cerebral (IDD)
HRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
HRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
HRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
HRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
HRC	

HRC	Programa de inicio temprano (IDD)
HRC	Epilepsia (IDD)
HRC	Discapacidad intelectual (IDD)
HRC	Sin IDD (requiere explicación)
HRC	Desconocido
IRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
IRC	Autismo (IDD)
IRC	Parálisis cerebral (IDD)
IRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
IRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
IRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
IRC	Programa de inicio temprano (IDD)
IRC	Epilepsia (IDD)
IRC	Discapacidad intelectual (IDD)
IRC	Sin IDD (requiere explicación)
IRC	Desconocido
KRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
KRC	Autismo (IDD)
KRC	Parálisis cerebral (IDD)
KRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
KRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
KRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
KRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
KRC	Epilepsia (IDD)
KRC	Discapacidad intelectual (IDD)
KRC	Sin IDD (requiere explicación)
KRC	Desconocido

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NBRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

NLACRC

RCEB

RCEB

RCEB

TOTAL

Quinta categoría (discapacidades
intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or
Developmental Disabilities, IDD])

Autismo (IDD)

Parálisis cerebral (IDD)

Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)

Diagnóstico doble: Autismo (IDD)

Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)

Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)

Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual
(IDD)

Programa de inicio temprano (IDD)

Epilepsia (IDD)

Discapacidad intelectual (IDD)

Sin IDD (requiere explicación)

Desconocido

TOTAL

Quinta categoría (discapacidades
intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or
Developmental Disabilities, IDD])

Autismo (IDD)

Parálisis cerebral (IDD)

Diagnóstico doble: Autismo (IDD)

Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)

Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)

Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual
(IDD)

Epilepsia (IDD)

Discapacidad intelectual (IDD)

Sin IDD (requiere explicación)

Desconocido

TOTAL

Quinta categoría (discapacidades
intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or
Developmental Disabilities, IDD])

Autismo (IDD)

RCEB	Parálisis cerebral (IDD)
RCEB	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
RCEB	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
RCEB	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
RCEB	Programa de inicio temprano (IDD)
RCEB	Epilepsia (IDD)
RCEB	Discapacidad intelectual (IDD)
RCEB	Sin IDD (requiere explicación)
RCEB	Desconocido
RCOC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
RCOC	Autismo (IDD)
RCOC	Parálisis cerebral (IDD)
RCOC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
RCOC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
RCOC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
RCOC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
RCOC	Programa de inicio temprano (IDD)
RCOC	Epilepsia (IDD)
RCOC	Discapacidad intelectual (IDD)
RCOC	Sin IDD (requiere explicación)
RCRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
RCRC	Autismo (IDD)
RCRC	Parálisis cerebral (IDD)
RCRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
RCRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
RCRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
RCRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)

RCRC	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
RCRC	Programa de inicio temprano (IDD)
RCRC	Epilepsia (IDD)
RCRC	Discapacidad intelectual (IDD)
RCRC	Sin IDD (requiere explicación)
RCRC	Desconocido
SARC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
SARC	Autismo (IDD)
SARC	Parálisis cerebral (IDD)
SARC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
SARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
SARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
SARC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
SARC	Programa de inicio temprano (IDD)
SARC	Epilepsia (IDD)
SARC	Discapacidad intelectual (IDD)
SARC	Sin IDD (requiere explicación)
SARC	Desconocido
SCLARC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
SCLARC	Autismo (IDD)
SCLARC	Parálisis cerebral (IDD)
SCLARC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
SCLARC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
SCLARC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
SCLARC	Programa de inicio temprano (IDD)
SCLARC	Epilepsia (IDD)
SCLARC	Discapacidad intelectual (IDD)

SCLARC	Sin IDD (requiere explicación)
SCLARC	Desconocido
SDRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
SDRC	Autismo (IDD)
SDRC	Parálisis cerebral (IDD)
SDRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
SDRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
SDRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
SDRC	Programa de inicio temprano (IDD)
SDRC	Epilepsia (IDD)
SDRC	Discapacidad intelectual (IDD)
SDRC	Sin IDD (requiere explicación)
SGPRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
SGPRC	Autismo (IDD)
SGPRC	Parálisis cerebral (IDD)
SGPRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
SGPRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
SGPRC	Programa de inicio temprano (IDD)
SGPRC	Epilepsia (IDD)
SGPRC	Discapacidad intelectual (IDD)
SGPRC	Sin IDD (requiere explicación)
SGPRC	Desconocido
TCRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
TCRC	Autismo (IDD)
TCRC	Parálisis cerebral (IDD)

TCRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
TCRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
TCRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
TCRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
TCRC	Programa de inicio temprano (IDD)
TCRC	Epilepsia (IDD)
TCRC	Discapacidad intelectual (IDD)
TCRC	Sin IDD (requiere explicación)
VMRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
VMRC	Autismo (IDD)
VMRC	Parálisis cerebral (IDD)
VMRC	Diagnóstico doble: Quinta categoría (IDD)
VMRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
VMRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
VMRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
VMRC	Epilepsia (IDD)
VMRC	Discapacidad intelectual (IDD)
VMRC	Sin IDD (requiere explicación)
VMRC	Desconocido
WRC	TOTAL
	Quinta categoría (discapacidades intelectuales y del desarrollo, [Intellectual or Developmental Disabilities, IDD])
WRC	Autismo (IDD)
WRC	Parálisis cerebral (IDD)
WRC	Diagnóstico doble: Autismo (IDD)
WRC	Diagnóstico doble: Parálisis cerebral (IDD)
WRC	Diagnóstico doble: Epilepsia (IDD)
	Diagnóstico doble: Discapacidad intelectual (IDD)
WRC	

WRC	Programa de inicio temprano (IDD)
WRC	Epilepsia (IDD)
WRC	Discapacidad intelectual (IDD)
WRC	Sin IDD (requiere explicación)
WRC	Desconocido
Total del informe	

Cantidad de clientes

487

30

277

39

1

4

3

1

6

11

13

149

3

1

143

8

52

9

1

2

1

1

4

1

56

24
339

5
177
17
1
11
4
4

22
2
14
108
18
142

5
84
11
1

3
6
5
45
5
2
394

12
154
13
4

12

2

2

35

3

11

147

28

180

10

61

13

1

2

3

1

10

3

5

74

19

168

15

96

16

3

6

4

2

11

5
3
47
3
2
258

11
140
30
2
2
1

15
2
27
95
6
2
201

2
86
10
2
9
2
1

3
8
78
12
3

374

23
140
18
7
14
2
3

26
9
10
164
17
2
252

11
112
24
7
5
4

12
5
71
18
2
290

9
130

31

4

8

1

20

8

7

109

2

1

191

23

98

8

1

32

3

1

9

1

3

28

2

255

13

104

15

3

10

3

5

16
1
12
71
36
4
308

19
169
21
1
2
1
1

11
4
13
96
8
1
168

3
88
12
1
10
2

13
2
3
51

6
1
283

1
144
30
29
5
1

18
2
18
116
10
268

5
129
16
1
2

5
2
15
119
3
1
197

12
95
13

2
13
1
2

9
1
9
55
19
323

4
152
23
1
9
2
3

17
33
142
4
1
269

14
144
23
10
2
2

15

5
14
76
7
1
5,474