

**Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes**  
**Informe anual del 1 de julio de 2021 al 30 de junio de 2022**  
**Informe por Edad**

<b>Equipo de la solicitud de servicio (SR)</b>	<b>Rango de edad del cliente</b>	<b>Cantidad de clientes</b>
<b>ACRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>487</b>
ACRC	00-02 años	3
ACRC	03-05 años	56
ACRC	06-09 años	89
ACRC	10-13 años	80
ACRC	14-17 años	78
ACRC	18-21 años	51
ACRC	22-31 años	54
ACRC	32-41 años	35
ACRC	42-51 años	16
ACRC	52-61 años	17
ACRC	62 años o más	8
<b>CVRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>143</b>
CVRC	00-02 años	1
CVRC	03-05 años	9
CVRC	06-09 años	20
CVRC	10-13 años	13
CVRC	14-17 años	12
CVRC	18-21 años	27
CVRC	22-31 años	23
CVRC	32-41 años	13
CVRC	42-51 años	4
CVRC	52-61 años	14
CVRC	62 años o más	7
<b>ELARC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>339</b>
ELARC	00-02 años	3
ELARC	03-05 años	28
ELARC	06-09 años	36
ELARC	10-13 años	41
ELARC	14-17 años	41
ELARC	18-21 años	60
ELARC	22-31 años	55

ELARC	32-41 años	37
ELARC	42-51 años	19
ELARC	52-61 años	13
ELARC	62 años o más	6
<b>FDLRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>142</b>
FDLRC	00-02 años	2
FDLRC	03-05 años	14
FDLRC	06-09 años	15
FDLRC	10-13 años	21
FDLRC	14-17 años	20
FDLRC	18-21 años	23
FDLRC	22-31 años	25
FDLRC	32-41 años	11
FDLRC	42-51 años	6
FDLRC	52-61 años	2
FDLRC	62 años o más	3
<b>FNRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>394</b>
FNRC	00-02 años	1
FNRC	03-05 años	29
FNRC	06-09 años	52
FNRC	10-13 años	46
FNRC	14-17 años	41
FNRC	18-21 años	40
FNRC	22-31 años	60
FNRC	32-41 años	39
FNRC	42-51 años	37
FNRC	52-61 años	31
FNRC	62 años o más	18
<b>GGRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>180</b>
GGRC	00-02 años	4
GGRC	03-05 años	5
GGRC	06-09 años	17
GGRC	10-13 años	12
GGRC	14-17 años	14
GGRC	18-21 años	22
GGRC	22-31 años	38
GGRC	32-41 años	27
GGRC	42-51 años	18
GGRC	52-61 años	11

GGRC	62 años o más	12
<b>HRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>168</b>
HRC	00-02 años	2
HRC	03-05 años	16
HRC	06-09 años	18
HRC	10-13 años	18
HRC	14-17 años	26
HRC	18-21 años	22
HRC	22-31 años	31
HRC	32-41 años	16
HRC	42-51 años	10
HRC	52-61 años	2
HRC	62 años o más	7
<b>IRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>258</b>
IRC	00-02 años	2
IRC	03-05 años	13
IRC	06-09 años	34
IRC	10-13 años	23
IRC	14-17 años	27
IRC	18-21 años	38
IRC	22-31 años	48
IRC	32-41 años	37
IRC	42-51 años	19
IRC	52-61 años	14
IRC	62 años o más	3
<b>KRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>201</b>
KRC	03-05 años	15
KRC	06-09 años	28
KRC	10-13 años	15
KRC	14-17 años	31
KRC	18-21 años	31
KRC	22-31 años	31
KRC	32-41 años	31
KRC	42-51 años	9
KRC	52-61 años	8
KRC	62 años o más	2
<b>NBRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>374</b>
NBRC	00-02 años	3
NBRC	03-05 años	19

NBRC	06-09 años	19
NBRC	10-13 años	36
NBRC	14-17 años	32
NBRC	18-21 años	64
NBRC	22-31 años	85
NBRC	32-41 años	55
NBRC	42-51 años	34
NBRC	52-61 años	15
NBRC	62 años o más	12
<b>NLACRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>252</b>
NLACRC	03-05 años	12
NLACRC	06-09 años	19
NLACRC	10-13 años	22
NLACRC	14-17 años	23
NLACRC	18-21 años	51
NLACRC	22-31 años	65
NLACRC	32-41 años	25
NLACRC	42-51 años	15
NLACRC	52-61 años	11
NLACRC	62 años o más	9
<b>RCEB</b>	<b>TOTAL</b>	<b>290</b>
RCEB	00-02 años	3
RCEB	03-05 años	14
RCEB	06-09 años	20
RCEB	10-13 años	26
RCEB	14-17 años	33
RCEB	18-21 años	35
RCEB	22-31 años	71
RCEB	32-41 años	47
RCEB	42-51 años	18
RCEB	52-61 años	16
RCEB	62 años o más	7
<b>RCOC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>191</b>
RCOC	03-05 años	7
RCOC	06-09 años	20
RCOC	10-13 años	18
RCOC	14-17 años	24
RCOC	18-21 años	32
RCOC	22-31 años	45

RCOC	32-41 años	23
RCOC	42-51 años	8
RCOC	52-61 años	9
RCOC	62 años o más	5
<b>RCRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>255</b>
RCRC	00-02 años	1
RCRC	03-05 años	17
RCRC	06-09 años	30
RCRC	10-13 años	18
RCRC	14-17 años	27
RCRC	18-21 años	32
RCRC	22-31 años	36
RCRC	32-41 años	31
RCRC	42-51 años	33
RCRC	52-61 años	14
RCRC	62 años o más	16
<b>SARC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>308</b>
SARC	00-02 años	2
SARC	03-05 años	25
SARC	06-09 años	34
SARC	10-13 años	32
SARC	14-17 años	37
SARC	18-21 años	44
SARC	22-31 años	53
SARC	32-41 años	35
SARC	42-51 años	15
SARC	52-61 años	11
SARC	62 años o más	20
<b>SCLARC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>168</b>
SCLARC	00-02 años	2
SCLARC	03-05 años	13
SCLARC	06-09 años	25
SCLARC	10-13 años	19
SCLARC	14-17 años	24
SCLARC	18-21 años	30
SCLARC	22-31 años	21
SCLARC	32-41 años	23
SCLARC	42-51 años	8
SCLARC	52-61 años	1

SCLARC	62 años o más	2
<b>SDRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>283</b>
SDRC	00-02 años	3
SDRC	03-05 años	21
SDRC	06-09 años	30
SDRC	10-13 años	37
SDRC	14-17 años	33
SDRC	18-21 años	50
SDRC	22-31 años	44
SDRC	32-41 años	31
SDRC	42-51 años	12
SDRC	52-61 años	16
SDRC	62 años o más	6
<b>SGPRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>268</b>
SGPRC	00-02 años	4
SGPRC	03-05 años	18
SGPRC	06-09 años	22
SGPRC	10-13 años	28
SGPRC	14-17 años	28
SGPRC	18-21 años	48
SGPRC	22-31 años	47
SGPRC	32-41 años	40
SGPRC	42-51 años	16
SGPRC	52-61 años	9
SGPRC	62 años o más	8
<b>TCRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>197</b>
TCRC	00-02 años	1
TCRC	03-05 años	13
TCRC	06-09 años	20
TCRC	10-13 años	17
TCRC	14-17 años	18
TCRC	18-21 años	12
TCRC	22-31 años	45
TCRC	32-41 años	30
TCRC	42-51 años	21
TCRC	52-61 años	13
TCRC	62 años o más	7
<b>VMRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>323</b>
VMRC	03-05 años	18

VMRC	06-09 años	39
VMRC	10-13 años	41
VMRC	14-17 años	41
VMRC	18-21 años	76
VMRC	22-31 años	53
VMRC	32-41 años	23
VMRC	42-51 años	14
VMRC	52-61 años	11
VMRC	62 años o más	7
<b>WRC</b>	<b>TOTAL</b>	<b>269</b>
WRC	00-02 años	2
WRC	03-05 años	17
WRC	06-09 años	29
WRC	10-13 años	19
WRC	14-17 años	21
WRC	18-21 años	40
WRC	22-31 años	57
WRC	32-41 años	40
WRC	42-51 años	18
WRC	52-61 años	16
WRC	62 años o más	10
<b>Total del informe</b>		<b>5,474</b>