

OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES

INFORME ANUAL

(Del 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021)

DENEGACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES

Centro regional: Inland, IRC 15-10

Causa válida: I, O, D

Derechos denegados: P, C

Fecha de inicio de la denegación: 1/10/2015

Fecha de revisión: 25/11/2015, 1/1/2016, 3/2/2016, 3/3/2016, 1/4/2016, 29/4/2016, 26/5/2016, 29/6/2016, 27/7/2016, 28/8/2016, 28/9/2016, 27/10/2016, 30/11/2016, 22/12/2016, 20/1/2017, 16/2/2017, 16/3/2017, 13/4/2017, 8/5/2017, 6/6/2017, 6/7/2017, 3/8/2017, 31/8/2017, 28/9/2017, 27/10/2017, 24/11/2017, 26/12/2017, 24/1/2018, 22/2/2018, 22/3/2018, 19/4/2018, 16/5/2018, 12/6/2018, 10/7/2018, 7/8/2018, 4/9/2018, 2/10/2018, 5/11/2018, 3/12/2018, 3/1/2019, 4/2/2019, 7/3/2019, 8/4/2019, 8/5/2019, 11/6/2019, 15/7/2019, 14/8/2019, 13/9/2019, 17/10/2019, 15/11/2019, 26/12/2019, 23/1/2020, 24/2/2020, 25/3/2020, 24/4/2020, 22/5/2020, 22/6/2020

Fecha de restablecimiento: 22/6/2020

Centro regional: Inland, IRC 20-02

Causa válida: I

Derechos denegados: T, P

Fecha de inicio de la denegación: 13/1/2020

Fecha de revisión: 14/2/2020, 17/3/2020, 13/4/2020, 13/5/2020, 15/6/2020, 15/7/2020

Fecha de restablecimiento: 15/7/2020

Centro regional: Inland, IRC 20-04

Causa válida: I

Derechos denegados: T, P

Fecha de inicio de la denegación: 5/6/2020

Fecha de revisión: 15/6/2020, 6/7/2020, 5/8/2020, 4/9/2020

Fecha de restablecimiento: 4/9/2020

Centro regional: Inland, IRC 20-07

Causa válida: I

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 8/9/2020

Fecha de revisión: 14/9/2020, 13/10/2020

Fecha de restablecimiento: 13/10/2020

Centro regional: Inland, IRC 20-08

Causa válida: I

Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 14/9/2020
Fecha de revisión: 18/9/2020, 8/10/2020
Fecha de restablecimiento: 8/10/2020

Centro regional: Inland, IRC 20-09
Causa válida: I, O
Derechos denegados: T
Fecha de inicio de la denegación: 8/10/2020
Fecha de revisión: N/C
Fecha de restablecimiento: 22/10/2020

Centro regional: Inland, IRC 20-10
Causa válida: O
Derechos denegados: T
Fecha de inicio de la denegación: 18/12/2020
Fecha de revisión: 18/12/2020
Fecha de restablecimiento: 17/1/2021

Centro regional: Norte de la Bahía, NBRC 20-01
Causa válida: I
Derechos denegados: T
Fecha de inicio de la denegación: 23/9/2020
Fecha de revisión: 22/10/2020, 19/11/2020
Fecha de restablecimiento: 25/11/2020

Centro regional: Norte de La Bahía, NBRC 20-02
Causa válida: I
Derechos denegados: C
Fecha de inicio de la denegación: 29/10/2020
Fecha de revisión: 23/11/2020, 21/12/2020
Fecha de restablecimiento: 5/1/2021

Centro regional: Norte del Condado de Los Ángeles, NLACRC 17-01
Causa válida: I
Derechos denegados: C, P
Fecha de inicio de la denegación: 16/2/2017
Fecha de revisión: 16/3/2017, 16/4/2017, 16/5/2017, 16/6/2017, 16/7/2017, 16/8/2017, 16/9/2017, 16/10/2017, 16/11/2017, 16/12/2017, 16/1/2018, 25/5/2018, 26/6/2018
Fecha de restablecimiento: * En proceso

Centro regional: Norte del Condado de Los Ángeles, NLACRC 21-01
Causa válida: I
Derechos denegados: T
Fecha de inicio de la denegación: 30/1/2021
Fecha de revisión: 30/1/2021

Fecha de restablecimiento: 30/1/2021

Centro regional: San Andreas, SARC 21-01

Causa válida: I, D

Derechos denegados: P

Fecha de inicio de la denegación: 7/4/2021

Fecha de revisión: 28/4/2021

Fecha de restablecimiento: 28/4/2021

Centro regional: Westside, WRC 18-01

Causa válida: O

Derechos denegados: C

Fecha de inicio de la denegación: 3/4/2018

Fecha de revisión: 3/5/2018, 25/5/2018, 25/7/2018, 23/8/2018, 25/9/2018, 24/10/2018, 20/11/2018, 19/12/2019, 17/1/2019, 15/2/2019, 15/3/2019, 15/4/2019, 13/5/2019, 13/6/2019, 11/7/2019, 13/8/2019, 12/9/2019, 11/10/2019, 18/11/2019, 6/12/2019, 10/1/2020, 14/2/2020, 24/4/2020, 24/7/2020, 21/8/2020, 18/9/2020, 23/10/2020, 20/11/2020, 18/12/2020, 15/1/2021, 19/2/2021, 19/3/2021, 16/4/2021, 21/5/2021, 18/6/2021

Fecha de restablecimiento: En proceso

Derechos de los clientes:

M = A conservar y gastar el dinero propio para satisfacer necesidades personales y ocasionales.

V = A recibir visitas todos los días.

C = A tener y usar ropa propia.

T = A tener acceso razonable a teléfonos, tanto para hacer como para recibir llamadas confidenciales, y a que se hagan llamadas para la persona, si lo solicita.

L = A enviar y recibir correspondencia sin que la abran y a tener acceso a materiales para escribir cartas, incluso una cantidad suficiente de sellos postales.

P = A conservar y usar bienes personales propios, incluidos los artículos de higiene.

S = A tener acceso a un espacio individual privado para guardar cosas.

* Este cliente no ha recuperado sus derechos. El defensor de los derechos de los clientes (Clients' Rights Advocate, CRA) ha estado trabajando con el establecimiento y el centro regional para garantizar que se presenten los formularios oficiales, que no se han recibido desde el 26 de junio de 2018. El defensor de los derechos de los clientes (Clients' Rights Advocate, CRA) está revisando los derechos. Más adelante se brindarán entrenamientos al establecimiento y más información.