

**OFICINA DE DEFENSA DE LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES
INFORME ANUAL**

(1 de julio de 2022 – 30 de junio de 2023)

DENEGACIÓN DE DERECHOS DE LOS CLIENTES

Centro regional: ELARC22-03
Causa válida: I
Derechos denegados: P, S
Fecha de inicio de la denegación: 19/10/22
Fecha de revisión: 30/11/2022, 21/12/2022, 31/1/2023,
13/5/2020, 28/2/2023, 28/3/2023
Fecha de restablecimiento: 5/6/23

Centro regional: FNRC22-01
Causa válida: I
Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 26/8/22
Fecha de revisión: 25/09/2022, 25/10/2022
Fecha de restablecimiento: 26/10/22

Centro regional: HRC23-01
Causa válida: O, I
Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 1/5/23
Fecha de revisión: 26/5/23
Fecha de restablecimiento: 26/5/23

Centro regional: HRC23-02
Causa válida: O, I
Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 29/6/23
Fecha de revisión: 21/7/23
Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional: IRC23-01

Causa válida: I, O
Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 23/1/23
Fecha de revisión: 22/2/2023, 16/3/2023
Fecha de restablecimiento: 19/4/23

Centro regional: IRC23-02
Causa válida: I, O
Derechos denegados: T
Fecha de inicio de la denegación: 30/1/23
Fecha de revisión: 22/2/2023, 16/3/2023
Fecha de restablecimiento: 10/4/23

Centro regional: NBRC22-01
Causa válida: I, O
Derechos denegados: C
Fecha de inicio de la denegación: 29/6/22
Fecha de revisión: 28/7/22
Fecha de restablecimiento: 28/7/22

Centro regional: San Andreas, SARC 21-01
Causa válida: I
Derechos denegados: P, S, L
Fecha de inicio de la denegación: 13/9/21
Fecha de revisión: 13/10/2021, 21/8/2011, 13/12/2021, 6/1/2022, 7/2/2022, 22/6/2022, 19/7/22, 22/8/22, 26/9/22, 28/11/22, 28/12/22, 18/1/2023, 14/2/2023, 3/4/2023
Fecha de restablecimiento: 4/5/2023

Centro regional: SCLARC23-01
Causa válida: O, I
Derechos denegados: P
Fecha de inicio de la denegación: 15/5/23
Fecha de revisión: --
Fecha de restablecimiento: En proceso

Centro regional:	SDRC23-01
Causa válida:	I, D
Derechos denegados:	P
Fecha de inicio de la denegación:	30/5/23
Fecha de revisión:	29/6/23
Fecha de restablecimiento:	En proceso

Derechos de los clientes:

M = A conservar y gastar el dinero propio para satisfacer necesidades personales y ocasionales.

V = A recibir visitas todos los días.

C = A tener y usar ropa propia.

T = A tener acceso razonable a teléfonos, tanto para hacer como para recibir llamadas confidenciales, y a que se hagan llamadas para la persona, si lo solicita.

L = A enviar y recibir correspondencia sin que la abran y a tener acceso a materiales para escribir cartas, incluso una cantidad suficiente de sellos postales.

P = A conservar y usar bienes personales propios, incluidos los artículos de higiene.

S = A tener acceso a un espacio individual privado para guardar cosas.

Causa válida para la denegación

I= El ejercicio del derecho específico sería perjudicial para el cliente, o

O= Hay pruebas de que, si no se deniega el derecho, el ejercicio del cliente infringiría gravemente los derechos de los demás; o

D= La institución o el centro sufrirían graves daños materiales si se deniega el derecho.

NOTA: Autoridad citada 4504 Código de bienestar e instituciones