

Informe de defensa

De enero de 2022 a junio de 2022

Se modificaron todos los nombres para mantener la confidencialidad.

BENEFICIO: PROGRAMA DE SERVICIOS DE APOYO EN EL HOGAR (IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES, IHSS)

Thomas obtiene 6.048 horas de IHSS retroactivas.

La madre de Thomas se puso en contacto con la OCRA para pedir ayuda para conseguir supervisión preventiva a través del programa IHSS. Thomas intentó obtener la supervisión preventiva durante más de un año sin éxito. La trabajadora social de IHSS le dijo a la madre de Thomas que ellos no habían recibido los documentos; sin embargo, ella los envió varias veces. El condado continuó diciéndole a Thomas que no se le negaba, pero que los servicios no estaban autorizados. En agosto de 2021, Thomas recibió una notificación de acción que aprobaba los servicios de supervisión personal, relacionada y de protección para Thomas. OCRA informó a la madre de Thomas de su derecho a la supervisión preventiva retroactiva, porque ella la había estado solicitando y aportando pruebas durante mucho tiempo. El condado denegó la supervisión preventiva retroactiva, por lo que OCRA ayudó a la madre de Thomas a apelar dicha denegación. Antes de la fecha de la audiencia, el condado autorizó 6.048 horas de supervisión preventiva de IHSS para Thomas, que se remontan a 2019. Esto se traduce en más de 90.000 dólares que su proveedor recibirá en pago.

Rebecca obtiene IHSS con supervisión preventiva.

Rebecca tiene 9 años y el IHSS aprobó sólo 64 horas mensuales de apoyo. La madre de Rebecca se puso en contacto con OCRA para que le ayudara a preparar el caso de Rebecca para obtener más horas. OCRA ayudó a la madre de Rebecca a crear un registro de lesiones peligrosas para demostrar que Rebecca necesita supervisión preventiva. OCRA también ayudó a su madre a obtener pruebas del médico dándole preguntas para hacer. La madre de Rebecca utilizó sus pruebas para

solicitar más horas en una audiencia imparcial. También siguió el consejo de OCRA de ponerse en contacto con la trabajadora social de IHSS antes de la audiencia con sus pruebas. IHSS accedió a proporcionar 266 horas de IHSS con supervisión preventiva, un aumento de 202 horas al mes. La madre de Rebecca no tuvo que seguir adelante con la audiencia gracias a la ayuda de OCRA.

El condado no recortará la supervisión preventiva de Alyssa este año.

Alyssa es una niña con discapacidades importantes. Sus padres llamaron a OCRA después de que el condado amenazara con poner fin a los servicios de supervisión preventiva de IHSS de Alyssa por tercer año consecutivo. Alyssa había estado recibiendo supervisión preventiva durante muchos años. Sin embargo, el condado propuso terminar los servicios en cada uno de los dos años anteriores. La primera vez, el padre de Alyssa la representó en la audiencia. El juez de derecho administrativo falló a favor de la familia y se restableció la supervisión preventiva. Al año siguiente, el condado volvió a suspenderla. OCRA representó a Alyssa en la audiencia. Otro juez de derecho administrativo dictaminó que el condado había vuelto a poner fin indebidamente a la supervisión preventiva de Alyssa. Este año, el condado se puso en contacto con la familia para la evaluación anual. Debido a que las comunicaciones anteriores habían sido muy duras, la familia estaba preocupada de que el condado terminara de nuevo. OCRA se involucró y se comunicó con el trabajador social de IHSS, el supervisor, el responsable de control de calidad y el director del programa. OCRA también participó en la evaluación en persona en el hogar de Alyssa. El condado no puso fin a la supervisión preventiva.

Rachel recibe horas adicionales de IHSS.

Rachel necesita mucha ayuda para vivir lo más independientemente posible en casa de sus padres. Con la ayuda de sus padres, solicitó el IHSS, pero no consiguió las horas que necesitaba. OCRA representó a Rachel en una apelación. OCRA y el representante del condado acordaron una reevaluación para determinar la necesidad de Rachel. Como resultado, el condado concedió a Rachel 81 horas más de IHSS al mes.

Rachel y sus padres confían ahora en que pueda seguir viviendo en casa con su familia.

Se restablecen las horas IHSS de supervisión preventiva de Luke.

Luke, de 21 años, tiene autismo, varias alergias a los alimentos y a los animales, y no habla. El padre de Luke se puso en contacto con OCRA para pedir ayuda porque las horas de supervisión preventiva de Luke se habían terminado después de su revisión anual de IHSS. El condado determinó que Luke ya no necesitaba horas de supervisión preventiva basándose en el formulario que su médico relleno. OCRA aceptó evaluar y valorar el caso de Luke. OCRA revisó los documentos sobre la terminación de la supervisión preventiva y asesoró al padre de Luke sobre cómo apelar. OCRA también explicó las formas de resolver el caso de manera informal, sin ir a una audiencia, y revisó los documentos de apoyo antes de que el padre de Luke los presentara al condado. El padre de Luke negoció con éxito con el condado y se restablecieron las 195 horas de supervisión preventiva de Luke.

BENEFICIO: MEDI-CAL

Medi-Cal paga el transporte médico no urgente de Anna.

Anna es una niña de 9 años que vive en una zona rural de California. Anna debe visitar a uno de sus médicos con regularidad, lo que supone 5 horas de ida y vuelta y requiere que Anna y su madre se queden a dormir. Sabían que Medi-Cal cubre el transporte médico no urgente para los servicios prescritos. Cuando Medi-Cal no les reembolsó el viaje, la madre de Anna llamó a OCRA. OCRA escribió una carta a la Oficina del Defensor del Pueblo de la División de Operaciones de Atención Gestionada de Medi-Cal. El Defensor del Pueblo se puso en contacto con el agente de transporte del proveedor de Medi-Cal y se aseguró rápidamente de que Medi-Cal reembolsara a Anna y Pam la comida, la gasolina y el alojamiento.

Jessica consigue la cobertura retroactiva de Medi-Cal.

El padre de Jessica se puso en contacto con OCRA para pedir ayuda para restablecer su cobertura de Medi-Cal. La cobertura de Jessica se

interrumpió repentinamente a partir del 1 de abril. El padre de Jessica estaba preocupado por cómo iba a mantener su equipo médico duradero y la cirugía programada para el próximo mes. Acudió a la oficina de Medi-Cal del condado y le dieron una notificación obsoleta en la que se decía que ella había perdido la cobertura de Medi-Cal en octubre del año anterior. El padre de Jessica tenía una notificación contradictoria con la misma fecha de octubre, en la que se decía que el condado le había restablecido Medi-Cal. Mientras tanto, como la cobertura de Medi-Cal había cesado, el proveedor de la sonda gástrica de Jessica exigió que se le devolviera el equipo. Su padre no podía hacerlo porque su vida dependía de ello. El proveedor facturó entonces a Jessica más de 3.000 dólares. OCRA presentó un reclamo ante el condado, citando las directrices estatales que suspenden la mayoría de las acciones negativas de Medi-Cal durante la pandemia. OCRA también citó la norma estatal que permite a los niños de 19 años o menos conservar su Medi-Cal hasta un año después de la fecha en que lo perderían. Menos de una semana después, el padre de Jessica recibió una carta del condado en la que se confirmaba el restablecimiento del Medi-Cal de Jessica hasta el 1 de abril.

BENEFICIO: SSDI (SEGURO SOCIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES)

La administración del Seguro Social emite un pago crítico del SSDI y el cliente puede pagar las facturas.

Matthew recibió una notificación de la Administración del Seguro Social diciendo que sus beneficios de SSDI se detenían retroactivamente porque estaba haciendo una actividad lucrativa sustancial en el trabajo. OCRA ayudó a Matthew a apelar y presentó información sobre la ayuda relacionada con la discapacidad que recibe en el trabajo. El Seguro Social accedió a restablecer las prestaciones del SSDI de Matthew, pero dijo que tardaría meses en volver a recibirlas. Sin las prestaciones del SSDI, Matthew no tenía suficiente dinero para pagar sus facturas. OCRA ayudó a Matthew a solicitar un "pago crítico" al Seguro Social. Un pago crítico es cuando la Administración del Seguro Social paga manualmente a alguien mientras espera que se le restablezcan las prestaciones, para que la persona pueda pagar su alquiler y sus facturas. La Administración del Seguro Social accedió a emitir el pago crítico y Matthew pagó sus facturas.

Continúan las prestaciones del Seguro Social de Jasmine.

Jasmine recibió una notificación de la Administración del Seguro Social en la que se le comunicaba que ya no estaba discapacitada y que tenía que devolver 15.000 dólares en prestaciones. Jasmine trabajaba a tiempo parcial y le gustaba trabajar. El Seguro Social dijo que Jasmine estaba trabajando a un nivel de actividad lucrativa sustancial, por lo que ya no estaba discapacitada. OCRA se enteró de que Jasmine tenía un preparador laboral en el lugar y que hacía un trabajo diferente al de una persona sin discapacidad. A Jasmine le preocupaba tener que dejar su trabajo para seguir recibiendo las prestaciones del Seguro Social. Jasmine y la OCRA trabajaron juntos para apelar la determinación de suspender los beneficios y el sobrepago. OCRA trabajó con el preparador laboral del lugar y con Jasmine para completar los formularios de actividad laboral para demostrar las adaptaciones laborales existentes que Jasmine tenía en su trabajo a tiempo parcial. Jasmine recuperó con éxito sus beneficios y puede seguir trabajando en el empleo que le gusta.

BENEFICIO: SSI (INGRESO DE SEGURO SUPLEMENTARIO)

Lisa califica para las prestaciones de SSI.

Lisa ha estado recibiendo las prestaciones del Ingreso de Seguro Suplementario (SSI). Durante una redeterminación, la Administración del Seguro Social dijo que ya no estaba discapacitada y le canceló las prestaciones de SSI. La madre de Lisa llamó a OCRA para que le ayudara a restablecer las prestaciones de Lisa. OCRA ayudó a Lisa a apelar esa decisión y pidió una reunión informal. La madre de Lisa recibió una carta diciendo que el Seguro Social había revisado el caso y que su decisión era válida. OCRA llamó al Seguro Social con la madre de Lisa porque habían tomado su decisión sin la reunión informal. La representante del Seguro Social dijo que revisaría el caso y llamaría a la madre de Lisa. Semanas después, ella fue al banco y había un depósito por más de 2.000 dólares. Más tarde recibió una carta en la que el Seguro Social restablecía las prestaciones de Lisa.

Richard evita un sobrepago de 4.000 dólares y recupera su SSI.

La madre de Richard se puso en contacto con OCRA porque la Administración del Seguro Social le había enviado una carta en la que le decía que ya no tenía derecho a las prestaciones de SSI. Aunque la carta estaba en español, nadie en la casa sabía leer lo suficientemente bien como para entenderla o presentar una apelación. OCRA revisó la carta y explicó que el Seguro Social tomó la decisión basándose en los salarios de los padres de Richard. OCRA investigó el caso y encontró dos errores: los ingresos de la madre de Richard no debían contar para el SSI de Richard y el Seguro Social calculó en exceso el salario del padre de Richard. OCRA presentó oportunamente una apelación, citando la normativa federal que dice que los salarios de la madre de Richard en el IHSS por cuidar a Richard no cuentan para el SSI de Richard. OCRA revisó las nóminas del padre de Richard, confirmó que eran inferiores a las estimadas por el Seguro Social y las envió por fax a la oficina del Seguro Social. Poco más de tres meses después, el Seguro Social envió una carta a la madre de Richard revocando su decisión y reanudando sus prestaciones.

EMPLEO

OCRA ayuda a una clienta a conseguir una adaptación razonable en el trabajo.

Nancy pidió ayuda a OCRA para conseguir que su empleador, Amazon, le permitiera tener un preparador laboral en el lugar de trabajo para ayudarla. Nancy intentó que su empleador le permitiera tener un preparador laboral en el lugar de trabajo, pero no lo consiguió. OCRA habló con la agencia de orientación laboral de Nancy y llamó al departamento de "Adaptaciones y Permisos" de Amazon. El departamento de recursos humanos de Amazon respondió y le proporcionó a Nancy la documentación necesaria para que su preparador laboral pudiera apoyarla. Una vez que Nancy rellenó y envió la documentación, Amazon accedió a conceder las adaptaciones razonables para el preparador laboral de Nancy si el centro regional también enviaba una carta. El centro regional accedió a enviar la carta requerida.

DIFUSIÓN Y ENTRENAMIENTO

OCRA asiste a una feria de recursos virtual interactiva.

La pandemia de COVID-19 obligó a las organizaciones a utilizar nuevas formas de educar al público sobre los recursos en sus comunidades. El defensor de pares, Scott Barron, fue invitado a participar en una feria virtual de recursos durante el Simposio de Socios de Early Start. El Departamento de Servicios del Desarrollo y el Departamento de Educación de California patrocinaron el simposio. Los asistentes incluyeron proveedores de servicios de Early Start, coordinadores de servicios y profesionales de apoyo a la familia interesados en aprender sobre la práctica efectiva, la innovación y la equidad en el sistema de Early Start. Early Start atiende a bebés y niños pequeños menores de 3 años. Durante la conferencia de dos días, unos 40 participantes visitaron la mesa virtual de recursos de OCRA. Descargaron publicaciones del sitio web de Disability Rights California sobre Early Start, los servicios de los centros regionales y la educación especial. Scott compartió un vídeo sobre cómo acceder al manual "Derechos conforme a la Ley Lanterman" recientemente actualizado. Los visitantes de la mesa virtual de recursos de OCRA transmitirán la información a las comunidades desatendidas con las que trabajan.

AUTONOMÍA PERSONAL

El juez permite a la madre retirar la petición de tutela.

La madre de Aiden llamó a OCRA porque había presentado una petición de tutela para su hijo mayor de edad y el juez testamentario no le permitió retirarla después de que cambiara de opinión. Le dijo a OCRA que se sentía presionada para solicitar una tutela por los proveedores de servicios. Aiden quería conservar su independencia. Estaba interesado en alternativas que le permitieran obtener apoyo de su madre y al mismo tiempo mantener su derecho a tomar decisiones en su propia vida. OCRA informó a Aiden sobre las alternativas a la tutela. OCRA también habló con el investigador del tribunal y le instó a que apoyara a la madre de Aiden para que retirara su petición y así Aiden pudiera optar por estas alternativas. OCRA presentó una carta al juez apoyando este objetivo. Durante la audiencia de tutela de Aiden, el abogado asignado por el tribunal le dijo al juez que no creía que las alternativas a la tutela fueran adecuadas para Aiden. El juez testamentario hizo referencia a la carta de

apoyo de OCRA y la leyó en voz alta en el tribunal. El juez concedió la petición.

CENTRO REGIONAL: INTEGRACIÓN CON LA COMUNIDAD

Jonathan se enfrenta a retos mientras permanece en un entorno cerrado.

Jonathan había estado viviendo con varios compañeros en un apartamento con servicios de vida asistida. Tras un incidente con su personal, Jonathan fue internado en un hospital local. Jonathan mejoró, pero no tenía un hogar al que volver. Jonathan estaba preparado para volver a la comunidad, pero la escasez de proveedores de servicios y las continuas precauciones por el COVID-19 dificultaron al centro regional la búsqueda de un proveedor y la realización de las reuniones. Había continuas fricciones entre el centro regional y el hospital, lo que también contribuyó a los retrasos. Cuando Jonathan fue ingresado en un centro cerrado en lugar de volver a la comunidad, OCRA intervino para ayudarlo. OCRA explicó los procedimientos legales necesarios antes de internar a alguien en una institución de enfermedades mentales (IMD) y argumentó que Jonathan no debía ser internado en un entorno institucional si podía vivir en la comunidad con apoyo. OCRA también ayudó a presentar al equipo a los padres de Jonathan, que aportaron información crucial sobre las dificultades de Jonathan en su anterior ubicación y sus necesidades en la comunidad, como su necesidad de terapia. Durante muchos meses más, Jonathan se mantuvo paciente y optimista en una situación frustrante mientras OCRA seguía ayudando a coordinar las reuniones con el equipo para planificar la salida de Jonathan del IMD. Después de semanas de reuniones con un nuevo proveedor, Jonathan finalmente se mudó a un nuevo hogar. Jonathan perseveró sin quejarse mientras lidiaba con fuerzas en gran medida fuera de su control y le va bien en su nuevo hogar.

Elijah se traslada a la comunidad desde un entorno restrictivo.

Elijah fue admitido en un IMD en julio de 2019 debido a sus comportamientos, pero también a un problema con las restricciones de la licencia estatal. OCRA se reunió con Elijah y llegó a conocerlo hablando de tiburones y películas de miedo. Elijah pidió a OCRA que le ayudara a volver a la comunidad. OCRA asistió a las reuniones de Elijah y le ayudó a

abogar por su reubicación en la comunidad. OCRA también envió una carta de solicitud a la división de licencias del estado para pedir que se eliminaran las restricciones de Elijah, para que pudiera ser considerado por las instalaciones residenciales para adultos. La división de licencias aprobó esta solicitud, lo que significó que Elijah tenía más opciones de colocación. Después de más de un año sin que hubiera nada disponible para satisfacer las necesidades de Elijah, se abrió un nuevo hogar de apoyo conductual mejorado. Elijah se trasladó a ese hogar y finalmente volvió a la comunidad.

CENTRO REGIONAL: ELEGIBILIDAD

Fernando califica para los servicios del centro regional con la ayuda de OCRA.

Fernando es un niño de 4 años cuya madre llamó a OCRA después de que su caso de elegibilidad para el centro regional fuera "cerrado". La madre de Fernando solicitó los servicios del centro regional a mediados de 2021 y completó todo el papeleo. Tuvo que cambiar la fecha del examen psicológico que el centro regional había programado por Zoom para evaluar la elegibilidad de Fernando. El centro regional le dijo que la llamarían para reprogramar la entrevista, pero nunca lo hicieron. Llamó varias veces, pero sólo pudo comunicarse con un buzón de voz. Dejó muchos mensajes, pero nadie le devolvió la llamada. Finalmente, la solicitud de elegibilidad de Fernando fue denegada porque su madre no acudió a la cita. La madre de Fernando no presentó una apelación en el plazo de 30 días porque no creía que pudiera ganar. Su amiga le sugirió que se pusiera en contacto con OCRA para pedir ayuda porque Fernando necesitaba los servicios del centro regional. Fernando es no-verbal y su comportamiento era difícil de manejar. OCRA trabajó con la madre de Fernando y revisó el expediente del centro regional. El expediente concluyó que Fernando parecía ser elegible para el centro regional porque tenía discapacidad intelectual y autismo. OCRA se puso en contacto con el centro regional para pedirles que volvieran a iniciar el proceso de solicitud de Fernando. El centro regional determinó que Fernando calificaba para los servicios.

Javier califica para los servicios del Centro Regional.

Javier solicitó los servicios del centro regional cuando era más joven, pero el centro regional le negó el derecho. Años más tarde, siendo ya un joven adulto, Javier quiso volver a solicitarlos. OCRA ayudó a Javier financiando a un psicólogo para que lo evaluara y redactara un informe con sus conclusiones. El informe del psicólogo fue favorable para la elegibilidad del centro regional. OCRA ayudó a Javier a volver a solicitar la elegibilidad del centro regional y presentó la evaluación con la solicitud. El centro regional determinó que Fernando calificaba para los servicios. OCRA también ayudó a Javier a prepararse para su primera reunión del IPP.

CENTRO REGIONAL: SERVICIOS

Ashley gana una audiencia imparcial contra el centro regional.

La madre de Ashley se puso en contacto con OCRA para pedir ayuda con los servicios del centro regional y una próxima audiencia imparcial ante un juez de derecho administrativo. Ashley necesitaba que el centro regional pagara los copagos de las terapias que necesitaba debido a su discapacidad de desarrollo. OCRA proporcionó asistencia técnica y preparó a la madre de Ashley para la audiencia, asesorándola sobre su caso y lo que debía esperar. OCRA también revisó los registros y destacó los puntos críticos del IPP de Ashley y de los correos electrónicos del coordinador de servicios, que ella pudo utilizar para reforzar su argumento en la audiencia. Aunque el centro regional estaba representado por un abogado, la madre de Ashley defendió con éxito y ganó el caso contra el centro regional. Ahora Ashley recibe ayuda para el copago de terapias que seguirán ayudando a su desarrollo.

Lorenzo supera varios obstáculos en el proceso de audiencia imparcial.

Cuando el centro regional dio por terminadas las horas de asistente personal de Lorenzo sin la debida notificación, Lorenzo y su padre pidieron la ayuda de OCRA. OCRA ayudó a Lorenzo y a su madre a iniciar el proceso de apelación del centro regional presentando una solicitud de audiencia imparcial. La solicitud de audiencia imparcial de Lorenzo incluía una solicitud de ayuda pago pendiente. Lamentablemente, el centro regional no aprobó la solicitud y no restableció las horas de asistente personal antes de la audiencia. Así que, antes de la audiencia, OCRA

presentó una petición de ayuda pago pendiente. OCRA argumentó que Lorenzo debía recibir las horas de asistente personal retroactivas que se remontan al 1 de julio de 2021, cuando el centro regional terminó abruptamente los servicios. El Juez de Derecho Administrativo estuvo de acuerdo y ordenó al centro regional que proporcionara horas de asistente personal retroactivas al 1 de julio de 2021, mientras se decidía la cuestión. Los abogados del centro regional también presentaron una moción para desestimar el caso de Lorenzo, diciendo que la oficina de audiencias había decidido esta cuestión en una audiencia anterior. OCRA revisó muchas notas del archivo del caso del centro regional, la correspondencia entre el centro regional y la madre de Lorenzo, y los registros de la audiencia anterior en la que OCRA no participó. OCRA se opuso a la moción y argumentó que la cuestión era nueva, y que la oficina de audiencias no había revisado ni decidido previamente esta cuestión. El juez de derecho administrativo estuvo de acuerdo con OCRA y decidió que la audiencia se celebrara.

Jonny finalmente recibe su dinero del centro regional.

El centro regional se convirtió en el representante del beneficiario de las prestaciones del Seguro Social de Jonny. Durante los tres años siguientes, el centro regional nunca dio a Jonny su dinero "personal e incidental" (P&I), que es parte de la prestación que un consumidor del centro regional puede utilizar para cualquier cosa. La madre de Jonny le proporcionó el dinero para P&I directamente de su propio bolsillo. OCRA se puso en contacto con el centro regional en nombre de Jonny. Después de dos meses, el centro regional finalmente pagó el dinero de P&I a Jonny. OCRA también negoció prestaciones retroactivas para reembolsar a la madre de Jonny el dinero de P&I que le dio.

Mark recibe apoyo adicional para participar en actividades comunitarias.

Mark y sus padres consideraban que necesitaba apoyo adicional en casa para poder participar en actividades comunitarias con seguridad. Mark ya recibe servicios de apoyo en su casa. Mark pidió a OCRA que asistiera a una reunión con el centro regional y sus padres para ayudarles a él y a su familia a pedir personal de apoyo adicional. OCRA representó a Mark en una reunión con el centro regional y solicitó personal de apoyo adicional.

En la reunión, el centro regional accedió a proporcionar apoyo de Asistente Personal, para que Mark pudiera volver a participar con seguridad en las salidas a la comunidad. El coordinador de servicios de Mark y su familia están tratando de identificar a alguien que proporcione las 12 horas al día, 7 días a la semana de servicios de asistencia personal que el centro regional acordó proporcionarle.

Lily recibe por fin su silla para comer.

Lily necesita una silla para comer porque la que tenía le había quedado pequeña. La madre de Lily pidió al centro regional que financiara una nueva silla para comer varias veces durante 5 meses, pero el centro regional no hizo nada. OCRA asistió a una reunión del IPP con la madre de Lily. En la reunión, el centro regional aceptó financiar la silla. OCRA se puso en contacto periódicamente con el coordinador de servicios durante un mes después de la reunión del IPP. Finalmente, Lily recibió su silla para comer.

EDUCACIÓN ESPECIAL

Kristopher vuelve a la escuela con seguridad gracias a una serie de servicios.

Kristopher es un joven de 18 años que necesita un apoyo intensivo en la escuela para mantenerse seguro a sí mismo y a sus compañeros. Kristopher recibió un aviso de su escuela no pública de que ya no podía apoyar sus necesidades. El distrito escolar ofreció colocar a Kristopher de nuevo en la escuela secundaria regular, una colocación inapropiada. OCRA ayudó a Kristopher en el proceso de resolución informal de conflictos con el distrito escolar. Después de las negociaciones, el distrito escolar acordó financiar una variedad de servicios y una nueva colocación para Kristopher. El distrito financiará el transporte de ida y vuelta del hogar de grupo de Kristopher a la escuela, un ayudante de transporte personal, la colocación en un entorno escolar apropiado, apoyo 2:1 en la escuela, 25 horas de servicios compensatorios de habla y lenguaje, y 42 horas de servicios compensatorios de tutoría. Kristopher evitó una larga audiencia de debido proceso y ahora puede continuar con su educación.

Camilo consigue una nueva ubicación en la escuela.

Camilo era un niño de 9 años que no sabía ir al baño. Utilizaba pañales para adultos y necesitaba la ayuda de un adulto para mantenerse limpio y seco en la escuela. Su escuela se negaba a proporcionarle apoyo para ir al baño. A las pocas semanas de la inscripción de Camilo, la escuela llamó a la madre de Camilo y le dijeron que había tenido un accidente y que tenía que retirarse. Le dijeron a la madre de Camilo que no podía volver a la escuela. OCRA representó a Camilo en una reunión del IEP. OCRA abogó por una nueva ubicación para Camilo y por minutos de instrucción compensatoria por el tiempo que la escuela le dijo a Camilo que no podía asistir. Camilo recibió el apoyo apropiado para ir al baño en su nueva escuela.

Fernando obtiene un ayudante temporal personalizado y evaluaciones.

La madre de Fernando se puso en contacto con OCRA para pedir ayuda con la educación especial de Fernando y los servicios relacionados. OCRA revisó los IEP recientes de Fernando y notó la preocupación de su madre con los comportamientos en la escuela. OCRA aceptó proporcionar representación directa en la reunión del IEP de Fernando. La revisión de los registros de OCRA reveló que la escuela no había evaluado a Fernando durante más de 5 años, aunque la ley exige que se haga cada 3 años. Gracias a la defensa de OCRA, el distrito accedió inmediatamente a realizar las evaluaciones trienales atrasadas de Fernando y retiró su propuesta de reducir sus servicios de terapia ocupacional. El distrito también accedió a realizar una evaluación del comportamiento funcional para comprender los problemas de conducta de Fernando y una evaluación de los servicios de salud mental relacionados con la educación. Por último, OCRA ayudó a abogar por un ayudante temporal personal y para que la madre de Fernando pudiera observar el aula. Las evaluaciones de Fernando están ahora en curso y proporcionarán información actualizada sobre las necesidades únicas de Fernando.

Blue recibe 15 horas al mes de servicios de educación compensatoria.

El médico de Blue recomendó que recibiera instrucción en casa y en el hospital durante el año escolar 2021-2022. El padre de Blue llamó a OCRA

porque el distrito escolar no proporcionó todas las horas de instrucción en el IEP cada mes. El padre de Blue estimó que el distrito escolar les debía 15 horas mensuales. OCRA informó al padre de Blue sobre sus derechos educativos y acordó redactar y presentar un reclamo de cumplimiento ante el Departamento de Educación de California (CDE). OCRA reunió pruebas, redactó la demanda de cumplimiento y solicitó al distrito que proporcionara 15 horas compensatorias de instrucción al mes. El CDE revisó el reclamo y emitió una decisión en la que declaraba que el distrito escolar no había cumplido con los requisitos. Gracias a esta decisión, Blue obtuvo todos los servicios compensatorios que necesitaba.

El conocimiento es poder: Delilah recibe un apoyo más intensivo en la escuela.

La madre de Delilah se puso en contacto con OCRA para pedir ayuda con la educación especial y los servicios relacionados de Delilah. Delilah lee a un nivel de primer grado, a pesar de estar en cuarto grado. El distrito escolar denegó a Delilah los servicios de habla y lenguaje basándose en su evaluación. OCRA revisó los expedientes de Delilah e informó a su madre de su derecho a solicitar una evaluación educativa independiente (IEE). OCRA también informó a la madre de Delilah que podía solicitar servicios más intensivos, como la tutoría, para mejorar los niveles de lectura de Delilah. Con este conocimiento, la madre de Delilah abogó con éxito en la reunión del IEP. El distrito escolar accedió a financiar 60 horas de servicios intensivos de lectura y un IEE de fonoaudiología. Ahora Delilah puede acceder a los servicios que necesita urgentemente para tener éxito en la escuela.

Eric recibe apoyos conductuales adicionales en la escuela.

Eric es un niño de 6 años que a menudo sale de su clase y tiene un comportamiento disruptivo y agresivo. Su familia llamó a OCRA para pedir ayuda. La familia acababa de asistir a una reunión del IEP sin éxito en la que la escuela se negó a proporcionar apoyos conductuales adicionales para ayudar a Eric a tener éxito en el aula. OCRA ayudó a la familia de Eric a identificar las peticiones específicas que debía hacer en la siguiente reunión del IEP. OCRA asistió a la reunión y abogó por Eric y su familia. OCRA consiguió que Eric recibiera apoyos conductuales y académicos,

incluyendo 600 minutos de apoyo paraprofesional personalizado a la semana.

Robert tiene un ayudante a tiempo completo en la escuela.

Robert es un alumno de preescolar ubicado en un aula de educación general en una zona rural. Tiene un ayudante personalizado incluido en su IEP. En primavera, los padres de Robert se pusieron en contacto con OCRA, derivados por el centro regional. Durante todo el año académico, la escuela le había negado a Robert su ayudante, a pesar de los intentos de defensa de sus padres y del centro regional. Robert utiliza una silla de ruedas y necesita un ayudante para los traslados, el aseo, ayuda para comer, apoyo a la motricidad fina y gruesa y ayuda académica. OCRA aceptó proporcionarle representación directa. OCRA se puso en contacto con la escuela y el distrito escolar contrató a un abogado. OCRA abogó en dos reuniones del equipo del IEP. El equipo del IEP acordó que Robert tiene derecho a un ayudante a tiempo completo durante todo el día en la escuela, incluyendo el recreo y el almuerzo. La escuela le proporcionó inmediatamente un ayudante interino, mientras anunciaba la búsqueda de un ayudante permanente.

Ann recibe asistencia de enfermería en la escuela.

Ann de 10 años, se trasladó con su familia a California desde otro estado en 2020. En la escuela anterior de Ann, recibía servicios de enfermería para ayudarla con su sonda gástrica durante la alimentación y el aseo. La madre de Ann le dijo a OCRA que la escuela de Ann la enviaba a casa temprano todos los días porque el personal no podía alimentarla. OCRA aceptó representar a Ann en una reunión del IEP. El distrito admitió que el IEP era poco claro y aceptó escribir un nuevo IEP. El distrito accedió a añadir asistencia para la alimentación por parte de la enfermera de la escuela y a financiar una evaluación para un ayudante personal y una evaluación funcional del comportamiento. Después de la reunión, la madre de Ann dijo a OCRA que Ann come en la escuela con seguridad, permaneciendo todo el día.

Jorge obtiene servicios y un IEP traducido.

La madre de Jorge necesitaba ayuda para conseguir servicios en el IEP de su hijo. Se sentía desatendida durante las reuniones del IEP. OCRA abogó por Jorge en varias reuniones del IEP. Después de varios meses de negociación, el distrito escolar accedió a proporcionar servicios de habla y lenguaje y adaptaciones para la alimentación, y a actualizar el IEP para reflejar la frecuencia y duración correctas de los servicios. Además, OCRA abogó por que el distrito tradujera el documento del IEP al español. La madre de Jorge pudo entonces revisar el IEP y firmar con conocimiento de causa su consentimiento.

El distrito escolar acepta proporcionar un dispositivo de comunicación bilingüe y capacitación en AAC a una alumna de secundaria.

María es no verbal y a menudo se frustra porque no puede comunicarse con los demás. María tiene problemas de comportamiento en casa y en la escuela. La familia de María habla español. La madre de María había pedido al distrito escolar un dispositivo de comunicación durante años, pero el distrito no se lo proporcionó. OCRA asistió a varias reuniones del IEP para María y solicitó una evaluación de Comunicación Aumentativa y Alternativa (AAC) en su nombre. OCRA consultó a un especialista en AAC sobre el caso de María. OCRA pidió al distrito escolar que proporcionara una aplicación bilingüe de AAC. OCRA también solicitó los servicios de un especialista en AAC para capacitar a María, a su equipo escolar y a su familia en el uso del sistema de AAC. El distrito escolar aceptó proporcionar y financiar tanto la aplicación bilingüe de AAC en un iPad como los servicios de un especialista en AAC. María, su equipo escolar y su familia están aprendiendo a utilizar el nuevo sistema de comunicación. La madre de María se alegra de que, después de años solicitando ayuda para la comunicación, María vaya a poder comunicarse utilizando la AAC.