

Informe de defensa

De enero a junio de 2023

Se modificaron todos los nombres para mantener la confidencialidad.

BENEFICIOS: PROGRAMA DE SERVICIOS DE APOYO EN EL HOGAR (IN-HOME SUPPORTIVE SERVICES, IHSS)

El condado resuelve un caso de supervisión preventiva del IHSS antes de que llegara a audiencia.

Angel, un niño, necesita y recibe horas de supervisión preventiva del Programa de Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Supportive Services, IHSS) para permanecer seguro en su hogar. Después de que Angel y su familia se mudaran a un nuevo condado, este lo volvió a evaluar y cesó la supervisión preventiva. Su madre apeló. La Oficina de Defensa de los Derechos de los Clientes (Office of Clients' Rights Advocacy, OCRA) reunió los registros médicos, de educación especial y del centro regional de Angel, y creó un paquete de pruebas para que la familia lo usara en la audiencia. La madre tomó fotos de las modificaciones que realizó la familia en el hogar para ayudar a que Angel estuviera a salvo. OCRA también ayudó a obtener una declaración del proveedor de servicios de respiro de Angel acerca de sus conductas peligrosas. OCRA ayudó a la familia del niño a enviar la evidencia y las fotografías al condado antes de la fecha de la audiencia. Cuando el condado recibió la evidencia, llamaron a la madre de inmediato para resolver el caso, ya que la evidencia mostraba claramente la necesidad de mantener la supervisión preventiva. Angel mantuvo sus horas de supervisión preventiva sin tener que ir a una audiencia.

El IHSS le otorga a Sam un máximo de 283 horas de servicio por mes.

Sam es un niño cuya madre contactó OCRA cuando se le denegó el IHSS. OCRA revisó sus registros y estuvo de acuerdo en representarlo en la audiencia del IHSS. Mientras esperaba la audiencia, OCRA se contactó con el especialista en apelaciones del condado para que defendiera a Sam. Durante las negociaciones, OCRA acordó una renuncia condicional, y el condado estuvo de acuerdo en realizar una nueva evaluación

residencial. OCRA preparó a los padres de Sam para la evaluación, incluida la revisión de su elegibilidad para las horas de supervisión preventiva y paramédica. La evaluación se realizó en dos días diferentes. Durante ambas evaluaciones, OCRA defendió a Sam e instó al trabajador social y a la enfermera del condado a catalogarlo como elegible para el máximo de horas permitidas. Unas semanas más tarde, los padres de Sam recibieron un aviso del IHSS que les informaba que Sam recibirá 283 horas del IHSS por mes.

Julienne obtiene más horas del IHSS.

El condado denegó los servicios de supervisión preventiva del IHSS para Julienne. Su padre quería apelar esta decisión, pero la tarea le resultaba intimidante. OCRA le brindó varias llamadas telefónicas de asesoramiento y recursos para educarlo y empoderarlo. Con la ayuda de OCRA, el padre de Julienne estuvo preparado para representar a Julienne en la audiencia del IHSS. Presentó su evidencia al especialista en apelaciones. Luego de revisar la evidencia, el especialista en apelaciones autorizó que Julienne recibiera un aproximado al número máximo de horas del IHSS sin necesidad de una audiencia. Julienne ahora cuenta con las horas que necesita para permanecer segura y cuidada en su hogar.

BENEFICIOS: MEDI-CAL

Daniel es un adulto que solía obtener beneficios del Ingreso de Seguridad Suplementario (Supplemental Security Income, SSI). Su padre se jubiló, por lo que comenzó a recibir los Beneficios del Seguro Social para Hijos Adultos con Discapacidades (Social Security Disabled Adult Child, DAC), también llamados Beneficios por Discapacidad Infantil. Debido a que sus beneficios DAC eran demasiados para que también recibiera SSI, se suspendieron sus beneficios del SSI. Su Medi-Cal vinculado al SSI también se habría suspendido, pero la ley indica que el condado debe mantener activos los beneficios de Medi-Cal mientras se re-determina la elegibilidad para Medi-Cal. Las personas en esta situación deben ingresar a DAC Medi-Cal, que es Medi-Cal completo sin costo compartido. OCRA ha detectado problemas con este proceso: donde las personas pierden su Medi-Cal o tienen un costo compartido. Esto sucede porque el condado no sabe que la persona recibe los beneficios DAC o no considera la categoría DAC Medi-Cal. OCRA fue proactiva para la re-determinación de Daniel.

Llamó al condado con Daniel al teléfono y explicó que es elegible para DAC Medi-Cal porque perdió su SSI solo porque comenzó a recibir los beneficios DAC. Daniel ahora tiene Medi-Cal completo y sin costo compartido en virtud del programa DAC Medi-Cal.

BENEFICIOS: SEGURO SOCIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES (SOCIAL SECURITY DISABILITY INSURANCE, SSDI)

Jordan logra que se le restituyan sus beneficios mensuales de SSDI más los pagos retroactivos.

El proveedor de servicios de apoyo para la vida de Jordan se comunicó con OCRA porque el Seguro Social dijo que ya no presentaba una discapacidad y que ya no era elegible para recibir los beneficios del Seguro Social para Personas con Discapacidades (Social Security Disability Insurance, SSDI). El Seguro Social también dijo que Jordan les debía un pago en exceso de \$21,634. El representante autorizado para recibir pagos de la organización de Jordan no ayudó a evitar que esto sucediera y se negó a ayudar con la apelación. Debido a la pérdida de su beneficio mensual, Jordan necesitaba ir a los bancos de alimentos para poder comer. Durante este tiempo, OCRA ayudó a Jordan a conectarse con organizaciones que le entregaban tarjetas de regalo para supermercados con el fin de ayudarlo a cubrir sus necesidades básicas. OCRA recabó información sobre el trabajo de Jordan y las ayudas que obtiene en el trabajo. OCRA apeló la finalización de su discapacidad. El Seguro Social estuvo de acuerdo en que la discapacidad de Jordan no finalizó y que no debía un pago en exceso. Se restablecieron los beneficios mensuales del SSDI de Jordan, y recibió un pago retroactivo de \$10,668.

BENEFICIOS: INGRESO DEL SEGURO SUPLEMENTARIO (SUPPLEMENTAL SECURITY INCOME, SSI)

OCRA ayuda a un cliente ser elegible para los beneficios del SSI.

Cuando Alejandro cumplió 18, solicitó los servicios del SSI. Le denegaron su solicitud, así que su familia llamó a OCRA para obtener ayuda. OCRA ayudó a Alejandro a presentar una solicitud de apelación de reconsideración, y ayudó a su familia a enviar formularios y registros para

demostrar que Alejandro cumplía con los criterios de elegibilidad del SSI. Su familia habla español, y los formularios del Seguro Social estaban solamente en inglés. OCRA tradujo los formularios y ayudó a la familia a completarlos. OCRA revisó el archivo del centro regional de Alejandro y creó un paquete de registros que podían enviar al Seguro Social demostrando su elegibilidad para el SSI. OCRA envió los formularios y registros por fax al Seguro Social en nombre de Alejandro para complementar la apelación. Recientemente, la familia de Alejandro se comunicó con OCRA con buenas noticias: ¡aprobaron su elegibilidad para los beneficios del SSI! Además, recibirá un pago retroactivo de más de \$11,000. Planea usar el dinero del SSI para comprar ropa nueva, pagar gastos diarios e irse de vacaciones este verano a un parque temático para ver a su personaje favorito.

Tiffany vuelve a obtener sus beneficios, además de pagos retroactivos y la anulación de los pagos en exceso.

El Seguro Social le envió a Tiffany un aviso de suspensión de sus beneficios del SSI porque tenía recursos excesivos. El Seguro Social también indicó que debía un pago en exceso de \$3,283. Después de revisar su caso, OCRA ayudó a Tiffany a presentar una declaración con documentación de respaldo, explicando que no tenía recursos suficientes. Muchos meses después, OCRA y Tiffany no habían recibido respuesta del Seguro Social, y Tiffany aún no tenía sus beneficios. OCRA escaló el asunto en la cadena del Seguro Social. Para fin de mes, el Seguro Social comunicó que a Tiffany se le debían \$1,576 en pagos retroactivos, que comenzaría a recibir sus beneficios mensuales nuevamente y que no tenía pagos en exceso.

VIVIENDA

Laura se muda a una unidad a la que puede acceder con su silla de ruedas.

La hermana de Laura se comunicó con OCRA para ayudar a su hermana a mudarse a un apartamento al cual pudiera acceder con su silla de ruedas. Laura y su hermana vivían en el sexto piso de un edificio. Laura usa una silla de ruedas para moverse. El problema era que el ascensor del edificio se rompía con frecuencia, lo que hacía que Laura quedara encerrada en

su vivienda. OCRA redactó una carta para el propietario solicitando una unidad en el primer piso, para que Laura pudiera entrar y salir fácilmente de su hogar. El propietario estuvo de acuerdo, y Laura y su hermana se mudaron a una unidad en el primer piso de un complejo de apartamentos asociado.

OCRA conecta a Jennifer con servicios y refugios de emergencia.

El padre de Jennifer, un hablante monolingüe de hmong, se comunicó con OCRA después de que una tormenta de invierno causara daños irreparables a la unidad de alquiler de Jennifer. La tormenta la obligó a evacuar temprano en la mañana, y solo pudo tomar algunas de sus pertenencias de valor. La unidad de Jennifer quedó tan dañada que se definió como inhabitable. Cuando el padre de Jennifer llamó a OCRA, ella se encontraba durmiendo con otros miembros de la familia en un garaje sin servicios públicos. OCRA trabajó de inmediato para conectar a Jennifer y su padre por conferencia telefónica con los socorristas de la Cruz Roja Americana en su área. El padre de Jennifer y los encargados de la Cruz Roja trabajaron juntos para obtener un lugar seguro hasta que Jennifer consiguiera una vivienda permanente.

DIFUSIÓN Y CAPACITACIÓN

OCRA participa en Abilities Expo.

En marzo de 2023, OCRA estuvo presente con personal en una mesa durante “Abilities Expo” (Exposición de Habilidades) en el Centro de Convenciones de Los Ángeles. A pesar de las fuertes lluvias, los participantes mostraron su entusiasmo por conocer los recursos y las actividades recreativas disponibles en su comunidad. El defensor de pares Scott Barron habló con unos 50 participantes durante la feria de recursos. La mesa de recursos tenía una rueda y premios, junto con publicaciones sobre una variedad de temas e información sobre cómo acceder a los servicios. La exposición incluyó proveedores que brindan los productos y servicios más nuevos para personas con discapacidades, que incluyen vehículos adaptados, sillas de ruedas y equipos para el hogar. También hubo una demostración en vivo de diferentes deportes adaptados. Incluso había un muro para escalar accesible con un sistema de poleas para que

las personas que usan dispositivos de movilidad también pudieran escalar. Scott terminó el día con algunas comidas ricas, como algodón de azúcar y papas fritas.

AUTONOMÍA PERSONAL

Abigail gana el derecho de tomar decisiones.

Abigail vive con su abuelo, que también es su conservador. Tiene una relación muy cercana con su familia. Abigail quería ser más independiente y tomar sus propias decisiones. Quería obtener servicios de vida independiente para no depender más de su abuelo. OCRA la ayudó a programar una reunión del Plan de Programa Individual (Individual Program Plan, IPP) para obtener los servicios que necesitaba. OCRA intercedió en su nombre para que obtuviera sus servicios de asistencia personal, capacitación en sexualidad y ayuda conductual, entre otros servicios. OCRA también ayudó al abogado de Abigail en su caso de curatela y abogó en favor de que Abigail tomara sus propias decisiones. Después de la audiencia, el tribunal le devolvió a Abigail su poder para 1) decidir sus contactos sociales y sexuales, y 2) consentir el matrimonio. La corte también le permitió decidir dónde vivir. OCRA ayudó a Abigail a recorrer con éxito un centro regional y un sistema judicial complejos para recuperar su derecho a tomar sus propias decisiones.

Regina puede obtener su licencia de conducir.

Regina estaba intentando obtener su licencia de conducir. El Departamento de Vehículos Motorizados (Department of Motor Vehicles, DMV) le comunicó que no podía obtenerla. Le dijeron que su licencia había sido suspendida cuando un asesor de manejo afirmó que Regina no era “cognitivamente capaz” de conducir un automóvil. Regina había tomado clases de manejo, y las había pasado todas. Contactó a OCRA para preguntar cómo podría apelar esa decisión. OCRA le aconsejó presentar un reclamo ante el DMV y solicitar una audiencia administrativa. Regina presentó un reclamo ante el asesor de manejo y el DMV. Se comunicó con OCRA dos meses después para informar que el DMV había revertido la suspensión de su licencia de conducir. Luego de obtener su licencia, comenzó a buscar un nuevo trabajo. Ahora trabaja como defensora,

porque el hecho de que OCRA la ayudara la inspiró a ayudar a otras personas.

Elizabeth ejerce su derecho de decidir dónde vivir.

Elizabeth es una mujer adulta que vivía con su familia, pero le comentó a su coordinador de servicios que no se sentía segura en su hogar. Hubo denuncias anteriores de abuso, pero esta fue la primera vez que Elizabeth expresó sentirse realmente insegura. Su coordinador de servicios organizó una colocación de emergencia. También denunció una sospecha de abuso y negligencia. Elizabeth se mudó a un hogar de respiro, y se llevaba bien con el personal y los demás residentes. Le dijo a su centro regional y programa diurno que quería seguir viviendo en ese hogar. Su familia quería que viviera con ellos. Elizabeth y su coordinador de servicios le explicaron a la familia que le gustaba el lugar donde vivía y que quería quedarse allí. La familia de Elizabeth se negó a aceptar su decisión e insistió con que volviera. OCRA habló con Elizabeth sobre dónde quería vivir, y le comunicó a la familia que no podían tomar esta decisión por ella. Ahora, Elizabeth vive en donde ella quiere de forma permanente y está muy contenta de comenzar este nuevo capítulo de su vida.

CENTRO REGIONAL: INTEGRACIÓN CON LA COMUNIDAD

Jane obtiene la oportunidad de aprender a leer y escribir.

Jane ha vivido la mayor parte de sus 37 años en establecimientos porque tiene conductas agresivas y autolesivas. Durante una conversación con Jane sobre las preocupaciones con respecto a su nuevo hogar grupal en la comunidad, OCRA descubrió que nunca había aprendido a leer ni escribir. OCRA le preguntó si le gustaría aprender. Ella dijo que sí. En su siguiente reunión del IPP, OCRA pidió al centro regional que agregara una meta de lectura y escritura, lo cual acordaron hacer. El hogar grupal ayudó a Jane a obtener su tarjeta de la biblioteca y libros. Pero ni la biblioteca pública local ni el colegio comunitario local tenían un programa de lectura y escritura para adultos. OCRA y el colegio comunitario local enviaron información al centro regional sobre un programa de educación para adultos del condado, que puso a Jane en su lista de espera para el verano. Mientras tanto, su

terapeuta le compró libros de escritura de un nivel previo al jardín de infantes, y el centro regional estuvo de acuerdo en buscar un programa diurno. Durante el mes siguiente, el comportamiento agresivo y autodestructivo de Jane disminuyó significativamente. Al mes siguiente, algunas de sus conductas desaparecieron, y otras estuvieron cercanas a cero. El terapeuta de Jane piensa que esto se debe a su fuerte deseo de aprender a leer y escribir.

Un centro de enfermería especializada intenta denegar el derecho del alta.

Brian estaba en un centro de enfermería especializada. El motivo de su estancia se resolvió, y el centro encontró un hogar grupal para él. El centro regional organizó el transporte al hogar grupal y fue al centro a recogerlo, pero el centro de enfermería se negó a darle el alta. Dijeron que necesitaba más fisioterapia y que no tenía la capacidad para decidir irse de las instalaciones. El centro regional trató de razonar con ellos, pero aun así se negaron a darle el alta. Brian llamó a OCRA diciendo que no quería quedarse allí y que estaba ansioso por mudarse a un hogar grupal. OCRA se comunicó con el administrador del centro de enfermería especializada en nombre de Brian y le explicó que tiene derecho a elegir dónde vivir. Deseaba vivir en un hogar grupal, la fisioterapia se podía realizar desde cualquier lugar y no había otra razón para mantener a Brian allí. El administrador estuvo de acuerdo en darle el alta al día siguiente. El centro regional organizó el transporte para Brian y se mudó a su nuevo hogar grupal.

Nisa recupera su libertad.

Un accidente automovilístico hizo que Nisa permaneciera en un hospital. Luego la colocaron en un centro de salud mental en lugar de permitirle irse a casa para vivir con miembros de su familia. OCRA representó a Nisa en una reunión con su trabajador social y administrador de casos. OCRA defendió a Nisa para que obtuviera capacitación en habilidades para la vida independiente, un programa diurno, acceso a apoyos de transporte y capacitación laboral en un área que le interesara. Con el apoyo adecuado, Nisa pudo salir del establecimiento cerrado y regresar con su familia. También pudo ampliar y profundizar su crecimiento y participación en la familia y en la comunidad.

CENTRO REGIONAL: ELEGIBILIDAD

Marshall es premiado elegibilidad del centro regional.

La madre de Marshall solicitó la elegibilidad para acceder a los servicios del centro regional dos veces para su hijo, pero se rechazaron las peticiones. OCRA guio a la madre de Marshall a través del proceso de apelación, la ayudó a solicitar sus registros y la preparó para una conferencia informal. La madre de Marshall informó que, después de años de intentarlo y fracasar, el centro regional determinó que Marshall es elegible. Ahora tiene acceso a los servicios que lo ayudarán a alcanzar sus objetivos.

Después de un año de demoras, Marco es elegible para el centro regional.

La madre de Marco contactó a OCRA después de que le denegaran la elegibilidad para acceder a los servicios del centro regional. La familia solicitó una audiencia imparcial. El centro regional la había pospuesto cuatro veces al momento en que OCRA habló con la madre de Marco. La familia de Marco habla español, lo cual generó problemas en la comunicación con el centro regional. OCRA estuvo de acuerdo en evaluar el caso de elegibilidad de Marco. Revisó muchas evaluaciones independientes, que documentaron su elegibilidad y cuestionaron la validez de la evaluación del centro regional, que se había realizado en su totalidad por videollamada. Después de que OCRA hablara con el departamento de audiencia imparcial del centro regional, se ofrecieron a realizar una evaluación multidisciplinaria más, y la familia estuvo de acuerdo. A pesar de los problemas para programarla y de que casi se cancelara la evaluación, finalmente pudo realizarse, y Marco resultó elegible para acceder a los servicios del centro regional ese mismo día.

Connie mantiene sus servicios del centro regional bajo elegibilidad provisional.

La familia de Connie se comunicó con OCRA después de que el centro regional detuviera los servicios cuando Connie cumplió tres años y terminó el programa de Inicio Temprano (Early Start). OCRA se enteró de que el centro regional negó la elegibilidad de Connie cuando ella cumplió tres

años según el estándar de elegibilidad de la Ley Lanterman. Durante un tiempo, OCRA sospechó que este centro regional no había estado evaluando a los clientes potencialmente elegibles para la elegibilidad provisional. Según la elegibilidad provisional, los clientes como Connie podrían obtener servicios del centro regional hasta que se llevara a cabo una reevaluación alrededor de los cinco años. OCRA ayudó a Connie a presentar una solicitud de audiencia imparcial y revisó sus registros médicos y escolares. La evidencia confirmó que Connie calificaba para la elegibilidad provisional. OCRA solicitó una reunión con el centro regional para discutir la denegación. Después de una discusión exhaustiva de los registros médicos de Connie, el centro regional estuvo de acuerdo en revisar su decisión. Connie fue elegible, y recibirá dos años de servicios del centro regional.

CENTRO REGIONAL: SERVICIOS

Jacob mantiene sus horas de cuidado diurno.

La madre de Jacob se comunicó con OCRA para obtener ayuda con la continuidad de los servicios de cuidado diurno para su hijo. El centro regional emitió un aviso de terminación de los servicios porque faltaba la documentación del empleador de la madre. La madre de Jacob trabaja para un sistema de atención médica muy amplio. Por lo general, no completan formularios de agencias externas como los que requiere el centro regional. La madre de Jacob intentó darle la documentación al centro regional que indica que su empleador no firma esa clase de formularios, pero el centro regional siguió presionando para que se completaran. OCRA se comunicó con el administrador de casos de Jacob y le explicó las barreras para obtener los documentos firmados. Propuso utilizar la información del empleador del padre de Jacob, así como los documentos que pudieron obtener del sistema de salud. Estos documentos muestran una necesidad continua de los servicios de cuidado diurno, ya que no ha habido cambios en las circunstancias. El centro regional acordó procesar la continuidad de los servicios con la información proporcionada. También agilizaron la autorización para evitar brechas en el servicio. Con los servicios de cuidado diurno, Jacob seguirá viviendo en el entorno menos restrictivo, que es el hogar de su familia.

OCRA solicita una evaluación de AAC para ayudar a un cliente a expresar sus decisiones.

Kendrick se mudó recientemente de la casa de su familia a un hogar grupal porque necesitaba más apoyos médicos y conductuales. OCRA se reunió con Kendrick y su equipo, ya que tenían dificultades para determinar sus deseos. Kendrick no se comunica verbalmente, y se sentía comprensiblemente frustrado porque la gente no podía entenderlo bien. OCRA sugirió realizar una evaluación de Comunicación Alternativa y Aumentativa (Augmentative and Alternative Communication, AAC) para determinar si hay algún dispositivo de comunicación que pueda ayudarlo a expresar sus decisiones. OCRA le pidió al centro regional que financiara una evaluación de AAC, ya que es fundamental conocer las opciones de Kendrick para desarrollar sus objetivos del IPP centrados en la persona. El centro regional estuvo de acuerdo en financiar la evaluación de AAC. El equipo de Kendrick tiene la esperanza de que la evaluación de AAC los ayude a comprender mejor sus elecciones y posiblemente ayude a disminuir su nivel de frustración.

Ana recibe terapia ocupacional de parte del centro regional.

La madre de Ana se comunicó con OCRA porque el centro regional había negado verbalmente los servicios de terapia ocupacional para Ana. OCRA le informó a la madre de Ana que el centro regional debía proporcionar una notificación de resolución que indicara los motivos de su denegación y le informara a Ana sobre su derecho a apelar la decisión. También le aconsejó enviar una solicitud por escrito para la obtención del servicio al centro regional, y pedir una notificación de resolución si se niega el servicio. Después de que la madre siguiera estos consejos, el centro regional aprobó los servicios.

El centro regional acepta cubrir los copagos de Malik.

Malik recibe servicios conductuales, terapia ocupacional y terapia del habla a través de su seguro médico. El centro regional pagaba los copagos de la terapia conductual, pero no cubría los copagos de la terapia ocupacional y del habla. A la familia le costaba mucho pagar los copagos de las terapias. Los padres de Malik le pidieron al centro regional que pagara los copagos, pero el centro regional dijo que no. OCRA aconsejó a los padres de Malik

que enviaran un correo electrónico al centro regional para hacer un seguimiento de su petición y solicitar una notificación de resolución. El centro regional cambió su posición y pidió a los padres que presentaran la documentación, acordando finalmente cubrir el copago de ambos servicios.

Collin obtendrá servicios para poder acceder a la comunidad de manera segura.

Collin vive en su hogar con sus padres, quienes son adultos mayores. Antes de la pandemia de COVID-19, contaba con una variedad de apoyos y personas en su vida que lo ayudaban a acceder a la comunidad de manera segura e independiente. Debido a los atrasos por la pandemia, perdió a los trabajadores que llevaban mucho tiempo ayudándolo cuando se mudaron y encontraron otro empleo. Los padres de Collin han estado brindando todo el apoyo que recibe durante más de dos años. Tanto Collin como sus padres quieren volver a recibir ayuda de otras personas. Collin necesita los servicios para poder acceder a la comunidad de manera segura e independiente. Además, no tiene conciencia acerca de la seguridad, por lo que debe recibir ayuda y supervisión. OCRA ayudó a Collin a solicitar una evaluación de servicios de vida independiente para satisfacer sus necesidades comunitarias. También lo ayudó con la evaluación compartiendo sus necesidades únicas y desarrollando metas apropiadas. Como resultado, se autorizó que Collin reciba servicios de vida independiente. Collin y sus padres están emocionados por que el nuevo servicio comience pronto.

William defiende su derecho a recibir servicios sociales y recreativos.

La madre de William asistió a la capacitación de servicios sociales y recreativos de OCRA y se enteró de que el centro regional podría financiar algunas de las actividades de su hijo. Los padres de William estaban pagando de su bolsillo su membresía del gimnasio y otras actividades sociales costosas que su hijo disfrutaba. La madre solicitó que el centro regional financiara la membresía del gimnasio. El centro regional respondió que William debería usar sus horas de respiro para pagar su membresía. La madre necesita acompañarlo al gimnasio debido a su discapacidad. No podían usar las horas de respiro para cubrir la membresía del gimnasio, porque su madre no estaría obteniendo respiro si tuviese que asistir con él.

OCRA se reunió con la madre de William y revisó los siete criterios que debe cumplir su hijo para que el centro regional financie la membresía del gimnasio como un servicio social y recreativo. OCRA también defendió a William comunicándose con el centro regional para explicar que la membresía del gimnasio calificaba como un servicio social y recreativo, y que usar las horas de respiro para pagar la membresía no era una opción viable en su caso. Gracias a este consejo y esta información, la madre de William tuvo las herramientas necesarias para defender la financiación de la membresía del gimnasio por parte del centro regional.

Mark conserva su proveedor de servicios de asistencia personal.

La madre de Mark se comunicó con OCRA para obtener ayuda para que el centro regional le pagara al proveedor de asistencia personal de Mark. El proveedor no había recibido su pago durante varios meses. La madre contactó al centro regional reiteradas veces. El centro regional había dicho que investigaría el asunto, pero pasó mucho tiempo y no hubo una resolución. El proveedor de Mark le informó a la madre que no podía seguir trabajando sin recibir ningún pago. OCRA acordó contactar al centro regional para reclamar el pago oportuno. Después de varias llamadas, OCRA recibió la noticia de que le pagaron al proveedor. Este decidió seguir brindándole horas de asistencia personal a Mark, lo cual hizo que Mark pueda seguir permaneciendo seguro en su hogar.

La madre de Gabriela obtiene financiación de brecha de parte del centro regional.

Gabriela necesita un espesante líquido específico para las comidas debido a su discapacidad y problemas digestivos. Su mamá no podía pagarlo de su bolsillo todos los meses. Tanto Medi-Cal como los Servicios para Niños de California y el centro regional denegaron la financiación. El centro regional le indicó a la madre que necesitaba una denegación reciente de parte de Medi-Cal para poder financiar el espesante. OCRA contactó al centro regional para pedirles que financiaran la brecha del espesante mientras que la madre de Gabriela llevaba adelante el proceso de apelación de Medi-Cal. Ahora, Gabriela obtiene el espesante líquido que necesita sin que su mamá tenga que preocuparse acerca de cómo pagarlo. **EDUCACIÓN ESPECIAL**

Jack recibe 200 horas de educación compensatoria.

Jack no estaba asistiendo a clases porque la escuela no podía brindarle el apoyo paraprofesional listado en su IEP. OCRA asistió a una reunión del IEP y les pidió educación compensatoria para la instrucción especializada que se había perdido Jack. El distrito escolar negó la educación compensatoria minuto por minuto por el tiempo de instrucción perdido. OCRA ayudó a la mamá de Jack a presentar un reclamo ante el Departamento de Educación de California (California Department of Education, CDE). El CDE estuvo de acuerdo y otorgó educación compensatoria minuto por minuto para Jack.

Jenny obtiene nuevas metas del IEP.

La madre de Jenny contactó a OCRA para recibir ayuda para obtener más servicios de educación especial. La niña necesitaba ayuda para retener la información que aprendía durante el ciclo escolar. La madre quería ayuda para crear nuevas metas del IEP para su hija. OCRA la ayudó a aprender acerca de las responsabilidades y derechos de la educación especial para que pudiera convertirse en la mejor defensora de su hija. Además, la ayudaron a solicitar una reunión del IEP y asistieron con ella. Durante la reunión del IEP, OCRA explicó que Jenny quería ser más independiente. OCRA pidió que el distrito escolar apoyara a Jenny con metas del IEP que la ayudaran a desarrollar su memoria, cuidado personal y habla. OCRA abogó con éxito para que Jenny participe en el año escolar extendido con transporte y asistencia personal, y para que tenga más servicios y apoyos que la ayuden a alcanzar sus metas.

El chaleco de sujeción no es necesario después de que el asistente individual sube al autobús escolar.

Los padres de Yellow llamaron a OCRA porque su escuela lo suspendió por patear a otro alumno en el autobús. También dijeron que la escuela no estaba siguiendo el plan de intervención en la conducta que requería un asistente individual, debido a problemas con el personal. Por otro lado, la escuela quería prohibir que Yellow viajara en el autobús escolar a menos que sus padres estuvieran de acuerdo en que usara un chaleco de sujeción. OCRA les comentó a los padres los requisitos que debe seguir la escuela antes de usar restricciones físicas. También descubrió que la

escuela no usó una alternativa menos restrictiva porque no implementó el plan de intervención en la conducta; además, la restricción no tenía un límite de tiempo ni se usaba únicamente para controlar conductas peligrosas. Ya preparados, los padres de Yellow defendieron los derechos de su hijo en la reunión del IEP. Más tarde, llamaron a la OCRA y compartieron que, aunque la reunión con la escuela fue intensa, escuela acordó proporcionar a Yellow un asistente individual para el autobús, quitarle el chaleco de sujeción e implementar el plan conductual.

Después de la demora, Ronan obtiene servicios de transición de inicio temprano.

Ronan había estado recibiendo servicios de intervención de Inicio Temprano de parte del centro regional. La madre de Ronan se comunicó con OCRA para obtener ayuda para que el distrito escolar realizara sus evaluaciones iniciales de educación especial. El distrito escolar no evaluó ni desarrolló un IEP para el tercer cumpleaños de Ronan, lo que infringe los plazos de transición del programa de Inicio Temprano. Durante esta demora, la madre de Ronan pagó los servicios continuos de intervención temprana de su bolsillo. OCRA ayudó a la mamá poniéndola en contacto con el director de educación especial del distrito para solicitar el reembolso por los servicios de intervención temprana mientras el distrito evaluaba a Ronan y lo asignaba a una escuela. Además, la ayudó en presentar un reclamo ante el programa de Inicio Temprano. Ahora, Ronan está en camino a recibir sus servicios.

Delilah vuelve a su escuela con apoyos conductuales.

Después de un incidente de conducta grave en la escuela, el equipo del IEP de Delilah acordó que la instrucción en el hogar sería lo mejor para ella de manera temporal. Luego de que Delilah se beneficiara de la terapia de manejo de la ira y los servicios conductuales, la madre sintió que su hija estaba lista para regresar a la escuela. Su distrito escolar no estuvo de acuerdo. El distrito ofreció un remplazo en una escuela privada a dos horas de distancia de la casa de la niña. OCRA asistió a tres reuniones del equipo del IEP para defender a Delilah. Argumentó que el distrito necesitaba considerar brindar ayuda y servicios complementarios en el salón de clases de educación general antes de considerar colocarla en un

entorno más restrictivo. OCRA le recordó al equipo que Delilah no estaba progresando en sus metas sociales mientras recibía instrucción en el hogar. El equipo del IEP acordó con que Delilah regresara a su escuela de residencia con más apoyo conductual. La escuela también accedió a realizar una Evaluación de la Conducta Funcional para desarrollar el Plan de Intervención Conductual de Delilah.