



Disability Rights California

Phau Ntawv Qhia Los Pab Tus Kheej rau Cov Neeg Xauj Tsev Uas Tau Ntsib Kev Nraug Ntiab Tawm Tsev

Lub Tsib Hlis Ntuj 2021, Pub.#7168.09 - Hmong

Phau ntawv qhia no muab cov ntaub ntawv qhia dav dav los pab rau cov neeg *raug foob* (cov neeg uas mus rau tom tsev txiav txim plaub ntug uas tsis muaj tus kws lij choj nrog mus) nkag siab txog cov txheej txheem kev liam txim tsis raws cai (kuj tseem hu ua tias “kev ntiab tawm tsev”). Cov txheej txheem ua kev liam txim tsis raws cai yog cov txheej txheem fab kev cai lij choj uas cov tswv tsev yuav tsum tau ua los ntiab ib tus neeg xauj tsev tawm. Txawm tias phau ntawv qhia no tsis tuaj yeem hais txog txhua qhov uas muaj nyob rau hauv cov kev nqis tes ua kev liam txim tsis raws cai, nws raug sau los pab kom nkag siab txog cov cai ntawm tus neeg xauj tsev thaum lub sij hawm ua cov txheej txheem ntiab tawm tsev. Daim ntawv teev cov ncauj lus (nyob rau nplooj 1 thiab nplooj 2), thiab cov duab teev qhia txog cov txheej txheem ua kev liam txim tsis raws cai thiab cov lus piav qhia los piav txog qhov xwm txheej (ntawm nplooj 3 txog nplooj 5), muab cov ntawv ua duab loj xa rov qab mus thaum koj tshawb phau ntawv qhia no.

Yog tias koj yog tus neeg xauj tsev uas xav tau kev pab, koj tuaj yeem tiv tuaj mus rau lub chaw muab kev pab cuam rau tus kheej hauv lub tsev txiav txim plaub ntug nyob hauv koj lub cheeb tsam zej zog, uas koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam ua daim ntawv foob mus rau lub tsev txiam txim plaub ntug, suav nrog cov foos uas yuav tsum tau ua hauv qhov kev liam txim tsis raws cai. Lub chaw muab kev pab rau tus kheej ntawm lub

tsev txiav txim plaub ntug tsis tuaj yeem muab tswv yim pab qhia rau koj tau, tab sis nws tuaj yeem muab cov ntaub ntawv qhia rau koj hais txog lwm cov koom haum raug cai uas tuaj yeem sawv cev rau koj los sis muab tswv yim pab kev cai lij choj rau koj tau.

Nrhiav lub vev xaib (website) ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug hauv koj lub cheeb tsam zej zog thiab lub chaw muab ntaub ntawv qhia pab tus kheej tau ntawm no: https://www.courts.ca.gov/find-my-court.htm?query=browse_courts.

NCO TSEG – qee zaum hauv rooj plaub sib hais qhov kev ntiab tawm vaj tsev, tus tswv tsev yuav tau ntiav ib tus kws lij choj los sawv cev rau lawv. Vim tias qhov no, thoob plaws phau ntawv qhia no, lo lus hais tias “tus kws lij choj ntawm tus tswv tsev/tus tswv tsev” yuav raug coj los siv txhais tau tias yog tus tswv tsev yog tias tus tswv tsev tsis muaj tus kws lij choj, los sis tus kws lij coj ntawm tus tswv tsev yog tus tswv tsev muaj tus kws lij choj.

Disability Rights California tau cog lus tias yuav muab kev pab rau tag nrho cov neeg muaj feem xyuam koom thiab saib mus rau cov neeg hloov pauv lub cev poj niam los ua txiv neej los yog txiv neej los ua poj niam/ntau hom neeg uas yog poj niam los yog txiv neej/cov neeg sib txawv ntawm qhov yog poj niam los yog txiv neej. Peb yuav siv cov lus “lawv(they)/lawv(them)/lawv tus (their)” hauv cov ntaub ntawv sau no txhawm rau kom suav tag nrho cov neeg hauv California.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Daim Ntawv Teev Cov Ncauj Lus

1. Txheej Txheem Cej Luam Dav Dav	5
1.A. Daim Duab Kos Qhiav Cov Txheej Txheem Kev Ntiab Tawm Tsev (Liam Txim Tsis Raws Cai).....	5
1.B. Cov Txheej Txheem Kev Ntiab Tawm Tsev (Kev Liam Txim Tsis Raws Cai)- Hom Piav Qhia.....	7
2. Kev Teb Rov Qab Rau Daim Ntawv Hu Mus Sib Hais Rooj Plaub thiab Daim Ntawv Foob–Daim Ntawv Foos Sau Cov Lus Teb thiab lwm daim ntawv Foos Hauv Lub Tsev Txiaiv Txim Plaub Ntug	10
Lus Teb:	10
Txuas mus rau daim ntawv muab Lus Teb (ua kev xaiv):	11
Qhov Ua Pov Thawj ntawm Kev Pab Cuam:	11
Xa kom muaj ib Pab Neeg Txiaiv Txim Qhov Kev Sib Hais Plaub:.....	12
Thov Kom Zam Tus Nqi:	14
Qhov Chaw Twg Uas Yuav Tau Txais Kev Pab:.....	14
Yuav Muaj Dab Tsi Tshwm Sim Tom Qab Tus Neeg Xauj Tsev xa lawv cov Lus Teb?.....	15
3. Kev Sib Hais Haum thiab Kev Sib Kho Kom Sib Haum Xeeb.....	16
Dab tsi yog qhov kev sib hais haum thiab kuv yuav thov ib qho tau li cas?	16
Cov piv txwv li kev pom zoo cog lus sib hais haum feem ntau:.....	18
Yog tias tsis tuaj yeem ua tau qhov kev sib hais haum - Tau Txais Kev Zam Los ntawm Kev Nplua Nyiaj thiab Ncua Tseg Qhov Kev Ntiab Tawm Tsev	20
Lwm txoj kev daws teeb meem thiab kev kho kom haum xeeb yog dab tsi?	21
Tus nqi	21
Tus neeg xauj tsev yuav paub tau li cas yog tias muaj los sis tseev kom muaj kev kho kom sib haum xeeb los sis lwm yam kev pab cuam daws teeb meem nyob ntawm lawv lub tsev txiaiv txim plaub ntug?.....	21
Yuav muaj dab tsi tshwm sim thaum lub sij hawm sib kho kom haum xeeb?	22
Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.	

Kev Ceev Cov Lus Tseem Ceeb Tsis Qhia Rau Leej Twg Paub	22
Tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb yog leej twg?	22
Qhov kho tau los ntawm kev sib kho kom haum xeeb yog dab tsi?	22
Vim li cas thiaj li yuav tsum tau koom nrog kev kho kom haum xeeb?... 24	
Yuav ua li cas yog tias tus neeg xauj tsev xav tau qhov chaw nyob uas tsim nyog los koom nrog hauv kev sib hais kom haum xeeb?	24
4. Kev tshawb pom	25
Kev Teev Sij Hawm Tseg Rau Kev Tshawb Pom Qhov Kev Liam Txim Tsis Raws Cai	25
Tus neeg xauj tsev yuav xa lawv cov lus teb li cas rau cov kev thov qhov kev tshawb pom?	26
Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog ib tog neeg twg tsis teb rau cov lus nug kev tshawb pom los sis sau cov lus tsis yog qhov tseeb rau hauv cov lus teb?	27
Tus neeg xauj tsev yuav tsum teb cov lus nug kev tshawb pom ntev npaum li cas?	27
Qhov chaw ntawm kev tshawb pom cov lus teb yog dab tsi?	27
Kev tshawb pom ntau yam sib txawv yog dab tsi?	28
Qhov chaw nyob uas tsim nyog:	32
Cov Kev Tawm Tsam rau Cov Kev Thov Kev Tshawb Pom	32
6. A. Kev Sib Hais Plaub - Cov Lus Qhia	36
Tus Kws Txiaiv Txim Qhov Kev Sib Hais Plaub Zaum Ntawm Rooj los sis Pab Neeg Txiaiv Txim Qhov Kev Sib Hais Plaub yog li cas?	36
Yam Uas Yuav Tau Ua Ua Ntej Mus Sib Hais Plaub	37
Chav Saib Cov Ntaub Ntawv Ua Ntej Hauv Lub Tsev Txiaiv Txim Plaub Ntug	40
Yam Uas Yuav Nqa Mus Sib Hais Plaub	41
Kev Kuaj Xyuas Thaum Nkag Mus thiab Kev Hais Lus Hauv Tsev Txiaiv Txim Plaub Ntug – Kab Li Kev Cai Hauv Chav Hais Plaub	43
6. B. Kev Mus Sib Hais Plaub – Ib Kauj Ruam Zuj Zus	46
Leej twg yog leej twg thiab muaj dab tsi tshwm sim thaum twg?	46

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij
choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Feem 1 - Tus Tswv Tsev Zeeg Hais Plaub.....	47
Feem 2 – Tus Neeg Xauj Tsev Zeeg Piav Qhov Plaub Ntug:	52
PIV TXWV 1	56
PIV TXWV 2	58
Feem 3 – Kev Kaw Cov Kev Sib Cav	59
7. Qhov Kev Txiaiv Txim Siab Zaum Kawg thiab Qhov Tshwm Sim Txuas Ntxiv Yav Tom Ntej	61
Lus Txiaiv Txim Siab	61
“Kev Txiaiv Txim” los sis “Kev txiaiv plaub”	61
Yeej los sis Swb Muaj Dab Tsi Txuas Ntxiv?.....	62
Daim Ntawv Ceeb Toom Kom Tshais Tawm	63
8. Qhov Chaw Nyob Tsim Nyog hauv Tsev Txiaiv Txim Plaub Ntug	66
Qhov chaw nyob uas tsim nyog hauv tsev txiaiv txim plaub ntug yog dab tsi?	66
Vim li cas tus neeg xauj tsev thiaj li xav tau chaw nyob kom tsim nyog?66	
Tus neeg xauj tsev thov chaw nyob tsim nyob hauv tsev txiaiv txim plaub ntug li cas?	66
Qhov no puas txawv li cov chaw nyob tsim nyog nyob sab nraum tsev txiaiv txim plaub ntug sab nraud?	67

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij
choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

1. Txheej Txheem Cej Luam Dav Dav

1.A. Daim Duab Kos Qhiav Cov Txheej Txheem Kev Ntiab Tawm Tsev (Liam Txim Tsis Raws Cai)

NCO TSEG: tshooj lus no piav qhia txog yam uas yuav tsum tshwm sim thaum tus tswv tsev ua raws cov kev cai loj choj hais txog kev ntiab tawm tsev. Yog koj paub tsis meej tias koj tus tswv tsev puas ua raws li cov kev cai lij choj hais txog kev ntiab tawm tsev, koj yuav tsum sab laj nrog tus kws lij choj tiv thaiv kev ntiab tawm tsev.

Daim ntawv ceeb toom – Ua ntej tus tswv tsev yuav sau ib daim ntawv foob liam txim tsis raws cai xa mus rau hauv lub tsev txiav txim plaub ntug, lawv yuav tsum sau ntawv ceeb toom rau tus neeg xauj tsev ua ntej tso. Daim ntawv ceeb toom ntawd muab qee lub sij hawm uas ntseeg tau, nyob li ntawm 3-90 hnuv, txhawm rau ua ib qho hauj lwm - xws li them tus nqi xauj tsev uas tseem tsis tau them, saib xyuas seb puas yog ua txhaum cai ntawm daim ntawv cog lus xauj tsev, los sis tawm ntawm qhov chaw xauj ntawd mus.



Kev Hu Tuaj Sib Tham thiab Kev Ua Ntawv Foob - cov ntaub ntawv hauv lub tsev txiav txim plaub ntug uas yuav tsum tau muab rau tus neeg xauj tsev los sis ib tus tswv cuab hauv tsev neeg ua ntej tus tswv tsev yuav pib qhov plaub kev liam txim tsis raws cai mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug tau. Cov ntaub ntawv no yuav tsum tsis txhob muab rau lwm tus kom txog rau thaum tsab ntawv ceeb toom tag sij hawm.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Tus neeg xauj tsev muaj lub sij hawm 5 hnuv rau lub tsev txiav txim plaub ntug* txhawm rau los muab lus teb!

Lus teb

Kev hais sib haum – tuaj yeem tshwm sim ua tej los sis thaum lub sij hawm sib hais plaub.

Tsi muai lus teb

Kev Txiaiv Txim Plaub Tsis Raws Li Lub Sij Hawm Teem Tseg

Kev mus sib hais plaub - Nyob li ntawm 10 hnuv tom qab xa daim ntawv teb, yuav tsum tau txais ib tsab ntawv uas sau hnuv tim nrog tuaj ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug. Kev mus sib hais plaub yuav teev lub sij hawm nyob li ntawm 21 hnuv.

Muaj Peev Xwm Ua
Tau Ntawm Kev Ua
Raws Thiab Muab
Cawv Rau Ntawm
Qhov Kev Txiaiv
Txim Plaub Tsis
Raws Li Lub Sij
Hawm Teem Tseg

Raug Ncaws Tawm – 7-9 hnuv tom qab, tub ceev xwm yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom kom tawm tsev. 5-7 hnuv tom qab, tub ceev xwm yuav rov qab tuaj thiab yuam kom txhua tus neeg cia li ntawm hauv tsev mus li ntawm 5 feeb kom tag. Tus neeg xauj tsev yuav tsis muab sij hawm los ntim khoom.

Yeej

Swb

Raug Ncaws Tawm

Nyob mus ntiv thiab them cov nqi xauj tsev uas tseem tshuav tsis tau them

*Cov hnuv ntawm lub tsev txiav txim plaub tsis xam nrog hnuv Saturday, hnuv Sunday, thiab cov hnuv so ntawm lub tsev txiav txim plaub.
Hnuv 0 = hnuv uas tus neej xauj tsev tau txais kev pab, Hnuv 1 = hnuv tom ntej.
Yog tus kheej tau txais kev pab – 5 hnuv hauv tsev txiav txim plaub
Yog tias muab qhov kev pab hloov mus rau tus tswv cuab ntawm tsev neeg – 10 hnuv raws li daim ntawv suav hnuv + 5 hnuv hauv tsev txiav txim plaub
Yog tias tau xa mus rau tom tus neeg xauj tsev lub tsev thiab theej daim ntawv xa tuaj – 10 hnuv raws li daim ntawv suav hnuv + 5 hnuv hauv tsev txiav txim plaub

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

1.B. Cov Txheej Txheem Kev Ntiab Tawm Tsev (Kev Liam Txim Tsis Raws Cai)- Hom Piav Qhia

NCO TSEG: Tshooj lus no piav qhia txog yam uas yuav tsum tshwm sim thaum tus tswv tsev ua raws cov kev cai lij choj hais txog kev ntiab tawm tsev. Yog koj paub tsis meej tias koj tus tswv tsev puas ua raws li cov kev cai lij choj hais txog kev ntiab tawm tsev, koj yuav tsum sab laj rau ib tus kws lij choj tiv thaiv kev ntiab tawm tsev.

Kauj Ruam 1 Daim Ntawv Ceeb Toom Tuaj Ntawm Tus Tswv Tsev – Ua ntej tus tswv tsev yuav sau ib daim ntawv foob liam txim tsis raws cai xa mus rau hauv lub tsev txiav txim plaub ntug, lawv yuav tsum sau ntawv ceeb toom rau tus neeg xauj tsev ua ntej tso. Daim ntawv ceeb toom ntawd muab qee lub sij hawm uas ntseeg tau, nyob li ntawm 3-90 hnuv, txhawm rau nqis tes ua – xws li them tus nqi xauj tsev uas tseem tsis tau them, "saib xyuas" (kho) seb puas yog ua txhaum cai ntawm daim ntawv cog lus xauj tsev, los sis "tawm" (tsiv tawm mus) ntawm qhov chaw xauj tsev ntawd mus. Yog tias koj muaj lus nug txog cov kev pov thaiv kev ntiab tawm tsev vim muaj kab mob COVID-19 rau cov nqi xauj tsev uas tsis tau them, thiab cov cai ceeb toom tshwj xeeb nkag mus saib tau:

<https://www.disabilityrightsca.org/post/coronavirus-housing>

Kauj Ruam 2 Daim Ntawv Hu Mus Sib Hais thiab Daim Ntawv Foob - Cov ntaub ntawv hauv lub tsev txiav txim plaub ntug uas yuav tsum tau muab rau tus neeg xauj tsev los sis ib tus tswv cuab hauv tsev neeg ua ntej tus tswv tsev yuav pib qhov plaub kev liam txim tsis raws cai mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug tau. Cov ntaub ntawv no yuav tsum tsis txhob muab rau lwm tus kom txog rau thaum tsab ntawv ceeb toom tag sij hawm. CEEB TOOM – thaum tus neeg xauj tsev tau txais daim ntawv hum us sib hais thiab daim ntawv foob, tus neeg xauj tsev muaj **5 hnuv ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug*** los teb rov qab nrog ib tsab ntawv "lus teb," uas yog lub tsev txiav txim plaub ntug daim ntawv foos, thiab xa mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug. Lub chaw muab kev pab rau tus kheej ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug hauv cheeb tsam zej zog tuaj yeem pab cov neeg xauj tsev sau daim ntawv foos no tau. Lub tsev txiav txim plaub ntug hauv cheeb tsam zej zog lub vev xaib (website) thiab cov ntaub

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

ntawv tiv tauj tauj yeem nrhiav tau ntawm no:

https://www.courts.ca.gov/find-my-court.htm?query=browse_courts

* Cov hnuv ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug tsis xam nrog hnuv Saturday, hnuv Sunday, thiab cov hnuv so ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug. Hnuv 0 = hnuv uas tus neeg xauj tsev tau txais kev pab, Hnuv 1 = hnuv tom ntej. Yog tias tau muab rau tus kheej, tus neeg xauj tsev yuav muaj 5 hnuv ntawm lub tsev txiav txim paub ntug los sau daim ntawv muab cov lus teb kom tiav. Yog daim ntawv foob thiab daim ntawv hu mus sib hais plaub tau muab rau ib tus tswv cuab hauv tsev neeg ("tau hloov kev pab cuam"), muaj sij hawm li 10 hnuv hauv daim ntawv suav hnuv + 5 lhnub hauv lub tsev txiav txim plaub ntug los ua daim ntawv muab lus teb kom tiav. Yog tias tau xa mus rau tom tus neeg xauj tsev lub tsev thiab theej daim ntawv xa tuaj, muaj sij hawm li 10 hnuv hauv daim ntawv suav hnuv + 5 hnuv ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug los ua daim ntawv muab cov lus teb kom tiav.

Kauj Ruam 3.A. Yog tias tus neeg xauj tsev tsis ua Daim Ntawv Teb Cov Lus Teb – Yuav Muaj Kev Txiaiv Txim Plaub Ntug Tsis Ua Raws Li Lub Sij Hawm Teem Tseg thiab NCAWS TAWM.

Lub tsev txiav txim plaub ntug tauj yeem xaj kom tso tseg kev txiav txim tsis ua raws li lub sij hawm teem tseg rau tus neeg xauj tsev yog tias lawv tsis ua ntawv teb rau daim ntawv foob thiab daim ntawv hu kom mus sib hais plaub. Qhov no txhais tau tias tus neeg xauj tsev yuav cia li raug ntiab tawm mus yam tsis muaj qhov sib hais rooj plaub li. 7-9 hnuv tom qab qhov kev txiav txim tsis ua raws li lub sij hawm teem tseg, tub ceev xwm yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom kom cia li tawm mus, thiab 5-7 hnuv tom qab, tub ceev txwm yuav rov qab tauj thiab cia li yuam kom sawv daws cia li tawm tsev li ntawm 5 feeb kom tag. Yuav tsis muab sij hawm rau tus neeg xauj tsev los ntim khoom li. Muaj ntau hom kev zam uas muaj peev xwm ua tau uas hu ua “ncua lub txim tuag” thiab “pab tseg cia” yog tias muaj laj thawj txaus rau fab kev cai lij choj tias vim li cas qhov kev ntiab tawm tsev thiaj li yuav tsum tsis pub muaj tshwm sim. Txawm li cas los xij, hom kev pab cawm txoj sia no yeej tsis tshua muaj thiab muaj tseeb tiag, yog li cov neeg xauj tsev yuav tsum sab laj nrog tus kws lij choj pab tswv yim tawm tsam rau kev ntiab tawm tsev.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Kauj Ruam 3.B. Yog tias tus neeg xauj tsev tau xa daim ntawv teb cov lus foob lawm – Kev sib hais haum los sis Kev mus sib hais plaub

Kev sib hais haum – tus neeg xauj tsev thiab tus tswv tsev ua ib daim ntawv cog lug pom zoo xauj tsev.

LOS SIS

Kev mus sib hais plaub - Feem ntau nyob li ntawm 10 hnuv tom qab xa daim ntawv teb cov lub foob, tus neeg xauj tsev yuav tsum tau txais ib tsab ntawv uas sau hnuv tim nrog tuaj ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug. Kev mus sib hais plaub yuav teem sij hawm txog 21 hnuv tom qab tus neeg xauj tsev ua ntawv teb lawm. Txawm li cas los xij, tus neeg xauj tsev yuav tsum tsis txhob xav tias lawv yuav tau txais ib tsab ntawv ceeb toom nyob rau lub sij hawm tsim nyog, yog li lawv yuav tsum kuaj xyuas nrog Lub Tsev Txiav Txim Plaub Ntug kom paub txog lawv cov hnuv mus sib hais rooj plaub.

Yog tias tus neeg xauj tsev swb thaum mus sib hais rooj plaub – Tus Neeg Xauj Tsev Yuav Tau Raug Ncaws Tawm – zoo tib yam li daim ntawv ceeb toom hais txog qhov txheej txheem thiab lub sij hawm raug ncaws tawm uas tau piav qhia nyob rau hauv Kauj Ruam 3.A.

Yog tias tus neeg xauj tsev yeej thaum mus sib hais rooj plaub – Tus Neeg Xauj Tsev Yuav Tau Nyob Mus Ntxiv thiab Them Cov Nqi Xauj Tsev Uas Tseem Tsis Tau Them Kom Tag.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

2. Kev Teb Rov Qab Rau Daim Ntawv Hu Mus Sib Hais Rooj Plaub thiab Daim Ntawv Foob–Daim Ntawv Foos Sau Cov Lus Teb thiab lwm daim ntawv Foos Hauv Lub Tsev Txiaiv Txim Plaub Ntug

Tshooj lus no piav qhia txog cov ntawv foos uas kheev sau xa mus rau lub tsev txiaiv txim plaub ntug tom qab tus neeg xauj tsev tau txais daim ntawv hu mus sib hais rooj plaub thiab daim ntawv foob. Dua li ntawd lawm nws kuj tseem muaj cov kab ntawv sib txuas (links) uas muab cov kev pab ntxiv txog tias yuav sau teb rau cov ntawv foos li cas, thiab qhov chaw twg kom tau txais kev pab ntxiv. Tshooj lus no yuav muab cov lus qhia ntau ntxiv hais txog cov ntawv foos hauv qab no:

- Lus Teb
- Txuas mus rau daim ntawv muab Lus Teb (ua kev xaiv)
- Qhov Ua Pov Thawj ntawm Kev Pab Cuam
- Xav Kom Muaj Pab Neeg Txiaiv Txim Qhov Kev Sib Hais Plaub (ua kev xaiv)
- Zam tsis pub muaj tus nqi them rau rooj plaub (ua kev xaiv)

Lus Teb:

Txhawm rau kom teb rau tus tswv tsev cov lus foob tawm tsam muaj nyob hauv daim ntawv hu kom mus sib hais rooj plaub thiab daim ntawv foob, tus neeg xauj tsev yuav tuaj yeem sauv ib tsab ntawv muab “lus teb” xa mus rau lub tsev txiaiv txim plaub ntug rau qhov:

- tsis kam lees cov lus dag tsis muaj tseeb uas tau ua los ntawm lawv tus tswv tsev hauv daim ntawv foob, thiab
- hais qhia ib qhov kev tiv thaiv twg uas tej zaum lawv yuav muaj rau qhov kev ntiab tawm tsev.

Yog tias tsis teb rau daim ntawv foob, tus kws txiaiv txim plaub ntug los sis tus pab khaws cov ntaub ntawv tuaj yeem xaj tias kev txiaiv txim tsis ua raws li lub sij hawm teem tseg, thiab kwv yees li 12-14 hnuv tom qab ntawd, tub ceev xwm yuav muab tus neeg xauj tsev ncaws tawm hauv lawv lub tsev mus.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Lub tsev txiav txim plaub ntug tau tsim ib daim ntawv foos sau cov lus teb rau. Daim ntawv foos uas tsis tau sau dab tsi rau li tuaj yeem nrhiav tau nyob ntawm no: <https://selfhelp.courts.ca.gov/jcc-form/UD-105>.

Cov lus qhia tseeb meej txog txoj hau kev sau lus teb ntxiv rau daim ntawv foos cov lus teb tuaj yeem nrhiav tau nyob ntawm no:

https://www.disabilityrightsca.org/system/files/file-attachments/Link_4_UD_105_Instructions.pdf, hauv peb phau ntawv qhia txog txoj hau kev teb cov lus foob kev ntiab tawm vaj tsev nrhiav tau nyob ntawm no: <https://www.disabilityrightsca.org/publications/fact-sheet-how-to-answer-an-eviction-lawsuit>.

Daim vis dis aus (video) ua lus qhia luv luv hauv online uas qhia pom cov neeg xauj tsev paub txog txoj hau kev sau lus teb rau daim ntawv foos cov lus teb tuaj yeem nrhiav tau nyob ntawm no:

<https://www.youtube.com/watch?v=NZNb3WVFo8s>.

Thaum tus neeg xauj tsev sau tsab ntawv muab lus teb xa rau lub tsev txiav txim plaub ntug, tus neeg xauj tsev "muab," los sis xa, ib daim qauv ntawv theej ntawm lawv cov lus teb mus rau lawv tus tswv tsev (saib tshooj lus "Qhov Pov Thawj ntawm Kev Pab Cuam" hauv qab no).

Txuas mus rau daim ntawv muab Lus Teb (ua kev xaiv):

Qee cov neeg xauj tsev muaj cov kev tiv thaiv raug cai ntxiv uas tsis tau teev rau hauv lub tsev txiav txim plaub ntug daim ntawv foos sau cov lus teb los ntawm kev sau ua ntawv txuas nrog lawv cov lus teb. Ib daim qauv ntawv txuas nrog tuaj yeem nrhiav tau nyob ntawm no: [Attachment 3! Attachment StateWide \(pdf\)](#). Tom qab tshuaj xyuas cov ntawv txuas nrog tuaj thiab cov kev tiv thaiv uas zoo lawm, tus neeg xauj tsev tuaj yeem kos rau cov npov uas lawv xav tias siv tau rau lawv. Daim ntawv ua PDF no kuj tseem nrhiav tau nyob hauv DRC phau ntawv qhia txog txoj hau kev los teb cov lus foob kev ntiab ntawm tsev nyob ntawm no:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/fact-sheet-how-to-answer-an-eviction-lawsuit>.

Qhov Ua Pov Thawj ntawm Kev Pab Cuam:

Yuav tsum tau muab (xa) ib daim ntawv theej ntawm cov lus teb mus rau tus tswv tsev los sis tus tswv tsev tus kws lij choj. Nyob hauv xeev

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

California, tus tswv tsev tuaj yeem xa cov ntawv sau mus rau lawv tus tswv tsev los ntawm lub chawv xa ntawv tau. Qhov kev pab cuam xav kom ua los ntawm ib tus neeg loj uas muaj hnub nyoog siab tshaj 18 xyoo uas tsis raug cuam tshuam hauv cov ntawv foob kev ntiab tawm tsev. Tus neeg ntawd yuav tsum ua kom tiav thiab kos npe rau daim foos "Qhov Pov Thawj Muab Kev Pab Cuam".

Ib daim ntawv foos "Qhov Pov Thawj Muab Kev Pab Cuam" uas tsis tau sau dab tsis rau hauv tuaj yeem nrhiav tau ntawm no:

<https://selfhelp.courts.ca.gov/jcc-form/POS-030>. Cov lus qhia ntxaws ntxiv hais txog kev ua kom tiav daim foos "Qhov Pov Thawj Muab Kev Pab Cuam" muaj nyob rau sab tom qab ntawm daim ntawv foos Qhov Pov Thawj Muab Kev Pab Cuam thiab kuj tseem muaj nyob ntawm no: https://www.disabilityrightsca.org/system/files/file-attachments/Link_7_POS_Instructions.pdf.

CEEJ FAJ: Tom qab ua tiav qhov kev pab cuam, tus neeg xauj tsev yuav tsum xa tag nrho ob daim ntawv foos "Qhov Pov Thawj Muab Kev Pab Cuam" uas ua tiav lawm thiab daim ntawv foos "Lus Teb" daim tseem xa mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug.

Xa kom muaj ib Pab Neeg Txiaiv Txim Qhov Kev Sib Hais Plaub:

Cov neeg xauj tsev muaj qhov kev xaiv kom lawv rooj plaub raug txiav txim los ntawm pab neeg txiav txim plaub ntug, uas yog ib pawg neeg los ntawm cov pej xeem ua tus xaiv los txiav txim rooj plaub, los sis los ntawm tus kws txiav txim plaub ntug. Ib qho kev txiav txim ntawm pab neeg txiav txim plaub ntug, yog hu ua cov neeg txiav txim kev sib hais plaub (jury trial), thiab cov neeg xauj tsev uas xav kom muaj pab neeg txiav txim kev sib hais plaub yuav tsum tau thov ua ntej. Ib qho kev mus sib hais uas raug txiav txim los ntawm tus kws txiav txim plaub ntug thiab tsis tas muaj ib pab neeg txiav txim qhov kev sib hais yog hu ua ib qhov kev txiav txim plaub ntug hom muaj tus kws txiav txim plaub ntug "zaum ntawm rooj" ua tus mloog ob tog lus. Cov kev txiav txim plaub ntug ntawm pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plaub thiab cov kev sib hais uas muaj tus kws txiav txim plaub ntug zaum ntawm rooj muaj qhov zoo thiab qhov tsis zoo tib si. Yog tus neeg xauj tsev tsis paub tseeb tias yuav raws tus twg, lawv tuaj yeem sab laj nrog tus kws lij choj saib xyuas fab kev ntiab tawm tsev.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Yog tias tus neeg xauj tsev xav tau pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plab, tsis yog tus kws txiav txim plaub ntug, los txiav txim qhov tshwm sim ntawm lawv rooj plaub, lawv tuaj yeem thov kom muaj ib pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plaub nyob rau hauv lawv daim ntawv sau “cov lus teb,” los sis lawv tuaj yeem sau nyias muaj nyias daim ntawv. Qhov nov yog lub tsev txiav txim plaub ntug tus qauv daim ntawv foos los thov ib pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plaub: <https://selfhelp.courts.ca.gov/jcc-form/UD-150>. Ib daim qauv ntawv ntawm Daim Ntawv sau uas tuaj yeem siv tau los thov ib pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plaub tau muab txuas nrog rau ntawm no: [Demand for Jury Trial Template \(docx\)](#). **Tus neeg xauj tsev tuaj yeem sau rau hauv tshooj uas muaj ob lub voj qhib kaw (bracketed) thiab tau zas xim rau thiab hloov kho sau ib daim ntawv foos twg ua ntej xa mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug.**

Yog tias tus neeg xauj tsev txiav txim siab los thov ib pab neeg txiav txim plaub ntug nyob rau hauv ib daim ntawv sau ua lwm daim ntawv, tsis yog xa hauv lawv daim ntawv sau cov lus teb, lawv yuav tsum xa tsab ntawv theej no mus rau lawv tus tswv tsev los sis lawv tus tswv tsev tus kws lij choj, thiab xa daim ntawv theej xub thawj no mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug. Mus saib tshooj lus “Qhov Ua Pov Thawj Muab Kev Pab Cuam” saum toj no rau cov lus qhia txog txoj hau kev ua kom tiav qhov kev pab cuam thiab npaj thiab sau ib daim ntawv foos ua qhov pov thawj muab kev pab cuam.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Thov Kom Zam Tus Nqi:

Muaj cov nqi hauv lub tsev txiav txim plaub ntug uas yuav tsum tau them rau cov ntaub ntawv xa mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug. Cov neeg xauj tsev tuaj yeem thov kom zam tus nqi yog tias lawv tsis tuaj yeem them tus nqi los ntawm kev sau daim ntawv foos tsim nyog.

Cov ntawv luam tawm uas tsis tau sau dab tsis rau li ntawm peb daim ntawv foos thov kom zam tus nqi tuaj yeem nrhiav tau ntawm no:

<https://selfhelp.courts.ca.gov/jcc-form/FW-001>;

<https://selfhelp.courts.ca.gov/jcc-form/FW-002>;

<https://selfhelp.courts.ca.gov/jcc-form/FW-003>.

Cov lus qhia ntxaws ntxiv hais txog kev sau rau hauv cov ntawv foos no tuaj yeem nrhiav tau nyob ntawm no:

https://www.disabilityrightsca.org/system/files/file-attachments/Link_9_Instructions_on_FW_Forms.pdf.

NCO TSEG: Qhov "FW-002: Kev Thov Kom Zam Cov Nqi Them Ntxiv" yuav tsum tau ua kom tiav thiab tsuas yog muab xa mus nkaus xwb yog tias tus neeg xauj tsev tab tom thov kom muaj ib pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plaub, tsis li ntawd tus neeg xauj tsev yuav tsum sau daim ntawv foos "FW_001 Thov Kom Zam Cov Nqi Hauv Lub Tsev Txiaiv Txim Plaub Ntug" nkauus xwb thiab "Tsab Ntawv Xaj FW_003 Kom Zam Tus Nqi Them Rau Hauv Lub Tsev Txiaiv Txim Plaub Ntug."

NCO TSEG: Tus neeg xauj tsev yuav tsum xa cov ntawv theej ntawm cov ntawv foos thov kom zam tus nqi mus rau lawv tus tswv tsev los sis lawv tus tswv tsev tus kws lij choj, lawv tsuas yog xav kom muab cov ntaub ntawv no xa mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug nkaus xwb.

Qhov Chaw Twg Uas Yuav Tau Txais Kev Pab:

Yog tias tus neeg xauj tsev xav tau kev pab sau lawv cov lus teb, los sis lwm daim ntawv, lawv tuaj yeem mus rau tom chaw muab kev pab rau tus kheej ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug hauv lawv lub cheeb tsam zej zog, los sis tus neeg muab kev pab tswv yim fab kev cai lij choj tiv thaiv kev ntiab tawm tsev.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Cov ntaub ntawv tij toj rau cov tsev txiav txim plaub ntug hauv cheeb tsam zej zog tuaj yeem nrhiav tau nyob ntawm no:

https://www.courts.ca.gov/find-my-court.htm?query=browse_courts.

Ib daim ntawv xa mus nrhiav kev pab fab kev cai lij choj rau kev tiv thaiv kev ntiab tawm tsev tuaj yeem nrhiav tau nyob ntawm no:

https://www.disabilityrightsca.org/system/files/file-attachments/Link_13_Housing_Law_List_2020-with_SR_edits.pdf.

Yuav Muaj Dab Tsi Tshwm Sim Tom Qab Tus Neeg Xauj Tsev xa lawv cov Lus Teb?

Nyob li ntawm 10 hnuv tom qab kev sau ib daim ntawv muab lus teb, tus neeg xauj tsev yuav tsum tau txais ib tsab ntawv uas sau hnuv tim nrog tuaj ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug. Lawv qhov kev mus sib hais plaub yuav teev lub sij hawm kwv yees li 21 hnuv. Tom qab ntawd, cov kev foob ntiab tawm tsev feem ntau yuav raug daws teeb meem los ntawm kev sib hais haum los sis kev mus sib plaub. Saib cov tshooj lus hauv qab no txhawm rau los kawm paub ntxiv txog txhua yam ntawm cov txheej txheem no.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

3. Kev Sib Hais Haum thiab Kev Sib Kho Kom Sib Haum Xeeb

Tshooj lus no muab cov lus qhia txog peb txoj hauv kev ntawm kev foob kev ntiab tawm tsev uas tej zaum yuav raug daws tau yam tsis tas yuav mus sib hais daws hauv tsev txiav txim plaub ntug – cov kev sib hais haum, kev daws cov teeb meem kev tsis sib haum xeeb, thiab kev kho kom sib haum xeeb. Tag nrho peb cov txheej txheem no tuaj yeem siv cov cuab yeej uas muaj txiaj ntsig zoo rau ob tog hauv cov txheej txheem kev ntiab tawm tsev txhawm rau kom tau txais kev pom zoo yam tsis tas yuav dhau mus ua kev ntxhov siab, lub sijhawm, thiab tsis paub tseeb ntawm kev mus sib hais plaub. Tshooj lus no pib los ntawm kev piav qhia hais tias yam kev sib hais haum twg uas muaj, yuav mus nug txog kev sib hais haum, yam yuav tau txiav txim siab thaum tab tom los mus sib hais haum txog kev cog lus pom zoo, thiab qee qhov piv txwv feem ntau hais txog kev sib hais haum. Tshooj lus no yuav xaus mus rau qee hom kev pab uas tuaj yeem ua tau yog tias tsis tuaj yeem daws tau qhov teeb meem kev sib hais haum tau, thiab cov ntaub ntawv hais txog kev daws teeb meem kev sib cav thiab kev kho kom sib haum xeeb.

Dab tsi yog qhov kev sib hais haum thiab kuv yuav thov ib qho tau li cas?

Qhov kev sib hais haum yog ib txoj kev uas ob tog pom zoo ua ke – nyob hauv rooj plaub no, tus neeg xauj tsev thiab lawv tus tswv tsev uas nyob rau hauv cov ntawv foob kev liam txim tsis raws cai – tuaj yeem daws qhov kev foob ntawm lawv tus kheej tau, tsis tas muaj tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab neeg txiav txim plaub ntug thaum mus sib hais.

Qee lub tsev txiav txim plaub ntug tseev kom ob tog los koom nrog hauv qhov lawv hu tias “lub rooj sib tham txog kev sib hais kom haum raws li tsab lus xaj” uas feem ntau yuav muaj ua ntej yuav pib kev sib hais plaub. Cov rooj sib tham txog kev sib hais haum uas yuav tsum tau muaj yuav tuaj yeem sib ntsib tau tiag. Piv txwv li, lawv tuaj yeem sib tham tau li tsib feeb ntawm ob tog nyob hauv chav hais plaub sab nraud. Los sis, lawv tuaj yeem sib ntsib tau tiag ntau ntiv, thiab coj mus hauv chav hais plaub nrog tus kws txiav txim plaub plaub ntug coj kev sib tham.

Vim hais tias cov tswv tsev uas tau nkag mus rau hauv cov txheej txheem ua kev ntiab tawm tsev ib txwm tau nqis peev nyiaj rau hauv qhov ntawd – los ntawm kev them nyiaj rau lub tsev txiav txim plaub ntug thiab tej zaum yuav muaj cov nqi them rau tus kws lij choj – nws tsis yog qhov uas cov Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

tswv tsev tau mus cuag cov neeg xauj tsev rau kev sib hais kom haum kev daws teeb meem ntawm lawv tus kheej. Txawm li cas los xij, tej zaum nws yuav muaj txiaj ntsig zoo rau tus tswv tsev uas yuav them nyiaj, tsis txhob siv nyiaj ntau dua rau ntawm qhov kev sib hais plaub. Rau cov laj thawj no, yog tias tus neeg xauj tsev txaus siab xav daws kom rooj plaub ntawd tag mus, kom tsis txhob sib twv thaum us sib hais plaub lawm, tus neeg xauj tsev tej zaum yuav xav mus cuag lawv tus tswv tsev txhawm rau thov rau kev sib hais kom haum xeeb. Tab txawm hais tias lub tsev txiav txim plaub ntug tau hais tias yuav tsum muaj lub rooj sib tham los sib hais daws teeb meem kom haum, tus neeg xauj tsev tseem yuav maj mam ua tib zoo hais daws qhov teeb meem nrog lawv tus tswv tsev ua ntej lub rooj sib tham.

Kev sib hais haum txhawm rau tsis pub kom muaj kev txiav txim rooj plaub tuaj yeem pib tau nrog kev sib tham tsis ua raws kev cai los sis qhov uas ob tog pib sib cev lus thov mus los seb yuav yeem rau qhov kev pom zoo twg. Piv txwv li, tus neeg xauj tsev tuaj yeem ua kev thov, thiab tus tswv tsev los sis tus tswv tsev tus kws lij choj yuav teb tuaj tias yeem los sis tsis yeem. Tus tswv tsev kuj tseem tuaj yeem foob-tawm tsam tus neeg xauj tsev daim ntawv thov, thiab tus neeg xauj tsev tuaj yeem lees txais qhov no, tsis lees txais qhov no, los sis ua nws tus kheej cov lus thov tawm tsam rov qab rau qhov nov.

Vim tias nws yuav yooj yim dua rau ob tog neeg kom paub txog tias ob tog tau cog lus tias yuav ua dab tsi yog tias nws tau muab sau ua ntaub ntawv lawm, cov neeg xauj tsev thiab cov tswv tsev feem ntau lawv yuav nyiam muab lawv cov lus pom zoo sau ua ntaub ntawv tseg, suav nrog txhua txhua lub sij hawm tseem ceeb rau lawv, thiab saib kom ntseeg tau tias cov neeg xauj tsev thiab cov tswv tsev tau kos npe rau hauv daim ntawv cog lus lawm. Raws li txoj kev ntawd yog ib tog twg tsis ua raws li lawv qhov tau pom zoo ua, lwm tog tuaj yeem mus thov kev pab ntawm lub tsev txiav txiam plaub ntug tau. (Saib hauv qab no rau qhov piv txwv cov lus cog tseg uas sib hais haum.)

Yog pom tau tias tus neeg xauj tsev tsis tuaj yeem pom zoo nrog qhov kev cog lus ntawm lawv tus tswv tsev, lawv tuaj yeem tiv thaiv lawv tus kheej thaum mus sib hais plaub nrog tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plaub. NCO TSEG – vim hais tias xeev California Tsab Cai Pov Thawj §1152 (California Evidence Code §1152),

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

muab los daws rooj plaub no yuav siv tsis tau rau ib tus neeg twg hauv lub tsev txiav txim plaub ntug.

Cov piv txwv li kev pom zoo cog lus sib hais haum feem ntau:

1. Sib hais kom Tsiv Tawm Mus: Yog tias tus neeg xauj tsev xav tsiv tawm mus, ntawm no yog qee yam yuav tau txiav txim siab txog qhov kev pom zoo cog lus sib hais haum:

- **Lub Sij Hawm:** Cov neeg xauj tsev yuav thov rau lub sij hawm uas lawv xav tau txhawm rau tsiv tawm mus, paub lawm tias tus tswv tsev yuav hais kom txo lub sij hawm kom luv dua. Piv txwv li – Yog tias tus neeg xauj tsev tuaj yeem tsiv tawm mus tau li ntawm 30 hnuv, tus neeg xauj tsev yuav xav thov lub sij hawm li 60 hnuv. Los sis yog tias tus neeg xauj tsev paub zoo tias lawv xav tau li 60 hnuv, tej zaum lawv yuav xav thov lub sij hawm li ntawm 90 hnuv.
- **Tus Nqi Xauj Tsev Uas Dhau Sij Hawm Lawm:** Cov neeg xauj tsev tuaj yeem hais kom zam, los sis kom zam txim, ntawm cov nqe tsev uas tseem tshuav tsis tau them, cov nqi tus kws lij choj, thiab cov nqi hauv tsev txiav txim plaub ntug. Qee zaum cov tswv tsev tsuas yog xav tau lub chav tsev rov qab thiab yuav pom zoo tso cov neeg xauj tsev uas tseem tshuav nqi tsis tau them tawm mus tsuav yog lawv tsiv tawm mus xwb. Cov neeg xauj tsev kuj tseem tuaj yeem thov tus tswv tsev kom cia li pom zoo zam tus nqi xauj tsev uas lawv tseem tsis tau them, yog tias, piv txwv li, lawv tsis them tus nqi xauj tsev vim tias lawv chav tsev nyob tsis zoo thiab tus tswv tsev tsis tau kho cov teeb meem ntawd.
- **Nyiaj Faj Tiv Thaiv Kev Ruaj Ntseg (Security Deposit):** Cov neeg xauj tsev tuaj yeem txiav txim siab los muab lawv cov nyiaj faj tiv thaiv kev ruaj ntseg los pauv rau kev zam pub los sis kev txo qis tus nqi xauj tsev los sis lwm yam nqi uas tsis tau them.
- **Tsis Muaj Kev Ntiab Tawm Tsev nyob hauv Daim Ntawv Sau Tseg:** Cov neeg xauj tsev tuaj yeem sib hais txhawm rau kom paub tseeb tau tias lawv cov ntaub ntawv sau tseg hauv lub tsev txiav txim plaub ntug raug kaw cia lawm. Qhov kev ua li no yuav tiv thaiv qhov kev ntiab tawm tsev tsis pub tshwm tawm hauv cov ntaub ntawv luam tawm pej xeem thiab rhuav tshem lawv cov nyiaj khes div (credit) los sis nyuaj rau lawv yuav mus nrhiav xauj tsev nyob rau yav tom ntej.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

2. Kev Sib Hais Mus Rau Qhov Kev Them Nyiaj Nqi Xauj Tsev thiab Nyob Txuas Mus Ntxiv:

Yog tias tus neeg xauj tsev xav kom tau nyob mus ntxiv, thiab qhov laj thawj ntawm qhov kev liam txim tsis raws cai vim los ntawm tsis muaj nyiaj them qhov nqi xauj tsev los sis lwm yam nqi, tus neeg xauj tsev yuav tsum them tus nqi xauj tsev uas tseem tshuav tsis tau them los sis tus nqi kom tag los sis them ib nrab txhawm rau kom tau nyob hauv chav tsev ntawd mus ntxiv.

Nyob rau hauv thawj daim ntawv foob, tus tswv tsev yuav hais kom tus neeg xauj tsev them tag nrho los sis them feem ntau ntawm cov nuj nqi uas tseem tshuav tsis tau them, cov nqi tus kws lij choj, thiab cov nqi hauv lub tsev txiav txim plaub ntug. Tej zaum tus neeg xauj tsev yuav tuaj yeem mus sib hais kom zam, los sis zam txim ntawm cov nqi, los sis cov nyiaj uas yuav tsum tau them kom tsawg dua. Ntawm nov yog qee yam txhawm rau los txiav txim siab txog hom kev sib hais no:

- **Kev Them Nyiaj Rau Tej Nuj Nqis Tag Nrho:** Cov neeg xauj tsev tuaj yeem them cov nyiaj uas tau thov tag nrho txhawm rau pauv qhov kev raug laij tawm tsev.
- **Txoj Kev Npaj Them Nyiaj:** Cov neeg xauj tsev tuaj yeem thov ib qhov kev npaj them nyiaj yog tias lawv tsis muaj nyiaj txaus them tag nrho cov nyiaj uas tau thov. **Ceev faj**, yog tias cov neeg xauj tsev tsis them nyiaj raws li qhov kev npaj them nyiaj, tej zaum lawv yuav raug laij tawm tsev yam tsis muaj ntawv ceeb toom xa tuaj ua ntej ntxiv lawm.
- **Kev zam pub/Kev zam txim:** Cov tswv tsev muaj peev xwm yuav zam txim ntau rau cov nqi xauj tsev, cov nuj nqis thiab cov nqi siv lwm yam uas dhau sij hawm lawm yog tias cov neeg xauj tsev muaj kev tiv thaiv los sis tus tswv tsev xav ceev tus neeg xauj tsev cia. Piv txwv li, yog tias tus neeg xauj tsev tsis them nqi xauj tsev vim tias lawv chav tsev nyob tsis zoo thiab tus tswv tsev tsis kho cov teeb meem, tus neeg xauj tsev yuav thov kom tus tswv tsev cia lawv them nqi xauj tsev tsawg kom txog rau thaum kho qhov tsis zoo ntawd tiav, tom qab ntawd mam li them tus nqi xauj li ib txwm them thaum chav tsev raug kho tiav lawm.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

- **Tsis Muaj Kev Ntiab Tawm Tsev nyob hauv Daim Ntawv Sau Tseg:** Cov neeg xauj tsev tuaj yeem sib hais rau qhov raug laij tawm tsev kom tau nkag mus hauv tsev txiav txim plaub ntug, thiab kom lub tsev txiav txim plaub ntug ntaus thwj rau lawv cov ntaub ntawv teev tseg ntawm rooj plaub no.

CEEV FAJ: yog tias tus neeg xauj tsev tsis ua raws li cov lus cog tseg ntawm qhov kev pom zoo sib hais haum, tej zaum lawv yuav raug laij tawm tsev.

Yog tias tsis tuaj yeem ua tau qhov kev sib hais haum - Tau Txais Kev Zam Los ntawm Kev Nplua Nyiaj thiab Ncua Tseg Qhov Kev Ntiab Tawm Tsev

Yog tus neeg xauj tsev tsis muaj peev xwm ua tau qhov kev sib hais haum, ua ntej lawv qhov kev sib hais plaub yuav pib, lawv tseem tuaj yeem thov tus kws txiav txim plaub ntug kom muaj peev xwm them tau txhua yam nqi uas tsis tau them yog li ntawd lawv thiaj tau nyob hauv lawv chav tsev mus ntxiv. Feem ntau lawm cov neeg yuav thov rau “Kev Zam los ntawm Kev Nplua Nyiaj” (Qhov Txheej Txheem Kev Cai Lij Choj Pej Xeem §1179) yog tias lawv tau ntsib kev txom nyem lawm, tab sis tsis muaj kev tiv thaiv fab kev cai lij choj. Txhawm rau kom muaj cai tsim nyog rau qhov kev zam no, tus neeg xauj tsev yuav tsum:

1. Muaj cov nqi xauj tsev uas tsis tau them tag nrho los ntawm hnuv uas tau txais kev zam;
2. Yuav tsum muaj peev xwm them tau cov nqi xauj tsev tiag tiag nyob rau yav tom ntej tau tag nrho; thiab
3. Yuav tsum muaj peev xwm them cov nqi tus kws lij choj, cov nqi ntawm lub tsev txiav txim plaub tug, thiab lwm yam nqi.

Yog tias tus neeg xauj tsev tsis muaj peev xwm ua tau qhov kev sib hais haum, thiab raug lub tsev txiav txim plaub tug xaj kom laij tawm tsev mus, tus neeg xauj tsev tuaj yeem thov rau lub tsev txiav txim plaub ntug kom "ncua" (los sis tuav tseg) qhov kev ntiab tawm tsev kom txog 40 hnuv, tab sis tus tswv tsev tuaj yeem thov kom them nyiaj nqi xauj tsev nyob hauv 40 hnuv ntawd. (CCP §1176.) Nco tseg, ib tus neeg xauj tsev tsuas yog tuaj yeem thov tau ib qhov kom “ncua lub txim tuag” yog tias tus tswv tsev nyob rau hnuv hais plaub los sis lawv tau muab daim ntawv ceeb toom *ua ntej*

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

(daim ntawv ceeb toom sau ua ntej) rau tus tswv tsev. Tus neeg xauj tsev tuaj yeem kuaj xyuas cov txheej txheem hauv lub tsev txiav txim plaub ntug hauv lawv lub cheeb tsam zej zog nrog tus neeg khaws ntaub ntawv hauv chav hais plaub los sis hauv tsev txiav txim plaub ntug hauv cheeb tsam zej zog lub vev xaib yog tias lawv muaj cov nqe lus nug txog tias yuav muab ib daim ntawv ceeb toom rau qhov “kev ncuu rooj plaub.” Yog tias tus neeg xauj tsev tab tom thov kom “ncuu lub txim tuag” vim tias nws muaj kev txom nyem ntau heev, tus neeg xauj tsev yuav tsum nqa tag nrho lawv cov ntaub ntawv sau tseg thiab lwm yam pov thawj uas qhia tias nws raug kev txom nyem mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug saib. Piv txwv li, tus neeg xauj tsev tuaj yeem nqa cov ntaub ntawv sau tseg qhia txog kev kho mob thaum lawv nyob hauv tsev kho mob.

Lwm txoj kev daws teeb meem thiab kev kho kom haum xeeb yog dab tsi?

Lwm txoj kev daws teeb meem (Alternative dispute resolution (ADR)) yog cov lus uas siv rau txhua txoj kev los daws cov ntawv foob uas tsis suav nrog ib qho kev sib hais plaub los sis ib qho kev txiav txim ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug. Qee cov txheej txheem ADR tej zaum yuav ua kev xaiv los sis tsis ua raws cai, lwm yam tej zaum yuav tsum tau ua thiab ua raws cai.

Kev kho kom haum xeeb yog ib hom ntawm lwm txoj kev daws teeb meem kev tsis sib haum xeeb. Kev kho kom haum xeeb yog ib qho kev sib tham raug cai rau ob tog ntawm kev foob yog ib qhov kev npaj daws txhua yam los sis ib feem ntawm qhov kev foob.

Tus nqi

Yog tias lub tsev txiav txim plaub ntug muab kev kho kom haum xeeb, yuav tsis tau them nqi dab tsi rau hauv kev koom nrog qhov kev sib kho kom haum xeeb. Txawm li cas los xij, yog tias tus tswv tsev coj tus kws lij choj mus rau lub rooj sib hais kev kho kom haum xeeb, qhov no yuav nce tus nqi ntiav cov nqi tus kws lij choj, uas tej zaum tus neeg xauj tsev yuav tau thaj tsob rau tus nqi ntawd.

Tus neeg xauj tsev yuav paub tau li cas yog tias muaj los sis tseev kom muaj kev kho kom sib haum xeeb los sis lwm yam kev pab cuam daws teeb meem nyob ntawm lawv lub tsev txiav txim plaub ntug?

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Tus neeg xauj tsev yuav tsum tau mus nug lub chaw muab kev pab tus kheej ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug hauv lawv lub cheeb tsam zej zog los sis lub koom haum muab kev pab rau fab kev cai lij choj txhawm rau nrhiav lawv txoj hau kev nqis tes ua ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug hauv lawv lub cheeb tsam zej zog thiab ib qho kev xav kom sib kho kom haum xeeb los sis lwm hom kev ntawm lwm yam kev daws teeb meem.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim thaum lub sij hawm sib kho kom haum xeeb?

Tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb yuav nrog ob tog sib tham txhawm rau pab kom lawv nkag siab txog ib tog twg cov kev xav. Qee zaus, ob tog neeg yuav nyob hauv ib chav ua ke nrog tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb, qee zaum tsuas yog muaj ib tog xwb yuav tau nyob hauv ib chav nrog tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb.

Kev Ceev Cov Lus Tseem Ceeb Tsis Qhia Rau Leej Twg Paub

Cov lus sib tham thaum lub sij hawm hais kho kom sib haum xeeb mas tsis pub lwm tus paub thiab yuav siv tsis tau rau kev sib tham nyob hauv lub tsev txiav txim plaub ntug. Tsuas yog qee qhov kev zam rau cov kev sib tham nkag mus hauv lub tsev txiav txim plaub ntug nkaus xwb yog thaum lub sij hawm kev ua txhaum cai. Cal. Tus Zauv Cim Pov Thawj (Ca. Evidence Code) 1119.

Tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb yog leej twg?

Tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb yog ib tus neeg feem thib peb uas tau txais kev cob qhia tshwj xeeb los lawm. Tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb tsis yog tus kws txiav txim plaub ntug, tiam sis qee zaus kuj yuav ua tau tus kws lij choj thiab. Tab txawm hais tias ib tog yuav yog tog txhaum 100% thiab ib tog yuav yog tog yeej 100%, los tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb yeej yuav tsis tuaj ib tog twg hlo li. Tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb yog tus nyob nruab nrab xwb. Tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb yuav tsis txiav txim qhov ncaj ncees raws li kev cai lij choj los sis qhov yog ntawm qhov teeb meem. Tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb yuav nug cov lus nug ntawm ob tog kom maj mam los nrhiav kev pom zoo ntawm ob tog.

Qhov kho tau los ntawm kev sib kho kom haum xeeb yog dab tsi?

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Xws ib yam li nrog kev sib hais haum kev cog lus, yog tias tus neeg xauj tsev pom zoo ua tau tag nrho los sis qee qhov kev tsis sib haum xeeb, qhov zoo tshaj plaws ces yuav tsum yog tias lawv muab lawv cov kev pom zoo sau ua ntaub ntawv cia. Daim ntawv cog lus pom zoo yuav tsum muaj cov nqe lus hais txog qhov kev daws teeb meem kev foob los li cas (piv txwv li, suav nrog cov ntaub ntawv hais txog kev sib foob uas lub tsev txiav txim plaub ntug tau muab rho tawm mus ib ntus raws li Txoj Cai Ntawm Lub Tsev Txiav Txim Plaub Ntug hauv xeev California 2.551 tab txawm hais tias kev kho kom sib haum xeeb yuav tswm sim nyob sab nraud ntawm chav hais plaub los xij). **Ceev faj** – tus neeg xauj tsev tsis tas yuav lees txais cov nqe lus kev sib hais haum uas tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj los sis tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb hais. Yog tus neeg xauj tsev ua tsis tau li qhov kev pom zoo, lawv rooj plaub yuav xa rov qab mus rau tom tsev txiav txim plaub ntug yam li yeej tsis tau muaj kev hais kom sib haum tshwm sim dua los li.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Vim li cas thiaj li yuav tsum tau koom nrog kev kho kom haum xeeb?

Yog tias tus neeg xauj tsev tau muaj kev nyuaj siab los daws lawv qhov teeb meem nrog lawv tus tswv tsev, tus neeg nrog kho kom sib haum xeeb muaj peev xwm pab tus neeg xauj tsev txuas lus nrog tus tswv tsev tau. Yog tias tus neeg xauj tsev ua tsis tau li qhov kev pom zoo, lawv tseem tuaj yeem mus sib hais plaub tau tib yam nkaus. Tab txawm hais tias tus neeg xauj tsev ua tsis tau li qhov kev pom zoo los xij, tej zaum tus neeg xauj tsev yuav – los ntawm cov txheej txheem kev sib hais kom haum xeeb – kawm txog yam tseem ceeb rau lwm tog los daws qhov kev foob, uas tej zaum yuav pab tau tus neeg xauj tsev tuaj yeej sib hais haum tau rau thaum kawg.

Yuav ua li cas yog tias tus neeg xauj tsev xav tau qhov chaw nyob uas tsim nyog los koom nrog hauv kev sib hais kom haum xeeb?

Yog tias lub tsev txiav txim plaub ntug ntawm tus neeg xauj tsev ua tus muab kev kho kom sib haum xeeb, lawv tuaj yeem mus saib hauv Tshooj Lus 7 uas muaj lub ncauj lus "Chaw Nyob Uas Tsim Nyob Hauv Tsev Txiaiv Txim Plaub Ntug" hauv nplooj 37.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

4. Kev tshawb pom

Kev tshawb pom yog lo lus rau txheej txheem kev cai lij choj nyob rau hauv kev sib foob, qhov chaw uas ob tog muaj teeb meem – nyob hauv rooj plaub no tus neeg xauj tsev thiab tus tswv tsev – ib tug yuav tau nug ib tug txog cov ntaub ntawv, cov lus qhia, thiab kev lees paub. Ob tog hauv qhov kev sib foob xav tau cov ntaub ntawv no los ntawm ib tog txhawm rau kom lawv tuaj yeem siv tau nws thaum mus sib hais plaub txhawm rau sim thiab kho lawv rooj plaub, los sis siv nws los sim sib hais daws qhov kev sib hais haum ua ntej mus sib hais plaub.

Tshooj lus hauv qab no muab cov lus qhia ntawm cov txheej txheem tshawb pom – suav nrog cov kauj ruam thiab cov sij hawm teev tseg rau kev tshawb pom, cov lus piav qhia thiab cov piv txwv ntawm cov kev thov hom kev tshawb pom sib txawv, thiab cov kev tsis pom zoo uas tuaj yeem ua tau rau cov kev thov tshawb pom.

CEEV FAJ - tag nrho cov lus teb rau cov kev thov tshawb pom yuav tsum muaj tseeb. Qhov no txhais tau tias tus neeg xauj tsev yuav tsum tau kos npe rau, raws li kev nplua lub txim txhaum, txhua cov lus qhia muab rau hauv cov ntaub ntawv puas leej yog muaj tseeb thiab tias lawv cov lus teb muaj tseeb thiab yog li ntawd.

Kev Teev Sij Hawm Tseg Rau Kev Tshawb Pom Qhov Kev Liam Txim Tsis Raws Cai

Kev tshawb pom yuav pib:

- 5 hnuv *tom qab* tus tswv tsev muab rau tus neeg xauj tsev nrog rau daim ntawv hu kom mus sib hais rooj plaub thiab daim ntawv foob LOS SIS
- 5 hnuv *tom qab* tus neeg xauj tsev tau ua daim ntawv teb rau cov ntawv foob liam txim tsis raws cai, nyob ntawm seb qhov twg yuav tshwm sim ua ntej.

Kev tshawb pom yuav tsum tau ua kom tiav:

- tsib hnuv raws li hauv daim ntawv suav hnuv *ua ntej* qhov kev sib hais plaub.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Ceev faj – ob tog neeg yuav tsum tau teb rau qhov kev tshawb pom uas tau muab yam raug rau lawv. Txhawm rau zam kom tsis txhob raug teeb meem loj, tus neeg xauj tsev nyob hauv qhov txheej txheem kev tshawb pom yuav tsum npaj thiab muab cov lus teb rau cov kev thov no ua ntej hnuv kawg raws li kev cai.

Tus neeg xauj tsev thiab lawv tus tswv tsev kuj tseem tuaj yeem pom zoo rau cov hnuv kawg kev tshawb pom sib txawv. Txawm li cas los xij, yog tias lawv pom zoo raws li hnuv kawg ntawm qhov kev tshawb pom uas sib txawv, nws yuav zoo dua yog tias qhov kev pom zoo raug sau ua ntaub ntawv los ntawm email, tsab lus sau ua ntawv los sis tsab ntawv sau.

Tus neeg xauj tsev yuav xa lawv cov lus teb li cas rau cov kev thov qhov kev tshawb pom?

Tus neeg xauj tsev yuav tsum kom lwm tus xa tsab ntawv teb tuaj (“muab”) thiab kos npe rau qhov ua pov thawj muab kev pab cuam. Qhov ua pov thawj muab kev pab cuam yog daim ntawv tshaj tawm tias tus neeg ua hauj lwm tau muab los sis tau xa cov ntaub ntawv mus rau lwm tus lawm. Tus neeg uas muab kev pab thiab kos npe rau qhov ua pov thawj muab kev pab cuam rau tus neeg xauj tsev yuav tsum yog ib tus neeg nyob hauv lub cheeb nroog los sis tus neeg ua hauj lwm hauv lub cheeb nroog uas muaj kev xa ntawv tshwm sim thiab yuav tsum muaj hnuv nyoog 18 xyoo los sis tshaj saud (saib “Qhov Ua Pov Thawj Muab Kev Pab Cuam” ntawm nplooj 7).

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Yuav muaj dab tsi tshwm sim yog ib tog neeg twg tsis teb rau cov lus nug kev tshawb pom los sis sau cov lus tsis yog qhov tseeb rau hauv cov lus teb?

Tus kws txiav txim plaub ntug yuav xaj nplua nyiaj ib tog twg, uas pom tias ib tog twg ua saib tsis taus tsev txiav txim plaub ntug, xaj kom tog ntawd them lwm tog cov nqi kws lij choj, los sis txiav txim rooj plaub ua ntej qhov kev sib hais plaub yuav tshwm sim.

Tus neeg xauj tsev yuav tsum teb cov lus nug kev tshawb pom ntev npaum li cas?

Nws muaj sij hawm teev tseg sib txawv, nyob ntawm seb tus neeg xauj tsev tau txais qhov kev thov li cas:

- Yog tias tus neeg xa cov kev thov qhov kev tshawb pom mus rau tus neeg xauj tsev los ntawm nws tus kheej, tus neeg xauj tsev yuav muaj sij hawm 5 hnuv raws li hauv daim ntawv suav hnuv pib txij li hnuv tim lawv tau muab daim ntawv teb rov qab tuaj.
- Yog tias tus neeg xa cov kev thov qhov kev tshawb pom tuaj rau tus neeg xauj tsev los ntawm kev xa thaum hmo ntuj, tus neeg xauj tsev yuav muaj sij hawm 7 hnuv txij li hnuv tim uas tau xa cov ntawv thov kom teb.
- Yog tias tus neeg xa cov kev thov qhov kev tshawb pom tuaj rau tus neeg xauj tsev los ntawm lub chaw xa ntaw li ib txwm xa, tus neeg xauj tsev yuav muaj sij hawm 10 hnuv txij li hnuv tim uas tau xa cov ntawv thov kom teb.

NCO TSEG – tus tswv tsev kuj tseem yuav muaj sij hawm 5, 7, los sis 10 hnuv txij hnuv uas tus neeg xauj tsev tau txais qhov kev tshawb pom los teb rau tus neeg xauj tsev cov kev thov qhov kev tshawb pom, nyob ntawm tus neeg xauj tsev txoj kev xa ntawv (xa los ntawm tus kheej, xa thaum hmo ntuj, los sis qhov chaw xa ntawv ib txwm), uas tau sau tseg saum toj no.

Qhov chaw ntawm kev tshawb pom cov lus teb yog dab tsi?

Cov lus teb tej zaum yuav raug siv los nug cov lus nug txog tog neeg teb qhov tseeb los sis ntseeg siab, los sis qhia los sis txwv kev txiav txim siab txog yam teeb meem twg uas tuaj yeem coj mus rau tus kws txiav txim

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

plaub ntug thaum lub sij hawm mus sib hais. Qhov no yog ib yam uas nws tseem ceeb txhawm rau los teb rau qhov kev tshawb pom, nkag mus cuag tus kws pab tswv yim fab kev cai lij choj yog tias ua tau, thiab nco ntsoov tias lawv tog tau ua raws li cov cai hauv nws qhov kev thov kom tshawb pom.

Kev tshawb pom ntau yam sib txawv yog dab tsi?

Muaj tsib yam ntawm qhov kev tshawb pom:

1. Cov Ntawv Nug Lus – cov lus nug tau muab sau ua ntawv uas yuav tsum tau teb rau hauv kev sau ua ntawv.
2. Cov Kev Thov rau Ib Yam Khoom – thov tshuaj xyuas cov ntaub ntawv los sis pov thawj ntawm lub cev.
3. Cov Kev Thov rau Kev Lee Paub – thov kom muaj qhov tseeb uas lees tias yeej muaj tseeb.
4. Cov Kev Sib Nug – kev sib tham tim ntsej tim muag hais txog qhov tseeb ntawm rooj plaub.
5. Daim Ntawv Hu tuaj Nug (subpoenas) – ib txoj hauv kev los nug cov ntaub ntawv, cov lus qhia, los sis kev xam phaj ntawm, los sis los ntawm ib tus neeg uas tsis yog tog muab kev foob rooj plaub.

Txhua hom ntawm 5 hom kev tshawb pom tau piav qhia txhij txhua ntau yam nyob hauv qab no, nrog rau cov ua piv txwv.

1. **Cov ntawv nug lus** – cov lus nug tau muab sau ua ntawv uas yuav tsum tau teb rau hauv kev sau ua ntawv. Feem ntau lawm, tej zaum ib tog twg yuav tsuas muab li 35 qhov lus nug txog tog sab tod. Qhov Txheej Txheem Kev Cai Lij Choj Pej Xeem 2030.30. Txawm li cas los xij, nyob hauv cov neeg raug liam txim tsis raws cai muaj kev nug lus raws li "daim ntawv foos", uas cov neeg xauj tsev yuav tsum tau muab lus teb txhua cov kev thov, txawm tias muaj ntau dua 35 qhov lus nug los xij.

NCO TSEG – nyob hauv cov ntawv foob tus neeg raug foob tsis raws cai, tus tswv tsev yog tus "foob", los sis tus tuaj nqa rooj plaub, thiab tus neeg xauj tsev yog "tus raug liam txim", uas yog tus raug foob.

Ntawm no yog cov piv txwv ntawm cov ntawv lus nug ib txwm muaj:

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

- a. "Tus neeg raug foob tau los nyob hauv chav tsev thaum twg?"
- b. "Tus neeg raug foob puas tau muaj qhov them nqi xauj tsev tsis raws sij hawm?"
- c. "Thov sau ib nqe lus twg ntawm chav tsev xauj uas txhaum rau lub cheeb tsam zej zos, lub xeev, thiab tsoom fwm qib siab txoj cai lij choj."

Tus neeg xauj tsev yuav tsum tau ua tib zoo mloog qhov uas raug nug nyob rau hauv qhov kev nug no. Lawv tsis tas yuav muab cov lus qhia uas tsis raug nug txog. Dua li no lawm, tej zaum tus neeg xauj tsev yuav txiav txim siab tawm tsam rau ntawm cov kev nug lus (saib tshooj lus qhia Cov Kev Tawm Tsam rau Cov Kev Thov Kev Tshawb Pom hauv qab no). Yog tias tus neeg xauj tsev tsis paub cov lus teb rau qhov kev nug lus ntawd, lawv tuaj yeem hais qhia tias "*Tus raug liam txim muaj cov lus qhia tsis txaus los teb rau cov kev thov [tus lej].*"

2. **Cov Kev Thov rau Ib Yam Khoom** – Ib qho kev sim xyuas seb cov ntawv los sis lwm yam pov thawj ntawm uas pom thiab tuav tau twg uas tog tod yuav tsum tau muab los ua pov thawj rau nws qhov plaub. Qhov txheej txheem kev cai lij choj pej xeem 2031.010 txog 2031.510. Teem sij hawm hnuv kawg tsib hnuv yog nyob hauv CCP 2031.260.

Ntawm no yog cov piv txwv ntawm cov kev thov rau ib yam khoom:

- a. "Muab tag nrho cov duab nyob hauv koj chav tsev uas muaj kev puas tshuaj los ntawm kev txau nag."
- b. "Muab txhua cov ntawv ceeb toom nyob hauv koj chav tsev uas koj tus tswv tsev tau xa rau koj."

3. **Cov Kev Thov rau Kev Lee Paub** – qho kev maj mam sim ua kom muaj qhov tseeb lees tias yog muaj tseeb tiag, yog li nws thiaj tsis tas yuav tsum muaj pov thawj thaum mus sib hais. Feem ntau, ib tog twg yuav tsuas muab tau li 35 cov kev thov kom lees paub nyob rau sab tod, tsis suav nrog kev thov kom lees paub daim ntawv tseem. Qhov txheej txheem kev cai lij choj pej xeem 2033.030(b).

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Ntawm no yog ib qho piv txwv:

- a. "Lees paub tias tus neeg raug foob nyob rau ntawm 123 Main Street, Salinas, California 93905."
 - i. Yog tus neeg xauj tsev "lees paub" qhov no muaj tseeb raws li qhov kev thov kom lees paub, tus neeg xauj tsev tsis tuaj yeem tawm tsam, los sis sib cav tias nws tsis muaj tseeb, thaum mus sib hais.
 1. Yog hais tias tus neeg xauj tsev nyob lub tsev nyob 123 ½ Main Street (Txoj Kev Loj) (ib lub tsev me me nyob tom qab ntawm lub tsev loj) thiab nws yog chav tsev tsis raug cai. Thaum mus sib hais, tus neeg xauj tsev yuav hais tsis muaj peev xwm thov rau tus kws txiav txim plaub ntug tias 123 ½ Main Street (Txoj Kev Loj) yog ib chav tsev tsis raug cai vim tias raws li lub sij hawm nkag los ntawm tus neeg xauj tsev ua ntej los no, tus neeg xauj tsev nyob ntawm 123 Main Street (Txoj Kev Loj), tsis yog 123 ½ Main Street (Txoj Kev Loj).

Hauv tus neeg xauj tsev cov lus teb rau Cov Lus Thov kom Lees Paub, lawv tsuas yog xav kom "lees paub" rau cov lus qhia uas muaj tseeb 100%, thiab "tsis lees" cov lus qhia uas tsis muaj tseeb. Kev Thov rau Cov Kev Lees Paub yuav yog ib qho txaus ntshai, vim hais tias yog tus neeg xauj tsev tsis teb rau lawv kom raws lub sij hawm, ces tus tswv tsev yuav muaj cai thov kom lub tsev txiav txim plaub ntug cia li txiav txim tias tus neeg xauj tsev yeem txhua yam lawm (hais rau tus kws txiav txim plaub ntug kom "pom tias qhov kev thov raug lees paub") thiab tom qab ntawd siv cov kev lees paub thaum mus sib hais txog tus neeg xauj tsev.

4. **Cov Kev Sib Nug Lus** – kev sib tham tim ntsej tim muag hais txog qhov tseeb ntawm rooj plaub. Ob tog tuaj yeem thov kom muaj ib tog sab nraud los nug cov lus. Ib tug neeg twg uas raug nug (tus neeg teb cov lus nug) yuav tau cog lus los hais qhov tseeb thaum lub sij hawm ua qhov kev sib nug lus. Tus neeg teb cov lus nug yuav tsum tau saib cov khoom ua pov thawj txhawm rau teb cov lus nug.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Tus neeg xauj tsev uas raug nug tsuas yog yuav tau teb nqe lus nug uas lawv raug nug nkaus xwb thiab yuav tsis muaj dab tsi ntxiv. Thiab dua li no lawm, yog tias tus neeg xauj tsev tsis nkag siab cov nqe lus nug, tus neeg xauj tsev tuaj yeem nug cov lus nug kom rov qab hais dua los sis rov hais dua, dua li tsis suav tias lawv paub tias tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom nug txog dab tsi. Tej zaum tus neeg xauj tsev kuj tseem yuav tawm tsam rau cov nqe lus nug, thiab thov mus tom chav dej los sis mus haus dej/noj khoom txom nauj.

Cov kws lij choj kheev nyiam ua qhov kev nug lus no nyob hauv lawv chav uas hauj lwm. Tog neeg uas tab tom thov qhov kev nug lus yuav tsum tau them nyiaj rau tus neeg txhais lus yog tias tus neeg teb cov lus nug xav tau. Feem ntau yuav muaj ib tus kws tshaj xov xwm hauv tsev txiav txim plaub ntug nyob rog thiab, uas yuav sau cov lus xam phaj thiab yuav teev cov lus nug rau hauv ntawv rau qhov yuav. Tus neeg tshaj xov xwm hauv tsev txiav txim plaub ntug yuav hais kom tog raug teb cov lus nug yog tias lawv tsis xav kos lawv lub npe ntawm daim ntawv sau tseg. Kev kos npe rau daim ntawv teev lus teb pom tau tias cov lus uas tau sau yog cov lus lawv hais thaum lub sij hawm ua kev nug cov lus. Feem ntau, cov neeg xauj tsev yuav tsum tsis txhob zam lawv qhov kev kos npe rau hauv daim ntawv. Ib tus neeg xauj tsev tuaj yeem nqa daim ntawv theej ntawm daim ntawv sau qhov kev nug mus nyeem, tshuaj xyuas, thiab kho kom raug, yog tias xav tau, ua ntej lawv yuav kos npe rau – qhia tias cov lus ntawd yog cov lus uas lawv tau hais hauv qhov kev nug lus lawm.

Cov kev nug lus tej zaum yuav teem sij hawm yam tsawg kawg tsib hnuv tom qab tau muab daim ntawv ceeb toom kev nug lus rau tus tswv tsev, tab sis cov kev nug lus yuav tsum tshwm sim tsib hnuv ua ntej mus sib hais plaub. Qhov Txheej Txheem Kev Cai Lij Choj Pej Xeem 2025.270.

5. **Daim ntawv hu tuaj nug (subpoenas)** – Daim ntawv hu tuaj nug yog ib tog txoj hau kev ntawm qhov kev thov cov ntaub ntawv, cov lus qhia, los sis kev xam phaj ntawm ib tus neeg uas tsis yog tog muab kev foob rooj plaub.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Qhov chaw nyob uas tsim nyog:

Yog tias tus neeg xauj tsev tseev kom tau ib qhov chaw nyob tsim nyog rau lawv qhov kev nug lus, lawv tuaj yeem sau ntawv thov rau tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj hauv kev sau ntawv thiab/los sis hu xov tooj rau tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj txhawm rau mus sab laj txog qhov chaw nyob uas tsim nyog. Nco ntsoov tias, cov tib neeg uas muaj qhov xiam oob khab tsis tas yuav qhia lawv cov kev tshuaj xyuas mob rau qhov kev thov qhov chaw nyob.

Cov Kev Tawm Tsam rau Cov Kev Thov Kev Tshawb Pom

Tus neeg xauj tsev tuaj yeem tawm tsam rau cov kev thov kev tshawb pom yog tias lawv muaj kev paub me ntsis rau fab kev cai lij choj. Hauv qab no yog cov piv txwv ntawm ntau hom kev tawm tsam sib txawv uas ib txwm muaj. Txawm li cas los xij, nws yuav tsum raug sau tseg tias tom qab kev tawm tsam, tus neeg xauj tsev tseem yuav tsum tau teb qhov kev thov raws li lawv txoj kev paub los sis, yog tias yog rooj plaub no, lawv tuaj yeem hais tias lawv tsis muaj cov ntaub ntawv txaus los teb qhov kev thov.

Kev tawm tsam qhov kev tshawb pom uas ib txwm muaj rau qhov uas yog:

- Qhov muaj feem: Tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom nug cov ntaub ntawv uas tsis tau ntsig txog qhov kev foob.
- Qhov muaj feem/qhov ceev tsis pub lwm tus paub: tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom nug cov nqe lus nug uas ntsig txog cov ntaub ntawv qhia txog tus kheej, los sis cov ntaub ntawv ntiag tug.
- Dav dhau thiab ntau dhau: tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom nug cov ntaub ntawv ntau dhau lawm uas rau yuav nyuaj los muab rau lawv.
- Kev kwv yees: tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom xav ua kom tus neeg xauj tsev hais tej yam dab tsi sab nraud ntawm lawv txoj kev paub los sis yam sab nraud uas lawv tau muaj dhau los.
- Nqe lus nug sib xyaws pes daws: tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom nug nqe lus nug rau tus neeg xauj tsev uas muaj ntau ntu uas yuav tsum muaj cov lus teb nyias teb nyias.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

- Tau nug thiab tau teb lawm: tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom nug ib cov nqe lus nug rau tus neeg xauj tsev uas lawv twb tau teb tas lawm.

Txhua cov kev tawm tsam kev tshawb pom uas ib txwm muaj ntawm hom uas tau teev tseg saum toj no tau piav qhia txhij txhua ntau ntxiv nyob hauv qab no, nrog cov piv txwv.

- Qhov muaj feem: Tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom nug cov ntaub ntawv uas tsis cuam tshuam nrog kev foob. Piv txwv li, nyob hauv kev nug, tus tswv tsev nug tus neeg xauj tsev tias lawv tus thawj lub npe hu li cas, thiab lawv tus thawj tsis muaj feem cuam tshuam dab tsi rau hauv lawv lub tsev nyob. Tus neeg xauj tsev cov qauv lus teb yuav tsum yog: “tus neeg raug foob yuav tawm tsam rau Daim Ntawv Nug Lus ntawm tus lej 9 vim nws xav tau cov ntaub ntawv uas tsis cuam tshuam nrog cov txheej txheem no. Raws li tau hais kom tawm tsam, kuv tus thawj yog hu ua Crystal Garcia.”
- Qhov muaj feem / ceev tsis pub lwm tus paub: Tus tswv tsev tab tom nug cov nqe lus nug uas cuam tshuam nrog cov ntaub ntawv qhia txog tus kheej, xws li tus neeg xauj tsev tus naj npawb social security, hnub yug, tus naj npawb daim ntawv tso cai tsav tsheb, los sis cov ntaub ntawv ntiag tug xws li lawv cov ntaub ntawv nkag teb chaws los sis cov kev xiam oob khab los sis cov ntaub ntawv kho mob. Tus neeg xauj tsev tuaj yeem tawm tsam raws li hauv: (1) qhov muaj feem, vim hais tias cov ntaub ntawv tsis cuam tshuam rau qhov kev liam txim tsis raws cai, thiab (2) ceev tsis pub lwm tus paub vim tias nws yog tus neeg xauj tsev cov ntaub ntawv kev pov thaiv tus kheej. Piv txwv li hauv kev nug, tus tswv tsev tus kws lij choj hais kom tus neeg xauj tsev muab lawv tus naj npawb social security rau nws. Lawv cov qauv lus teb yuav tsum yog: “Kuv tawm tsam rau nqe lus nug ntawd vim yog qhov muaj feem thiab ceev tsis pub lwm tus paub.” Tus neeg xauj tsev tsis tas yuav teb cov nqe lus nug txog lawv tus kheej cov ntaub ntawv ntiag tug.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

- Dav dhau thiab ntau dhau: tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom nug cov ntaub ntawv ntau dhau lawm uas rau yuav nyuaj yuav los muab rau lawv. Piv txwv li, hauv kev thov rau kev sib qhia, tus tswv tsev tab tom nug txhua tus kws kho mob cov lus tias tus neeg xauj tsev tau txais txog lawv cov kev xiam oob khab uas lawv tau muaj rau 30 xyoo tas los. Tus neeg xauj tsev cov qauv lus teb yuav tsum yog: “tus neeg raug foob tawm tsam rau Qhov Kev Thov Kev Sib Qhia tus lej 9 tias dav dhau thiab ntau dhau thiab tsis cuam tshuam, vim nws thov cov ntaub ntawv ntawm peb caug xyoo dhau los thiab kuv daim ntawv cog lus pib tsuas yog 8 lub hlis dhau los xwb. Raws li qhov kev tawm tsam no, tus neeg raug foob muab ob tsab ntawv kws kho mob sau tseg zaum kawg uas nws tau txais tas los no thiab khaws cov ntaub ntawv uas tshuav ntxiv cia.”
- Kev kwv yees: tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tam xav ua kom tus neeg xauj tsev hais ib yam dab tsi sab nraud ntawm lawv txoj kev paub los sis yam sab nraud uas lawv tau muaj dhau los. Piv txwv li, hauv kev nug, tus tswv tsev tus kws lij choj nug tus neeg xauj tsev tias lawv yuav ua li cas yog tias lawv tus tswv tsev teb lawv tsab xov tooj hu mus tab txawm tias lawv tus tswv tsev tsis teb lawv tsab xov tooj hu mus los xij. Tus neeg xauj tsev cov qauv lus teb yuav tsum yog: “Tawm tsam, cov xov tooj uas hu txhawm rau kev kwv yees. Raws li qhov kev tawm tsam ntawd, kuv yuav tsum tau qhia rau kuv tus tswv tsev txog qhov tus kais dej txeej dej tawm thiab kom nws kho.” NCO TSEG: Nyob hauv tsev txiav txim plaub ntug, tus neeg xauj tsev tuav tsum *tsis txhob* los teb nqe lus nug uas hais kom kwv yees. Ntawm qhov kev nug, txawm li cas los xij, tsis muaj tus kws txiav txim plaub ntug nyob rau ntawd, yog li tus neeg xauj tsev tuaj yeem tawm tsam thiab hais cov kev kwv yees thiab tsis teb cov nqe lus nug. Los sis tus neeg xauj tsev tuaj yeem tawm tsam tau thiab hais tej yam uas tsis ua rau lawv rooj plaub raug mob.
- Nqe lus nug sib xyaws pes daws: tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom nug nqe lus nug rau tus neeg xauj tsev uas muaj ntau ntu uas yuav tsum muaj cov lus teb nyias teb nyias. Piv txwv li, hauv qhov kev thov kom lees paub, tus tswv tsev tus kws lij choj hais tias: “tus neeg raug foob lees paub tias nws tau ntaus suab paj nruag nrov thaum ib tag hmo thaum Lub Peb Hlis 9, 2020 thiab Lub Plaub Hlis 3, Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

2020 vim nws tau muaj ob zaug kev lom zem nyob ntawm thaj chaw ntawd." Tus neeg xauj tsev cov qauv lus teb yuav tsum yog: "Kev Tawm Tsam, Nqe Lus Thov tus lej 9 yog ib nqe lus nug uas sib xyaws pes daws. Raws li qhov kev tawm tsam ntawd, tsis kam lees paub."

- Tau nug thiab tau teb lawm: tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom nug ib cov nqe lus nug rau tus neeg xauj tsev uas lawv twb tau teb tas lawm. Piv txwv li, ntawm qhov kev nug, tus tswv tsev tus kws lij choj nug "Yog li ntawd koj tsis tau them nqi xauj tsev lub Kaum Ib Hlis puas yog?" thiab tus neeg xauj tsev cov lus teb, thiab tom qab ntawd tus kws lij choj nug "koj puas tau them nqi xauj tsev lub Kaum Ib Hlis os?" Tus neeg xauj tsev tuaj yeem tawm tsam rau nqe lus nug thib ob los ntawm kev hais tias "tsis pom zoo, qhov tau nug thiab tau teb lawm" thiab tsis tas yuav teb nqe lus nug ob ntxiv dua.

NCO TSEG: Yog tias tus neeg xauj tsev muaj teeb meem kev nco qab txog lub npe ntawm qhov kev tawm tsam thaum lub sij hawm ua kev nug lus pov thawj, tej zaum lawv tseem yuav hais qhov "kev tawm tsam" thiab qhov laj thawj ntawm qhov kev tawm tsam los ntawm lawv tus kheej cov lus. Tus kws txiav txim plaub ntug yuav txiav txim rau qhov nov.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

6. A. Kev Sib Hais Plaub - Cov Lus Qhia

Tshooj lus no yuav piav qhia tias yuav muaj dab tsi tshwm sim txuas mus ntxiv tom qab cov txheej txheem tshawb pom tau tag lawm – qhov kev pib sib hais plaub. Nws yuav hais txog lub hauv paus ntawm yam ua rau muaj kev cia siab, txoj hau kev uas tus neeg xauj tsev yuav npaj ua ntej mus sib hais plaub, nrog rau yam uas yuav nqa mus sib hais plaub, thiab txoj hau kev yuav mus rau hauv tsev txiav txim plaub ntug li cas.

Tus Kws Txiav Txim Qhov Kev Sib Hais Plaub Zaum Ntawm Rooj los sis Pab Neeg Txiav Txim Qhov Kev Sib Hais Plaub yog li cas?

Cov neeg xauj tsev uas mus xaus rau qhov kev mus sib hais plaub, uas tsis kam daws teeb meem los ntawm kev pom zoo kev sib hais haum, muaj qhov kev xaiv kom lawv qhov plaub ntug raug txiav txim los ntawm pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plaub, uas yog ib pawg neeg los ntawm cov pej xeem ua tus xaiv los txiav txim rooj plaub, los sis los ntawm tus kws txiav txim plaub ntug. Ib qho kev txiav txim ntawm pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plaub, yog hu ua pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plaub (jury trial), thiab cov neeg xauj tsev uas xav tau qhov no yuav tsum tau thov ua ntej (mus saib Tshooj Lus 2. Kev Teb Rov Qab Rau Daim Ntawv Hu Mus Sib Hais Rooj Plaub thiab Daim Ntawv Foob – Daim Ntawv Foos Sau Cov Lus Teb thiab lwm daim ntawv Foos Hauv Lub Tsev Txiav Txim Plaub Ntug, Kev Xav Tau Ib Pab Neeg Txiav Txim Qhov Kev Sib Hais Plaub"). Ib qho kev txiav txim kev sib hais plaub uas raug txiav txim los ntawm tus kws txiav txim plaub ntug thiab tsis tas muaj ib pab neeg txiav txim qhov kev sib hais plaub yog hu ua ib qhov kev txiav txim kev sib hais plaub hom muaj tus kws txiav txim kev sib hais plaub uas zaum ntawm rooj ua tus mloog ob tog lus. Cov kev txiav txim plaub ntug ntawm pab neeg txiav txim kev hais plaub thiab cov kev txiav txim kev hais plaub uas muaj tus kws txiav txim plaub ntug zaum ntawm rooj muaj qhov zoo thiab qhov tsis zoo tib si. Yog tus neeg xauj tsev tsis paub tseeb tias yuav raws tus twg, lawv tuaj yeem sab laj nrog tus kws lij choj saib xyuas fab kev ntiab tawm tsev.

Ceev Faj: Vim muaj kev sib kis tus kab mob COVID-19 nthuav dav mus thoob plaws txhua qhov chaw, qee lub tsev txiav txim plaub ntug thiaj li tau txiav txim kev sib hais plaub nyob ncuva kev deb (remotely) nkaus xwb. Tej zaum lub tsev txiav txim plaub ntug yuav muaj cov kev sib hais plaub hauv xov tooj, los ntawm ib lub cuab yeej siv hauv

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

khoos pij tawj (computer program), los sis los ntawm "Zoom" platform, uas tuaj yeem nkag tau los ntawm lub khoos pij tawj (computer), lub xov tooj, los sis lwm yam khoom siv uas tuaj yeem nkag is taws nem (internet) los sis nkag mus rau kev pab cuam hauv lub xov tooj. Cov neeg xauj tsev tuaj yeem hu xov tooj mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug hauv cheeb tsam zej zog, los sis lub chaw muab kev pab rau tus kheej ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug hauv cheeb tsam zej zog kom tau txais cov ntaub ntawv ntau ntxiv ntawm lawv lub tsev txiav txim plaub ntug cov txheej txheem hais plaub nyob ncuab kev deb (remote).

Yam Uas Yuav Tau Ua Ua Ntej Mus Sib Hais Plaub

Ua ntej yuav mus sib hais plaub, cov neeg xauj tsev yuav tsum tau:

1. **Muab ib daim ntawv teev cov npe neeg ua tim khawv rau ntawm lawv tus tswv tsev thiab muab daim ntawv theej nqa mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug.** Daim ntawv teev cov npe ntawm cov neeg ua tim khawv yuav tsum muaj cov npe thiab cov ntaub ntawv tiv tauj ntawm cov neeg uas tus neeg xauj tsev npaj siab kom ua tus teev lus tim khawv, los sis hais tim ntsej tim muag rau cov kws txiav txim plaub ntug, raws li cov lus cog tseg, thiab sawv cev ntawm lawv thaum mus sib hais rooj plaub. Daim ntawv teev npe no yuav muaj xws li tus tswv tsev los sis tus tswv tsev cov neeg ua tim khawv yog tias tus neeg xauj tsev xav kom lawv tuaj ua pov thawj txhawm rau tshuaj xyuas qhov tseeb. Cov neeg xauj tsev tsis tas yuav hu txhua tus neeg nyob hauv lawv daim ntawv teev npe cov neeg ua tim khawv tuaj ua tim khawv, tab sis lawv tsis tuaj yeem hu cov neeg uas tsis muaj npe nyob hauv daim ntawv teev cov npe neeg ua tim khawv tuaj ua tim khawv tau.

2. **Muab cov lus qhia rau pab neeg txiav txim plaub ntug thiab ib daim ntawv txiav txim rau lawv tus tswv tsev tus kws lij choj thiab xa ib daim ntawv theej mus rau lub tsev txiav txim plaub ntug.** Cov neeg xauj tsev yuav tsum hu xov tooj mus rau lub chaw muab kev pab rau tus kheej los sis lub khoom haum muab kev pab fab kev cai lij choj hauv lawv lub cheeb tsam zej zog thiab ua raws li cov txheej txheem sib hais plaub ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug hauv lawv lub cheeb tsam zej zog. Tej zaum yuav muaj ib "tsab ntawv xaj kev txiav txim sawv khov kho" nrog lawv tus kws txiav txim plaub ntug cov lus qhia. Piv txwv li –

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

qee lub cheeb nroog uas muaj cov kev sib hais plaub ncuu kev deb
hauv online tau hais kom tso cov pov thawj kev sib hais rau hauv lub
npov (drop box) ntawm lub tsev hais plaub los sis xa hauv email mus
rau lub tsev hais plaub, nrog rau xa email los sis xa rov qab rau tus tswv
tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij
choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Ua ntej yuav mus sib hais plaub, cov neeg xauj tsev yuav xav kom:

- 1. Xav los ntawm qhov kev sib cav uas lawv npaj yuav ua, thiab cov ntaub ntawv twg, los sis cov tim khawv uas lawv xav tau los pab ua pov thawj rau qhov no.** Tej zaum nws yuav pab tau zoo uas kom saib daim ntawv lus teb txhawm rau saib seb cov kev tiv thaiv twg cov uas lawv tau muab los thov. Cov neeg xauj tsev qee leej pom tau tias nws muaj txiaj ntsig los sau cov qauv tseem ceeb uas lawv nqa nrog lawv mus sib hais plaub kom lawv tsis txhob hnov qab cov ntsiab lus tseem ceeb uas lawv xav ua. Cov txheej txheem tuaj yeem suav tau tias lawv qhov kev sib cav yog dab tsi, thiab, rau txhua lub ntsiab lus ntawm lawv cov lus sib cav - yam pov thawj los sis cov lus hais twg uas los ntawm lawv tus kheej los sis cov neeg ua tim khawv uas lawv yuav siv los ua pov thawj. Saib “Cov Pov Thawj” thiab “Cov Neeg Ua Tim Khawv” raws li hauv tshooj lus “Yam Uas Yuav Tsum Nqa Mus Rau Hauv Kev Sib Hais Plaub” pib ntawm nplooj 23 yog xav paub cov lus qhia ntau ntxiv.
- 2. Xav los ntawm qhov kev sib cav uas lawv xav tias tej zaum tus tswv tsev yuav ua, thiab cov ntaub ntawv los sis cov tim khawv twg uas tej zaum lawv yuav xav tau los pab ua pov thawj tsis pom zoo rau qhov no.** Kev saib tus tswv tsev daim ntawv foob tej zaum nws yuav yog ib qho zoo txhawm rau saib seb yog vim li cas lawv ho hais tias tus neeg xauj tsev yuav tsum raug laij tawm tsev. Cov neeg xauj tsev yuav pom tau tias qhov no pab tau zoo vim tias tom qab ntawd lawv yuav hnov tau tias tsis tshua zoo siab me me txog qhov uas yuav muaj kev cia siab, thiab tuaj yeem npaj los teb. Piv txwv li, yog tias lawv paub lawv tus tswv tsev tab tom yuav foob qee yam uas tsis muaj tseeb, yog tias lawv muaj qhov ntawd, tus neeg xauj tsev tuaj yeem npaj kom muaj cov pov thawj uas pom tias nws tsis yog qhov tseeb.
- 3. Kev txiav txim siab seb lawv puas xav tau tus neeg txhais lus los sis qhov chaw nyob uas tsim nyog txhawm rau koom nrog hauv qhov txheej txheem sib hais plaub hauv tsev txiav txim plaub ntug.** Saib Tshooj Lus “Chav Saib Cov Ntaub Ntawv Ua Ntej Hauv Lub Tsev Txiav Txim Plaub Ntug” hauv qab no rau cov ntaub ntawv qhia ntau ntxiv.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

4. **Xav seb lawv puas yuav tsum tau nrhiav kev saib xyuas me nyuam yaus thiab/los sis muab tsheb thauj mus los thiab/los sis sij hawm so hauj lwm kom muaj sij hawm mus koom nrog qhov kev sib hais plaub nyob tom tsev txiav txim plaub ntug tau.** Saib Tshooj Lus "Chav Saib Cov Ntaub Ntawv Ua Ntej Hauv Lub Tsev Txiav Txim Plaub Ntug" hauv qab no rau cov ntaub ntawv qhia ntau ntxiv.

Chav Saib Cov Ntaub Ntawv Ua Ntej Hauv Lub Tsev Txiav Txim Plaub Ntug

Lub Sij Hawm: Cov neeg xauj tsev yuav tsum tuaj kom txog ntawm tsev txiav txim plaub ntug ua ntej lub sij hawm. Cov neeg xauj tsev yuav tsum muaj lub sij hawm txaus kom tuaj txog ntxov, mus kuaj los ntawm lub tshuab kuaj hlau txhua yam, nrhiav lawv chav hais plaub, nrhiav lawv cov plaub hauv "daim ntawv hu," thiab kuaj xyuas nrog tus kws khaws ntaub ntawv ua ntej tus kws txiav txim plaub los sis tus neeg saib xyuas pib hu cov rooj plaub raws li lub sij hawm uas tau teev rau lawv cov hnuv mus hais plaub tom tsev txiav txim plaub ntug. Daim ntawv hu yog ib daim ntawv uas muab lo rau ntawm lub qhov rooj chav hais plaub los sis muab khuam rau ntawm ib sab phab ntsa qhov rooj ntawm chav hais plaub uas qhia txog tag nrho cov npe txhua rooj plaub thiab cov naj npawb rooj plaub uas muaj hnuv teem hais plaub ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug nyob rau ntawd thiab.

Cov Kev Sib Hais Plaub Nyob Ncuva Kev Deb (Remote Trials): Yog tias qhov kev hais plaub tsuas yog nyob ncuva kev deb tsis yog tim ntsej tim muag, cov neeg xauj tsev tseem xav kom paub tseeb tias lawv puas tau muab lawv tus kheej lub sij hawm kom txaus los npaj txhij ua ntej lub tsev txiav txim plaub ntug yuav pib qhov kev hais plaub. Piv txwv tias, cov neeg xauj tsev yuav tsum tau qhia ib qhov chaw uas lawv yuav nkag mus rau hauv lub rooj sib hais, seb nws yog los ntawm lawv lub xov tooj los sis lub koos pij tawj, thiab sim siv cov thev naus laus zis uas lawv yuav siv tau, suav nrog lawv cov kev txuas internet seb puas nrawm, yog tias tsim nyog. Qhov zoo tshaj plaws ntawm lawv lub peev xwm, cov neeg xauj tsev yuav tsum ua zoo saib kom paub tseeb tias qhov chaw uas lawv yuav siv yog nyob ntsiag to thiab yog qhov chaw ntiag tug.

Kev Hnav Khaub Ncaws: Cov neeg xauj tsev yuav tsum hnav khaub ncaws kom zoo du dais.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Kev zov me nyuam: Tej zaum yuav tsis muaj kev zov me nyuam nyob hauv tsev txiav txim plaub ntug. Txhua tus neeg tab tom saib lub tsev txiav txim plaub ntug yuav tsum nyob ntsiag to thaum tus kws txiav txim plaub zaum saum lub rooj zaum los sis tub ceev xwm, uas zoo li tus saib xyuas kev ruaj ntseg hauv chav hais plaub, yuav hais kom lawv tawm hauv chav hais plaub. Zoo tib yam rau cov rooj sib hais nyob ncu a kev deb – cov kws txiav txim plaub ntug yuav tsis xav kom muaj neeg nrhoo sab tom qab tuaj, suav nrog cov me nyuam yaus.

Tus neeg txhais lus: Ua ntej hnuv yuav mus rau hauv tsev txiav txim plaub ntug, cov neeg xauj tsev tuaj yeem hu rau lub tsev hais plaub hauv cheeb tsam zej zos kom thov ib tus neeg txhais lus. Hnuv uas lawv hais plaub, cov neeg xauj tsev tuaj yeem mus qhia rau tus kws khaws ntaub ntawv hauv tsev hais plaub paub tias lawv xav tau neeg txhais lus sai npaum li sai tau los sis thaum lawv nkag mus hauv chav hais plaub. Yog tias tus kws txiav txim plaub ntug hu tus tswv plaub thiab tus neeg txhais lus tsis nyob lawm, cov neeg xauj tsev tuaj nyeem hais kom tus kws txiav txim plaub ntug tos tus neeg txhais lus tuaj txog tso.

Qhov chaw nyob tsim nyog hauv tsev txiav txim plaub ntug: Thov mus saib tshooj lus hais txog “Qhov Chaw Nyob Tsim Nyog Hauv Tsev Txiaiv Txim Plaub Ntug” hauv qab no.

Yam Uas Yuav Nqa Mus Sib Hais Plaub

Cov neeg xauj tsev yuav tsum muaj tag nrho lawv cov pov thawj nrog lawv thiab kho kom zoo txhob ntxhov quas niab, thiab muaj lawv cov neeg ua tim khawv tuaj hauv tsev hais plaub thaum lub sij hawm hais plaub.

Cov pov thawj – Rau tag nrho cov ntaub ntawv ua pov thawj, cov neeg xauj tsev yuav tsum nqa daim ntawv tseem tiag yam tsawg kawg 1 daim thiab nqa 2 daim ntawv theej. Qhov no vim hais tias tus tswv tsev muaj cai saib daim tseem tiag thiab yuav tau txais ib daim ntawv theej. Tus kws txiav txim plaub ntug yuav tau txais daim tseem tiag thiab tus neeg xauj tsev tuaj yeem siv ib daim ntawv theej thaum mus sib hais plaub. Yog tias qhov kev sib hais plaub nyob ncu a kev deb, tus neeg xauj tsev tuaj yeem tshawb xyuas nrog tus kws khaws ntaub ntawv hauv tsev hais plaub ua ntej hnuv

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

mus sib hais txhawm rau nrhiav cov ntaub ntawv tias yuav tshuaj xyuas li cas thaum lub sij hawm mus sib hais.

Qee cov piv txwv ntawm cov neeg xauj tsev cov pov thawj tuaj yeem nqa tau mus rau hauv tsev txiav txim plaub ntug tau uas yog:

- Cov duab thajj pom txog qhov puas tsuaj los sis qhov tsis zoo hauv lawv chav tsev;
- Theej cov ntawv pov thawj ntawm txhua tsab ntawv tshaj qhia uas xa tuaj ntawm lub tuam tsev saib xyuas kev noj qab haus huv, cov ntawv sau tseg ntawm tsoom fwv, los sis cov ntaub ntawv sau tseg ntawm cov chaw lag luam;
- Txhua daim tw ntawv them nqi tsev xauj los sis ntawv pov thawj them nqi tsev xauj; Piv txwv, cov ntawv qhia nyiaj hauv txhab nyiaj uas qhia cov tshev nyiaj ntsuab, muaj cov ntawv tshev nyiaj, los sis ntawv txais nyiaj; thiab
- Txhua tsab ntawv, cov ntawv ceeb toom, tsab lus sau ua ntawv los sis cov kev sib txuas lus xa ua suab hauv xov tooj uas cov neeg xauj tsev muaj nrog lawv tus tswv tsev. Piv txwv li, cov neeg xauj tsev tuaj yeem nqa txhua cov ntawv uas lawv tau muab rau lawv tus tswv tsev coj los kho los sis qhia rau lawv tus tswv tsev txog teeb meem ntawm lub chav tsev. Cov neeg xauj tsev kuj tseem tuaj yeem siv lub hnab ntim ntawv tau, vim tias cov ntawv sau lo lub hnab ntawv yuav qhia pom hnub xa ntawv thiab lub hnab ntim ntawv qhia pom tias lej twg yog tus xa tsab ntawv tuaj thiab xa tawm.

Ceev Faj: Cov neeg xauj tsev tsis tuaj yeem ncuu sij hawm kev sib hais plaub vim tias lawv tsis muaj tag nrho lawv cov pov thawj nrog lawv (los sis xa kom raug rau qhov kev sib hais hauv internet). Cov neeg xauj tsev yuav tsum npaj txhij rau hnub lawv tuaj sib hais.

Cov neeg ua tim khawv – Cov neeg ua tim khawv yuav tsum tuaj hauv tsev txiav txim plaub ntug thaum pib kev sib hais plaub, thiab muaj lus teb cov nqe lus nug thiab teev lus tim khawv. Piv txwv li, tus neeg xauj tsev tsis tuaj yeem nqa tau ib daim ntawv los ntawm lawv tus neeg nyob sib ze yog tiag mas cia lawv tus neeg nyob sib ze tuaj hauv tsev hais plaub txhawm rau teev lus tim khawv. Qhov no yog vim tias tsab ntawv tsis tuaj yeem tshuaj ntsuam-hla tau los ntawm lwm cov neeg sab nraud. Yog tias cov Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

neeg xauj tsev txhawj xeeb tias lawv cov neeg ua tim khawv tej zaum yuav tsis tuaj rau hauv tsev txiav txim plaub ntug, tej zaum cov neeg xauj tsev yuav xa ib tsab ntawv yuam lwm tus neeg tuaj koom kev hais plaub tau. Cov neeg xauj tsev tuaj yeem txais tsab ntawv yuam neeg tuaj koom kev hais plaub los ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug chav lis hauj lwm thiab tom qab ntawd muab rau lwm tus neeg tuaj xa tsab ntawv yuam tuaj koom kev hais plaub mus rau lawv cov neeg ua tim khawv ua ntej mus sib hais.

Yog cov neeg ua tim khawv nug, tej zaum cov neeg xauj tsev yuav tsum tau them tus nqi caij tsheb tuaj thiab tus nqi tuaj ua tim khawv. (\$35/hnub ntxiv rau tus nqi caij tsheb tuaj raws li qhov deb los yog ze. Gov. Code 68093.) Cov neeg xauj tsev tsis tas yuav them tus nqi rau lawv tus tswv tsev cov neeg tim khawv tus nqi caij tsheb tuaj los sis lawv tus tswv tsev cov nqi neeg tuaj ua tim khawv yog tias lawv hu lawv tus tswv tsev los sis lawv tus tswv tsev cov neeg ua tim khawv tuaj ua tim khawv rau lawv tus kheej.

Kev Kuaj Xyuas Thaum Nkag Mus thiab Kev Hais Lus Hauv Tsev Txiav Txim Plaub Ntug – Kab Li Kev Cai Hauv Chav Hais Plaub

1. Tej zaum yuav muaj ib daim ntawv hu lo rau ntawm lub qhov rooj chav hais plaub los sis ntawm phab ntsa ib sab ntawm lub qhov rooj. Cov neeg xauj tsev yuav tsum saib lawv tus lej los sis lub npe rooj plaub thiab nco qab ntsoov tias yog tus lej twg hauv daim ntawv hu.
2. Tom ntej, tus neeg xauj tsev yuav nkag mus sab hauv lub qhov rooj thiab mus qhia rau tus kws khaws ntaub ntawv hauv tsev txiav txim plaub ntug tias lawv nyob ntawd, lawv tus lej hu tuaj hais plaub ntawm lub tsev txiav txim plaub ntug yog li cas, thiab tias lawv yog Tus Raug Liam Txim. Nyob rau lub sij hawm no, cov neeg xauj tsev kuj tseem yuav tau hais rau tus kws khaws ntaub ntawv hais tias puas muaj tus neeg txhais yog tias tus neeg xauj tsev xav tau. Yog tias tsim nyog, tus neeg xauj tsev tuaj yeem hais qhia rau tus neeg khaws ntaub ntawv tias lub tsev txiav txim plaub ntug puas tau paub txog tus neeg xauj tsev daim ntawv thov qhov chaw nyob uas tsim nyog hauv lub tsev txiav txim plaub ntug.
3. Tom qab kev kuaj xyuas tej ntaub ntawv lawm, cov neeg xauj tsev yuav tsum muaj ib lub rooj zaum thiab nco ntsoov tias lawv lub xov

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

tooj ntawm tes puas tau muab kaw los sis txo lub suab kom txhob nrov. Yog tias cov neeg xauj tsev tuaj txog ntxov heev thiab xav tau, lawv tuaj yeem hais kom lawv tus tswv tsev los sis tus tswv tsev tus kws lij choj mus sib tham nyob ntawm txoj kev sab nraud ntawm chav hais plaub txhawm rau mus nrhiav kev daws lawv rooj plaub. (Mus saib tshooj lus Kev Hais Kom Haum, pib ntawm nplooj 9.) Txawm li cas los xij, cov neeg xauj tsev yuav tsum nco ntsoo tias lawv nyob hauv chav txiav txim plaub ntug thaum tus kws txiav txim plaub ntug tuaj "zaum saum rooj." (Lub "rooj zaum" yog lub rooj nyob tom hauv ntej hauv chav txiav txim plaub yog qhov chaw uas tus kws txiav txim plaub ntug zaum; "saum rooj zaum" txhais tau tias thaum tus kws txiav txim plaub zaum ntawm lub rooj zaum).

4. Thaum tus kws txiav txim plaub nkag los hauv chav txiav txim, txhua tus neeg hauv chav txiav txim plaub yuav tsum tau sawv ntsug txhawm rau phiaj yeeg kev saib siab. Thaum tus kws txiav txim plaub ntug zaum lawm, txhua tus neeg mam li zaum. Thaum tus kws txiav txim plaub nyob saum rooj zaum lawm, tus neeg uas yuav tau tham tsuas yog tus kws txiav txim plaub, ob tog uas tau hu tuaj hais rooj plaub uas nyob ntawm tus kws txiav txim plaub hauv ntej, thiab tus neeg khaws ntaub ntawv hauv tsev txiav txim plaub ntug nkaus xwb.
5. Thaum tus neeg xauj tsev rooj plaub raug hu lawm, tus neeg xauj tsev yuav tau sawv ntsug yog nws tuaj yeem sawv tau, thiab hais nws lub xeem kom nrov nrov los sis hais tias "Tus Raug Liam Txim". Tom qab ntawd tus neeg xauj tsev nce mus rau hauv lub rooj zaum ntev thiab sawv ntsug, yog tias lawv muaj peev xwm ua tau, nyob rau pem hauv ntej ntawm daim paib cim uas sau hais tias Tus Raug Liam Txim.
 - a. Yog tias tus neeg xauj tsev xav tau tus neeg pab txhais lus thiab tsis muaj tus neeg pab txhais lus nyob rau ntawd, tus neeg xauj tsev tuaj yeem thov tus kws txiav txim plaub tus neeg txhais lus.
 - b. Yog tias tus neeg xauj tsev tseem tsis tau muaj sij hawm los tham nrog tus tswv tsev txog qhov kev sib hais kom haum rooj plaub thiab xav tau lub cib fim no, tus neeg xauj tsev tuaj yeem thov tus kws txiav txim plaub kom muab lub sij hawm rau lawv ob peb feeb los nrog tus tswv tsev thiab tus tswv tsev tus kws lij

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

choj tham txog qhov kev foob no. Tom qab ntawd tus neeg xauj tsev thiab tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj mus rau hauv txoj kev hauv tsev los sis ib chav sib tshwj xeeb, yog tias muaj, thiab sib tham ua ke. Thaum nkawv tham tag lawm, lawv yuav rov qab mus sab hauv thiab rov nrog tus kws khaws ntaub ntawv hauv tsev txiav txim plaub ntug txhawm rau kom lawv rooj plaub rov qab raug hu mus rau ntawm hauv ntej tus kws txiav txim plaub ntug dua ib zaug ntxiv.

NCO TSEG: Cov npe tsim nyog hu tus kws txiav txim plaub ntug yog “Tus kws txiav txim plaub ntug” thiab “Koj lub meej mom.” Thaum ob tog tuaj nyob tim ntsej tim muag ntawm tus kws txiav txim plaub ntug, ob tog yuav tsum tau nrog tus kws txiav txim plaub ntug tham thiab tsis txhob sib tham ua ke. Yog cov neeg xauj tsev ua tau, lawv yuav tsum saib ntsoov tus kws txiav txim plaub ntug thiab nrog tus kws txiav txim plaub ntug tham sij hawm lawv hais lus, thiab txhob nrog tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tham. Piv txwv li, koj nyob ntawm lub tog zaum thiab tus tswv tsev tus kws lij choj qhia tus kws txiav txiam plaub ntug tias koj pom zoo tsiv tawm mus. Hloov qhov hais tias “kuv tsis yeem, koj tab tom hais txog dab tsi” rau tus kws lij choj, koj yuav tsum tau hais tej yam li no rau tus kws txiav txim plaub ntug: “Tus kws txiav txim plaub ntug rau tus tswv tsev tus kws lij choj tab tom hais tej yam uas kuv tsis tau hais. Yam uas kuv tau hais yog kuv hais tias kuv tsis tau txaus siab tawm mus kom lawv muab sij hawm rau kuv ntxiv, tab sis peb tseem tsis muaj lub cib fim piav qhia txog qhov no. Kuv puas tuaj yeem muaj lub cib fim piav qhia txog qhov no rau tus tswv tsev thiab lawv tus kws lij choj nyob rau hauv chav tsev sib tham?”

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

6. B. Kev Mus Sib Hais Plaub – Ib Kauj Ruam Zuj Zus

Tshooj lus no yuav qhia cov kev ntsuas ua ntu zus ib kauj ruam zuj zus qhia txog qhov tus neeg xauj tsev thiab tus tswv tsev qhia txog keeb kwm muaj los ntawm ob tog, thiab yuav hais txog pov thawj li cas thaum mus sib hais, muaj xws li cov tim khawv.

Leej twg yog leej twg thiab muaj dab tsi tshwm sim thaum twg?

Kev sib hais plaub ntug ntiab tawm tsev tuaj yeem mus tau sai. Tus tswv tsev (tus neeg foob) yuav tau piav lawv qhov plaub ntug ua ntej. Tom qab ntawv, tus xauj tsev (tus neeg raug foob) piav lawv qhov plaub ntug. Ob tog puav leej muaj lub cib fim piav raws txhua nqe ib yam txhawm rau los mus sib hais thiab ua pov thawj rau lawv qhov plaub ntug. Cov kauj ruam no muaj xws li:

1. Lus Qhib – lub ntsiab lus luv luv ntawm tog neeg lo lus cav txog qhov lawv tsim nyog yuav yeej rooj plaub (tus tswv tsev los sis tus neeg xauj tsev) thiab lawv npaj dab tsi los ua pov thawj los sis ua tsis tau pov thawj thaum mus sib hais.
2. Cov Lus Pov Thawj Ntawm Tus Tim Khawv – muaj ib lub cib fim rau ib tog neeg coj tib neeg los hais lus hauv tsev txiav txim plaub ntug, hu ua cov tim khawv, los hais txog cov ntaub ntawv qhia uas lawv paub, los sis qhia tseeb txog cov duab los sis lwm yam ntaub ntawv.
3. Kev Soj Ntsuam Hla – nug cov lus nug ntawm lwm tog cov neeg tus tim khawv (piv txwv li, tus neeg xauj tsev nug txog tus tim khawv uas tus tswv tsev coj tuaj hais).
4. Kev-Rov Soj Ntsuam Ncaj Nraim Dua – lub sij hawm nug ib tog neeg tus tim khawv tom qab ib tog soj ntsuam xyuas lawv tus pov thawj.
5. Piav Qhia Cov Pov Thawj – muaj ib lub cib fim rau piav qhia qhov tim khawv ntawm ntaub ntawv.
6. Kev Kaw Cov Lus Sib Cav – muaj ib lub cib fim rau ob tog muab lus xaus ntawm lawv qhov kev sib hais, hais txog qhov tim khawv dab tsi sij hawm tau muab pov thawj rau qhov kev sib hais lawm, thiab vim li cas tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab thawj coj thiaj li yuav pom zoo nrog lawv.

Txhua kauj ruam raug piav qhia ntau lub ntsiab lus li hauv qab no rau ob tog ntawm tus tswv tsev thiab tus neeg xauj tsev, muaj xws li cov piv txwv thiab cov lus qhia uas muaj txiaj ntsig. Nco tseg: Muaj ib txhia kws txiav Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

txim plaub ntug tsis pub muab lus qhib thiab/los sis kaw kev sib hais nyob rau cov kev ntiab tawm tsev. Tab sis yog ib tog muaj lub cib fim muab lus qhib, piv txwv li, lwm tog yuav tsum tau raug muab lub cib fim rau muab cov lus qhib – ib tog twg tej zaum tseem yuav txiav txim siab “zam tsis pub” los sis tsis pub muab lus qhib, tab sis lawv tuaj yeem muab lub cib fim rau ib tog.

Feem 1 - Tus Tswv Tsev Zeeg Hais Plaub

Thaum lub sij hawm kev sib hais ntiab tawm tsev, tus tswv tsev yuav muaj lub cib fim piav lawv rooj plaub ua ntej – los sis muab pov thawj tias vim li cas tus neeg xauj tsev thiaj yuav raug ntiab tawm. Txhawm rau ua kom lawv rooj plaub yeej, tus tswv tsev los sis tus tswv tsev tus kws lij choj tej zaum tseem yuav hu rau cov tim khawv thiab/los sis qhia qhov pov thawj. Thaum lub sij hawm ntawm tus tswv tsev zeeg hais plaub, cov neeg xauj tsev yuav tau ua tib zoo mloog thiab/los sis muab sau txua yam uas tus tswv tsev/ tus kws lij choj piav cia tias qhov ntawv tsis muaj tseeb los sis tsis tseeb tag nrho. Qhov no yuav pab lawv npaj kev soj ntsuam-hla thiab npaj cov kev tawm tsam tsis pom zoo. Kev soj ntsuam-hla thiab cov kev tawm tsam tsis pom zoo raug piav qhia raws li nqe plaub hauv qab no.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

1. **Lus Qhib:** Tus tswv tsev yuav pib piav lawv zeeg hais plaub los ntawm kev piav lub paus ntsis tsawg tsawg tias tus neeg xauj tsev tsim nyog raug ntiab tawm.

2. **Cov Neeg Ua Tim Khawv:** Tus tswv tsev yuav hu cov neeg ua tim khawv thiab nug cov lus nug uas lawv xav tias yuav pab ua pov thawj qhia tias tus neeg xauj tsev tsim nyog raug ntiab tawm. Tus tswv tsev/Tus tswv tsev tus kws lij choj tej zaum tseem yuav hu rau tus neeg xauj tsev kom tus neeg ua tim khawv pab ua pov thawj rau lawv qhov kev hais plaub. Thaum sij hawm tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj qhov kev piav txog lawv cov neeg ua tim khawv, tus neeg xauj tsev tej zaum tseem tuaj yeem tawm tsam tsis pom zoo txog ntau yam uas tau hais tawm mus, yog tias lawv muaj cai me ntsis rau qhov kev tawm tsam tsis pom zoo. Yog tias tus kws txiav txim plaub ntug hais tias “tsis pom zoo,” tus neeg ua tim khawv tuaj yeem teb nqe lus nug tau. Yog tus kws txiav txim plaub ntug hais tias “pom zoo,” tus neeg ua tim khawv tias tuaj yeem teb lo lus nug. (saib hauv qab no kom paub cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog kev npaj tawm tsam tsis pom zoo haum sij hawm sib hais thiab nplooj 18 yuav qhia cov piv txwv kev tawm tsam ntxiv).

3. **Kev Tawm Tsam Tsis Pom Zoo:** Dhau ntawm kev tawm tsam tsis pom zoo lawm, tus kws txiav txim plaub ntug yuav tsis nyiam nws thiab yuav cem tus neeg xauj tsev yog tias nws cuam tshuam lwm tog sab tov los sis sib tham sij hawm lwm tog sab tov tab tom piav lawv qhov plaub ntug. Cov kev tawm tsam sib hais plaub uas ua tau piv xwv muaj “kev sib cuam tshuam” (cov lus uas raug nug tsis cuam tshuam txog qhov plaub ntug), los sis “lo lus piav qhia” (tus neeg ua tim khawv tab tom rov hais dua yam uas lwm tus neeg nyob sab nraud tsev txiav txim plaub ntug hais txhawm rau los ua pov thawj txog yam uas tus neeg ntawd tau hais yog yam tshwm sim tiag). Piv txwv li lo lus piav qhia ntawm tus tswv tsev tuaj yeej muaj xws: “tus neeg nyob ze tus neeg xauj tsev tau qhia kuv nyob rau ntau zaus lawm tias tus neeg xauj tsev ua nrhoo heev rau yav hmo ntuj” thaum tus neeg nyob ze tus neeg xauj tsev tsis tau piav tam li tus neeg ua tim khawv nyob hauv tsev txiav txim plaub ntug.

Ntawm nov yog ib qho piv xwv qhia tias tus neeg xauj tsev tuaj yeem tawm tsam tsis pom zoo thaum sij hawm tus neeg ua tim khawv muab lus pov thawj: Tus tswv tsev tus kws lij choj nug tus tswv tsev tus neeg Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

ua tim khawv tias vim li cas tus neeg xauj tsev tau ua yam dab tsi. Tus neeg xauj tsev hu qw nrov heev “kev tawm tsam, hu rau qhov kev xav,” kev ncaj ncees tom qab tus tswv tsev nug lo lus nug thiab tos tus kws txiav txim plaub ntug kom “muab txoj cai” (txiav txim siab yog lawv pom zoo los sis tsis pom zoo nrog qhov kev tawm tsam tsis pom zoo). Nyob rau qhov plaub ntug no, tus kws txiav txim pluab ntug yuav tau hais “pom zoo,” kom qhia meej tau hais tias tus tswv tsev tus neeg ua tim khawv tias tuaj yeem teb lo lus nug vim tias tus neeg txauj tsev tau ua qhov kev tawm tsam uas tuaj yeem ntseeg tau.

4. **Kev SOj Ntsuam Hla:** Kev ncaj ncees tom qab tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj nug cov lus nug rau tus neeg ua tim khawv tiav, tus neeg xauj tsev yuav raug muab lub cib fim los mus nug cov lus nug rau tus neeg ua tim khawv qub. Qhov no hu tau tias yog kev soj ntsuam hla. Lub ntsiab ntawm kev soj ntsuam hla yog tshawb kom pom qhov tseeb ntawm yam uas tus neeg ua tim khawv tau hais tias tuaj yeem pab tus neeg xauj tsev qhov plaub ntug, los sis muab kev pab daws kev puas tsuaj qee yam lawv tau hais uas ua rau mob tus neeg xauj tsev qhov plaub ntug.

Nws yog ib qhov muaj txiaj ntsig yog tias tus neeg xauj tsev muab tus neeg ua tim khawv cov lus teb sau tseg thaum tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj nug cov lus nug, thiab muab txhua qhov uas tus neeg xauj tsev xav kom tus neeg ua tim khawv piav qhia los sis teb. Txoj hau kev ntawd, thaum nws txog tus neeg xauj tsev zeeg nug cov lus nug nyob rau ntawm qhov kev soj ntsuam-hla, uas lawv tau npaj tseg.

NCO TSEG: cov neeg soj ntsuam-hla tsis tsim nyog yuav nug cov neeg ua tim khawv txog cov ntsiab lus tshiab, hloov, lawv tsuas tsim nyog nug cov neeg ua tim khawv txog cov ntsiab lus uas tau hais thaum sij hawm ua kev soj ntsuam ncaj qha xwb. Qhov no txhais tau tias yog tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tus neeg ua tim khawv tsis raug nug txog qhov ntsiab lus uas yuav muaj txiaj ntsig rau tus neeg xauj tsev, tus neeg xauj tsev yuav tau tos nug qhov ntsiab lus ntawd kom txog thaum nws txog tus neeg xauj tsev zeeg piav tus neeg xauj tsev qhov plaub ntug. Dhau ntawd lawm, lawv tuaj yeem hu tus neeg no tias yog lawv tus

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

kheej tus neeg ua tim khawv, thiab nug tus neeg ua tim khawv txog qhov ntsiab lus.

Piv txwv li: Tus tswv tsev tau nug tus neeg ua tim khawv txog kev them nqi xauj tsev nkaus xwb, tab sis tsis nug txog txhua yam kev puas tsuaj tsis zoo ntawm lub tsev uas tus neeg xauj tsev nyob nyob rau qhov kev soj ntsuam ncaj qha. Thaum sij hawm tus neeg xauj tsev qhov kev soj ntsuam hla, lawv tuaj yeem nug cov lus nug uas cuam tshuam txog kev them nyiaj. Tom qab ntawd, thaum txog tus neeg xauj tsev zeeg piav lawv qhov plaub ntug, tus neeg xauj tsev tuaj yeem hu tus neeg no tias yog lawv tus kheej tus tim khawv txhawm rau nug lawv txog cov kev puas tsuaj tsis zoo nyob rau tus neeg xauj tsev lub chav tsev nyob.

5. **Kev Rov-Soj Ntsuam Ncaj Qha:** Tom qab tus neeg xauj tsev ua tiav qhov kev soj ntsuam hla ntawm tus neeg ua tim khawv tas, tus tswv tsev tus kws lij choj tej zaum yuav “rov-ua kev soj ntsuam ncaj qha” dua (lub ntsiab yog, nug tus neeg ua tim khawv qub txog sij hawm tas dhau los hais txog tus neeg tim khawv cov lus teb thaum sij hawm qhov kev soj ntsuam-hla). Dhau ntawd tus kws txiav txim plaub ntug yuav cia rau tus neeg ua tim khawv thiab tus tswv tsev tus kws lij choj piav lwm qhov pov thawj ntxiv thiab hu lwm cov neeg ua tim khawv ntawm tus tswv tsev los.
6. **Piav Qhov Pov Thawj:** Thaum sij hawm lawv zeeg piav lawv qhov plaub ntug, tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tej zaum tseem yuav piav cov pov thawj ntaub ntawv txog cov khoom pov thawj uas lawv xav tias yuav pab ua pov thawj txog qhov teeb meem tus neeg xauj tsev tsim nyog raug ntiab tawm. Cov piv txwv ntawm cov khoom pov thawj tuaj yeem yog duab los sis cov tws tshev nyiaj.

Thaum piav txog qhov pov thawj rau hauv tsev txiav txim plaub ntug, tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj xav ua li ob peb yam txhawm rau kom ntseeg tau tias qhov pov thawj yog “tau muab nkag rau hauv qhov ntaub ntawv lawm.” Yog qhov pov thawj tseem tsis tau “tso yam raug cai,” dhau ntawv lawm tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab neeg txiav txim plaub ntug yuav tsis tuaj yeem daws nws thaum muab kev txiav txim siab zaum kawg nkaus.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Ua ntej tshaj plaws, tus neeg xauj tsev raug tso cai mus saib cov khoom pov thawj tseem thiab yuav tau raug muab cov khoom pov thawj theej rau. Tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tseem yuav xav tau tus tswv tsev los sis lwm cov neeg ua tim khawv teb cov lus nug txog pov thawj ntaub ntawv los ua pov thawj tias tau cov ntaub ntawv qhov twg los thiab puas muaj tseeb thiab puas yog daim ntawv pov thawj theej tiag. Cov neeg xauj tsev raug tso cai tawm tsam qhov pov thawj uas raug lees txais los ntawm “lub hauv paus” yog tias tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tsis tuaj yeem qhia tias cov ntaub ntawv los qhov twg los sis yog cov ntaub ntawv tseeb thiab yog daim ntawv theej tiag.

Saib “Feem 2 – Tus Neeg Xauj Tsev Zeeg Piav Qhov Plaub Ntug” hauv qab no kom paub ntau ntxiv txog qhov muab pov thawj hauv tsev txiav txim plaub ntug.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Feem 2 – Tus Neeg Xauj Tsev Zeeg Piav Qhov Plaub Ntug:

Txhawm rau kom txhob swb qhov kev foob, tus neeg xauj tsev yuav tau qhia tias tus tswv tsev:

- (1) ua tsis tau pov thawj rau nws qhov plaub ntug los sis
- (2) qhov ntawv ua rau tus neeg xauj tsev muaj kev tiv thaiv uas tiv thaiv kom tus tswv tsev tsis txhob muaj yeej.

Cov kauj ruam ntawm tus neeg xauj tsev qhov plaub ntug tau ua mus raws nraim ib yam li txoj cai thiab tus qauv ntawm cov kauj ruam nyob rau ntawm tus tswv tsev qhov plaub ntug.

NCO TSEG: Kev Tawm Suab Tsis Foob. Tom qab uas Tus Neeg Foob “so,” los sis tau piav tas lawm txhua tus neeg ua tim khawv, thiab muab tas nrho qhov pov thawj uas lawv xav muab tso sim thiab ua pov thawj rau lawv qhov plaub ntug tias vim li cas tus neeg xauj tsev thiaj tsim nyog raug ntiab ntawm, tus neeg xauj tsev tuaj yeem nug tus kws txiav txim plaub ntug kom tshem qhov kev foob los ntawm kev tawm suab tsis foob. Qhov txheej txheem kev cai lij choj pej xeem §581c. Piv txwv li, tus neeg xauj tsev tuaj yeem hais tias “hawm txog txhua leej uas muaj meej mom, kuv txaus siab tshem kom txhob muaj kev foob.” Tus kws txiav txim plaub ntug yuav “pom zoo” los sis pom zoo nrog qhov kev tsis muaj kev foob yog tus kws txiav txim plaub ntug pom tau tias tus tswv tsev tsis muaj pov thawj rau lawv qhov plaub ntug raws li qhov pov thawj uas tau hnov los. Yog qhov kev coj ua no raug pom zoo, tus neeg xauj tsev tsis tas yuav piav lawv qhov plaub ntug vim tias qhov kev foob yuav tau tas mus lawm. Yog tus kws txiav txim plaub ntug tsis lees qhov kev coj ua tsis pub muaj kev foob, tus neeg xauj tsev tseem yuav muaj lub cib fim piav lawv qhov plaub ntug, uas hu tau tias kev tawm tsam.

1. **Lus Qhib:** Tus neeg xauj tsev yuav qhia lawv feem keeb kwm rau tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab neeg txiav txim plaub ntug. Tib neeg feem coob, muaj xws li tus kws txiav txim plaub ntug thiab pab neeg txiav txim plaub ntug, paub txog qhov ntaub ntawv yooj yim dua kom nkag siab tias yog nws raug qhia nyob rau txoj cai raws ib nqe zuj zus, qhia txog txoj cai uas nws tau tshwm sim muaj. tus neeg xauj tsev yuav xav muab cov ntsiab lus uas cuam tshuam nrog qhov keeb kwm,

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

thiab piav qhia tias vim li cas thiaj muaj qhov tseeb. Tus kws txiav txim plaub ntug tej zaum yuav cheem tus neeg xauj tsev los ntawm cov lus nug. Tus neeg xauj tsev yuav tsum tau teb tus kws txiav txim plaub ntug cov lus nug thiab tom qab ntawv qhia keeb kwm ntawm lawv tog txuas mus ntxiv.

NCO TSEG: tus neeg xauj tsev tej zaum yuav ntshai txog kev hnov qab qee yam los sis khiav tawm yog raug cheem, tej zaum yuav xa nqa cov ntawv sau tseg los sis qhov ntsiab lus tseem ceeb uas lawv xav hais tawm. Txoj kev ntawd, yog tus kws txiav txim plaub ntug siv lus nug cheem lawv, lawv tuaj yeem saib lawv cov ntawv sau tseg los ua kom tau qhov chaw uas lawv tau tawm mus.

2. **Cov Neeg Ua Tim khawv:** Tus neeg xauj tsev yuav muaj lub cib fim los piav lawv tus kheej cov neeg ua tim khawv, xws li tus tswv tsev tau piav lawv cov neeg ua tim khawv. Tus neeg xauj tsev paub tau tias nws muaj txiaj ntsig xwm yeem hais txog qhov sau lawv cov lus nug cia los sis cov ntsiab uas lawv xav kom tus neeg ua tim khawv hais txog tshiab kom lawv tsis txhob nco txhua tsav txhua yam nyob rau sij hawm ntawd.

Tus neeg xauj tsev yuav hu txhua tus neeg ua tim khawv ntawm lawv ib tug ib lub sij hawm. Cov neeg ua tim khawv tuaj yeem qhia tus kws txiav txim plaub ntug nkaus xwb txog yam uas cuam tshuam txog qhov tias vim li cas tus neeg xauj tsev thiaj li raug ntiab ntawm. Cov neeg ua tim khawv tseem tuaj yeem ua tim khawv rau yam uas lawv tau pom, tau hnov, hnov tsw, los sis paub tau nkaus xwb. Cov neeg ua tim khawv yuav tsis tuaj yeem pib hais los ntawm lawv tus kheej. Hloov, tus neeg xauj tsev yuav tsum tau nug cov lus nug rau lawv cov tim khawv kom tau txais kev paub. Tus kws txiav txim plaub ntug yuav tsis nug tus neeg xauj tsev cov neeg ua tim khawv txog tus neeg xauj tsev. Txawm li cas los xij, tus kws txiav txim plaub ntug tej zaum yuav muaj ob peb lo lus nug rau cov tim khawv ib yam nyob rau lub sij hawm nug ntawm tus neeg xauj tsev los sis tom qab tus neeg xauj tsev nug tus neeg ua tim khawv tas. Ib tug neeg xauj tsev tseem yuav muab txhua yam pov thawj uas lawv xav tau los ntawm lawv cov neeg ua tim khawv sij hawm lawv tus neeg ua tim khawv ua tim khawv. (Saib Tshooj Lus tom ntej no hais txog kev muab pov thawj.)

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Nws muaj txiaj ntsig txhua zaus rau tus kws txiav txim plaub ntug thiab/los sis pab neeg txiav txim plaub ntug kom nkag siab tias leej twg yog tus neeg ua tim khawv, lawv raug txuas nrog tus neeg uas hu lawv tias yog tus neeg tim khawv tau li cas, thiab lawv paub yam lawv paub tau li cas. Qhov no hu tias, “tso lub hauv paus”. Ntawm no yog cov qauv piv txwv ntawm cov lus nug uas muab ib qho piv txwv qhia txog kev tso lub hauv paus rau cov ntaub ntawv qhia paub uas tus neeg xauj tsev yuav kom tus neeg ua tim khawv tau nrog faib:

- Koj lub npe hu li cas?
- Koj cuam tshuam txog lub tsev 9 nyob rau Txoj Kev 123 tau li cas?
- Koj puas tau tuaj txog sab hauv chav nyob dua los li?
- Puas muaj chav da dej?
- Koj puas tau siv chav da dej li?
- Puas muaj teeb meem dab tsi rau chav da dej thaum koj nkag mus siv chav da dej?
- Thov piav cov teeb meem.

Raws li tau qhia nyob rau qhov piv txwv no, muaj ib tug neeg zej zog nyob ze ua tim khawv txog cov xwm txheej ntawm lub chav da dej, tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab neeg txiav txim plaub ntug xav hnov ua ntej tias tus neeg ua tim khawv yog leej twg, thiab lawv tuaj paub yam lawv paub txog chav da dej tau li cas. Qhov no pab tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab neeg txiav txim plaub ntug txiav txim siab tias txaus ntseeg tus neeg ua tim khawv npaum li cas thiab qhov ntaub ntawv qhia paub yog dab tsi.

Thaum sij hawm tus neeg xauj tsev piav txog lawv cov neeg ua tim khawv, tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj tuaj yeem tawm tsam tus neeg xauj tsev cov lus nug. Thaum tshwm sim muaj li no lawm, tus neeg xauj tsev yuav tau tos tus kws txiav txim plaub ntug tso cai rau qhov kev tawm tsam ua ntej yuav piav txuas ntxiv mus. Yog tus kws txiav txim plaub ntug hais tias “tsis pom zoo,” tus neeg ua tim khawv tuaj yeem teb nqe lus nug tau. Yog tus kws txiav txim plaub ntug hais tias “pom zoo,” tus neeg ua tim khawv tsis tuaj yeem teb lo lus nug. Tus kws txiav txim plaub ntug yuav tso cai rau tus neeg xauj tsev nug dua lwm yam (“piav qhia” lo lus nug).

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Ib qhov kev tawm tsam feem ntau yog tau hnov xwb. Qhov nqe lus hauv qab no yog ib qho piv txwv ntawm qhov tau hnov: “Tus kws kho dej tau qhia kuv tias kuv lub tsev tsis yog chaw nyob lawm.” Txawm rau kom tsis txhob ntsib qhov teeb meem tau hnov, tus neeg xauj tsev tuaj yeem hu rau tus kws kho dej kom tuaj ua tim khawv thiab kom tus kws kho dej piav qhia tias vim cov xwm txheej kho dej thiaj ua rau tus neeg xauj tsev lub tsev tsis yog chaw nyob. Dhau ntawv tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj yuav muaj lub cib fim los soj ntsuam-hla tus kws kho dej.

3. **Kev Soj Ntsuam-Hla:** Tom qab tus neeg xauj tsev nug lawv cov lus nug rau txhua tus neeg ua tim khawv tas, tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj yuav muaj lub cib fim soj ntsuam-hla tus neeg xauj tsev cov neeg ua tim khawv. Tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj raug tso cai nug cov lus nug rau tus tim khawv qub uas tus neeg xauj tsev tau nug txog tas los. Yog tias tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj nug txawv lwm tus neeg ua tim khawv, tus neeg xauj tsev tuaj yeem tawm tsam qhov kev nug tias yog nug “tawm ntawm thaj chaw.”
4. **Kev Rov Soj Ntsuam-Ncaj Qha Dua:** Tom qab tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj ua kev soj ntsuam-hla, tus neeg xauj tsev tuaj yeem nug cov lus nug-raws li lawv tus neeg ua tim khawv. Qhov no hu hais tias “rov-nug ncaj qha” kev soj ntsuam. Tus neeg xauj tsev yuav tsum tau nug cov lus nug kom tsawg rau tus neeg ua tim khawv uas tus tswv tsev yuam qhuas nug txog nyob rau kev soj ntsuam-hla. Piv txwv li, yog tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj txiav tus neeg xauj tsev tus neeg ua tim khawv ib nrab lus lawm, los sis tus neeg xauj tsev paub tias lawv tus neeg ua tim khawv tuaj yeem hais qee yam muaj txiaj ntsig txog tus neeg ua tim khawv, tus neeg xauj tsev tuaj yeem nug lo lus nug ntawd ntawm kev rov-nug ncaj qha.
5. **Muab Pov Thawj Tso Rau Qhov Ntaub Ntawv:** Nws muaj ib txoj hau kev uas ob tog yuav tsum tau qhia qhov pov thawj kom paub tseeb hais tias qhov pov thawj uas lawv muaj coj los sim tuaj yeem tau txais kev pom zoo los ntawm tus kws txiav txim plaub ntug thiab pab neeg txiav txim plaub ntug. Tshooj lus hauv qab no muab cov piv txwv txog kev ua tus neeg xauj tsev yuav tuaj yeem muab pov thawj nkag tau li cas.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

PIV TXWV 1

Tus neeg xauj tsev tsis them qhov nqi xauj vim tias tus tswv tsev tsis kho cov teeb meem nyob rau lawv lub tsev xauj:

- A. Tus neeg xauj tsev tau theej 3 daim duab thiab daim ntawv uas lawv xav siv. Nyob rau sab raum qab txhua daim duab los sis nyob rau ntawm sab hauv ntej ntawm thawj nplooj ntawv, tus neeg xauj tsev sau tus neeg raug foob daim ntawv qhia A (tag nrho 3 daim ntawv theej no yuav qhia tias yog tus raug foob daim ntawv qhia A). Nyob rau daim duab los sis daim ntawv thib ob, tus neeg xauj tsev sau tus neeg raug foob daim ntawv qhia B (nyob rau tag nrho 3 daim theej). Nyob rau daim duab los sis daim ntawv thib peb, tus neeg xauj tsev sau tus neeg raug foob daim ntawv qhia C (nyob rau tag nrho 3 daim ntawv theej), thiab ua li ntawd mus.
- B. Tus neeg xauj tsev qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug: “Kuv tsis them nqi xauj vim muaj cov xwm txheej phem thiab tus tswv tsev tsis kho li.”
- C. Tus neeg xauj tsev muab cov duab los sis cov ntawv theej rau tus twv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj, thiab tom qab ntawd muab cov duab los sis cov ntawv theej rau tus kws txiav txim plaub ntug.
- D. Tus neeg xauj tsev piav txhua yam ntawm cov duab ib zaug rau tus kws txiav txim plaub ntug thiab qhia txog cov ntaub ntawv qhia paub txog txhua daim duab rau tus txiav txim plaub ntug tias:
 1. Tus neeg xauj tsev qhia lub ntsiab tias daim duab yog ib qhov kev ncaj ncees thiab tshwm sim muaj tseeb li cov xwm txheej lub sij hawm uas thaj cov duab thiab/los sis raws li qhov xwm txheej uas muaj tam sim no, thiab yog li ntawd tus neeg xauj tsev paub zoo txog qhov muaj nyob hauv daim duab. (Txawm li cas los daim duab tsis raug muab los tso rau qhov pov thawj, tus neeg xauj tsev tau raug los teb tias leej twg thaj daim duab thiab thaum twg daim duab raug thaj.)
 2. Tus neeg xauj tsev qhia lub ntsiab meej txog qhov uas tshwm sim muaj tseeb nyob hauv daim duab. Piv txwv li, tus neeg xauj tsev hais tias, “thaum koj qhib dej, cov dej txeej tawm hauv lub qab dab dej thiab koj yuav tau siv lub thoob cug dej es nws thiaj tsis tsuag mus thoob txhua txhia qhov

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

chaw. Koj tuaj yeem pom kuv lub thoob daj daj nyob hauv lub qab da dej.”

3. Tus neeg xauj tsev tau qhia lub ntsiab tias qhov teeb meem tau tswm sim muaj los ntev npaum li cas lawm. Tus neeg xauj tsev qhia lub ntsiab. Tus neeg xauj tsev nrog rau txhua tus pov thawj uas lawv muaj thaum yuav pib muaj qhov no, xws li ntawv ceeb tom ntawm tus neeg kuaj mob.
4. Tus neeg xauj tsev qhia tias thaum lawv qhia tus tswj hwm/tus tswv tsev txog qhov teeb meem. Tus neeg xauj tsev nrog rau txhua yam tseeb uas cuam tshuam nrog, xws li qhov lawv tau qhia tus tswv tsev txog qhov teeb meem tas li los. Ib zaug ntxiv thiab, tus neeg xauj tsev qhia lub ntsiab - piv txwv li, tsim nyog teb “txhua lub sij hawm,” tus neeg xauj tsev hais tias “txhua txhua hnub nyob rau ib lub hlis twg” los sis “nyob rau lub Kaum Ib Hlis 9, 2020 kuv tau hu xov tooj rau yawg Mr. Notagood Landlord thiab kaw lus cia, qhia nws txog qhov dej tawm tawm hauv tsab lus. Nyob rau lub Kaum Ib Hlis 10, 2020 kuv tau xa ntawv rau yawg Mr. Landlord thiab tau thov kev pab kho qhov dej tawm tawm. Nyob rau lub Kaum Ib Hlis 11, 2020 kuv sau ntawv xa mus rau yawg Mr. Landlord thiab thov pab kho qhov uas dej tawm tawm. Thiab nyob rau lub Kaum Ib Hlis 12, 2020, kuv tau sau ntawv xa mus rau yawg Mr. Landlord nyob rau hauv tsab ntawv, tau sau ua tus raug foob cov khoom pov thawj 4. Koj tuaj yeem saib kuv daim ntawv them nyiaj uas lub tsev xa ntawv muab, muaj hnub xa yog lub Kaum Ib Hlis 12, 2020, uas yog qhov pov thawj ntxiv ntawm qhov kuv tau xa tsab ntawv. Daim ntawv them nyiaj no tau sau ua tus raug foob cov khoom pov thawj 5.”
5. **Tus neeg xauj tsev tau thov tus kws txiav txim plaub ntug kom cia cov duab “tso ua pov thawj.”**
6. Tus neeg xauj tsev hais tias seb tus tswv tsev puas kho qhov puas los sis tsis kho. Piv txwv li, tus neeg xauj tsev qhia tus kws txiav txim plaub ntug tias yog tus tswv tsev cov lus tias yuav kho qhov puas, tab sis dhau ntawd lawm tsis kho.
7. Yog tus neeg xauj tsev los sis tus neeg xauj tsev yim neeg los sis tej phooj ywg tsis tau ua puas, tus neeg xauj tsev qhia

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

rau tus kws txiav txim plaub ntug, thiab nrog rau cov ntaub ntawv uas muaj kev cuam tshuam. Piv txwv li, yog tias muaj kab laum, tus neeg xauj tsev yuav hais tias, "Kuv tsev neeg thiab kuv tsis tau cia zaub mov rau nraum zoov. Peb nqa cov khib nyiab tawm thaum nws puv lawm thiab peb cia lub thoob khib nyiab rau hauv lub txee kom nws tsis txhob qhib tawm los sab nraum no. Peb yeej ntxuav cov twj taig tom qab noj mov tas txhua zaus thiab yeej tsis tso tais rau hauv lub dab dej ib hmos ib hmos."

8. Tus neeg xauj tsev qhia tus kws txiav txim plaub ntug tias tej qhov puas ntawd cuam tshuam rau tus neeg xauj tsev thiab lawv tsev neeg li cas. Piv txwv li, qhov dej tawm tawm tus neeg xauj tsev hais tias, "vim yog lub dab dej paim quav, nws ua rau yus ntxhov siab sij hawm ntxuav tais diav. Peb yuav tsum tau tawm mus rau raum tshav puam mus muab cov khib nyiab pov tseg rau lub thoob thiab peb yuav tsum tau muab peb cov zaub mov pov tseg thiab nqa peb cov tais diav mus ntxuav ntawm lub dab da dej. Tom qab ntawv mam li ntxuav lub dab da dej ntau ntau zaus rau." Los sis, hais txog cov kab laum, tus neeg xauj tsev tau hais ua piv txwv tias: "Kuv txhawj hais tias cov kab laum yuav kis kab mob rau yus. Kuv muaj me nyuam me uas xav nkag hauv pem teb thiab muaj cov khoom ua si nyob rau hauv av thiab kuv tsis xav kom me nyuam mus kov tau qhov chaw muaj kab laum nyob."

E. Lwm yam pov thawj xws li yog ntawv ceeb toom kev noj qab haus huv, cov ntawv uas tus neeg xauj tsev tau muab rau tus tswv tsev, lwm lwm yam ntxiv., tus neeg xauj tsev yuav muab daim ntawv theej rau tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj ua ntej tso, thiab dhau ntawv mam li muab cov ntawv theej rau tus kws txiav txim plaub ntug. Ib zaug txiv thiab, tus neeg xauj tsev yuav piav qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug tias cov ntawv yog dab tsi thiab cov ntawv pab ua pov thawj rau tus neeg xauj tsev li cas. Tom qab piav txog qhov keeb kwm yav dhau los, tus neeg xauj tsev yuav thov kom muab cov ntaub ntawv "nkag ua pov thawj."

PIV TXWV 2

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Yog tias tus tswv tsev ua ntawv foob vim tias nws tau ceeb toom rau tus neeg xauj tsev li peb hnuv lawm nyob rau hnuv thib 3 (3rd) ntawm lub hli, tab sis tus neeg xauj tsev pheej yuav ua kom tau them nyuaj nqi xauj nyob rau hnuv thib 8 (8th) ntawm lub hli ntawd uas tus neeg xauj tsev pheej tas zog them nqi xauj:

- A. Tus neeg xauj tsev hais rau tus kws txiav txim plaub ntug tias “kuv tau them nqi xauj txhua zaus rau hnuv thib 8 (8th) ntawm lub hli ntawd thiab tus tswv tsev kuj pom zoo lawm.”
- B. Tus neeg xauj tsev muab tag nrho cov ntawv them nyiaj nqi xauj tsev qhia rau tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj thiab dhau ntawd lawm qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug ua pov thawj tias lawv tau them lawv qhov nqi xauj tsev tas li los sis xwm yeem rau hnuv thib 8 (8th) ntawm lub hli ntawd, tsis yog hnuv thib 1 (1st) ntawm lub hli.
- C. Tus neeg xauj tsev muaj daim qauv qhia txog hnuv uas lawv them cov nqi xauj tsev lub xyoo dhau los los sis ntau lub xyoo thiab qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug tias txhua qhov kev them nqi thiab hnuv tim nyob hauv daim duab qhia sawv cev rau lub sij hawm thiab hnuv tim uas lawv them nqi xauj tsev.
- D. Tus neeg xauj tsev thov muab cov ntawv them nqi thiab daim duab qhia nkag ua pov thawj.

NCO TSEG: Tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj yuav tuaj yeem thov cov neeg ua tim khawv los sis tus neeg xauj tsev cov lus nug nyob rau kev soj ntsuam-hla hais txog daim ntawv.

Feem 3 – Kev Kaw Cov Kev Sib Cav

Tom qab ob tog ntawm tus tswv tsev thiab tus neeg xauj tsev tau piav lawv cov plaub ntug thiab muab kev tawm tsam tas, tus kws txiav txim plaub ntug tuaj yeem tso cai rau ob tog ua qhov “kev kaw kev sib cav” los sis muab lus zaum kawg. Nyob rau cov lus qhia no, tus neeg xauj tsev qhia cov laj thawj rau tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab neeg txiav txim plaub ntug tias vim li cas tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab neeg txiav txim plaub ntug tsim nyog yuav pom zoo nrog lawv thiab kom tsis txhob pom zoo nrog tus tswv tsev. Ib tus neeg xauj tsev tseem tuaj yeem siv lub sij hawm no los qhia meej rau tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab neeg txiav txim plaub ntug txog lub ntsiab ntawm qhov pov thawj uas

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

lawv tau hnov tias yog li cas, thiab vim li cas nws thiaj li tseem ceeb rau lawv qhov kev tawm tsam. Cov neeg xauj tsev hais txog (1) qhov tseeb tias vim li cas tus tswv tsev thiaj tsis tuaj yeem ua pov thawj rau tus tswv tsev qhov kev foob tawm tsam lawv thiab (2) qhov tseeb uas pab txhawb nqa lawv cov kev tawm tsam. Dhau ntawd lawm tus neeg xauj tsev thov tus kws txiav txim plaub ntug los sis pab neeg txiav txim plaub ntug kom muab qhov plaub ntug lawb.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

7. Qhov Kev Txiaiv Txim Siab Zaum Kawg thiab Qhov Tshwm Sim Txuas Ntxiv Yav Tom Ntej

Tshooj lus no yuav piav qhia txog qhov ntawm ob tog tias tog twg yuav yog tog yeej rooj plaub ntiab tawm tsev, thiab muaj dab tsi tshwm sim tom qab muab qhov kev txiaiv txim siab zaum kawg nkaus.

Lus Txiaiv Txim Siab

Tom qab kaw cov kev sib cav, tus neeg xauj tsev tuaj yeem thov tus kws txiaiv txim plaub ntug kom muab “Lus Txiaiv Txim Siab.” Lus txiaiv txim siab yuav piav qhia cov laj thawj tias vim li cas tus neeg xauj tsev tau yeej los sis tau swb. Feem ntau tus kws txiaiv txim plaub ntug tsis tas yuav sau ntawv txiaiv txim nyob rau lub sij hawm luv luv uas siv sij hawm tsawg dua li ib hnuv los sis li 8 xuab moos. Tus neeg xauj tsev yuav tsum tau thov tus kws txiaiv txim plaub ntug kom txiaiv txim siab ua ntej tus kws txiaiv txim plaub ntug hais cov cai (lub ntsib, ua ntej tus kws txiaiv txim plaub ntug qhia lawv qhov kev txiaiv txim siab).

“Kev Txiaiv Txim” los sis “Kev txiaiv plaub”

Feem ntau tus kws txiaiv txim plaub ntug los sis pab neeg txiaiv txim plaub ntug yuav txiaiv txim siab rau qhov plaub ntug sij hawm tus neeg xauj tsev tseem nyob hauv tsev hais plaub ntug. yog tsis ua li ntawd, tus neeg xauj tsev yuav raug ceeb toom los ntawm tsab ntawv, feem ntau mas nyob li hauv ob peb hnuv tom qab kev sib hais. Lub tsev txiaiv plaub ntug qhov kev txiaiv txim siab sau ntawv, los sis “kev txiaiv txim” yuav muaj xws li plaub yam:

1. Ib qho lus uas yuav hais txog tus neeg xauj tsev raug tso cai nyob rau hauv lawv chav tsev (yog hais tias tus neeg xauj tsev yog tus yeej) LOS SIS yog tias tus neeg xauj tsev yuav tsum tau tsiv tawm (yog tus neeg xauj tsev swb);
2. Txawm tias tus neeg xauj tsev yuav them thiab tsis them tus nqi xauj tsev rov qab los xij;
3. Tawm tias tog yeej yuav tuaj yeem tau nyiaj thiab tsis tau nyiaj los ntawm tog swb los them nqi rau lub tsev txiaiv plaub ntug los xij. (Yog hais tias tus neeg xauj tsev yog tus yeej thiab xav kom tog tov them lawv cov nqi hais plaub, lawv tuaj yeem rov sau cov nqi los ntawm

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

kev xa daim foos mus tsis pub dhau 10 hnuv tom qab kev sib hais. Daim foos muaj nyob ntawm no:

<https://www.courts.ca.gov/documents/mc010.pdf>); thiab

4. Txawm tias tog swb tau them nqi rau tog yeej tus kws lij choj thiab tsis them los xij. Qhov no tuaj yeem tshwm sim muaj tau yog tias muaj kev sau ntawv cog lus xauj tsev ntawm tus swv tsev thiab tus neeg xauj tsev txaus siab them cov nqi thiab tog yeej ntiav tus kws lij choj. Tus neeg xauj tsev tsis tuaj yeem txais tus kws lij choj cov nqi yog tias lawv sawv cev rau lawv tus kheej.

Ceev Faj: Cov neeg xauj tsev yuav tsum tau ua tib zoo nyeem qhov kev txiav txim vim tias txawm yog lawv “yeej” nyob rau hnuv sib hais los xij, lub tsev txiav txim plaub ntug tseem yuav txiav txim kom lawv ua lwm yam hauj lwm txhawm rau kom dim qhov kev ntiab ntawm tsev. Piv txwv li, kev txiav txim tseem kom tus neeg xauj tsev them tus nqi xauj rov qab nyob rau ib hnuv tim twg kiag thiab yog lawv tsis them, tus neeg xauj tsev tuaj yeem raug ntiab tawm txawm tias lawv yog tus “yeej” lawv rooj plaub los xij. Yog tias tus neeg xauj tsev yog neeg xiam oob khab es tsis tuaj yeem nkag siab txog lawv qhov kev txiav txim sib hais, lawv tuaj yeem hu DRC pab hais kom nkag siab tias nws txhais li cas.

Yeej los sis Swb Muaj Dab Tsi Txuas Ntxiv?

Piv txwv li “yeej” kev sib hais:

- Tus kws txiav txim plaub ntug hais tias tus neeg xauj tsev raug tso cai nyob hauv lawv chav tsev vim lawv ua pov thawj tau rau lawv qhov kev tawm tsam txhaum cai ntawm kev tiv thaiv qhov kev nyob, tab sis tus kws txiav txim plaub ntug kom lawv them nqi xauj tsev feem tom qab ib txhia tsis pub dhau 5 hnuv.
 - Yog tias tus neeg xauj tsev them nqi xauj raws li sij hawm (thiab tau txais daim ntawv them nqi), tus neeg xauj tsev yuav yeej rooj plaub thiab tsis tau khiav tawm tsev.
 - Yog tias tus neeg xauj tsev tsis them tus nqi xauj raws sij hawm, tus tswv tsev yuav yeej thiab tus neeg xauj tsev yuav tau khiav tawm tsev. (Saib tsab ntawv ceeb toom kom tawm ntu hauv qab no.)

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Piv txwv li “swb” kev sib hais plaub:

Yog tus neeg xauj tsev “swb” kev sib hais, tus tswv tsev yuav tau txais “kev txiav txim kom muaj cai,” uas muab kev muaj cai tswj chav tsev rau lawv tus tswv tsev. tus neeg xauj tsev uas nyob rau qhov xwm txheej no muaj ob peb qho kev xaiv xwb:

1. Lawv tuaj yeem thov sij hawm ntxiv.
 - Yog tias tus kws txiav txim plaub ntug hais rau tus neeg xauj tsev hauv lub tsev hais plaub tias lawv yuav raug “ntiab tawm” los sis yuav tsum tau tsiv tawm mus, cov neeg xauj tsev tuaj yeem thov tus kws txiav txim plaub ntug kiag tam sim ntawd thiab muab sij hawm ntxiv ua ntej lawv tshais tawm mus. Ua li no tus neeg xauj tsev tuaj yeem hais tias: “Hawm txog txhua tus uas muaj lub meej mom, kuv thov sij hawm 30 hnuv ua kev tshais tawm.” Qhov kev ncuu sij hawm tshais tawm no raug hu tias “ncuu kev ua raws” li kev txiav txim ntawm tsev txiav txim plaub ntug. (Saib nplooj 11).
 - Cov neeg xauj tsev yuav tsum tau npaj piav qhia tias vim li cas lawv thiaj li xav tau sij hawm ntxiv rau qhov kev tshais tawm. NCO TSEG: Ib tug neeg xauj tsev tej zaum tseem yuav tau them tus nqi chav tsev nyob rau lub sij hawm tshwj xeeb no rau tus tswv tsev.
 - Txawm hais tias tus kws txiav txim plaub ntug tsis muaj sij hawm ntxiv rau tus neeg xauj tsev los xij, tus neeg xauj tsev yeej TSIS tau tshais tawm nyob rau hnuv uas sib hais ntawv. (Saib hauv qab no hais txog tsab ntawv ceeb toom kom tshais tawm mus.)
2. Cov neeg xauj tsev tuaj yeem thov “kev them nqi kev txom nyem,” yog tias tsim nyog. (Saib nplooj 11).
3. Cov neeg xauj tsev tuaj yeem thov daim ntaub ntawv foob lub tsev hais plaub, kom qhov kev ntiab tawm no tsis txhob tshwm sim rau ntawm lawv cov ntaub ntawv nyiaj txiag.

Daim Ntawv Ceeb Toom Kom Tshais Tawm

Daim ntawv ceeb toom kom tshais tawm yog ib daim ntawv dawb uas muaj tus ntawv liab hais qhia tias tus neeg xauj tsev muaj tsib hnuv rau tshais tawm thiab qhia hnuv tim uas tus neeg xauj tsev yuav tsum tau tshais tawm. Cov neeg xauj tsev yuav tsis tau txais daim ntawv ceeb toom tshais

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

tawm kom txog rau thaum lawv swb lawv rooj plaub. Tus neeg tswj hwm yuav theej tsab ntawv ceeb toom no mus lo rau ntawm tus neeg xauj tsev lub qhov rooj.

Tom qab tus neeg tswj hwm xa daim ntawv ceeb toom mus lo rau ntawm tus neeg xauj tsev lub qhov rooj lawm, tus neeg xauj tsev tau raug ceeb toom tias tus neeg xauj tsev yuav tau tshais tawm thaum tus neeg tswj hwm kom tus neeg xauj tsev yuav tsum tau tshais tawm.

Yog tias cov neeg xauj tsev xav thov nyob hauv lawv chav tsev li ob peb hnuv ntxiv thiab lawv cov tswv tsev kuj pom zoo, cov neeg xauj tsev yuav tsum tau txais kev sau ua ntawv tso cai, khaws daim ntawv tso cai no los npaj qhia rau tus neeg tswj hwm, thiab yuav tsum kom tus tswv tsev ceeb toom rau tus neeg tswj hwm. Cov neeg xauj tsev kuj tuaj yeem hu xov tooj rau tus neeg tswj hwm mus tshuaj xyuas saib lawv tus tswv tsev puas qhia rau tus neeg tswj hwm.

Thaum tus neeg tswj hwm tuaj txog, tus neeg tswj hwm tsuas muab sij hawm li ob peb feeb rau tus neeg xauj tsev tshais tawm ntawm lub chav xwb, yog li cov neeg xauj tsev yuav tsis muaj sij hawm txaus los mus tshem tej khoom vaj khoom tsev los sis lwm yam uas yog lawv ntiag tug. Nws yuav zoo li tsis muaj dab tsi yog tias lawv muaj me nyuam, muaj cov xiam oob khab, los sis muaj cov muaj mob. Lawv yuav tsum tau tawm ntawm lawv chav xauj tam sim ntawv.

Yog tias tus neeg xauj tsev cov khoom tsis tau muab tshem tawm ntawm lawv chav xauj ua ntej tus neeg tswj hwm tuaj txog, lawv tus tswv tsev yuav tau muab lawv cov khoom cia thiab tus neeg xauj tsev yuav tau them nyiaj thiaj yuav tau cov khoom rov qab. Yog tias tus neeg xauj tsev tsis them lawv cov khoom ua ntej tus neeg tswj hwm muab cov khoom xauv, thiab xav tiv thaiv lawv cov khoom uas yuav raug muab pov tseg, tus neeg xauj tsev tuaj yeem sau ntawv rau tus tswv tsev tsis pub dhau 18 hnuv uas yuav raug xauv. Tus neeg xauj tsev yuav tsum tau sau hnuv tim ntawm tsab ntawv yog hnuv tus neeg xauj tsev sau tsab ntawv, khaws daim ntawv theej cia nrog lawv tus kheej, xa tsab ntawv rau tus tswv tsev mus ntawm kev xa ntawv uas muaj ntawv tso cai, los sis siv tus neeg xa thiab thov kom tus tswv tsev kos npe rau tus neeg xauj tsev tsab ntawv theej lees paub tias lawv tau txais tsab ntawv lawm.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

Nov yog ib daim ntawv piv txwv:

(Hnub tim)

Nyob zoo (Tus tswj hwm/tus tswv tsev lub npe):

Kuv tsis tuaj yeem sau tag nrho kuv cov khoom nrog kuv ua ntej kuv yuav tsum tau tshais tawm. [Sau cov npe khoom los sis kev qhia paub txog cov khoom uas tseem nyob rau sab hauv tsev.] Thov tsis txhob muab kuv ib yam khoom twg pov tseg. Kuv yuav hu sai rau koj txhawm rau nrhiav ib lub sij hawm tuaj nqa kuv cov khoom.

Ua tsaug,

(Sau npe)
(Chaw nyob)

Txawm li cas los xij, cov neeg xauj tsev tseem yuav tau them cov nqi khoom rov qab rau tus tswv tsev. Tus tswv tsev tsis tuaj yeem kom them ntau dua li qhov “nqi tshais tawm uas tsim nyog,” THIAB tus nqi xauj tso cov khoom txhua txhua hnub. Cov neeg xauj tsev yuav tsum tau qhia chaw nyob uas tuaj yeem xa tau ntawv rau tus tswv tsev kom tus tswv tsev tau xa qhov kev xav tau ntawm cov nqi tso khoom.

Ceev faj: yog hais tias ib tug neeg xauj tsev tsis muab ntawv rau tus tswj hwm/tus tswv tsev, tus tswj hwm/tus tswv tsev yuav tsum thov tus neeg xauj tsev kom tso tseg lawv cov khoom.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

8. Qhov Chaw Nyob Tsim Nyog hauv Tsev Txiav Txim Plaub Ntug

Qhov chaw nyob uas tsim nyog hauv tsev txiav txim plaub ntug yog dab tsi?

Kev hloov chaw nyob uas tsim nyog yog kev hloov pauv hauv kev coj ua, txoj cai, los sis cov txheej txheem uas tso cai rau tus neeg xiam oob khab kom muaj vaj huam sib luag kev muaj cai sib luag hauv tsev txiav txim plaub ntug.

Vim li cas tus neeg xauj tsev thiaj li xav tau chaw nyob kom tsim nyog?

Tus neeg xauj tsev yuav tsum thov ib qho chaw nyob kom tsim nyog vim hais tias ib tug neeg ntawm cov neeg xiam oob khab tuaj yeem tiv thaiv lawv los ntawm qhov tuaj yeem ua tim khawv hauv tsev txiav txim plaub ntug, tshwm sim muaj hauv lawv rooj plaub nyob hauv lawv tsev txiav txim plaub ntug, los sis koom nrog hauv kev hais plaub nyob rau lwm txoj kev.

Piv txwv li, ib tug neeg xauj tsev uas xiam oob khab yuav tsum tau noj sij hawm nyob hauv chaw hais plaub, los sis, ib tug neeg uas lub hlwb muaj teeb meem yuav tsum tau muaj in tug neeg pab lawv txuas lus nrog tsev txiav txim plaub ntug yam ib leeg kheej. Lwm cov tib neeg xiam oob khab teem yuav kom tsev txiav txim plaub ntug muab twj cuab pab kom hnov lus los sis cov neeg nyeem ntawv, los sis tseem yuav kom tsev txiav txim plaub ntug muab kev txiav txim plaub ntug txiav rau lub tsev txiav txim plaub ntug uas nkag mus tau yooj yim dua.

Qee tus neeg xiam oob qhab yuav tuaj yeem thov hnuv sib hais plaub txuas ntxiv ua kev hloov chaw, yog tias piv txwv, lawv cov neeg xiam oob khab cuam tshuam lawv qhov peev xwm nkag mus rau hauv tsev txiav txim plaub ntug. Txawm li cas los xij, nws tsis tau lees tias cov tsev hais plaub yuav pub qhov chaw nyob tshwj xeeb no, thiab tshwj tsis yog muaj ntaub ntawv sau qhia tias tau txais kev ncuaj sij hawm, tus neeg xauj tsev tseem mus rau ntawm lawv lub rooj sib hais yav dhau los.

Tus neeg xauj tsev thov chaw nyob tsim nyob hauv tsev txiav txim plaub ntug li cas?

Tus neeg xauj tsev tuaj yeem thov chaw nyob tsim nyog hauv tsev txiav txim plaub ntug los ntawm kev sau ntawv thiab xa daim foos “MC-410” mus Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.

rau lub tsev hais plaub hauv zej zog tus tswj kev sib pab ADA. Daim foos muaj nyob ntawm tus vev xaib (website): <https://selfhelp.courts.ca.gov/jcc-form/MC-410>. Nov yog cov lus qhia txog kev sau daim foos kom tiav: <https://selfhelp.courts.ca.gov/jcc-form/MC-410-INFO>. Daim foos no yog ib yam uas tsis pub lwm tus paub thiab tsis muab rau tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj paub. Yog tias lub tsev txiav txim plaub ntug xav tau cov ntaub ntawv ntxiv, tus neeg xauj tsev tuaj yeem thov kom muab cov ntaub ntawv no qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug tsis pub lwm tus paub, los sis tsis pub muaj tus tswv tsev/tus tswv tsev tus kws lij choj thiab lwm tus neeg nyob hauv chav hais plaub hnov cov lus no.

Qhov no puas txawv li cov chaw nyob tsim nyog nyob sab nraum tsev txiav txim plaub ntug sab nraud?

Txawv, yog tias cov neeg xauj tsev tau txais chaw nyob tsim nyog los ntawm lawv tus neeg ntiav hauj lwm los sis tus tswv tsev los sis lwm tus neeg los sis ib lub chaw hauj lwm twg, tej zaum lawv yuav xav thov chaw nyob yooj yim kom zoo sib xws kom koom tau nrog hauv tsev txiav txim plaub ntug. Txhawm rau kom paub ntau ntxiv, cov neeg xauj tsev tuaj yeem nkag mus saib qhov chaw txuas li hauv qab no:

<https://www.courts.ca.gov/14362.htm> thiab

<https://www.courts.ca.gov/documents/Disability-Accommodations-in-California-Courts.pdf>.

Phau ntawv luam tawm no tsis yog kev tawm tswv yim qhia hauv kev cai lij choj thiab tsis yog hloov pauv rau cov lus qhia fab kev cai lij choj.