

## اختلافات، شکایات و درخواست مددکار اجتماعی IHSS جدید برای (In-Home Supportive Services (IHSS) (خدمات حمایتی در منزل)

نشریه شماره 7162.16 Farsi - اکتبر، 2020

### برنامه IHSS چیست؟

IHSS یک برنامه در سطح ایالتی است که جهت کمک به افراد دارای ناتوانی و واجد شرایط ماندن در منازل خود، خدمات مراقبت در منزل ارائه می‌کند.

IHSS در خصوص موارد زیر کمک ارائه می‌کند:

- خدمات خانگی و مربوطه: تهیه وعده‌های غذایی، تمیزکاری و شستشوی البسه
- خدمات مراقبت‌های شخصی/مراقبت‌های غیر پزشکی: حمام کردن، غذا دادن، لباس پوشاندن، نظافت و کمک به فرد برای رفتن به سرویس بهداشتی.
- وظایف پیراپزشکی: کمک در مصرف داروها، تزریقات، مراقبت‌های مربوط به روده و مثانه.
- نظارت حفاظتی: نظارت بر افراد دارای اختلالات شناختی یا ذهنی جهت جلوگیری از آسیب.
- خدمات ایاب و ذهاب
- همراهی فرد در ملاقات‌های پزشکی

### مددکاران اجتماعی IHSS چه کارهایی انجام می‌دهند؟

مددکار اجتماعی IHSS شما مسئول تشخیص واجد شرایط بودن و نیاز شما به خدمات IHSS است. مددکار اجتماعی IHSS شما اینکار را انجام ارزیابی در اولین اقدام‌تان برای IHSS صورت می‌دهد و پس از آن نیز هر سال ارزیابی مجدد انجام می‌دهد. هدف از ارزیابی اولیه و ارزیابی مجدد این است که مشخص شود شما به چه خدماتی نیاز دارید و برای اینکه بتوانید در خانه ایمن باشید، چقدر زمان برای دریافت خدمات IHSS نیاز دارید. هنگامی که ارزیابی به پایان رسید، مددکار اجتماعی IHSS شما موظف است یک اعلامیه اقدامات IHSS به اختصار (NOA) برای شما ارسال کند. [برای دیدن یک نمونه از فرم HSS NOA اینجا کلیک کنید.](#)

**اعلامیه اقدامات IHSS جهت تأیید، رد کردن یا تغییر مزایا**  
هر بار که در مورد واجد شرایط بودن شما برای IHSS تصمیمی گرفته می‌شود، مددکار اجتماعی IHSS شما باید یک اعلامیه اقدامات IHSS برای شما ارسال کند. به‌عنوان مثال، وقتی درخواست IHSS شما بررسی شد، مددکار اجتماعی IHSS شهرستان شما یک اعلامیه اقدامات IHSS برایتان ارسال می‌کند. اگر تعداد ساعات دریافت خدمات IHSS شما افزایش یا کاهش پیدا کند یا خدمت شما پایان یابد، مددکار اجتماعی IHSS شما یک اعلامیه اقدامات IHSS برایتان ارسال می‌کند. همچنین اگر هر تغییر دیگری در خدمات IHSS شما ایجاد شود، IHSS نیز وظیفه دارد یک اعلامیه اقدامات IHSS برایتان ارسال کند.

### چرا اعلامیه‌های اقدامات IHSS مهم هستند؟

اعلامیه‌های اقدامات IHSS بسیار مهم هستند زیرا درباره موارد زیر اطلاعات ارائه می‌کنند:

- تغییر یا اقدامی که شهرستان قصد انجام آنرا دارد.
- دلیل آن تغییر یا اقدام.
- مقرراتی که از تصمیم شهرستان حمایت می‌کند.
- اطلاعاتی درباره به حق شما برای داشتن جلسه دادرسی و حق برخورداری از خدمات IHSS تا زمان انتظار برای برگزاری جلسه دادرسی.
- اطلاعاتی درباره مهلت‌های درخواست تجدیدنظر در صورت مخالفت شما با شهرستان.

IHSS ملزم است اعلامیه اقدامات IHSS شما را 10 روز قبل از اعمال تغییرات در خدمات IHSS ارسال کند. (دفترچه راهنمای خط‌مشی و روندهای دیپارتمان خدمات اجتماعی کالیفرنیا (MPP) 22-001(t)(1)). این بدین معنی است که به شما زمان داده می‌شود پیش از تاریخ اعمال تغییرات، یک جلسه دادرسی درخواست کنید تا دریافت مزایا توسط شما در همان سطح قبلی ادامه یابد. اگر شهرستان از قبل به شما اطلاع ندهد که در مزایای IHSS تغییری ایجاد می‌شود، باید وضعیت مزایای IHSS شما به حالت قبل برگرداند. (MPP 22-049.523)

### درخواست جلسه دادرسی برای به‌چالش کشیدن تصمیمات IHSS

اگر با تصمیم شهرستان در مورد مزایای IHSS خود مخالف هستید، حق دارید یک جلسه دادرسی درخواست کنید. دو مهلت زمانی وجود دارد که هنگام درخواست دادرسی باید درباره آنها اطلاع داشته باشید.

❖ مهلت 90 روزه برای درخواست جلسه دادرسی

شما فقط 90 روز از تاریخ اعلامیه IHSS، اقدام یا عدم اقدامی که با آن مخالفید، فرصت دارید یک جلسه دادرسی درخواست کنید. در ادامه می‌توانید اطلاعات بیشتری درباره درخواست جلسه دادرسی کسب کنید: <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests>. اگر معتقدید به جلسه دادرسی در منزل احتیاج دارید، ممکن است مایل باشید برای کسب اطلاعات بیشتر درباره نحوه انجام دادرسی در منزل، نشریه ما تحت عنوان "[حق درخواست دادرسی در منزل](#)" را مطالعه کنید.

## ❖ پرداخت هزینه حین انتظار برای جلسه دادرسی

پرداخت هزینه حین انتظار برای جلسه دادرسی ((Aid Paid Pending، قانونی است که اعلامیه اقدامات IHSS شما را از انجام هرگونه اقدامی حین انتظار برای جلسه دادرسی منع می‌کند.

اگر قبل از اینکه تغییر نکر شده در اعلامیه اقدامات IHSS شما اعمال شود یک جلسه دادرسی درخواست کنید، تا وقتی که نتیجه جلسه مشخص شود خدمات IHSS شما در همان سطح قبلی ادامه خواهد یافت. (MPP 22-072.5) پرداخت هزینه خدمات IHSS حین انتظار برای جلسه دادرسی حتی در صورتی که رأی به نفع شما نباشد، اضافه پرداخت محسوب نمی‌شود. (MPP 30-768.111))

مثلاً اگر اعلامیه اقدامات IHSS مزایای IHSS شما را کاهش یا پایان دهد و پیش از تاریخ شروع تغییرات اعلامیه اقدامات IHSS یک جلسه دادرسی درخواست کنید، مزایای IHSS شما تا در زمان انتظار برای جلسه رسیدگی تغییر نخواهد کرد. با این حال، اگر قبل از اینکه تغییرات اعمال شود، جلسه دادرسی درخواست نکنید، اعلامیه اقدامات IHSS اجرا خواهد شد.

### چرا باید جلسه دادرسی درخواست کنم؟

مهم است بدانید که حق درخواست جلسه دادرسی IHSS دارید. این یک حق مهم است زیرا به شما فرصتی می‌دهد تا تصمیم شهرستان را به چالش بکشید و خدماتی از IHSS درخواست کنید که فکر می‌کنید برای ایمن ماندن در خانه به آنها نیاز دارید. همچنین درخواست جلسه دادرسی به این دلیل مهم است که اگر با اعلامیه اقدامات IHSS یا اقدامی مخالف باشید و جلسه دادرسی درخواست نکنید، پس آن اقدام و/یا اعلامیه اقدامات IHSS اجرا خواهند شد. اگر برای درخواست جلسه دادرسی بیش از حد معطل کنید، ممکن است حق مخالفت با اعلامیه اقدامات یا تصمیم شهرستان را نیز از دست بدهید.

شما در جلسه دادرسی خود فرصتی خواهید داشت در محضر یک قاضی حقوق اداری (ALJ) که از قوانین IHSS آگاهی دارد، حاضر شوید. در طول دادرسی، قاضی حقوق اداری اختصاص داده شده به جلسه دادرسی به سخنان شما و نماینده شهرستان گوش می‌کند و وظیفه دارد تصمیم بگیرد که قوانین IHSS چگونه باید برای شما اعمال شوند. این حق نیست که بخواهید به راحتی آنرا از دست بدهید. برای کسب اطلاعات در مورد نحوه آمادگی برای جلسات دادرسی IHSS و مطالبه خدمات IHSS بیشتر، می‌توانید به [وبسایت مطالبه خود حمایتی IHSS](#) ما مراجعه کنید.

### مسائل مربوط به خدمات مشتری و درخواست یک مددکار اجتماعی IHSS جدید

اگر باور دارید مددکار اجتماعی IHSS شما رفتاری غیر حرفه‌ای یا نامناسب داشته است، می‌توانید جهت دریافت کمک با سرپرست مددکار اجتماعی IHSS خود تماس بگیرید و یا شکایتی ثبت کنید. همچنین می‌توانید یک مددکار اجتماعی IHSS جدید درخواست کنید. اگر شهرستان مددکار اجتماعی IHSS دیگری در اختیار نداشته باشد که بتواند به شما اختصاص دهد، می‌تواند درخواست شما را رد کند. اگر شهرستان یک مددکار اجتماعی IHSS در اختیار داشته باشد، می‌تواند یک مددکار اجتماعی IHSS جدید به شما اختصاص دهد. اگر شهرستان از اختصاص یک مددکار IHSS جدید به شما خودداری

می‌کند، می‌توانید با دیارتان خدمات اجتماعی کالیفرنیا، برنامه‌های بزرگسالان به‌آدرس زیر تماس بگیرید: 8848-651-916. همچنین می‌توانید درباره دریافت مددکار اجتماعی IHSS جدید، با هیئت ناظران محلی خود تماس بگیرید.

### شکایات مربوط به تبعیض

اگر باور دارید مددکار اجتماعی IHSS یا اداره بهزیستی شهرستان به دلیل داشتن ناتوانی شما را مورد تبعیض قرار داده‌اند، می‌توانید شکایت مربوط به تبعیض را به دیارتان خدمات اجتماعی کالیفرنیا، بخش حقوق مدنی ارائه کنید. فقط 180 روز از تاریخ وقوع تبعیض مورد ادعا فرصت دارید که شکایتی ثبت یا تحقیقی درخواست کنید. اگر در مورد مزایای IHSS خود که بالاتر تشریح شد با شهرستان اختلاف دارید، باید جلسه دادرسی IHSS درخواست کنید. همچنین برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد حقوق خود به‌عنوان یک فرد دارای ناتوانی می‌توانید از وبسایت منابع خودحمایتی تبعیض مربوط به ناتوانی ما بازدید کنید.

### روند دعاوی شکایات مربوط به ارائه‌دهنده خدمات

شهرستان موظف است تحقیقات مربوط به پرداخت از دریافت‌کنندگان و ارائه‌دهندگان خدمات را پاسخ دهد و آنها را حل و فصل نماید. (MPP 30-767.6) همچنین شهرستان یک روند بررسی دعاوی دارد که باید هنگام دریافت یک شکایت یا دعوی در مورد نحوه پردازش پرداخت هزینه خدمات IHSS برای دریافت‌کنندگانی که IHSS را تحت برنامه خدمات مراقبت شخصی (PCSP) دریافت می‌کنند، از آن پیروی کند. (MPP 30-767.6) همچنین ارائه‌دهندگان نیز می‌توانند برای دریافت کمک درباره مسائل پرداخت حقوق با اتحادیه خود تماس بگیرند. ارائه‌دهندگان مراقبت در IHSS می‌توانند برای کسب اطلاعات درباره نحوه تماس با اتحادیه خود، با دفتر IHSS در شهرستان یا مرجع عمومی تماس بگیرند. در ادامه لینک دفاتر IHSS شهرستان‌ها آورده شده است:

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/county-ihss-offices>

### نحوه کسب اطلاعات بیشتر درباره حقوق خود

اگر درباره حقوق قانونی خود سوالی دارید:

- با خط ورودی DRC به شماره زیر تماس بگیرید: 1-800-776-5746.
- با دفتر حمایت از حقوق مشتریان DRC یا به اختصار OCRA به شماره زیر تماس بگیرید:
  - کالیفرنیا شمالی 1-800-390-7032 (تله‌پرینتر 877-669-6023)
  - کالیفرنیا جنوبی 1-866-833-6712 (تله‌پرینتر 877-669-6023)

## منابع خود حمایتی IHSS

نشریات خود حمایتی DRC IHSS:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-ihss>

خدمات حمایت درون منزل (IHSS): راهنمایی برای وکلا:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-ihss-advocates-manual>