

## **Программа оказания услуг на дому (In-Home Supportive Services, IHSS): несогласие, жалобы и запрос нового социального работника IHSS**

---

*Публикация № 7162.07 Russian — октябрь 2020 г.*

### **Что такое IHSS?**

IHSS — это программа оказания услуг по уходу на дому, действующая на территории всего штата, чтобы помогать лицам с инвалидностью, отвечающим требованиям программы, находиться дома.

В рамках IHSS предоставляется следующая помощь:

- Услуги по ведению домашнего хозяйства и сопутствующие им услуги: приготовление еды, уборка, стирка.
- Услуги по уходу за собой/немедицинское обслуживание: купание, кормление, одевание, уход за телом и посещение туалета.
- Парамедицинские услуги: помощь с приёмом лекарств, уколы, уборка испражнений.
- Защитный надзор: наблюдение за лицами с когнитивными или психическими расстройствами, чтобы предотвращать травмы.
- Услуги по транспортировке
- Сопровождение на приём к врачам

### **Что делают социальные работники IHSS?**

Ваш социальный работник IHSS несёт ответственность за определение вашего соответствия требованиям и вашей потребности в услугах программы IHSS. Ваш социальный работник IHSS определяет это, проводя вашу оценку, когда вы впервые подаёте заявление на участие в программе IHSS, а также проводя ежегодные

повторные оценки впоследствии. Цель такой оценки и повторной оценки — определить, какие услуги вам необходимы и сколько времени вам нужно получать услуги IHSS, чтобы находиться у себя дома в безопасности. После завершения оценки ваш социальный работник IHSS должен будет выслать вам уведомление о действии (Notice of Action, NOA) IHSS. [Нажмите на эту ссылку, чтобы посмотреть, как может выглядеть форма NOA HSS.](#)

### **Уведомление о действии IHSS в связи с одобрением, отказом или изменением получаемых услуг**

Ваш социальный работник IHSS должен высылать вам NOA IHSS каждый раз, когда принимается какое-либо решение в связи с вашим соответствием требованиям для получения услуг IHSS. Например, после обработки вашего заявления на участие в программе IHSS, социальный работник IHSS вашего округа отправит вам NOA IHSS. Ваш социальный работник также отправит вам NOA IHSS в случае увеличения, сокращения количества часов или прекращения предоставления вам услуг IHSS. Вам также обязаны выслать NOA IHSS в случае внесения каких-либо других изменений в ваши услуги IHSS.

### **Почему уведомления о действии IHSS важны?**

NOA IHSS очень важны, поскольку в них содержится следующая информация:

- Изменение или действие, которое собирается предпринять округ.
- Причина такого изменения или действия.
- Нормативные акты, на которых основано решение округа.
- Информация о ваших правах на слушание и праве продолжать получать услуги IHSS в ожидании рассмотрения вашего дела.
- Информация о крайних сроках подачи апелляции, если вы не согласны с решением округа.

Вам должны выслать NOA IHSS за 10 дней до внесения соответствующего изменения в ваши услуги IHSS. (Управление социального обеспечения штата Калифорния (California Department of Social Services, CDSS), Руководство по правилам и процедурам (Manual of Policies and Procedures, MPP), раздел 22-001(t)(1)). Это делается для того, чтобы у вас было время запросить слушание до

того, как изменение будет применено, чтобы вы могли продолжать получать услуги в прежнем объёме. Если округ не предоставит вам заблаговременное уведомление об изменении в ваших услугах IHSS, то округ должен будет восстановить ваши услуги IHSS за соответствующее время. (MPP, раздел 22-049.523)

### **Запрос слушания, чтобы оспорить решения в связи с IHSS**

Если вы не согласны с решением округа в связи с вашими услугами IHSS, у вас есть право запросить слушание. При запросе слушания вам необходимо помнить о двух крайних сроках.

- ❖ Крайний срок в 90 дней для запроса слушания

У вас есть только 90 дней, чтобы запросить слушание, с даты уведомления о действии или бездействии IHSS, с которым вы не согласны. Перейдите по ссылке, чтобы получить дополнительную информацию о том, как запросить слушание:

<https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests>. Если вы считаете, что вам необходимо слушание на дому, вам, возможно, будет интересно ознакомиться с нашей публикацией под названием [«Право запросить слушание на дому»](#), в которой содержится дополнительная информация о том, как запросить слушание на дому.

- ❖ Предоставление услуг в ожидании рассмотрения дела

Предоставление услуг в ожидании рассмотрения дела — это правило, согласно которому ваше NOA IHSS не вступает в силу, пока ваше дело рассматривается.

**Если вы запросите слушание до того, как изменение, указанное в вашем NOA IHSS, будет применено, то вы будете продолжать получать ваши услуги IHSS в прежнем объёме, пока длится слушание. (MPP, раздел 22-072.5) Предоставление услуг IHSS в ожидании рассмотрения дела не считается переплатой, даже если вы проиграете ваше слушание в связи с IHSS. (MPP, раздел 30-768.111)**

Например, если вы получили NOA IHSS, в котором говорится, что ваши услуги IHSS будут сокращены или прекращены, и вы

запрашиваете слушание до той даты, в которую должно быть применено это изменение согласно NOA IHSS, то во время рассмотрения вашего дела объём ваших услуг IHSS не изменится. Однако, если вы не запросили слушание до той даты, в которую должно быть применено это изменение, то NOA IHSS вступит в силу.

### **Зачем мне запрашивать слушание?**

Важно помнить о том, что у вас есть право на слушание в связи IHSS. Это важно, поскольку это право даёт вам возможность оспорить решение округа и запросить услуги IHSS, которые, как вы полагаете, вам необходимы, чтобы находиться дома в безопасности. Запрашивать слушание также важно, потому что если вы не согласны с NOA или действием IHSS и вы не запросите слушание, то такое действие или NOA IHSS вступят в силу. Если вы прождёте слишком долго, чтобы запросить слушание, вы также можете потерять ваше право оспаривать NOA или решение округа.

Во время слушания у вас будет возможность предстать перед судьёй по административным делам (Administrative Law Judge, ALJ), который осведомлён о правилах IHSS. В ходе слушания назначенный ALJ выслушает вас и представителя округа и примет решение о том, как правила IHSS должны применяться к вам в данном деле. Это не то право, от которого стоит так легко отказываться. Для того чтобы получить информацию о том, как подготовиться к слушанию в связи с IHSS и защищать свои права на дополнительные услуги IHSS, посетите наш [сайт с ресурсами по самостоятельной защите прав в связи с IHSS](#).

### **Вопросы, связанные с обслуживанием клиентов, и запрос нового социального работника IHSS**

Если вы полагаете, что ваш социальный работник IHSS вёл себя непрофессиональным или неподобающим образом, то, возможно, вы захотите связаться с руководителем вашего социального работника IHSS, чтобы получить помощь или подать жалобу. Вы также можете запросить нового социального работника IHSS. Если в округе нет другого свободного социального работника IHSS, которого вам могут предоставить, то округ может отказать вам в вашем запросе. Если в

округе есть свободный социальный работник IHSS, то за вами могут закрепить нового социального работника IHSS. Если округ отказывается предоставить вам нового социального работника IHSS, вы можете обратиться в [Управление социального обеспечения штата Калифорния \(California Department of Social Services, CDSS\), программы для взрослых лиц \(Adult Programs\)](#) по номеру: 916-651-8848. Вы также можете обратиться в ваш местный наблюдательный совет, чтобы вам помогли предоставить нового социального работника IHSS.

### **Жалобы на дискриминацию**

Если вы полагаете, что подверглись дискриминации со стороны вашего социального работника IHSS или департамента по охране благополучия округа, вы можете подать жалобу на дискриминацию в [Управление социального обеспечения штата Калифорния \(California Department of Social Services, CDSS\), отдел по гражданским правам \(Civil Rights Division\)](#). У вас есть только 180 дней с момента предполагаемой дискриминации, чтобы подать жалобу или запросить расследование. Если у вас есть спор с округом по поводу ваших услуг IHSS, как указано выше, вам следует запросить слушание в связи с IHSS. Вы также можете посетить нашу [страницу с ресурсами по самостоятельной защите прав в связи с дискриминацией на основании инвалидности](#), чтобы получить больше информации о ваших правах как о лице с инвалидностью.

### **Процесс подачи и рассмотрения жалоб поставщика услуг**

Округ обязан отвечать и урегулировать запросы получателей и поставщиков услуг, связанные с выплатами. (MPP, раздел 30-767.6) В округе также действует порядок подачи и рассмотрения жалоб, который округ должен соблюдать при получении жалобы об обработке выплат за услуги IHSS для получателей услуг IHSS по программе предоставления персональных услуг (Personal Care Services Program, PCSP). (MPP, раздел 30-767.6) Поставщики услуг могут также связаться со своим профсоюзом, чтобы получить помощь по вопросам, связанным с выплатой. Поставщики услуг IHSS могут обратиться в окружной офис IHSS или государственный орган, чтобы получить информацию о том, как связаться со своим профсоюзом.

Вот ссылка на окружные офисы IHSS:

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/county-ihss-offices>.

### **Как получить более подробную информацию о ваших правах**

Если у вас есть вопрос о ваших законных правах:

- позвоните на линию приёма заявок DRC по номеру 1-800-776-5746.
- Позвоните в Управление по защите прав клиентов (Office of Clients' Rights Advocacy, OCRA) в DRC по номеру:
  - Северная Калифорния 1-800-390-7032 (телетайп 877-669-6023)
  - Южная Калифорния 1-866-833-6712 (телетайп 877-669-6023)

### **Ресурсы по самостоятельной защите прав в связи с IHSS**

Публикации DRC по самостоятельной защите прав в связи с IHSS:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-ihss>

Программа оказания услуг на дому (In-Home Supportive Services, IHSS): Руководство для защитников прав:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-ihss-advocates-manual>