

ការមិនឯកភាពជាមួយនិងសេវាគាំពារតាម គេហដ្ឋាន (IHSS) ពាក្យបណ្តឹង និងការស្នើសុំ បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS ថ្មី

Pub#7162.06 Cambodian - ខែតុលា 2020

តើអ្វីទៅជាសេវា IHSS?

សេវា IHSS គឺជាកម្មវិធីទូទាំងរដ្ឋ ដែលផ្តល់សេវាថែទាំនៅតាមគេហដ្ឋាន ដើម្បីជួយអ្នកដែលមានសិទ្ធិទទួលបានសេវាដែលមានពិការភាព ឲ្យស្ថិតនៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេបាន។

សេវា IHSS ផ្តល់ជំនួយដល់៖

- ផ្នែកសេវានៅតាមផ្ទះ និងសេវាពាក់ព័ន្ធនានា៖ ការរៀបចំម្ហូបអាហារ ការសម្អាតផ្ទះ និងការបោកអ៊ុតសម្លៀកបំពាក់
- សេវាថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន/ការថែទាំមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ៖ ការដូតទឹក ការបញ្ជាក់អាហារ ការស្លៀកពាក់ ការរៀបចំខ្លួន និងការប្រើប្រាស់បង្គន់។
- កិច្ចការអមវេជ្ជសាស្ត្រ៖ ជំនួយខាងឱសថ ការចាក់ថ្នាំ ការថែទាំពោះវៀនធំ និងតម្រងនោម។
- ការគ្រប់គ្រងបង្ការ៖ គ្រប់គ្រងតាមដានបុគ្គលដែលមានភាពចុះខ្សោយខាងផ្លូវចិត្ត និងពុទ្ធិដើម្បីបង្ការរបួសស្នាម។
- សេវាដឹកជញ្ជូន
- ការជូនទៅកាន់ការណាត់ជួបខាងវេជ្ជសាស្ត្រ

តើបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS ធ្វើអ្វីខ្លះ?

បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS របស់អ្នក មានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការកំណត់សិទ្ធិ ទទួលបាន និងតម្រូវការរបស់អ្នកសម្រាប់សេវា IHSS។ បុគ្គលិកសង្គមកិច្ច នៃសេវា IHSS របស់អ្នក នឹងធ្វើកិច្ចការនេះ ដោយផ្តល់ជូននូវការវាយតម្លៃដល់ អ្នក នៅពេលអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំសេវា IHSS ជាលើកដំបូង និងដោយធ្វើការវាយ តម្លៃប្រចាំឆ្នាំជាថ្មីក្រោយពីនោះមក។ គោលបំណងនៃការវាយតម្លៃ និងការវាយ តម្លៃជាថ្មី គឺដើម្បីធ្វើការកំណត់ថាតើសេវាកម្មអ្វីខ្លះដែលអ្នកត្រូវការ និងថាតើអ្នក ត្រូវការពេលប៉ុន្មានដើម្បីទទួលបានសេវា IHSS ដើម្បីឱ្យអ្នកស្ថិតនៅផ្ទះដោយ សុវត្ថិភាព។ នៅពេលបញ្ចប់ការវាយតម្លៃ បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS របស់ អ្នក ត្រូវបានតម្រូវឱ្យធ្វើការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS ជូន ដល់អ្នក។ **ចុចនៅទីនេះ ដើម្បីមើលឧទាហរណ៍ថាតើការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS មានទម្រង់ដូចម្តេច ។**

ការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការនៃសេវា IHSS ដើម្បីអនុម័តយល់ព្រម បដិសេធ ឬ ផ្លាស់ប្តូរអត្ថប្រយោជន៍បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចសេវា IHSS របស់អ្នក ត្រូវធ្វើការជូន ដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS រាល់ពេលធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តពាក់ ព័ន្ធនឹងសិទ្ធិទទួលបានសេវា IHSS។ ឧទាហរណ៍ នៅពេលដែលពាក្យស្នើ សុំសេវា IHSS របស់អ្នក ត្រូវបានវាយតម្លៃរួច នោះបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS នៅ ខោនធីរបស់អ្នក នឹងធ្វើការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS ជូនដល់អ្នក។ បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS របស់អ្នក ក៏នឹងធ្វើការជូន ដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS ជូនដល់អ្នកផងដែរ ប្រសិនបើម៉ោង របស់អ្នកត្រូវបានបង្កើន កាត់បន្ថយ ឬសេវា IHSS របស់អ្នកត្រូវបានបញ្ចប់។ សេវា IHSS ក៏ត្រូវតម្រូវឱ្យធ្វើការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS ជូនដល់អ្នកផងដែរ ប្រសិនបើមានការផ្លាស់ប្តូរដទៃផ្សេងទៀតដែលត្រូវ បានធ្វើឡើងចំពោះសេវា IHSS របស់អ្នក។

តើហេតុអ្វីបានជាការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការនៃសេវា IHSS មានសារៈសំខាន់?

ការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS គឺពិតជាមានសារៈសំខាន់ ណាស់ ដោយសារការជូនដំណឹងនោះមានព័ត៌មានអំពី៖

- ការផ្លាស់ប្តូរ ឬចំណាត់ការដែលខោនធីមានបំណងចង់ធ្វើ។
- មូលហេតុនៃការផ្លាស់ប្តូរ ឬការចាត់វិធានការ។
- បទប្បញ្ញត្តិដែលគាំទ្រដល់សេចក្តីសម្រេចរបស់ខោនធីនោះ។

- ព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិសវនាការរបស់អ្នក និងសិទ្ធិដើម្បីឱ្យសេវា IHSS នៅបន្តទៀត ខណៈសវនាការរបស់អ្នកកំពុងស្ថិតក្នុងការរង់ចាំ។
- ព័ត៌មានអំពីកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់សម្រាប់ការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកមិនឯកភាពជាមួយខោនធី។

សេវា IHSS ត្រូវបានតម្រូវឱ្យធ្វើការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS របស់អ្នក ក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃ មុនពេលការផ្លាស់ប្តូរសេវា IHSS របស់អ្នក ត្រូវរំពឹងថានឹងកើតមានឡើង។ (សៀវភៅណែនាំស្តីពីគោលនយោបាយ និងនីតិវិធី (MPP) 22-001(t)(1)) របស់នាយកដ្ឋានសេវាកម្មសង្គមរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។ នេះគឺជាមធ្យោបាយដើម្បីផ្តល់ពេលវេលាដល់អ្នកដើម្បីស្នើសុំសវនាការមួយនៅមុនពេលដាក់ឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរ ដើម្បីឱ្យអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក អាចបន្តនៅក្នុងកម្រិតដូចគ្នាបាន។ ប្រសិនបើខោនធីនោះ មិនផ្តល់ការជូនដំណឹងជាមុននៅក្នុងអត្ថប្រយោជន៍នៃ IHSS របស់អ្នកទេ ខោនធីនោះ ត្រូវបញ្ជាក់ពីអត្ថប្រយោជន៍ IHSS របស់អ្នកឱ្យបានច្បាស់លាស់។ (MPP 22-049.523)

សំណើសុំសវនាការដើម្បីតវ៉ានឹងសេចក្តីសម្រេចលើសេវា IHSS

ប្រសិនបើអ្នកមិនឯកភាពនឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់ខោនធីពាក់ព័ន្ធនឹងអត្ថប្រយោជន៍នៃសេវា IHSS របស់អ្នក នោះអ្នកត្រូវមានសិទ្ធិស្នើសុំសវនាការ។ មានកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ចំនួនពីរ ដែលអ្នកត្រូវដឹង នៅពេលស្នើសុំសវនាការ។

❖ កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់ 90 ថ្ងៃ សម្រាប់ការស្នើសុំសវនាការ

អ្នកមានពេលក្រឹមតែ 90 ថ្ងៃប៉ុណ្ណោះ ដើម្បីស្នើសុំសវនាការពីកាលបរិច្ឆេទនៃការជូនដំណឹងអំពីសេវា IHSS ឬចំណាត់ការ ឬភាពអសកម្មដែលអ្នកមិនឯកភាពជាមួយ។ ខាងក្រោមនេះ គឺជាទីកន្លែងដែលអ្នកអាចស្វែងរកព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការស្នើសុំសវនាការ៖ <https://www.cdss.ca.gov/hearing-requests>។ ប្រសិនបើអ្នកជឿថា អ្នកត្រូវការសវនាការនៅផ្ទះ អ្នកប្រហែលចង់ត្រួតពិនិត្យឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយរបស់យើងដែលមានចំណងជើងថា សិទ្ធិស្នើសុំសវនាការនៅផ្ទះ (Right to Request a Home Hearing) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបទទួលបានសវនាការនៅផ្ទះ។

❖ ការរង់ចាំជំនួយដែលបានបង់ប្រាក់រួចសម្រាប់សវនាការរបស់អ្នក

ការរង់ចាំជំនួយដែលបានបង់ប្រាក់រួច គឺជាវិធានមួយដែលបង្ការការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS របស់អ្នកពីការចូលជាធរមានខណៈដែលសវនាការរបស់អ្នកកំពុងស្ថិតក្នុងការរង់ចាំ។

ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំសវនាការមួយនៅមុនពេលផ្លាស់ប្តូរការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS របស់អ្នក ត្រូវរំពឹងថានឹងកើតមាន នោះសេវា IHSS របស់អ្នក នឹងបន្តនៅកម្រិតដូចគ្នាដែល រហូតដល់ចេញលទ្ធផលសវនាការរបស់អ្នក។ (MPP 22-072.5) សេវា IHSS រង់ចាំជំនួយដែលបានបង់ប្រាក់រួច គឺមិនត្រូវចាត់ទុកជាការបង់ប្រាក់លើសនោះទេ បើទោះបីជាអ្នកចាញ់ក្តីក្នុងសវនាការសេវា IHSS របស់អ្នកក្តី។ (MPP 30-768.111)

ឧទាហរណ៍ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវកាត់បន្ថយការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS ឬកាត់បន្ថយអត្ថប្រយោជន៍នៃសេវា IHSS របស់អ្នក ហើយអ្នកស្នើសុំសវនាការមួយនៅមុនពេលការផ្លាស់ប្តូរការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS ត្រូវរំពឹងថាកើតមានឡើង អត្ថប្រយោជន៍នៃសេវា IHSS របស់អ្នក នឹងមិនផ្លាស់ប្តូរការរង់ចាំសវនាការរបស់អ្នកឡើយ។ ក៏ប៉ុន្តែ ប្រសិនបើអ្នកមិនស្នើសុំសវនាការនៅមុនពេលការផ្លាស់ប្តូរនោះត្រូវរំពឹងថាកើតមានឡើង នោះការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS នឹងត្រូវចូលជាធរមាន។

តើហេតុអ្វីបានជាខ្ញុំត្រូវស្នើសុំសវនាការ?

វាពិតជាសំខាន់ណាស់ដែលត្រូវចងចាំថា សិទ្ធិទទួលបានសវនាការសេវា IHSS ជាសិទ្ធិរបស់អ្នក។ វាគឺជាសិទ្ធិសំខាន់មួយ ដោយសារវាផ្តល់ឱកាសឱ្យអ្នកដើម្បីតវ៉ានឹងសេចក្តីសម្រេចរបស់ខោនធី និងដើម្បីស្នើសុំសេវា IHSS ដែលអ្នកជឿថា អ្នកត្រូវការដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពនៅផ្ទះ។ ការស្នើសុំសវនាការ ក៏សំខាន់ផងដែរ ដោយសារប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS ឬចំណាត់ការណាមួយ ហើយអ្នកមិនស្នើសុំសវនាការទេនោះចំណាត់ការ និង/ឬការជូនដំណឹងអំពីចំណាត់ការ (NOA) នៃសេវា IHSS នឹងចូលជាធរមាន។

ប្រសិនបើអ្នករង់ចាំយូរពេកដើម្បីស្នើសុំសវនាការ អ្នកក៏អាចបាត់បង់សិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុងជំនាស់នឹង NOA របស់អ្នក ឬសេចក្តីសម្រេចរបស់ខោនធីផងដែរ។

នៅក្នុងសវនាការរបស់អ្នក អ្នកនឹងមានឱកាសបង្ហាញខ្លួននៅចំពោះមុខ ចៅក្រមច្បាប់រដ្ឋបាល (ALJ) ដែលមានចំណេះដឹងអំពីវិធាន IHSS។ ក្នុងអំឡុង សវនាការរបស់អ្នក ALJ ដែលត្រូវបានតែងតាំងទៅក្នុងសវនាការរបស់អ្នក នឹង ស្តាប់អ្នក និងខោនធី ហើយត្រូវតម្រូវឱ្យធ្វើសេចក្តីសម្រេចថាតើវិធាន IHSS គប្បី ត្រូវបាន អនុវត្តចំពោះអ្នកនៅក្នុងសំណុំរឿងរបស់អ្នកដែរឬទេ។ នេះគឺមិនមែនជា សិទ្ធិដែលអ្នកចង់លះបង់ចោលដោយងាយស្រួលនោះទេ។ សម្រាប់ព័ត៌មានអំពី របៀបត្រៀមខ្លួនសម្រាប់សវនាការ IHSS របស់អ្នក និងតស៊ូមតិសម្រាប់សេវាកម្ម IHSS បន្ថែម អ្នកអាចចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រធនធានស្វ័យតស៊ូមតិ IHSS បាន។](#)

បញ្ហាសេវាអតិថិជន និងការស្នើសុំបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS ថ្មី

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS របស់អ្នក បានសម្តែង អាកប្បកិរិយាគ្មានវិជ្ជាជីវៈ ឬមិនសមរម្យ អ្នកប្រហែលចង់ទាក់ទងទៅកាន់អ្នក គ្រប់គ្រងបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS របស់អ្នកសម្រាប់ជំនួយ ឬដើម្បីដាក់ ពាក្យបណ្តឹង។ អ្នកក៏អាចស្នើសុំបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS ថ្មីផងដែរ។ ប្រសិនបើខោនធីពុំមានបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS មួយរូបផ្សេងទៀតដែល ខោនធីអាចចាត់តាំងសម្រាប់អ្នកបានទេ ខោនធីអាចបដិសេធសំណើសុំរបស់ អ្នកបាន។ ប្រសិនបើខោនធីមានបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS សម្រាប់ធ្វើ ការ នោះខ្លួនអាចចាត់តាំងបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS ថ្មីមួយរូបបាន។ ប្រសិនបើខោនធីបដិសេធមិនចាត់តាំងបុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS ថ្មីមួយរូប ទេ អ្នកអាចទាក់ទង [កម្មវិធីសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យនៃនាយកដ្ឋានសេវាកម្ម សង្គមរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា](#) តាមលេខ៖ 916-651-8848។ អ្នកក៏អាចទាក់ទងក្រុមប្រឹក្សា គ្រប់គ្រងក្នុងមូលដ្ឋានរបស់អ្នកសម្រាប់ជំនួយដើម្បីទទួលបានបុគ្គលិកសង្គម កិច្ចនៃសេវា IHSS ថ្មីមួយរូប។

ពាក្យបណ្តឹងអំពីការរើសអើង

ប្រសិនបើអ្នកជឿថា បុគ្គលិកសង្គមកិច្ចនៃសេវា IHSS របស់អ្នក ឬមន្ទីរសុខុមាលភាព ខោនធីរបស់អ្នក បានរើសអើងប្រឆាំងនឹងអ្នក ដោយសារអ្នកមានពិការភាព អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងអំពីការរើសអើងទៅកាន់ [អង្គភាពសិទ្ធិពលរដ្ឋនៃ នាយកដ្ឋានសេវាកម្មសង្គមរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា](#) (California Department of Social Services, Civil Rights Division)។ អ្នកមានពេលត្រឹម 180 ថ្ងៃប៉ុណ្ណោះ គិតចាប់ពី ថ្ងៃដែលកើតមានការរើសអើងដែលរងការចោទប្រកាន់ ដើម្បីរៀបចំពាក្យបណ្តឹង

ឬស្នើសុំការស៊ើបអង្កេតណាមួយ។ ប្រសិនបើអ្នកមានវិវាទជាមួយនិងខោនធីអំពី អត្ថប្រយោជន៍នៃសេវា IHSS របស់អ្នកដូចបានពន្យល់ខាងលើ អ្នកគប្បីស្នើសុំ សវនាការ IHSS។ អ្នកក៏អាចចូលទៅកាន់ [គេហទំព័រធនធានស្វ័យតស៊ូមតិទាក់ទងនឹងការរើសអើងអំពីពិការភាព](#) សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកក្នុង នាមជាបុគ្គលម្នាក់ដែលមានពិការភាពផងដែរ។

អ្នកផ្តល់ដំណើរការពាក្យបណ្តឹងសារទុក្ខ

ខោនធីនេះ គឺត្រូវតម្រូវឱ្យឆ្លើយតប និងដោះស្រាយសំណើបង់ប្រាក់ពីអ្នកទទួល ប្រាក់ ឬអ្នកផ្តល់សេវា។ (MPP 30-767.6) ខោនធីក៏មាននីតិវិធីបណ្តឹងសារទុក្ខ ដែលខ្លួនត្រូវអនុវត្តតាម នៅពេលបណ្តឹងសារទុក្ខ ឬពាក្យបណ្តឹងត្រូវទទួលបាន ពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់ប្រាក់សម្រាប់សេវា IHSS សម្រាប់អ្នកទទួលប្រាក់ដែលទទួល បានសេវា IHSS ស្ថិតក្រោមកម្មវិធីថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន (PCSP)។ (MPP 30-767.6) អ្នកផ្តល់សេវា ក៏អាចទាក់ទងទៅសហភាពរបស់ពួកគេសម្រាប់ជួយដោះស្រាយ បញ្ហាប្រាក់បៀវត្សផងដែរ។ អ្នកផ្តល់សេវាថែទាំនៃសេវា IHSS អាចទាក់ទង ការិយាល័យខោនធីនៃសេវា IHSS ឬអាជ្ញាធរសាធារណៈសម្រាប់ព័ត៌មានអំពី របៀបទាក់ទងទៅកាន់សហភាពរបស់ពួកគេផងដែរ។ នៅទីនេះ គឺជាតំណភ្ជាប់ ទៅកាន់ការិយាល័យខោនធីនៃសេវា IHSS:

<https://www.cdss.ca.gov/inforesources/county-ihss-offices>។

តើអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីសិទ្ធិរបស់អ្នកតាមរបៀបណា

ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីសិទ្ធិផ្លូវច្បាប់របស់អ្នក:

- សូមហៅទូរសព្ទទៅកាន់ខ្សែហៅចូលរបស់ DRC: 1-800-776-5746។
- ហៅទៅកាន់ការិយាល័យការពារសិទ្ធិអតិថិជន (OCRA) តាមលេខ:
 - Northern California 1-800-390-7032 (TTY 877-669-6023)
 - Southern California 1-866-833-6712 (TTY 877-669-6023)

ធនធានស្វ័យតស៊ូមតិ IHSS

ឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយអំពីស្វ័យតស៊ូមតិ IHSS របស់ DRC:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-ihss>

សេវាគាំពារតាមគេហដ្ឋាន (IHSS): មគ្គុទ្ទេសក៍សម្រាប់ការតស៊ូមតិ:

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/in-home-supportive-services-ihss-advocates-manual>