

حیوانات خدماتی و حامی عاطفی در اماکن عمومی

نشریه شماره 7156.16 Farsi - ژوئن 2020

حیوان حامی عاطفی؟

حیوان خدماتی؟

هر حیوانی که:

سگی که:

1. با حمایت و تسکین عاطفی
2. باعث کاهش تأثیرات معلولیت
3. فرد شود.

1. به صورت اختصاصی به منظور انجام کارها یا وظایفی
2. مفید برای
3. افراد معلول (از جمله معلولین جسمی، حسی، روانی، فکری یا سایر انواع معلولیت‌های ذهنی) آموزش داده شده است.

توجه: حیوان خدماتی را یک متخصص، یکی از دوستان یا عضوی از خانواده یا فرد معلول می‌تواند آموزش دهد.

حیوان خدماتی

حیوانات حامی عاطفی

بله، در صورتی که به عنوان یکی از امکانات رفاهی معقول مشخص شده باشد	بله	سرپناه (شبانه)
خیر	بله	سرپناه (روزانه)
خیر	بله	کسب و کارها، کافی شاپ‌ها، رستوران‌ها، کتابخانه‌ها، بیمارستان‌ها
خیر	بله	هتل‌ها
بله	بله	آیا به واکسن‌های جدید نیاز داریم؟
خیر	خیر	آیا برای شناسایی هویت حیوان به عنوان یک حیوان کمک‌رسان به جلیقه، گواهی‌نامه و غیره نیاز داریم؟

توجه: برای اطلاعات بیشتر به «حقوق مربوط به حیوانات خدماتی و حامی عاطفی در محل‌ها و اماکن عمومی – سوالات متداول» مراجعه کنید.

سوالاتی که ممکن است هنگام ورود به یک محل یا ساختمان عمومی با حیوان خدماتی پرسیده شود (مگر اینکه نیازهای ناشی از معلولیت به‌وضوح مشخص باشد):

1. آیا شخص به‌واسطه معلولیتی به حیوان خدماتی نیاز دارد؟
2. حیوان برای انجام چه کار یا وظیفه‌ای آموزش داده شده است؟

سوالاتی که نباید پرسیده شوند:

1. معلولیت شخص چه ماهیتی دارد؟ چه تشخیصی برای او داده شده است؟
2. آیا فرد می‌تواند برای ثابت کردن معلولیتش به سوابق پزشکی دسترسی داشته باشد؟
3. آیا حیوان به‌عنوان یک حیوان خدماتی موردتأیید قرار گرفته، مجوز دارد یا آموزش دیده است؟

مواقعی که دسترسی به مکان‌های فوق‌الذکر با حیوان خدماتی ممنوع می‌شود:

1. حیوان خطر یا تهدیدی جدی برای دیگران باشد.
2. حیوان تحت مراقبت و کنترل مربی نباشد یا آموزش ندیده باشد.
3. حضور حیوان به‌طور اساسی ماهیت کالا، خدمات یا برنامه را تغییر دهد.

به‌جز در مواردی که نیاز ناشی از معلولیت کاملاً مشهود باشد، هنگام ورود به اماکن عمومی با حیوان حامی عاطفی (از طریق درخواست امکانات رفاهی معقول)، ارائه‌دهنده آن مکان عمومی ممکن است در ارتباط با این موارد از شما اسنادی را درخواست کند:

1. معلولیت شما

2. و نیاز به داشتن چنین حیوانی به‌دلیل وجود معلولیت
توجه: او نمی‌تواند از شما بخواهد به سوابق پزشکی‌تان دسترسی پیدا کنید.

در صورتی که موارد زیر درباره حیوان خدماتی صدق کند، ممکن درخواست‌های امکانات رفاهی معقول رد شود:

1. حیوان خانگی برای معلولیت صاحب وی ضروری شناخته نشود،

2. تهدیدی جدید برای سایر افراد یا دارایی‌هایی محسوب شود،

3. حیوان تحت مراقبت و کنترل مربی نباشد یا آموزش ندیده باشد.

4. بار مالی یا اجرایی غیرضروری را تحمیل کند، یا

5. به‌طور اساسی ماهیت خدماتی را که صاحب ملک یا صاحب‌خانه ارائه می‌کند، تغییر دهد.

توجه: تهدیدهای مستقیم باید بر اساس ارزیابی تک‌تک افراد آن محل در مورد حیوان باشد، بر اساس شواهدی دال بر رفتار خاصی از آن حیوان و نه ترس، توهم یا تجربه‌های گذشته در ارتباط با این‌گونه حیوانات. ممکن است در مورد نژاد، اندازه و وزن حیوانات محدودیت‌هایی وجود داشته باشد.