

## Права в отношении служебных животных и животных для оказания эмоциональной поддержки в жилых помещениях и общественных местах — Часто задаваемые вопросы

---

*Публикация №7155.07 Russian — Июнь 2020 года*

Если вы являетесь инвалидом, бездомным, и у вас есть служебное животное, закон разрешает вам находиться с ним в общественных местах и жилых помещениях, в том числе в приютах для бездомных.

Если ваше животное является животным для оказания эмоциональной поддержки, но не служебным животным, есть законы, которые разрешают ему находиться с вами в жилых помещениях, в том числе в приютах для бездомных, но не в общественных местах.

Приведенный ниже список вопросов и ответов поможет вам понять, какие правила и исключения применяются именно к вам.

Для краткого ознакомления см. также «Служебные животные и животные для оказания эмоциональной поддержки в жилых помещениях и общественных местах — краткий информационный бюллетень».

### **Какие действуют законы?**

**ПРИМЕЧАНИЕ:** в настоящем разделе приводится общий обзор законов о правах инвалидов в общественных местах и жилых помещениях. В последующих разделах, начиная с раздела «Какие животные относятся к служебным?», будут изложены конкретные

вопросы и ответы: можете ли вы брать с собой служебных животных и животных для оказания эмоциональной поддержки в общественные места и/или жилые помещения.

Есть различные своды законов, регулирующих права инвалидов в общественных местах и жилых помещениях. Это могут быть законы штатов или федеральные законы.

Ниже приведен список основных законов, регулирующих права инвалидов при нахождении в общественных местах:

- Закон о защите прав американских граждан с инвалидностью (ADA, Americans with Disabilities Act), раздел II (применяется к государственным учреждениям штатов и органам местного самоуправления, которые также именуют «общественными организациями») и раздел III (применяется к коммерческим компаниям) [федеральный закон]
- Калифорнийский закон Унру о гражданских правах (применяется к коммерческим компаниям)
- Калифорнийский закон об инвалидах (применяется к коммерческим компаниям)
- Кодекс правительства Калифорнии 11135 (применяется к получателям пособий штата)

Ниже приведен список основных законов, регулирующих права инвалидов при нахождении в жилых помещениях:

- Закон о внесении поправок касательно запрета дискриминации при продаже и сдаче в аренду жилых помещений [федеральный закон] (применяется ко всем основным формам жилых помещений, включая приюты для бездомных)
- Раздел 504 Закона о реабилитации (применяется к получателям федеральных пособий) [федеральный закон]
- Калифорнийский закон об инвалидах
- Калифорнийский закон о справедливых условиях найма и предоставлении жилья

**ПРИМЕЧАНИЕ:** права инвалидов в приютах для бездомных могут регулироваться несколькими сводами законов, как федеральных, так и

региональных, в зависимости от источника финансирования, используемой функции приюта или порядка доступа к нему (комната дневного пребывания/ресурсный центр или форма жилого помещения). Тем не менее, вы по-прежнему можете использовать настоящий документ, чтобы понять, какие правила применяются к вам и когда и как их можно добиваться.

### **Кого защищает закон о правах инвалидов?**

Закон о правах лиц инвалидов призван защищать физических лиц с инвалидностью. В федеральных законах и законах штатов понятие инвалидности различается, но, как правило, это:

1. физическое или психическое нарушение,
2. которое ограничивает
3. одну или несколько основных областей жизнедеятельности (MLA, Major Life Activities) человека

В Федеральных законах о правах инвалидов и законах штата Калифорния используется похожее определение, за исключением того, что закон Калифорнии предусматривает более широкий спектр ограничений — федеральное законодательство требует, чтобы ограничение MLA было «существенным».

Физические лица подлежат защите от дискриминации по признаку инвалидности, если:

1. у них есть физические или психические нарушения, которые [существенно, в случае применения федерального закона] ограничивают одну или несколько основных областей жизнедеятельности;
2. у них есть документальное подтверждение наличия такого нарушения; или
3. они считаются имеющими такое нарушение.

### **Что относится к основным областям жизнедеятельности (MLA)?**

Как и в случае с определением инвалидности, определения основных видов жизнедеятельности, приведенные в федеральных законах и законах штата, немного отличаются. Тем не менее, в общем случае

они включают в себя, среди прочего: уход за собой, прием пищи, сон, зрение, слух, речь, концентрация, мышление, работа, ходьба, стояние, дыхание и основные функции организма, в том числе пищеварительная, дыхательная, кровеносная, неврологическая и репродуктивная.

Как и в случае с определением инвалидности, определение MLA в законодательстве штата немного шире и дополнительно включает в список ограничений MLA, которые затруднены в результате имеющегося физического или психического нарушения.

### **Какие животные относятся к служебным?**

«Служебное животное» — это:

1. собака, которая
2. прошла индивидуальную дрессировку
3. для выполнения работы или заданий в целях
4. оказания помощи лицу с инвалидностью, включая инвалидность, заключающуюся в нарушении физических, сенсорных, психических функций, умственной неполноценности, или иными типами инвалидности.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Служебное животное может дрессировать квалифицированный специалист, друг, член семьи или лицо с инвалидностью.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Служебным животным также может быть миниатюрная лошадь. Хотя ADA понимает под «служебными животными» только собак, федеральными правилами предусмотрено, что миниатюрные лошади должны допускаться в общественные места в качестве служебных животных, если они прошли индивидуальную дрессировку для оказания помощи человеку с инвалидностью, и для них может быть сделано обоснованное исключение из правил.

### **Каких животных называют животными для оказания эмоциональной поддержки?**

Животное для оказания эмоциональной поддержки — это:

1. любое животное, которое

2. облегчает страдания
3. лица с инвалидностью,
4. предоставляя ему утешение или поддержку.

### **Какие примеры работы и заданий, выполнению которых можно обучить служебных животных, можно привести?**

Включение света, поднятие предметов, тактильная стимуляция и глубокая прессотерапия для хозяина, предотвращение или прекращение импульсивного или деструктивного поведения, напоминание о приеме лекарства и вывод дезориентированного человека из опасной ситуации.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В отношении объема или типа работы, которую служебное животное должно выполнять в интересах лица с инвалидностью, нет никаких конкретных юридических требований. Единственным требованием к служебным животным является проведение индивидуальной дрессировки собаки в интересах лица с инвалидностью.

### **Необходимо ли мне предоставлять какие-либо подтверждения того, что моя собака является служебным животным?**

НЕТ. ADA не требует регистрации служебных животных или ношения специальных бирок или жилетов, идентифицирующих животных в качестве служебных. Законы Калифорнии предусматривают выдачу местными департаментами по контролю за животными идентификационных бирок лицам, использующим и обучающим служебных животных. Тем не менее, кроме случаев, когда собака является служебным животным, проходящим дрессировку (см. обсуждение ниже), наличие бирок не требуется: они не подтверждают, что животное является служебным животным в соответствии с законом.

### **Каковы мои права в отношении нахождения моего служебного животного со мной в общественных местах?**

Разделами II и III ADA предусмотрено, что владельцам служебных животных разрешается находиться с ними в общественных местах (см. вопросы ниже для объяснения понятия «общественное место»),

если не применяется ни одно из исключений (см. ниже «В каких случаях моему служебному животному может быть отказано в доступе в общественное место?»).

### **Какие места считаются общественными?**

Общественное место — это коммерческая компания или государственное учреждение, открытые для публики.

Среди коммерческих компаний можно назвать рестораны, отели, кинотеатры, магазины, медицинские учреждения и больницы.

Государственные учреждения — это объекты, находящиеся в ведении правительства штата или местного самоуправления, например, правительственные здания, общественный транспорт и общественные парки.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** государственные учреждения могут также включать в себя приюты для бездомных, находящиеся в ведении местного правительства.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** общественные места могут также включать в себя комнаты дневного пребывания для бездомных, библиотеки, продовольственные банки и центры для пожилых, поскольку все они открыты для публики.

### **Что мне делать при входе в общественное место со своим служебным животным/какие вопросы мне могут задать?**

Если у вас есть служебное животное, закон защищает ваше право находиться с ним в общественных местах. Поэтому единственное, что вам нужно сделать — это зайти в общественное место. Кроме того, если потребность в животном очевидна или несомненна, представители общественного места не вправе задавать вам вопросы.

Но если сотрудник или представитель общественного места не уверен, что ваше животное является служебным, они вправе спросить вас как его хозяина:

1) Это животное необходимо вам по причине инвалидности?; и

2) Какую работу или какие задания это животное обучено выполнять?

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В соответствии с законодательством Калифорнии представление ложных сведений о собаке как дрессированном служебном животном является правонарушением, караемым тюремным заключением на срок до шести месяцев и/или штрафом в размере до 1000 долларов (раздел 365.7 (а) Уголовного кодекса).

### **В каких случаях моему служебному животному может быть отказано в доступе в общественные места?**

Общественные места не обязаны разрешать вход со служебными животными, которые:

1. представляют собой явную угрозу для окружающих;
2. не находятся под присмотром и контролем хозяина;
3. если присутствие животного кардинальным образом влияет на характер товаров, услуг или программ, предоставляемых данной коммерческой компанией или государственным учреждением.

### **Что считается явной угрозой?**

Явная угроза — это:

1. значительный риск для здоровья или безопасности окружающих,
2. который нельзя устранить за счет изменения политики, практики или процедур или за счет предоставления вспомогательных средств или услуг.

Например, собака, кусающаяся, если ее не провоцируют, может представлять явную угрозу.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Причиной запрета допуска служебного животного в общественное место на основании явной угрозы должно быть фактическое поведение конкретного животного, а не предположения или стереотипы о формах поведения подобного животного или животного конкретной породы.

**ПРИ ЭТОМ** при определении наличия явной угрозы должна проводиться индивидуальная оценка, основанная на разумном суждении, обусловленном текущими медицинскими знаниями или

лучшими доступными объективными подтверждениями. В рамках такой оценки необходимо установить: характер, продолжительность и серьезность риска, вероятность потенциальной травмы и возможность снижения риска за счет обоснованных изменений политики, практики или процедур или предоставления вспомогательных средств или услуг.

### **Что может произойти, если мое служебное животное выйдет из-под моего присмотра и контроля?**

Человека с инвалидностью могут попросить увести служебное животное из помещения, если животное вышло из-под контроля, а его хозяин не предпринял эффективных действий, чтобы вернуть его под контроль, или если животное не приучено к соблюдению чистоты. Ответственность за присмотр и уход за служебным животным не возлагается на коммерческую компанию или государственное учреждение, предоставившее ему доступ.

В общем случае на служебное животное надевается шлейка, поводок или иная подобная экипировка. Тем не менее, если хозяин не может использовать шлейку, поводок или иную подобную экипировку по причине своей инвалидности, или если их использование может помешать безопасному и эффективному выполнению служебным животным работы или заданий, хозяин вправе использовать иные средства для удержания животного под контролем.

### **Что понимается под «кардинальным влиянием на характер предоставляемых товаров, услуг или программ, предлагаемых общественным местом»?**

Например, просьба к сотруднику комнаты дневного пребывания в приюте для бездомных накормить, выгулять или убрать за служебным животным может считаться кардинальным влиянием на характер услуг, предоставляемых персоналом приюта для бездомных.

### **Могу ли я взять с собой служебное животное в больницу или иное медицинское учреждение?**

ДА. С точки зрения доступа служебных животных больницы и иные медицинские учреждения рассматриваются так же, как и все прочие коммерческие компании и общественные места. Служебным



животным должно быть разрешено находиться в любых помещениях больницы, куда допускаются медицинские работники, пациенты и посетители. Сюда входят палаты для пациентов и другие общественные места стационарных и амбулаторных психиатрических отделений, включая закрытые психиатрические учреждения. У пациентов должна быть возможность осуществлять уход за животным или в случае необходимости привлечь для данной цели помощника.

Тем не менее, служебных животных могут не допустить в зоны ограниченного доступа в больницах, где применяются общие меры инфекционного контроля, например, в операционные и ожоговые отделения. Как и в случае с другими коммерческими компаниями и государственными учреждениями, если медицинские работники не уверены, что животное является служебным, они вправе спросить хозяина, по причине ли инвалидности ему необходимо данное животное и какую работу оно выполняет, но не вправе требовать предоставления сертификата или иной документации о статусе служебного животного.

### **Могут ли от меня потребовать внесения специального депозита в отеле, где я останавливаюсь со служебным животным?**

НЕТ. Коммерческие компании или государственные учреждения не вправе требовать от лица с инвалидностью внесения депозита или дополнительной платы за сопровождающее его служебное животное, даже если в общем случае отель применяет подобную политику в отношении питомцев своих гостей. Тем не менее, если общественное место или общественная организация в обычном порядке взимает с гостей плату за ущерб, причиненный помещению, например, гостиничному номеру, они могут требовать от владельца служебного животного возмещения аналогичного ущерба.

### **Какие мне положены права в процессе дрессировки моей собаки для выполнения работы служебного животного?**

Калифорнийский закон Унру о гражданских правах (раздел 54.1 Гражданского кодекса) и Закон о лицах с инвалидностью (раздел 54.2 Гражданского кодекса) разрешают лицам с инвалидностью приводить собак в арендуемое жилье и иные места, принадлежащие коммерческим компаниям, с целью их обучения выполнению работы служебной собаки.

На собаках должна быть выданная окружными органами бирка, идентифицирующая их в качестве служебной собаки, проходящей дрессировку; собак следует держать на поводке. При отсутствии бирки, выданной окружными органами, дрессируемую служебную собаку все равно можно приводить в жилые помещения в рамках обоснованного исключения из правил.

**Если мое животное является животным для оказания эмоциональной поддержки, но не служебным животным, будут ли действовать аналогичные правила в отношении нахождения в общественных местах?**

НЕТ: ADA разрешает находиться с хозяином в общественных местах только служебным животным, но не животным для оказания эмоциональной поддержки; других законов штата или федеральных законов, разрешающих пребывание животных для оказания эмоциональной поддержки в общественных местах, нет.

**Каковы мои права в отношении доступа в жилые помещения с животным-помощником?**

В контексте положений закона о правах лиц с инвалидностью в отношении жилых помещений, служебные животные и животные для оказания эмоциональной поддержки совместно именуются «животными-помощниками».

Допуск служебных животных в жилые помещения, включая приюты для бездомных, рассматривается как допуск в общественные места (см. выше вопросы «Что мне делать при входе в общественное место со своим служебным животным/какие вопросы мне могут задать?» и «В каких случаях моему служебному животному может быть отказано в доступе в общественные места?»)

Доступ в жилые помещения с животными для оказания эмоциональной поддержки — в том числе доступ в приюты для бездомных — разрешен в рамках обоснованного исключения из правил домовладельца, управляющей компании или приюта для бездомных, определяющих политику запрета домашних животных. Процесс предоставления обоснованного исключения подразумевает более тщательную оценку потребностей, связанных с инвалидностью,

чем при доступе со служебным животным. Для получения дополнительных разъяснений см. вопросы ниже.

### **Что подразумевается под «обоснованными исключениями из правил»?**

Под обоснованными исключениями из правил подразумеваются исключения из правил и политик, которые необходимы для предоставления лицам с инвалидностью равных возможностей по использованию жилых помещений. Обязательство по предоставлению обоснованного исключения из правил предусматривает требование, в соответствии с которым лица, предоставляющие жилье, должны делать исключения из политики «запрета домашних животных», которые позволят инвалидам проживать со своим животным для оказания эмоциональной поддержки и пользоваться его услугами.

В соответствии с калифорнийским и федеральным законодательством животные для оказания эмоциональной поддержки должны допускаться в жилые помещения в рамках обоснованного исключения из правил.

### **Должно ли мое животное-помощник иметь сертификат для получения обоснованного исключения из правил, установленных политикой запрета домашних животных?**

НЕТ. В отношении специального обучения или сертификации животного-помощника для допуска в жилые помещения в рамках обоснованного исключения из правил подобные требования не установлены. Между инвалидностью лица и услугами, утешением или товарищескими отношениями, которые обеспечивает животное, должна быть связь.

**ПРИМЕЧАНИЕ** — Любое животное может считаться животным-помощником, если оно облегчает симптомы инвалидности своего хозяина.

### **В каких случаях мой запрос о предоставлении обоснованного исключения из правил, которое позволит мне проживать совместно с моим животным для оказания эмоциональной поддержки, может быть отклонен?**

Если:

1. инвалидность хозяина не требует помощи служебного животного;
2. животное представляет собой явную угрозу для окружающих или собственности;
3. животное не находится под присмотром хозяина или не обучено соблюдению чистоты;
4. присутствие животного является неоправданным финансовым или административным бременем, или
5. оно кардинальным образом влияет на характер услуг, которые предоставляет домовладелец или управляющая компания.

ПРИМЕЧАНИЕ: Помните, что явная угроза должна определяться индивидуальной оценкой поведения животного, а не стереотипами в отношении конкретной породы.

ПРИМЕЧАНИЕ: Хозяева животных-помощников также обязаны обеспечить соответствие поведения своих животных требованиям законов штата и местных законов по контролю за животными и убедиться, что они не причиняют беспокойство и не представляют опасность или не являются поводом для беспокойства окружающих. Прививки не должны быть просрочены. (См. Кодекс штата Калифорния о пищевых продуктах и сельском хозяйстве, § 30851.)

**Какие можно привести примеры кардинального изменения характера услуг, предоставляемых домовладельцем, ассоциацией домовладельцев владельцами приюта для бездомных?**

Просьба к лицу, предоставляющему жилье, накормить, выгулять или убрать за животным-помощником может считаться кардинальным влиянием на характер услуг, предоставляемых домовладельцем или персоналом приюта для бездомных.

**Как можно сделать запрос о предоставлении обоснованного исключения из правил?**

Вы можете сделать запрос устно или письменно [см. ниже образец письма].

## **Какие вопросы мне может задать лицо, предоставляющее жилье, в случае запроса об обоснованном исключении из правил, установленных политикой запрета домашних животных?**

Если вы запрашиваете обоснованное исключение из правил для получения разрешения на совместное проживание со своим животным-помощником, домовладелец, ассоциация домовладельцев или руководитель приюта вправе:

1. попросить документы, подтверждающие наличие инвалидности, и
2. проверить необходимость в данном животном в связи с вашей инвалидностью.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** поставщик жилья не должен запрашивать документацию, если ваша инвалидность и потребность в животном-помощнике в связи с инвалидностью очевидны.

Лицо, предоставляющее жилье, может запросить информацию у заслуживающего доверие третьего лица, например, у лечащего врача, для подтверждения необходимости в животном-помощнике для целей предоставления обоснованного исключения из правил. Запрос должен быть ограничен информацией, необходимой для установления потребности, связанной с инвалидностью.

Лицо, предоставляющее жилье, не вправе просить, чтобы заявитель или арендатор предоставлял доступ к своим медицинским записям или поставщикам медицинских услуг или предоставлял подробную или обширную информацию или документацию о своих физических или психических нарушениях.

\* Образцы запросов, касающихся животных-помощников, и писем-подтверждений приведены ниже.

## **Могут ли с меня взять дополнительную плату за то, чтобы мое животное-помощник проживало со мной?**

**НЕТ.** Лицо, предоставляющее жилье, не вправе требовать от заявителя или арендатора внесения дополнительной платы или депозита или покупки страховки на животное в качестве условия,

позволяющего данному лицу держать животное-помощника. Тем не менее, лицо, предоставляющее жилье, вправе потребовать от данного лица компенсацию за любой ущерб, причиненный животным квартире или местам общего пользования.

### **Как мне подать жалобу, если я считаю, что государственное учреждение или общественное место допустили в отношении меня дискриминацию?**

Если вы считаете, что коммерческая компания или государственное учреждение допустили в отношении вас дискриминацию из-за вашего служебного животного, вы вправе подать жалобу в Министерство юстиции США (DOJ). Если жалоба подается в отношении государства или частного лица, получающего федеральное финансирование, жалоба должна быть получена в течение 180 дней с момента проявления дискриминации (возникновения проблемы). ADA не устанавливает крайний срок для подачи жалобы на коммерческую компанию, которая не получает федерального финансирования, но в любом случае лучше направить жалобу как можно скорее. Дополнительная информация о порядке подачи жалобы в Министерство юстиции приведена на сайте [https://www.ada.gov/filing\\_complaint.htm](https://www.ada.gov/filing_complaint.htm) или может быть предоставлена на информационной линии ADA по телефону (800) 514-0301 (голосовая связь); (800) 514-0383 (телетайп).

Вы также можете подать административную жалобу на общественное место, государственное учреждение или лицо, предоставляющее жилье, (включая приюты для бездомных) за дискриминацию по признаку инвалидности в соответствии с законодательством Калифорнии в Департамент штата Калифорния по справедливому решению вопросов трудоустройства и жилищных вопросов (DFEH) в течение одного года с последнего случая проявления дискриминации. Дополнительная информация о порядке подачи жалобы в DFEH приведена на сайте <https://www.dfeh.ca.gov/filing-a-complaint-online/> или может быть предоставлена по телефону (800) 884-1684 (голосовая связь) или (800) 700-2320 (телетайп).

В качестве альтернативы или в дополнение к направлению жалобы в DOJ или DFEH вы можете подать иск о судебном запрете или декларативном судебном запрете в суд штата или федеральный суд в соответствии с федеральным законодательством или

законодательством штата. Законодательством штата предусмотрена возможность получения денежного возмещения, включая минимальный установленный законом ущерб в размере 4000 долларов США, за каждый случай дискриминации. § 52 Гражданского кодекса. Иски должны подаваться в течение двух лет с момента проявления дискриминации.

Если вы хотите получить денежное возмещение в размере до 10 000 долларов США, вы также можете подать иск по делу о дискриминации в суд мелких исков. В данном случае также действует вышеуказанный срок исковой давности. При подаче иска в суд мелких исков вы не вправе пользоваться услугами юриста. [Здесь](#) приведена публикация по правам лиц с инвалидностью в Калифорнии, в которой объясняется процесс подачи мелких исков по делам о дискриминации.

Помимо этого, согласно Закону о предотвращении нарушений законных прав государственными организациями (Government Tort Claims Act), заявление о нарушении законных прав со стороны представителя государственной власти необходимо подать в течение шести месяцев с момента проявления дискриминации: только после этого вы сможете подать иск на получение денежной компенсации от региональной или местной государственной организации. Подробнее о нарушениях законных прав можно узнать [здесь](#). Обратите внимание, что на данном сайте приведена ссылка на форму подачи иска в отношении учреждения штата или государственного учреждения или служащего, что может быть неприменимым в вашем случае. Другие юридические лица могут размещать специальные формы подачи исков о нарушении законных прав на своих сайтах. Если вы хотите подать иск, оперативно проконсультируйтесь с юристом.

### **Как мне подать жалобу, если я считаю, что лицо, предоставляющее жилье, допустило дискриминацию в моем отношении?**

Если домовладелец, управляющая компания или иное лицо, предоставляющее жилье, не дает вам разрешение на проживание со своим животным-помощником в рамках обоснованного исключения из правил, вы можете подать иск или административную жалобу.

Административная жалоба подается в Департамент штата Калифорния по справедливому решению вопросов трудоустройства и жилищных вопросов (California Department of Fair Employment and Housing, DFЕН) в течение одного года с последнего случая проявления дискриминации. Информация о порядке подачи жалобы в DFЕН приведена на сайте <https://www.dfeh.ca.gov/filing-a-complaint-online/> или может быть предоставлена по телефону (800) 884-1684 (голосовая связь) или (800) 700-2320 (телетайп).

Вы можете подать административную жалобу в Министерство жилищного строительства и городского развития США (HUD) в соответствии с Законом о внесении поправок касательно запрета дискриминации при продаже и сдаче в аренду жилых помещений (также в течение одного года с момента проявления дискриминации). Информация о порядке подачи жалобы в HUD предоставляется по телефону 1-800-669-9777 и приведена на сайте: [https://portal.hud.gov/hudportal/HUD?src=/topics/housing\\_discrimination](https://portal.hud.gov/hudportal/HUD?src=/topics/housing_discrimination).

С нарушениями вышеуказанного законодательства также можно бороться посредством подачи частного иска. Обращаем ваше внимание, что согласно положениям о сроке давности время подачи иска ограничено, и вы можете проиграть дело только потому, что данные сроки не были соблюдены. Указанные сроки составляют два года с момента проявления дискриминации. Если вы хотите подать иск, оперативно проконсультируйтесь с юристом.

Если вы хотите получить денежное возмещение в размере до 10 000 долларов США, вы также можете подать иск по делу о дискриминации в суд мелких исков. В данном случае также действует вышеуказанный срок исковой давности. При подаче иска в суд мелких исков вы не вправе пользоваться услугами юриста. Для получения дополнительной информации см. Руководство по обращению в суды мелких исков: информацию о том, как подать в суд, если компания или домовладелец дискриминируют вас по признаку инвалидности, см. на сайте: <https://www.disabilityrightsca.org/publications/a-guide-to-small-claims-court-how-to-sue-if-a-business-or-landlord-discriminates>.



## Образец письма лицу, предоставляющему жилье с запросом, касающимся животного-помощника

[Дата]

Уважаемый [Домовладелец, Жилищное управление, Ассоциация домовладельцев, Название приюта для бездомных]

Прошу вас предоставить мне возможность совместного проживания со своим животным-помощником в рамках обоснованного исключения по причине моей инвалидности.

Я проживаю/подаю заявку на аренду вашей собственности/временно проживаю по адресу [адрес]. Ввиду моей инвалидности мне необходимо проживать с животным-помощником в качестве обоснованного исключения из правил.

Мой врач/психиатр/психолог/терапевт/социальный работник/терапевт по реабилитации/другое лицо [укажите, какое] определил, что данная помощь необходима мне в связи с моей инвалидностью. См. прилагаемое письмо от [полное имя врача или специалиста].

Федеральное законодательство и законодательство штата обязывают поставщиков жилья предоставлять арендаторам/съемщикам с инвалидностью подобные обоснованные исключения из правил.

Прошу ответить на данный запрос не позднее [дата]. В случае возникновения любых вопросов прошу связываться со мной по следующему телефону и электронному адресу [ваш номер телефона и/или адрес электронной почты]. Благодарю вас.

С уважением,

[Ваше имя]

[Ваш адрес]

## Образец письма-подтверждения

[Дата]

Кому [Домовладелец, Жилищное управление, Ассоциация домовладельцев, Название приюта для бездомных]:

Я врач/психиатр/психолог/терапевт/социальный работник/терапевт по реабилитации] следующего лица: [укажите имя] и знаком(-а) с состоянием его здоровья. У [указанного лица] есть инвалидность и связанные с ней определенные функциональные ограничения. Данные ограничения включают в себя [перечислите функциональные ограничения, для которых необходимо запрашиваемое исключение из правил].

Животное-помощник необходимо \_\_\_\_\_ для проживания в сообществе и полноценного пользования жилищем [опишите, как животное будет помогать своему хозяину и какую поддержку оно будет ему оказывать].

Благодарю вас за предоставление обоснованного исключения для [укажите имя].

С уважением,

[ФИО и должность]

## Как связаться с Калифорнийским центром правовой поддержки и помощи инвалидам (Disability Rights California)

В случае возникновения дополнительных вопросов или необходимости в юридической помощи обратитесь в **Калифорнийский центр правовой поддержки и помощи инвалидам (Disability Rights California)** по телефону 800-776-5746 или заполните [форму заявки на получение помощи](#). По всем другим вопросам звоните по номеру 916-504-5800 (Северная Калифорния); 213-213-8000 (Южная Калифорния).