

服务型和情感支持型动物进入住房与公共场所的权利 – 常见问答

出版物编号：7155.04 Simplified Chinese - 2020 年 6 月

如果您患有某项残障，目前无家可归并且拥有服务型动物，法律允许您携带该动物进入公共场所和住房，包括无家可归者庇护所。

如果是情感支持型动物，而非服务型动物，亦有一些法律允许您携带其进入住房，包括无家可归者庇护所，但不得带其进入公共场所。

请使用此问答列表，了解适用的规则及例外情形。

如需快速参考，请参阅“进入公共场所和住房的情感支持型和服务型动物——情况说明一览表”。

适用哪些法律？

注：本节旨在简要概述适用于公共场所和住房内残障人士权利的法律。之后，以“什么是服务型动物？”开头的各节将开始提供特定问题和回答，该等问题和回答系关于您是否可以携带服务型或情感支持型动物进入公共场所和/或住房。

多部法律均有关于公共场所和住房中残障人士权利的规定。有些是州法律，有些是联邦法律。

下文列出了涉及公共场所中残障人士权利的主要法律：

- 《美国残疾人法案》(Americans with Disabilities Act, ADA) 第 II 章（涉及州和地方政府实体，又称为公共实体）及第 III 章（涉及商业场所）【联邦法律】
- 《加州安鲁民权法案》（涉及商业场所）
- 《加州残障人士法案》（涉及商业场所）
- 《加利福尼亚州政府法》第 11135 节（涉及接受州资金的人士/实体）

下文列出了涉及住房中残障人士权利的主要法律：

- 《公平住房法修正案》【联邦法律】（涉及大部分形式的住房，包括无家可归者庇护所）
- 《康复法》第 504 节（涉及接受联邦资金的人士/实体）【联邦法律】
- 《加州残障人士法案》
- 《加州公平就业与住宅法案》

注：数部联邦和州法律适用于无家可归者庇护所的残障人士权利——具体取决于庇护所资金来源，以及庇护所用途或使用方式（如休息室/资源中心，或住房形式）。但是，您仍可使用此常见问答文件，以评估什么规则适用于您、何时适用及如何维护该等规则。

残障人士权利法律的保护对象是谁？

身有残障的人士受残障人士权利法律的保护。联邦法律和州法律对残障的定义略有不同，但总的来说，其是：

1. 身体或精神障碍
2. 其限制了
3. 个人的一项或多项主要生活活动 (MLA)

联邦残障人士权利法律和加州法律均使用类似定义，不同之处在于加州法律更宽泛——联邦法律规定 MLA 所受到的限制是“严重的”。

如果个人符合以下情况，其应受到保护，免遭基于残障的歧视：

1. 存在【严重（如果联邦法律适用）】限制一项或多项主要生活活动的身体或精神障碍；
2. 具有该等残障记录；或
3. 具有该等残障。

什么是主要生活活动 (MLA)？

与残障的定义一样，联邦法律和州法律对主要生活活动的定义略有不同。但通常包括但不限于：照顾自己、进食、睡觉、看、听、讲、集中注意力、思考、工作、行走、站立、呼吸及主要身体机能，例如消化系统、呼吸系统、循环系统、神经系统和生殖功能。

与残障的定义一样，州法律对 MLA 的定义略宽泛一些，此外，如果因身体或精神障碍而造成困难，其将 MLA 描述为受限。

什么是服务型动物？

“服务型动物”指：

1. 犬类
2. 其接受过个体训练
3. 可用来执行利于
4. 残障人士（包括身体、感官、精神、智力或其他类型的残障）的工作或任务。

注：服务型动物可由专业人士、朋友、家人或残障人士本人进行训练。

注：服务型动物也可能包括小型马匹。尽管 ADA 将定义限定为犬类，但联邦法规规定，接受过个体训练的、可为残障人士提供帮助且空间能合理容纳下的小型马匹，也可作为允许带入公共场所的服务型动物。

什么是情感支持型动物？

情感支持型动物指：

1. 任何动物
2. 其提供某种安慰或支持
3. 从而减轻了某人的残障
4. 影响。

服务型动物可通过接受训练执行的工作和任务的示例有哪些？

开灯、捡拾物品、为管理人提供触觉刺激和深层触压治疗、防止或阻断冲动或破坏性行为、提醒管理人服用药物、及帮助不辨方向的管理人避开危险情况等。

注：法律未对服务型动物为帮助残障人士做多少工作和做哪些工作做出具体规定。作为服务型动物的唯一要求是，犬类接受个体训练以帮助残障人士。

我是否需要做任何事情来证明我的狗是服务型动物？

否。根据 **ADA** 的规定，服务犬无需注册为服务型动物，也无需佩戴用于识别其服务型动物身份的特殊识别牌或背心。加州法律规定，地方动物管理部门应为使用和训练服务型动物的人员签发识别牌。但是，除非是训练期（请参见下文的讨论）的服务犬，否则无需佩戴识别牌，也无需证明该动物是法律项下的服务型动物。

当要求携带服务型动物进入公共场所时，我享有什么权利？

根据 **ADA** 第 II 章和第 III 章的规定，在无适用的例外情形的情况下（请参见下文“什么情况下服务型动物会被拒绝进入公共场所？”），服务型动物的主人可携带其动物进入公共场所（“公共场所”的说明见下文的问题）。

什么是公共场所？

公共场所是面向公众开放的商业或政府实体。

商业实体包括餐厅、酒店、电影院、商店、医疗诊所和医院。

政府实体指由州或地方政府营运的场所，例如政府建筑物、公共交通和公园。

注：政府实体还可包括由地方政府营运的无家可归者庇护所。

注：公共场所还可包括无家可归者庇护所日间休息室、图书馆、食物银行和老年人中心，因为它们都向公众开放。

当尝试携带服务型动物进入公共场所时，我需要做什么/我可能会被问到什么问题？

如果您有服务型动物，法律将保护您携带其进入公共场所的权利。因此，您唯一需要做的就是进入公共场所。此外，如果您对该动物的需求显而易见，那么您将不会被问到任何问题。

但是，当公共场所的员工或代表不确定您的动物是否属于服务型动物时，他们可能询问您，即管理人：

- 1) 是否因管理人的残障而需要携带该动物？；以及
- 2) 该动物被训练执行哪种工作或任务？

注：根据加州法律，谎报犬类为经训练的服务型动物的行为属轻罪行为，最高将处以 6 个月的监禁和/或 1,000 美元的罚金（《刑法》第 365.7(a) 节）。

什么情况下服务型动物会被拒绝进入公共场所？

公共场所禁止出现以下情况的服务型动物进入：

1. 对他人构成直接威胁、
2. 未处于管理人的关注和控制之下，或
3. 从根本上改变商业或政府实体提供的商品、服务或项目的性质。

什么是直接威胁？

直接威胁指：

1. 对他人健康或安全造成的重大风险
2. 该风险不能通过修改政策、做法、程序消除，亦无法通过辅助救助或服务避免。

例如，无端咬伤他人的犬类就属于直接威胁。

注：对服务型动物做基于直接威胁的排除时，必须根据具体动物的具体行为做出判断，而非根据假定或刻板印象中对动物或对动物品种可能做出的行为进行判断。

并且，在确定是否存在直接威胁过程中，必须进行个别评估，该评估必须在基于现有医学知识或现有最佳客观证据做出合理判断的基础上进行。该评估应考量：风险的性质、持续时间及严重程度；实际发生潜在伤害的可能性；及是否能够通过合理修改政策、做法、程序或提供辅助性救助或服务降低风险。

如果服务型动物没有处于我的看管之下，会发生什么？

如动物出现无法控制的情况且其管理人未采取有效措施加以控制，或出现动物未经训练的情况，可要求残障人士将其服务型动物带出场所。允许进入的商业或政府实体不承担监管和看护服务型动物的责任。

一般情况下，服务型动物须配有皮链、拴绳或其他系绳。但因管理人身有残障而无法使用皮链、拴绳或其他系绳的，或使用系绳后可能会对动物安全造成伤害，对其完成工作或任务带来不便的，管理人可使用其他方式对动物进行看管。

“从根本上改变场所提供的商品、服务或项目的性质”是什么意思？

例如，要求无家可归者庇护所日间休息室的工作人员给服务型动物喂食、带其散步或为其打扫卫生，这可能被视为是从根本上改变无家可归者庇护所工作人员提供的服务。

我是否可以携带服务型动物进入医院或其他医疗场所？

是。有关服务型动物出入医院和其他医疗场所的处理方式与商业和公共场所相似。医院内任何医务人员、患者及探视人员可出入的地方，均必须允许服务型动物进入。其中包括病房及住院和门诊精神健康科的其他公共场所，包

括封闭的精神健康设施。患者必须能够照顾动物，或在必要时须安排他人照顾动物。

但是，医院内有一般性感染防控要求的限制进入区域，如手术室和烧伤病房等，可禁止服务型动物进入。与其他商业或政府场所一样，医务人员如不确定动物是否为服务型动物，可向其管理人询问动物是否由于管理人残障而需要的服务型动物，及该动物可提供什么服务。但不能要求管理人出具关于服务型动物身份的证明或其他文件。

酒店是否可以要求我支付宠物押金以允许带服务型动物进入？

否。即使商业或政府实体有针对宠物制定政策，但其不得就携带服务型动物进入要求残障人士支付押金或额外费用。但是，如果公共住宿场所或公共实体通常会就客人造成的损坏（例如酒店房间的损坏）收费费用，其可就类似损坏向服务型动物的主人收取费用。

对于尚在训练期的服务型动物，我享有哪些权利？

《加州安鲁民权法案》（《民法典》第 54.1 节）与《加州残障人士法案》（《民法典》第 54.2 节）规定，残障人士可携带犬类进入租赁住房和其他商业场所，以训练其成为服务犬。

服务犬必须佩戴县部门签发的识别牌，证明其为正在接受训练的服务犬，并且必须有栓绳。如果没有县签发的识别牌，仍可要求携带训练期的服务犬，以作为合理的调整。

如果我有情感支持型动物，而非服务型动物，那么关于公共场所的同等规则是否适用？

否，根据 ADA 的规定，仅服务型动物可与其管理人一同进入公共场所，情感支持型动物不得进入，并且其他州或联邦法律亦不允许情感支持型动物进入公共场所。

我就携带辅助型动物进入住房享有什么权利？

在残障人士权利法律的住房部分，服务型动物和情感支持型动物统称为“辅助型动物”。

携带服务型动物进入住房（包括进入无家可归者庇护所）的处理方式与进入公共场所相同（请参见上文的问题“当尝试携带服务型动物进入公共场所时，我需要做什么/我可能会被问到什么问题？”，以及“什么情况下服务型动物会被拒绝进入公共场所？”）

携带情感支持型动物进入住房（包括进入无家可归者庇护所）是被允许的，作为针对业主或户主协会或无家可归者庇护所禁止宠物政策的合理调整。相比携带服务型动物进入，合理调整程序包括对残障相关需求的更彻底调查。请参阅以下问题，以获取进一步的说明。

什么是合理调整？

合理调整指针对规则或政策的必要例外处理，以让残障人士有平等的机会来使用和享受他们的住房。做出合理调整的义务包括要求住房提供者针对“禁止宠物”政策制定例外情形，以允许残障人士使用情感支持型动物，与其一同生活。

加州和联邦法律规定必须允许情感支持型动物进入住房，作为针对租户残障的合理调整。

辅助型动物是否需要获得认证，方能获得针对禁止宠物政策的合理调整？

否。辅助型动物无需接受特殊培训或获得认证来获得合理调整，以进入住房。个人残障与动物提供的服务、安慰或陪伴之间必须存在联系。

注：任何种类的动物都可以作为辅助型动物，只要它能减轻管理人的残障症状即可。

对于有关携带情感支持型动物进入住房的合理调整申请，什么情况下会被拒绝？

如果该动物：

1. 因为管理人的残障状况，是无需的；

2. 对其他人或财产构成直接威胁；
3. 未处于管理人的关注之下或未经训练；
4. 造成不当财务或管理负担；或
5. 从根本上改变业主或户主协会所提供服务的性质。

注：请记住，直接威胁必须通过对动物行为的个体评估来确定，而不是通过对动物品种的刻板印象。

注：管理人还必须确保其辅助型动物符合州和地方动物管理法律，并且不会对社区造成危险或滋扰。其中包括最近的疫苗接种。（请参见《加州食品与农业法》第30851条。）

从根本上改变业主或户主协会或无家可归者庇护所提供者所提供服务的性质的例子是什么？

要求住房提供者给辅助型动物喂食、带其散步或为其打扫卫生，这可能被视为是从根本上改变业主或户主协会或无家可归者庇护所提供者提供的服务。

我如何就合理调整提出申请？

您可通过口头或书面形式提出申请【信函样本见下文】。

当针对禁止宠物政策申请合理调整时，住房提供者会向我询问什么问题？如果您正在就辅助型动物进入住房申请合理调整，业主或户主协会或庇护所管理者可能：

1. 索取相关文件，其中载明您身有残障，以及
2. 您对该动物具有某项残障相关的需求。

注：如果您的残障和对服务型或支持型动物的残障相关需求很明显，住房提供者不应索取文件。

住房提供者可要求可靠的第三方（例如，治疗专家）提供信息，以支持将辅助型动物作为合理调整的需求。此要求应限于确定残障相关需求所必需的信息。

住房提供者不得要求住房申请人或租户提供医疗记录或医疗提供者的访问权限，也不得要求其提供有关个人身体或精神残障的详细或广泛信息或文件。

*辅助型动物申请和支持信函样本见下文。

是否可以要求我支付费用来让辅助型动物陪伴身旁？

否。住房提供者不得要求申请人或租户就该动物支付费用或押金或购买保险，作为允许该人饲养辅助型动物的条件。但是，住房提供者可以要求个人赔偿动物对单元或公共区域造成的任何损害。

如果我认为自己受到公共实体或公共住宿场所的歧视，我应该如何投诉？

如果您认为自己因携带服务型动物而受到商业或公共实体的不当歧视，您可向美国司法部 (**Department of Justice, DOJ**) 提出投诉。如投诉对象为接受联邦资金的政府或私营实体，投诉应在歧视事件发生后（问题出现时）的 **180** 天内收讫。根据 **ADA** 的规定，对未接受联邦资金的企业提出投诉的，没有投诉时间限制，但应尽快提出投诉。有关如何向司法部提出投诉的其他信息，请登录网站：https://www.ada.gov/filing_complaint.htm，或拨打 **ADA** 信息咨询热线：**(800) 514-0301**（语音）；**(800) 514-0383**（TTY）。

根据加州法律，您还可在发生歧视事件的一年内，向加州公平就业与住宅部 (**Department of Fair Employment and Housing, DFEH**) 提交任何涉及携带服务型或情感支持型动物歧视行为的行政投诉。有关如何向 **DFEH** 提起行政投诉的其他信息，请登录网站：<https://www.dfeh.ca.gov/filing-a-complaint-online/>，或拨打电话咨询：**(800) 884-1684**（语音）或 **(800) 700-2320**（TTY）。

或者，除向司法部或 **DFEH** 提起投诉外，您还可根据联邦法律或州立法律向州法院或联邦法院提起诉讼，以获得禁令救济和宣告性救济。根据州法律，可能会提供货币损害赔偿，其中每个歧视事件最低法定损害赔偿为 **4,000** 美元。《民法典》第 **52** 条。诉讼须在歧视事件发生后的两年内提起。

如果您要求的损害赔偿金少于 10,000 美元，也可选择向小额索赔法庭提出歧视诉讼。上文讨论的限制法规将适用。如果您向小额索赔法院提起诉讼，则无法聘请律师。以下是 **Disability Rights California**（加州残障权利署）出版物的[链接](#)，该出版物解释了在歧视案件中使用小额索赔的流程。

此外，《政府侵权索赔法案》规定，在向州或地方政府实体提起货币损害赔偿诉讼前，须先在歧视事件发生后的六个月内提起政府侵权索赔。有关侵权索赔的详细信息，请点击[此链接](#)。请注意，网站内有向州政府、州立机构或雇员提起索赔所用表格的链接，其可能不适用于您的案件。其他公共实体有各自的侵权索赔申请表，请访问其网站查询。如果您想提出诉讼，则应尽快联系代理律师。

如果我认为自己受到住房提供者的歧视，我应该如何投诉？

如果业主、公寓协会或其他住房提供者拒绝许可您的辅助型动物作为合理调整，您可提起诉讼或行政投诉。

您可在最近一次歧视发生后一年内向加州公平就业和住房部 (DFEH) 提出行政投诉。有关如何向 DFEH 提起行政投诉的信息，请登录网站：

<https://www.dfeh.ca.gov/filing-a-complaint-online/>，或拨打电话咨询：
(800) 884-1684（语音）或 (800) 700-2320（TTY）。

您也可在歧视发生后一年内，根据《公平住房法修正案》向美国住房和城市发展部 (Department of Housing and Urban Development, HUD) 提起行政投诉。有关如何提起 HUD 投诉的信息，请致电 1-800-669-9777，或访问：

https://portal.hud.gov/hudportal/HUD?src=/topics/housing_discrimination。

可通过私人诉讼对上述违法行为采取执行措施。请知悉：限制法令限制提出诉讼的期限。如果您未在适用限制法令范围内行事，您可能会败诉。此类诉讼的失效期限可能仅为歧视发生之日起的两年内。如果您想提出诉讼，则应尽快联系代理律师。

如果您要求的损害赔偿金少于 10,000 美元，也可选择向小额索赔法庭提出歧视诉讼。上文讨论的限制法规将适用。如果您向小额索赔法院提起诉讼，则无法聘请律师。如欲了解更多信息，请参阅加州残障权利署小额索赔法庭指南：如果企业或业主因您的残障而歧视您，如何提起诉讼：

<https://www.disabilityrightsca.org/publications/a-guide-to-small-claims-court-how-to-sue-if-a-business-or-landlord-discriminates>。

致住房提供者的辅助型动物申请信函样本

【日期】

尊敬的【业主、房屋管理局、户主协会、无家可归者庇护所名称】

本人致函请求将辅助型动物作为对本人残疾情况进行的合理调整。

我住在/正在申请租赁您的房子/待在【地址】。由于残障，我需要饲养辅助型动物作为合理的调整。

鉴于本人残障情况，我的外科医生/精神医师/理疗师/社会工作者/职业理疗师/其他个人【请描述】认为此调整是有必要的。请查阅所附来自【医生或专业人士的姓名】的函件。

联邦和州法院要求：住房提供者应对残障租户/居住人做出合理的调整安排。

请在____年__月__日前回复该申请。如有任何疑问，请联系本人，电话：

_____和/或电子邮箱。谢谢您！

此致！

【您的姓名】

【您的地址】

证明函样本

【日期】

致【业主、房屋管理局、户主协会、无家可归者庇护所名称】：

本人为【您的姓名】的外科医生/精神医师/心理学医师/理疗师/社会工作者/职业理疗师，本人熟悉其身体状况。其身有残障，存在某些功能限制。这些限制包括【列出需要调整的功能限制】。

对于____而言，其需要辅助型动物以在社区中生活和居住，通过以下方式使用和享受其住所：**【描述该动物将如何为该个人提供帮助或支持】**。

感谢您为**【姓名】**提供该合理调整。

此致！

【姓名和职位】

如何联系加州残障权利署

如有其他问题，以及寻求法律帮助，请致电加州残障权利署，电话：800-776-5746，或填写[协助申请表](#)。如有其他需求，请致电：916-504-5800（北加州）；213-213-8000（南加州）。