

ویروس کرونا (کووید-19) - ملاقات بیمارستانی برای بیماران معلول

مه، 2018 - نشریه شماره 7154.16 Farsi-

برخی پزشک‌ها و بیمارستان‌ها به دلیل شیوع «کووید-19» قانون «بدون ملاقات‌کننده» را پیاده می‌کنند. ایالت کالیفرنیا در خصوص این قوانین نامه‌ای¹ به بیمارستان‌ها و سایر مراکز بهداشتی ارسال کرده است. در این نامه اظهار شده است که افراد معلول گاهی اوقات نیاز دارند یک فرد کمکی را با خود به بیمارستان یا نزد پزشک بیاورند. نسخه‌ای از این نامه در پایان این سند است. این نامه را بخوانید تا با حقوق قانونی خود آشنا شوید.

بیماران مبتلا به معلولیت در صورت نیاز به «مراقبت برابر»، می‌توانند شخصی را به‌عنوان کمک به‌همراه خود بیاورند

✓ بسیاری از بیماران معلول در بیمارستان نیاز به کمک یک همراه دارند.

← بیمارستان‌ها و پزشک‌ها باید برای همه بیماران معلول، «انعطاف‌پذیری معقول» را در صورت نیاز به مراقبت یکسان فراهم کنند.

← «انعطاف‌پذیری معقول» تغییری است که لازم است برای یکسان‌سازی شرایط معلولین با افراد عادی ایجاد کرد. به‌عنوان مثال اجازه داشتن همراه در بیمارستان.

¹ وزارت بهداشت عمومی، نامه همه مراکز 38.1-20، محدودیت‌های ملاقات‌کننده راهنما (2 مه 2020) در

<https://www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/LCP/Pages/AFL-20-38.aspx>

- ← همراه می‌تواند به روش‌های زیادی به شما کمک کند، مثلاً:
 - ↳ گفتگو یا ارتباط با دیگران.
 - ↳ جابه‌جایی در اتاق و بیمارستان.
 - ↳ احساس بهتر و نگرانی کمتر.
 - ↳ کمک به شما برای انجام کارهای مثل غذا خوردن و حفظ نظافت.

← همراه و پشتیبان می‌تواند مراقب شخصی شما، عضوی از خانواده، یکی از دوستان یا پرستار شما باشد.

شخص همراه شما نباید بیمار باشد و باید ماسک بپوشد.

- ✓ فرد همراهتان نباید به کووید-19 مبتلا باشد یا هیچ نشانه‌ای از ابتلا به این بیماری داشته باشد. بیمارستان یا پزشک اجازه دارد فرد همراه را از نظر ابتلا به بیماری کووید-19 معاینه کند.
- ✓ فرد همراهتان باید قوانین مربوط به تجهیزات محافظت شخصی را رعایت کند. برخی اوقات به «تجهیزات محافظت شخصی» به اختصار «PPE» گفته می‌شود.

← ماسک و دستکش نمونه‌هایی از تجهیزات محافظت شخصی هستند. در صورت درخواست به بیمارستان یا پزشک، همراه شما باید از تجهیزات محافظت شخصی استفاده کند.

← همراهتان باید ماسک و دستکش همراه خود داشته باشد. اگر همراهتان دستکش یا ماسک با خود نداشته باشد، باید در قسمت پذیرش ملاقات، درخواست دستکش و ماسک کند.

بیماران مبتلا به معلولیت می‌توانند در صورت لزوم از دیگران برای برقراری تماس تلفنی و ویدیویی کمک بگیرند، در صورت نیاز برای این کار وقت بیشتری در اختیار آن‌ها گذاشته می‌شود.

- ✓ می‌توانید با استفاده از تلفن، تبلت یا کامپیوتر تماس صوتی و ویدیویی برقرار کنید.
- ✓ شاید برای استفاده از تلفن، کامپیوتر، تبلت یا سایر دستگاه‌ها به کمک نیاز داشته باشید. این کمک می‌تواند به این صورت باشد:

← کمک پرسنل به شما برای استفاده از تلفن، تبلت یا کامپیوتر.

← صفحه‌نمایش بزرگتر یا تلفن تصویری یا سایر تجهیزات ویژه معلولین.

← زمان بیشتر برای استفاده از کامپیوتر یا سایر دستگاه‌هایی که متعلق به بیمارستان است و بیمار اجازه دارد از آن‌ها استفاده کند.

قوانین مربوط به ملاقات‌کننده باید عمومی باشد

- ✓ بیمارستان‌ها و پزشک‌ها باید شما و خانواده‌تان را از همه قوانین مربوط به ملاقات‌کننده مطلع کنند. قوانین باید نیاز به وجود افراد همراه برای بیماران معلول را به رسمیت بشناسند. همچنین باید در قوانین از تجهیزات محافظت شخصی، مثل ماسک یا دستکش در قوانین نام برده شود.
- ✓ بیمارستان و پزشک‌ها باید علانی در باره ملاقات‌کنندگان در ساختمان بیمارستان، پارکینگ‌ها و ورودی‌ها نصب کنند. همچنین باید قوانینشان را در Facebook، Instagram و سایر مکان‌ها به صورت آنلاین پست کنند. باید مطمئن شوند که شما با این قوانین آشنا هستید.

ما آماده کمک به شما هستیم

«حقوق معلولین کالیفرنیا» و DREDF برای کمک به شما آماده هستند. اگر شما یا شخصی که می‌شناسید در ارتباط با دسترسی به همراه یا برقراری ویزیت‌های آنلاین یا تلفنی با مشکل مواجه هستید، لطفاً با ما تماس بگیرید.

سازمان حقوق معلولین کالیفرنیا

تلفن: 1-800-776-5746

به اینجا مراجعه کنید: <https://www.disabilityrightsca.org/>

صندوق آموزش و دفاع از حقوق معلولین

تلفن: (510) 644-2555

مراجعه کنید به: <https://dredf.org/>