

فيروس كورونا (كوفيد-19) - زيارات المستشفى للمرضى من ذوي الإعاقة

مايو، 2018 – منشور رقم Arabic - 7154.14

بعض الأطباء والمستشفيات لديهم قاعدة "ممنوع الزيارة" بسبب كوفيد-19. أرسلت ولاية كاليفورنيا خطابًا¹ إلى المستشفيات والمرافق الصحية الأخرى حول هذه القواعد. تقول الرسالة إن الأشخاص ذوي الإعاقة يحتاجون في بعض الأحيان إلى إحضار شخص داعم معهم إلى المستشفى أو الطبيب. توجد نسخة من هذا الخطاب في نهاية هذه الوثيقة. تابع القراءة لمعرفة حقوقك القانونية.

يمكن للمرضى ذوي الإعاقة الحصول على شخص داعم معهم عند الحاجة إلى الحصول على نفس القدر من الرعاية

✓ يحتاج العديد من المرضى ذوي الإعاقة إلى شخص داعم عند وجودهم في المستشفى.

← يجب على المستشفيات والأطباء إعطاء جميع الأشخاص ذوي الإعاقة "التعديلات المعقولة" التي يحتاجونها للحصول على نفس القدر من الرعاية.

← "التعديلات المعقولة" هي التغييرات التي يحتاجها الأشخاص المعاقون ليكونوا على قدم المساواة مع الآخرين. أحد الأمثلة على ذلك هو السماح لك بوجود شخص داعم معك في المستشفى.

¹ وزارة الصحة العامة، كافة المنشآت الخطاب 20-38.1، دليل قيود الزوار (2 مايو، 2020) على <https://www.cdph.ca.gov/Programs/CHCQ/LCP/Pages/AFL-20-38.aspx>

- ← يمكن للشخص الداعم مساعدتك بعدة طرق مثل:
- ← التحدث أو التواصل مع الآخرين.
 - ← مساعدتك في التجول في غرفتك وفي المستشفى.
 - ← الشعور بتحسن وقلق أقل.
 - ← مساعدتك في أشياء مثل الأكل والبقاء نظيفًا.

← يمكن أن يكون الشخص الداعم هو مقدم الرعاية الشخصية، أو أحد أفراد الأسرة، أو صديق، أو مقدم رعاية آخر.

لا يمكن أن يكون الشخص الداعم مريضًا ويتوجب عليه ارتداء قناع

- ✓ يجب ألا يعاني الشخص الداعم من كوفيد-19 أو أي علامات على الإصابة بكوفيد-19. يحق للمستشفى أو الطبيب فحص الأشخاص الداعمين من الإصابة بكوفيد-19.
- ✓ يجب أن يتبع الشخص الداعم القواعد المتعلقة بمعدات الوقاية الشخصية. تسمى هذه في بعض الأحيان "PPE" (معدات وقائية شخصية) اختصارًا.

← الأقفعة والقفازات هي أمثلة على معدات الوقاية الشخصية. يجب أن يرتدي الشخص الداعم معدات الوقاية الشخصية إذا نصَّ المستشفى أو الطبيب على ذلك.

← يجب أن يُحضر الشخص الداعم الأقفعة والقفازات الخاصة به. إذا لم يملك الشخص الداعم الأقفعة والقفازات، فيجب أن يطلبها في منطقة تسجيل وصول الزائرين.

يمكن للمرضى ذوي الإعاقة الحصول على مساعدة لإجراء مكالمات فيديو ومكالمات هاتفية، وكذلك الحصول على وقت إضافي إذا لزم الأمر

- ✓ يمكنك إجراء مكالمات فيديو ومكالمات هاتفية باستخدام الهواتف، أو الأجهزة اللوحية، أو أجهزة الكمبيوتر.
- ✓ قد تحتاج إلى مساعدة لاستخدام الهاتف، أو الكمبيوتر، أو الجهاز اللوحي، أو أي جهاز آخر. تتضمن هذه المساعدة:

← أحد العاملين لمساعدتك على استخدام الهاتف، أو الجهاز اللوحي، أو الكمبيوتر.

← شاشة أكبر، أو هاتف مزود بجهاز فيديو، أو أي شيء آخر خاص بإعاقتك.

← الحصول على وقت إضافي لاستخدام الكمبيوتر أو جهاز آخر يمتلكه المستشفى ويتاح للمرضى استخدامه.

ينبغي أن تكون قواعد الزوار عامة

✓ يجب على المستشفيات والأطباء إبلاغك أنت وعائلتك بكافة قواعدهم للزوار. يجب أن تتحدث القواعد عن الأشخاص الداعمين لذوي الإعاقة. يجب أن تتناول هذه القواعد أيضاً معدات الوقاية الشخصية (PPE) مثل الأقنعة أو الففازات.

✓ يجب على المستشفى والأطباء وضع لافتات حول الزوار في المبنى وفي ساحات الانتظار والمكان الذي تدخل منه، كما يجب عليهم نشر قواعدهم على الإنترنت، وعلى Facebook، وعلى Instagram، وغيرها من الأماكن الأخرى. وكذلك يجب عليهم التأكد من أنه يمكنك فهم هذه القواعد.

نحن هنا للمساعدة

إن منظمة Disability Rights California و DREDF هنا لمساعدتك. إذا كنت تواجه أنت أو أي شخص تعرفه مشكلات في الوصول إلى الشخص الداعم الخاص بك أو إجراء زيارات عبر الإنترنت أو الهاتف، يرجى الاتصال بنا.

منظمة Disability Rights California

الهاتف: 1-800-776-5746

قم بزيارة: <https://www.disabilityrightsca.org/>

Disability Rights Education and Defense Fund

الهاتف: (510) 644-2555

قم بزيارة: <https://dredf.org/>